REGIONE DEL VENETO
ULSS9 SCALIGERA

Azienda ULSS 9 - Scaligera

Sede Legale Via Valverde, 42 – 37122 Verona
cod.fisc. e P. IVA 02573090236

UOC Sistemi Informativi
Direttore ing. Giorgio Roncolato

Prot. n. 0162354 Verona, 11/09/2026

Spett.li Ditte
a mezzo piattaforma MEPA

OGGETTO: Procedura negoziata per l'acquisizione dei servizi di manutenzione di licenze "FortiGate" per firewall Fortinet coterm di n. 3 FG 1800F e acquisto di licenza a subscription di "FortiAI"
CIG: BCCFA2C01F
RdO n. 6536309

RISCONTRO CHIARIMENTI N. 1

Con la presente si intende dare riscontro alle seguenti richieste di chiarimenti pervenute:

- ***Quesito 1 — Giornate di assistenza tecnica***

Trattandosi di fornitura di licenze, chiediamo se le 2 giornate di assistenza tecnica potranno essere svolte da remoto.

Risposta Quesito 1:
Le giornate dovranno essere svolte in presenza presso l'ospedale di San Bonifacio (VR).

- ***Quesito 2 — Requisiti di esecuzione***

La certificazione Fortinet NSE 6 è da voi richiesta:

1. *anche per il tecnico che dovrà eseguire le n. 2 giornate di intervento tecnico presso vs. sede – come descritto a pag. 2 del vs. doc. Lettera d'invito;*
2. *La certificazione Fortinet NSE 6 deve essere posseduta anche dall'operatore economico partecipante alla gara;*
3. *Altro ?*

Risposta Quesito 2:
2.1. Sì
2.2. No, l'operatore economico deve essere Partner Fortinet.

- ***Quesito 3 – Requisiti di partecipazione***

Lettera d'invito Prot. n. 0155054: "dimostrare un fatturato globale nei migliori tre anni degli ultimi cinque anni solari precedenti a quello dell'invio della lettera di invito pari al doppio della base d'asta."
Si chiede conferma se la richiesta è relativa:

- *al fatturato globale complessivo dell'operatore economico;*

oppure

- *al fatturato specifico relativo a forniture e/o servizi analoghi inerenti soluzioni, licenze e servizi Fortinet.*

Risposta Quesito 3:
La richiesta è relativa al fatturato globale complessivo dell'operatore economico.

- ***Quesito 4 – Partnership Fortinet***

Si chiede di precisare se, per la partecipazione alla procedura di gara oltre la certificazione Fortinet NSE6, sia richiesto il possesso di uno specifico livello di partnership Fortinet e, in caso affermativo, di indicarne il livello minimo richiesto.

Risposta Quesito 4:
Non è richiesto un livello minimo.

- ***Quesito 5 – Garanzia Provvisoria***

Si chiede se l'aggiudicatario sarà tenuto a prestare una garanzia provvisoria per partecipare alla procedura di gara.

Risposta Quesito 5:
Non è richiesta garanzia provvisoria per la partecipazione alla procedura di gara.

- ***Quesito 6 – Garanzia Fideiussoria***

Si chiede conferma se l'aggiudicatario sarà tenuto a prestare una garanzia fideiussoria a titolo di cauzione definitiva.

Risposta Quesito 6:
Confermiamo che l'aggiudicatario, prima della firma del contratto, dovrà prestare garanzia definitiva, ai sensi dell'art. 53 comma 4 del D.Lgs. n. 36/2023, sotto forma di cauzione oppure di fideiussione, che dovrà essere mantenuta valida dall'Operatore Economico fino al rilascio della dichiarazione di regolare esecuzione al termine dell'intera fornitura oggetto del presente contratto,

comprensiva di eventuale estensione di garanzia.

- ***Quesito 7 – Offerta anomala***

Vorremmo chiedere quali sono le norme previste per la verifica della soglia di anomalia e se si prevede l'esclusione automatica delle offerte eventualmente anomale.

Risposta Quesito 7:

Non è prevista l'applicazione dell'esclusione automatica delle offerte.
La Stazione appaltante tuttavia si riserva di verificare la congruità delle offerte pervenute ai sensi dell'art. 110 del d.lgs. n. 36/2023, qualora un'offerta presenti profili di inattendibilità o non sostenibilità economica e/o che in base ad elementi specifici appaia anormalmente bassa.

- ***Quesito 8 – Verbale di collaudo***

Leggiamo nella lettera d'invito, che la fattura deve essere corredata al verbale di collaudo redatto come da capitolato. Nei documenti di gara non vi è un capitolato tecnico o un documento che contenga le informazioni riguardanti il verbale. Vorremmo chiedere se potete fornire le informazioni necessarie per redigere il verbale di collaudo.

