

DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE

N. 642 DEL 28/06/2023

Il Direttore Generale dell'Azienda U.L.S.S. n. 9 SCALIGERA, dott. Pietro Girardi, nominato con D.P.G.R.V. n. 28 del 26/02/2021, coadiuvato dai Direttori:

- dott. Giuseppe Cenci	Direttore Amministrativo
- dott. Denise Signorelli	Direttore Sanitario
- dott. Raffaele Grottola	Direttore dei Servizi Socio-Sanitari

ha adottato in data odierna la presente deliberazione:

OGGETTO

PIANO NAZIONALE RIPRESA E RESILIENZA (PNRR) – M6.C1 - 1.2.2 CASE COME PRIMO LUOGO DI CURA: CENTRALI OPERATIVE TERRITORIALI – INTERCONNESSIONE AZIENDALE – AFFIDAMENTO DIRETTO A SEGUITO DI INDAGINE DI MERCATO DELL'AMPLIAMENTO DEL SISTEMA DI CONTACT CENTER AZIENDALE TVOX E RELATIVA MANUTENZIONE TRIENNALE. CIG: 987990645A CUP: F66G22000140006

Note per la trasparenza: Affidamento diretto a seguito di indagine di mercato per l'ampliamento del sistema di call center aziendale TVOX e relativa manutenzione triennale, afferente alla realizzazione del PNRR M6.C1 - 1.2.2 Case come primo luogo di cura: Centrali Operative Territoriali – Interconnessione Aziendale.

Il Direttore di UOC Sistemi Informativi

f.f. ing. Giorgio Roncolato, in veste di RUP riferisce quanto segue.

L'Unione Europea, allo scopo di fronteggiare la crisi correlata all'evento pandemico da Covid19, ha predisposto un piano straordinario per la ripresa dell'Europa denominato "Next Generation EU" e con il Regolamento del Parlamento e del Consiglio europeo n. 2021/241 del 12.02.2021 ha istituito un "dispositivo per la ripresa e la resilienza" a sostegno dei Paesi membri, richiedendo agli stessi di presentare un pacchetto di investimenti e riforme.

Il Governo italiano il 30.04.2021 ha presentato alla Commissione Europea il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), articolato in 6 Missioni e 16 Componenti, di cui la Missione 6 riguarda la Salute.

Il Decreto Legge n. 77 del 31.05.2021, convertito con modificazioni dalla Legge n. 108 del 19.07.2021, ha definito la "Governance del Piano nazionale di ripresa e resilienza e prime misure di rafforzamento delle strutture amministrative e di accelerazione e snellimento delle procedure" ed ha individuato le Amministrazioni Pubbliche titolari degli interventi previsti nel Piano Nazionale Ripresa e Resilienza (PNRR) tra cui le aziende sanitarie.

Con Decreto del 06/08/2021 (G.U. n. 229 del 24/09/2021) il Ministro dell'Economia e delle Finanze ha assegnato alle singole amministrazioni titolari degli interventi (tra le quali il Ministero della Salute) le risorse finanziarie previste per l'attuazione degli interventi del PNRR e definito traguardi e obiettivi per scadenze semestrali di rendicontazione. Il Ministero della Salute con Decreto del 20/01/2022, pubblicato nella G.U. n. 57 del 09.03.2022, ha determinato le risorse destinate alla realizzazione di interventi a regia del Ministero e Soggetti attuatori le Regioni e Province Autonome assegnando alla Regione Veneto le risorse per le componenti riferite agli investimenti della Missione 6 tra cui per l'interconnessione delle Centrali operative Territoriali (COT) un totale di € 3.482.501,46.

La Regione Veneto con DGR n. 368 del 08.04.2022, "Approvazione degli interventi per la realizzazione del Piano regionale di attuazione del PNRR - Missione 6 Salute, Componenti Investimento 1 e 2, individuazione dei soggetti attuatori delegati, e prime indicazioni operative e Organizzative" ha approvato il finanziamento PNRR ed assegnato alla AULSS n. 9 Scaligera, come riportato in allegato B), un finanziamento di € 658,441.61 per la realizzazione delle "Casa di cura come primo luogo di cura e Telemedicina - Centrali operative territoriali – Interconnessione aziendale" M6.C1 - 1.2.2 - CUP n. F66G22000140006.

