

AVVISO PER L'ATTRIBUZIONE DELL'INCARICO DI DIRIGENTE FARMACISTA – DISCIPLINA DI FARMACIA OSPEDALIERA, DIRETTORE DELL'U.O.C. FARMACIA OSPEDALIERA DEL DISTRETTO 3 DELLA PIANURA VERONESE - AZIENDA U.L.S.S. N. 9 SCALIGERA. - Avviso 20.11.2020, n. 183803 di prot..

PROFILO DEL DIRIGENTE DA INCARICARE

Titolo dell'incarico_

Direttore di struttura complessa di Farmacia Ospedaliera del Presidio Ospedaliero di Legnago – Distretto 3 dell'Azienda ULSS n. 9 Scaligera

Luogo di svolgimento dell'incarico

L'attività verrà svolta presso l'Unità Operativa Complessa di Farmacia Ospedaliera del Presidio Ospedaliero di Legnago – Distretto 3 dell'Azienda ULSS n. 9 Scaligera. Le attività potranno essere svolte presso altre sedi, secondo le specifiche indicazioni operative fornite dalla Direzione aziendale.

Sistema delle relazioni

Relazioni operative con: Direzione del Dipartimento di afferenza; Direzione Medica dell'Ospedale; Unità Operative dell'Ospedale; Unità Operative di Farmacia Ospedaliera Distretto 4 e Unità Operative di Farmacia Territoriale; alla Commissione Farmaceutica dell'area provinciale di riferimento; al Controllo di Gestione, all'interna Auditing ed a quei Dipartimenti dell'Azienda che afferiscono tramite le Strutture Operative alle forniture da parte della Farmacia ospedaliera.

Principali responsabilità

Le principali responsabilità attribuite al Direttore di struttura complessa sono riferite a:

- gestione della leadership e aspetti manageriali
- aspetti relativi al governo clinico
- gestione tecnico professionale e scientifica della U.O.
- indirizzo e coordinamento di tutte le attività della Farmacia Ospedaliera.

Caratteristiche attuali dell'Unità Operativa Complessa

L'U.O.C. di Farmacia Ospedaliera è una S.C. dell'Azienda ULSS n. 9 Scaligera della Regione Veneto, con sede presso il P.O. di Legnago.

La struttura complessa ha, all'interno dell' AULSS 9 un ruolo trasversale svolgendo un insieme di attività finalizzate alla fornitura di farmaci, dietetici e dei dispositivi medici di competenza con la promozione di un impiego appropriato, efficace e sicuro. Le competenze, diversificate, riguardano:

- l'acquisizione, stoccaggio, gestione e consegna del materiale sanitario di competenza,
- la comunicazione e l'uso di sistemi innovativi di gestione,

- la gestione del rischio e l'auditing,
- la gestione del prontuario e del repertorio,
- la partecipazione a gruppi di lavoro,
- la generazione di flussi e dati,
- la previsione di spesa ed il monitoraggio di tetti e obiettivi specifici,
- l'attività d istruttoria, ad esempio per stesura di capitolati di gare,
- la sperimentazione clinica, in una logica di integrazione con le varie articolazioni aziendali.

E' previsto inoltre vi sia una costante collaborazione nella valutazione dei profili di efficacia, della qualità e dei costi dell'assistenza farmaceutica, basati sull'evidenza scientifica.

Competenze richieste

Leadership e coerenza negli obiettivi – aspetti manageriali

- Conoscere i concetti di Mission e Vision dell'organizzazione, promuovere lo sviluppo e la realizzazione degli obiettivi dell'Azienda.
- Conoscere i dati epidemiologici e gestionali disponibili e le principali novità scientifiche di settore, al fine di identificare e promuovere attivamente cambiamenti professionali, organizzativi e relazionali sostenibili e utili alla realizzazione della Mission della struttura di appartenenza e dell'Azienda nel suo complesso.
- Conoscere l'atto aziendale e la sua articolazione, oltre ai modelli dipartimentali e il loro funzionamento.
- Conoscere i modelli e le tecniche di progettazione per la pianificazione e la realizzazione di progettualità trasversali all'Azienda.
- Conoscere le tecniche di budgeting al fine di collaborare attivamente alla definizione del programma di attività della struttura di appartenenza e alla realizzazione delle attività necessarie al perseguimento degli obiettivi stabiliti.
- Conoscere le tecniche di gestione delle risorse umane; programmare, inserire, coordinare e valutare il personale della struttura relativamente a competenze professionali e comportamenti organizzativi; programmare e gestire le risorse professionali e materiali nell'ambito del budget di competenza; valutare le implicazioni economiche derivanti dalle scelte organizzative e professionali e dai comportamenti relazionali assunti; gestire la propria attività in modo coerente con le risorse finanziarie, strutturali, strumentali e umane disponibili, secondo quanto previsto dalla normativa vigente, dalle linee guida, dalle specifiche direttive aziendali e dai principi della sostenibilità economica.
- Organizzare il lavoro in modo coerente con le indicazioni aziendali e con gli istituti contrattuali.
- Promuovere un clima collaborativo.

Governo clinico

- Collaborare per il miglioramento dei servizi e del governo dei processi assistenziali. Realizzare e gestire i percorsi diagnostici e terapeutici con modalità condivisa con le altre strutture aziendali ed i professionisti coinvolti.