Risposta Quesito 8:

La Lettera di Invito funge anche da capitolato.
Nei verbali di collaudo delle licenze deve essere riportato il codice Fortinet, la data di inizio e di fine della validità dei servizi. Il modulo sarà controfirmato dal DEC.

- ***Quesito 9 – Personale erogazione servizi***

Vorremmo chiedere se richiedete solo servizi erogati con personale dipendente Fortinet oppure se accettate anche servizi erogati da terze parti.

Risposta Quesito 9:

Il tecnico che svolgerà le attività previste nella Lettera di Invito/Capitolato deve essere in possesso di certificazione Fortinet NSE 6, quale requisito di esecuzione.

- ***Quesito 10 – Registrazione contratto***

Si chiede se, in caso di aggiudicazione, il contratto è soggetto a registrazione.

Risposta Quesito 10:

No. Il contratto non è soggetto a registrazione in termine fisso, ma esclusivamente in caso d'uso, ai

sensi della normativa vigente.

- ***Quesito 11 – Seriali macchine***

Leggiamo nella lettera d'invito al punto 1 oggetto della gara, che è richiesto il servizio "ATP Bundle" per n. 3 Firewall Fortigate F1800 " tuttavia fornite solo i due seguenti seriali FG180FTK22900174 e FG180FTK21902045.
Vorremmo chiedere se vi è un refuso nel numero di apparati oggetto di manutenzione o di fornire il seriale mancante.

Risposta Quesito 11:
Nella lettera d'invito è richiesto quanto segue:
"*Servizio manutenzione per 24 mesi "COTERM" alla data del 31/10/2028 con downgrade al servizio ATP Bundle per n. 3 Firewall Fortigate F1800 con i seguenti seriali:*

1. *FG180FTK22901366*
2. *FG180FTK22900174*
3. *FG180FTK21902045*"

- ***Quesito 12 – Avvalimento***

Con la presente siamo a chiedervi un chiarimento in merito al punto 11 della lettera di invito - Requisiti di esecuzione. E' possibile utilizzare l'avvalimento per il personale certificato Fortinet NSE6?

Risposta Quesito 12:
Si, è possibile.

- ***Quesito 13 – Requisiti di partecipazione***

Con la presente siamo a chiedervi un chiarimento in merito al punto 5 della lettera di invito relativamente ai requisiti di partecipazione. Sul punto "avere in corso o aver effettuato negli ultimi dieci anni, almeno una fornitura/servizio analogo a quello oggetto del presente invito presso strutture (Pubbliche e/o Private) del territorio italiano" chiediamo cortesemente cosa si intende per analogo, ovvero, possono considerarsi analoghe anche servizi di manutenzione di licenze e acquisto di licenze Fortinet?

Risposta Quesito 13:
Si conferma che possono considerarsi analoghi anche i servizi di manutenzione di licenze e acquisto di licenze Fortinet.

- ***Quesito 14 – Requisiti di partecipazione***

Con riferimento alla procedura in oggetto, si chiede cortesemente di precisare quale documentazione debba essere allegata relativamente alla voce indicata al paragrafo 7:
"Documentazione relativa a requisiti richiesti (si veda paragrafo 4)".
Si evidenzia che il paragrafo 4 della Lettera d'Invito disciplina l'obbligo di iscrizione al Fascicolo Virtuale dell'Operatore Economico (FVOE) ai fini delle verifiche dei requisiti, senza tuttavia indicare specifica documentazione da allegare in sede di offerta.
Si chiede pertanto di confermare se:

1. *sia sufficiente l'iscrizione dell'operatore economico al FVOE senza la produzione di ulteriore documentazione;*
2. *oppure debba essere allegata una specifica attestazione/ricevuta relativa all'iscrizione al FVOE;*
3. *ovvero se il richiamo debba intendersi riferito alla documentazione comprovante i requisiti di partecipazione di cui al successivo paragrafo 5 della Lettera d'Invito.*

Risposta Quesito 14:
Si conferma che il riferimento al paragrafo 4 nella "*Documentazione relativa a requisiti richiesti*" è un refuso, pertanto il richiamo è da intendersi riferito alla documentazione comprovante i requisiti di partecipazione di cui al successivo paragrafo 5 della lettera d'invito.

Il RUP
Ing. Giorgio Roncolato

Firmato digitalmente da:
GIORGIO RONCOLATO
11/09/2026 12:54:48 UTC+0200

UOC Sistemi Informativi
Responsabile del procedimento ing. Giorgio Roncolato
Referenti dell'istruttoria: Livia Avanzini, Alessandro Fascina
e-mail: amministrazione.sistemi.informativi@aulss9.veneto.it