Il Direttore della Direzione Edilizia Ospedaliera a finalità collettiva con il Decreto n. 46 del 05/05/2022 e n. 49 del 18/05/2022 ha

approvato il "*Piano Operativo Regionale*" relativo alle Componenti 1 e 2 della Missione 6 Salute, ai sensi del punto 12 della DGRV n. 368/2022, in cui sono descritte le azioni da adottare, per ciascuna linea di investimento, per conseguire gli obiettivi previsti dal PNRR.

Il D.M n. 77 del 23.05.2022 "*Regolamento recante la definizione di modelli e standard per lo sviluppo dell'assistenza territoriale nel Servizio sanitario nazionale*" ha definito gli standard ed il modello organizzativo dei servizi di Assistenza Territoriale del Servizio Sanitario Nazionale nel quadro della riforma del settore prevista dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza, in particolare, delle Centrali Operative Territoriali, dell'Assistenza Domiciliare e dell'Ospedale di Comunità.

Il Direttore Generale dell'AULSS n. 9 Scaligera con Deliberazione n. 1372 del 30/12/2022 ha avviato l'acquisizione di attrezzature e reti nell'ambito del componente M6C1 Int. 1.2.2 "*Centrali Operative Territoriali (COT) - Interconnessione aziendale*", del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), attuativo piano straordinario per la Ripresa dell'Europa denominato Next Generation EU (NGEU).

Il modello di Assistenza Territoriale indicato nel D.M n. 77/2022 prevede una interoperabilità spinta tra i diversi servizi, in particolare le Centrali Operative Territoriali (COT) i servizi Assistenza Domiciliare Integrata (ADI), gli Ospedali di Comunità (OdC), i reparti di Degenza ed i cittadini, pertanto si ritiene necessario fornire agli operatori un sistema di Contact Center per la gestione evoluta comunicazioni telefoniche tra i vari soggetti coinvolti nei processi di cura dei pazienti.

Considerato che l'azienda ULSS n. 9 Scaligera impiega una piattaforma di Contact Center e segreteria telefonica centralizzata denominato "*TVox*" prodotta dalla ditta Telenia S.r.l. di San Bonifacio (VR), ritenuta idonea alle esigenze dei servizi di Assistenza Territoriale, per poter estenderne l'impiego ad altri servizi è necessario acquisire licenze aggiuntive ed attivare la configurazione con server ridondato per garantire un'alta affidabilità dell'impianto.

Preso atto che all'indagine di mercato prot. n. 33875 del 17/02/2023 pubblicata al fine di conoscere la presenza sul mercato di soggetti in grado di fornire le licenze ed i moduli aggiuntivi nonché i servizi di installazione, assistenza e manutenzione della piattaforma "*TVox*" ha risposto solamente la Ditta STT Servizi Telematici Telefonici S.r.l. di Seregno (MB) - P.IVA n. 00941200966;

Ritenuto quindi di dare avvio sul MEPA alla Trattativa Diretta n. 3616648 con la ditta STT S.r.l., per la fornitura, installazione e configurazione delle licenze ed i moduli aggiuntivi nonché per la fornitura dei servizi di assistenza e manutenzione H24x365 gg/anno della piattaforma "*TVox*" per una durata di n. tre anni, definendo la base d'asta di € 76.000 oltre ad IVA.

Preso atto che entro la scadenza fissata del 22.06.2023 ore 12.00 la ditta STT S.r.l. ha presentato la propria migliore offerta per un prezzo complessivo scontato di € 75.500,00 oltre IVA, ritenuta congrua e conveniente rispetto ai beni e servizi offerti.

Visti:

- l'art. 1 c. 2 lett. a) D.L. 76/2020 conv. in L. 120/2020 come modificato dall'art. 51 c. 1 lett. a) D.L 77/2021 conv in legge 108/2021;
- l'art. 32 comma 2 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., (delibera a contrarre);
- l'art. 58 (procedure svolte attraverso piattaforme telematiche di negoziazione);
- l'art. 36 comma 2 lett. a) del D. Lgs. n. 50/2016;

Evidenziato che la cifra di € 1.520,00 pari al 2% dell'importo complessivo della fornitura/servizio a base di gara, verrà stanziato per l'incremento del fondo di cui all'art. 113 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.;

Propone l'adozione del provvedimento sotto riportato.

