

**AVVISO PER L'ATTRIBUZIONE DELL'INCARICO DI DIRIGENTE MEDICO –  
DISCIPLINA DI MEDICINA E CHIRURGIA D'ACCETTAZIONE E D'URGENZA,  
DIRETTORE DELL'U.O.C. PRONTO SOCCORSO SAN BONIFACIO.**

Avviso 04.08.2022, n. 158786 di prot..

**PROFILO DEL DIRIGENTE DA INCARICARE**

**Titolo dell'incarico**

Direttore di struttura complessa di Pronto Soccorso – Distretto 2 dell'Azienda ULSS n. 9 Scaligera

**Luogo di svolgimento dell'incarico**

L'attività verrà svolta presso l'Unità Operativa Complessa di Pronto Soccorso – Ospedale Fracastoro di San Bonifacio - Distretto 2 dell'Azienda ULSS n. 9 Scaligera. Le attività saranno svolte in integrazione con le altre sedi, secondo le specifiche indicazioni operative fornite dalla Direzione aziendale.

**Sistema delle relazioni**

Relazioni operative con:

- Direzione del Dipartimento di Emergenza Urgenza, dipartimento trasversale che comprende le UU.OO. di P.S. e le UU.OO. di Anestesia e Rianimazione di tutti gli ospedali a gestione diretta dell'Azienda AULSS 9;
- Centrale Operativa SUEM 118
- Unità Operative dell'H di San Bonifacio
- Direzione Medica dell'Ospedale;  
Dipartimento di Prevenzione e Distretti Socio-Sanitari, in particolare con il D2 del bacino di utenza.

**Principali responsabilità**

Le principali responsabilità attribuite al Direttore di struttura complessa sono riferite a:

- gestione della leadership, gestione manageriale ed organizzativa, sviluppo formativo e innovazione clinica e tecnologica
- governo clinico
- gestione tecnico professionale e scientifica della U.O.
- indirizzo e coordinamento nella gestione clinica dei pazienti della U.O., gestione diretta degli stessi

**Caratteristiche attuali dell'Unità Operativa Complessa**

La struttura complessa garantisce tutte le prestazioni dell'attività clinica di Pronto Soccorso e Suem 118 per tutte le aree internistiche e traumatologiche ad alta e media intensità di cure, con particolare riguardo alle patologie di interesse medico/geriatrico ed all'organizzazione dei percorsi per le patologie "tempo dipendenti"

L'UOC d PS di San Bonifacio gestisce annualmente circa 50.000 accessi; di questi, oltre il 10% accedono all'O.B.I. (> 5.000 OBI/anno)

### **Competenze richieste**

#### **Leadership e coerenza negli obiettivi – aspetti manageriali**

- Conoscere i concetti di Mission e Vision dell'organizzazione, promuovere lo sviluppo e la realizzazione degli obiettivi dell'Azienda.
- Conoscere i dati epidemiologici e gestionali disponibili e le principali novità scientifiche di settore, al fine di identificare e promuovere attivamente cambiamenti professionali, organizzativi e relazionali sostenibili e utili alla realizzazione della Mission della struttura di appartenenza e dell'Azienda nel suo complesso.
- Conoscere l'atto aziendale e la sua articolazione, oltre ai modelli dipartimentali e il loro funzionamento.
- Conoscere i modelli e le tecniche di progettazione per la pianificazione e la realizzazione di progettualità trasversali all'Azienda.
- Conoscere le tecniche di budgeting al fine di collaborare attivamente alla definizione del programma di attività della struttura di appartenenza e alla realizzazione delle attività necessarie al perseguimento degli obiettivi stabiliti.
- Capacità di gestione delle risorse umane afferenti all'UOC e delle risorse strumentali, finalizzata all'erogazione di prestazioni sicure, efficaci, efficienti e sostenibili
- Capacità di promuovere la cooperazione all'interno del proprio gruppo di lavoro e di favorire la crescita del personale attraverso la formazione, il tutoraggio e la valorizzazione della motivazione individuale
- Attitudine a favorire l'identificazione aziendale nei propri collaboratori, con conseguente sviluppo di comportamenti proattivi finalizzati al raggiungimento degli obiettivi prefissati
- Capacità di gestire la condivisione con i propri collaboratori degli obiettivi raggiunti, dei risultati positivi e degli eventi critici, e della derivante assunzione di responsabilità deontologica e professionale in particolare nei rapporti con i previsti ambiti di tutela legale aziendale
- Capacità di gestire l'insorgenza di conflitti all'interno del proprio gruppo di lavoro, con espressione della propria leadership nella conduzione di riunioni, nell'assegnazione dei compiti e degli incarichi individuali ed in generale nel problem solving
- Attitudine e disponibilità al cambiamento organizzativo nell'ambito degli obiettivi assegnati
- Organizzare il lavoro in modo coerente con le indicazioni aziendali e con gli istituti contrattuali
- Promuovere un clima collaborativo

#### **Governo clinico**

- Collaborare per il miglioramento dei servizi e del governo dei processi assistenziali, con modalità condivise con le altre strutture provinciali

dell'emergenza-urgenza, dipartimentali, aziendali e con i professionisti coinvolti.

- Partecipare alla creazione, introduzione e implementazione di nuovi modelli organizzativi e professionali, così come promuovere l'utilizzo di nuove tecniche assistenziali, al fine di implementare la qualità delle cure e dell'assistenza.
- Attuare il monitoraggio degli eventi avversi, adottare le politiche aziendali del rischio clinico e della sicurezza dei pazienti, promuovendo e applicando modalità di lavoro e procedure in grado di minimizzare il rischio clinico per gli utenti e gli operatori.

### **Pratica clinica e gestionale specifica**

Il candidato dovrà possedere:

1. comprovata esperienza nell'ambito dell'attività clinica di Pronto Soccorso e Suem 118 per tutte le aree internistiche e traumatologiche ad alta e media intensità di cure, con particolare riguardo alle patologie di interesse medico/geriatrico ed all'organizzazione dei percorsi per le patologie "tempo dipendenti"
2. comprovata esperienza di gestione delle problematiche di overcrowding, anche nell'ambito di crisi pandemiche, e di gestione dei rapporti tra centri hub e spoke
3. comprovata conoscenza ed applicazione delle tecniche diagnostiche e terapeutiche in emergenza/urgenza, quali IOT, ventilazione non invasiva, posizionamento di CVC, sedazione procedurale, ecografia d'urgenza
4. comprovata formazione sui temi dell'emergenza urgenza, delle maxiemergenze in ambito intra e extraospedaliero, dell'ultrasonografia d'urgenza, della tossicologia clinica, dell'organizzazione dei servizi, della gestione del rischio clinico, e possesso delle certificazioni di settore (BLS, ALS, ATLS etc.)
5. conoscenza ed esperienza nell'attività di soccorso territoriale, di elisoccorso e di centrale operativa del soccorso sanitario
6. conoscenza dell'applicazione e della stesura dei piani di emergenza ospedalieri (emergenza intraospedaliera, massiccio afflusso)
7. possesso di esperienza nell'attività formativa e di tutoraggio del personale sanitario sui temi della gestione del paziente critico, della gestione intra ed extraospedaliera delle maxiemergenze e dei disastri, della gestione del rischio clinico, sviluppata preferibilmente nell'ambito della scuola di specializzazione in EM e dei corsi certificati (BLS etc.)
8. attività scientifica (pubblicazioni) nell'ambito specifico della Medicina di Emergenza Urgenza
9. attitudine comunicativa e motivazionale per lo sviluppo della disciplina di Medicina di Emergenza Urgenza, finalizzata alla formazione, all'integrazione all'interno della rete formativa della Scuola di Specializzazione, all'introduzione di modelli di innovazione organizzativa e assistenziale
10. conoscenza della normativa e degli indirizzi per la gestione dei percorsi e delle fasi di attesa degli utenti e accompagnatori che accedono al PS

**Ulteriori requisiti utili per esercitare le funzioni previste dal profilo di ruolo descritto**

- Attitudine e disponibilità all'innovazione in ambito informatico, con esperienza nell'utilizzo e nella gestione dei principali applicativi di settore
- Esperienza di direzione di strutture di PS, anche come facente funzioni o con incarico di sostituzione in caso di assenza del responsabile, nonché di organizzazione della turnistica o dei piani di lavoro all'interno di tali strutture.
- Conoscenza dell'utilizzo dei sistemi di governance e degli strumenti attuali di pianificazione sanitaria nell'ottica di attuazione dell'Atto Aziendale e in conformità alle schede di dotazione ospedaliera ex. DGRV 614/2019