- Partecipare alla creazione, introduzione e implementazione di nuovi modelli organizzativi e professionali, così come promuovere l'utilizzo di nuove tecniche assistenziali, al fine di implementare la qualità delle cure e dell'assistenza.
- Attuare il monitoraggio degli eventi avversi, adottare le politiche aziendali del rischio clinico e della sicurezza dei pazienti, promuovendo e applicando modalità di lavoro e procedure in grado di minimizzare il rischio clinico per gli utenti e gli operatori.

Pratica clinica e gestionale specifica

- Il Direttore deve praticare e gestire l'attività dell'U.O.C. (sia in termini generali che di disciplina specialistica) al fine di ottimizzare la soddisfazione dei bisogni di salute e delle aspettative dell'utenza esterna ed interna, generando valore aggiunto per l'organizzazione.
- Il Direttore deve organizzare e gestire, utilizzando la Sua specifica esperienza e competenza professionale, le attività che la normativa prevede in capo alla Farmacia Ospedaliera.
Il Direttore deve conoscere il contesto normativo e regolamentare - europeo, nazionale e regionale - di riferimento ed i principali modelli gestionali della Farmacia Ospedaliera;
Il Direttore deve conoscere l'intero percorso gestionale connesso ai prodotti/beni sanitari di competenza;
Il Direttore deve avere capacità manageriali e organizzative programmatiche delle risorse assegnate, di governo e controllo della spesa farmaceutica e dei beni sanitari, con particolare riferimento ai settori clinici ad elevato impatto economico;
- Il Direttore deve garantire la crescita professionale del personale a lui assegnato al fine di assicurare a ciascuno l'acquisizione di specifiche competenze.
- Deve controllare l'efficacia delle attività dell'U.O. tramite periodici incontri, promuovendo l'aggiornamento e le interrelazioni anche con specialisti di altri centri e nell'attività nei gruppi di lavoro aziendali e sovra aziendali in cui sarà chiamato ad operare.
- Deve impegnarsi affinché la qualità delle cure migliori costantemente, assicurando competenza clinica, collaborando con altri professionisti per contenere la possibilità di errore medico, garantendo i migliori livelli di sicurezza per pazienti ed operatori, ottimizzando l'impiego delle risorse disponibili e garantendo gli esiti positivi del servizio erogato.
- Deve progettare e realizzare un livello di servizio che:
 - sia efficace, efficiente, appropriato sia dal punto di vista clinico che organizzativo e coerente con gli indirizzi della programmazione aziendale, regionale e nazionale;
 - garantisca l'equità dell'assistenza;
 - favorisca un approccio multidimensionale, multiprofessionale e interculturale;
 - integri tra di loro i diversi livelli di assistenza e supportino la continuità assistenziale tra le strutture del SSN;
 - tenga conto anche delle segnalazioni positive e negative ricevute da parte dell'utenza e degli stakeholder.

Requisiti necessari per esercitare le funzioni previste dal profilo di ruolo descritto

Il profilo di ruolo sopra descritto rappresenta, in particolare per gli aspetti clinico gestionali propri della Unità Operativa, in modo sintetico, l'insieme delle attività, delle azioni e dei comportamenti che il Direttore deve attuare per esercitare il proprio ruolo. Tale profilo richiede una serie di conoscenze, competenze ed esperienze che devono essere possedute dal Candidato per soddisfare l'impegnativo specifico ruolo richiesto. Pertanto, al fine di esercitare tale specifico ed impegnativo profilo di ruolo, il Candidato deve aver maturato esperienza specifica in relazione alla tipologia delle attività attualmente svolte dalla Farmacia Ospedaliera, in particolare:

- competenza ed esperienza nella scelta, secondo principi di efficacia, sicurezza e appropriatezza, dei Farmaci e dei Dispositivi Medici;
- esperienza e competenza nella definizione dei fabbisogni e di pianificazione della spesa per farmaci e dispositivi medici nonché nelle attività di monitoraggio;
- capacità di promuovere e gestire il cambiamento in accordo con gli obiettivi clinici e di ricerca aziendali, in un contesto gestionale in evoluzione;
- competenza ed esperienza nella gestione delle diverse fasi di acquisizione dei beni farmaceutici anche in un contesto di acquisti centralizzati;
- competenza nell'organizzare delle attività formative e di tutoraggio nelle discipline/tematiche specificamente rivolte al personale della Struttura Complessa di Farmacia e ad altri operatori sanitari della Azienda;
- capacità di gestione dell'intero percorso gestionale connesso ai prodotti/beni sanitari di competenza;
- conoscenza e competenze nella valutazione mirata allo sviluppo di nuovi prodotti/processi, con particolare riferimento ai percorsi di acquisizione, gestione ed utilizzo di farmaci e dispositivi, secondo logiche di health technology assessment e farmacoconomia;
- capacità di valutazione e di gestione di protocolli di ricerca e sperimentali;
- conoscenza di strumenti finalizzati alla promozione della qualità e sicurezza intese come strumento di gestione aziendale e competenze in tema di risk management - patient safety nell'ambito di interesse (farmaci e dispositivi di competenza della Farmacia Ospedaliera).