IL DIRETTORE GENERALE

Vista l'attestazione del Responsabile dell'avvenuta regolare istruttoria della pratica in relazione sia alla sua compatibilità con la vigente legislazione nazionale e regionale, sia alla sua conformità alle direttive e regolamentazione aziendali;

Acquisito agli atti il parere favorevole del Direttore Sanitario, del Direttore Amministrativo e del Direttore dei Servizi SocioSanitari per quanto di rispettiva competenza;

DELIBERA

1. di fare proprie le considerazioni in premessa quali parti integranti e sostanziali del presente provvedimento;
2. di affidare alla ditta STT S.r.l., con sede a Seregno (MB) 20831, in via N. Sauro 82, P.IVA. 00941200966, l'ampliamento del

Il Proponente: Il Direttore UOC Sistemi Informativi dott. Giorgio Roncolato

sistema di contact center aziendale "TVox", comprensivo dei servizi di assistenza e manutenzione H24 x 365 gg/anno per una durata di n. tre anni a decorrere dal collaudo del sistema stesso per un importo complessivo di € 75.500,00 oltre IVA;

3. di precisare che l'efficacia del presente affidamento è subordinata all'esito positivo delle verifiche e controlli previsti dalla normativa e che il relativo contratto sarà sottoscritto dal Direttore dell'UOC Sistemi Informativi, ferma restando la possibilità per l'AULSS n. 9 Scaligera di richiedere l'esecuzione anticipata ove ne ricorrano le condizioni;

4. di dare atto che la spesa derivante dal suindicato affidamento di un importo pari ad Euro 92.110,00 IVA 22% inclusa, viene imputata per gli anni di rispettiva competenza ai seguenti conti di bilancio:

- BA1970 "Altre manutenzioni e riparazioni", PRG n. 30497, per € 40.336,13 IVA 22% inclusa;

- AAA140 "Concessioni, licenze, marchi e diritti" PRG n. 30495 per € 51.773,87 IVA 22% inclusa collegandola alla commessa PNRRINTERC e troverà la copertura finanziaria nei fondi PNRR di cui al progetto Readyfin n. 12152 assegnato a questa Azienda ULSS;

5. che il CIG da utilizzare ai fini della tracciabilità è il n. 987990645A ed il CUP assegnato al progetto è il n. F66G22000140006;

6. di confermare quale Responsabile Unico del Procedimento (RUP) l'ing. Giorgio Roncolato, Direttore f.f. della UOC Sistemi Informativi;

7. di nominare quale Direttore dell'Esecuzione del Contratto (DEC) il sig. Lanfranco Santinato, collaboratore tecnico della UOC Sistemi Informativi;

8. di stanziare la cifra di € 1.520,00 pari al 2% dell'importo complessivo della fornitura/servizio a base di gara per l'incremento del fondo di cui all'art. 113 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.;

9. di dare atto che il presente provvedimento verrà pubblicato sul sito web aziendale - sezione "Amministrazione Trasparente" e sul sito - Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti.

Il Direttore Sanitario
dott. Denise Signorelli

Il Direttore Amministrativo
dott. Giuseppe Cenci

Il Direttore dei Servizi Socio-Sanitari
dott. Raffaele Grottola

IL DIRETTORE GENERALE
dott. Pietro Girardi



DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE N. 642 DEL 28/06/2023

ATTESTAZIONE DI PUBBLICAZIONE E DI ESECUTIVITÀ

La presente deliberazione è divenuta esecutiva dalla data di adozione.

In data odierna copia della presente deliberazione viene:

- Pubblicata per 15 giorni consecutivi nell'Albo on line, ai sensi e per gli effetti dell'art. 32 – comma 1 – della L. 18.06.2009, n. 69 e s.m.i..
- Trasmessa al Collegio Sindacale, ai sensi dell'art. 10 – comma 5 – della L.R. 14.09.1994, n. 56.

Verona, li 28/06/2023

P. il Direttore
UOC Affari Generali
Sig.ra Romana Boldrin

TRASMESSA PER L'ESECUZIONE A:

UOC Sistemi Informativi

TRASMESSA PER CONOSCENZA A: