



Simona Berti

ESPERIENZA LAVORATIVA

Azienda Ulss 9 Scaligera – Verona

Referente Ufficio Piano di Zona Distretto 3 Pianura Veronese

[01/02/2020 – Attuale]

- Supporto alla Direzione Strategica e al Comitato dei Sindaci in relazione al processo di pianificazione e programmazione partecipata socio-sanitaria e sociale locale
- Attività di promozione e di coordinamento di tavoli tematici e gruppi interistituzionali per lo sviluppo di politiche sociali e socio sanitarie territoriali
- Sviluppo e promozione di co-programmazione e co-progettazione con coinvolgimento di Enti del Terzo Settore
- Analisi dei bisogni sociali e sociosanitari, di fattori di rischio sociali, di criticità nei servizi, contribuzione nella definizione di obiettivi prioritari e di processi e strategie di azione
- Collaborazione nella rilevazione dei fabbisogni e programmazione delle Unità di Offerta residenziali e semiresidenziali e di altre UdO a livello locale
- Collaborazione e supporto nel processo di costituzione dell'Ambito Territoriale Sociale, come membro della Cabina di Regia ATS Ven_21, componente del Tavolo Tecnico Leps, etc.
- Coordinamento, gestione e supervisione di progetti distrettuali e aziendali di valenza strategica, in collaborazione con le Unità Operative e l'area amministrativa, e in raccordo con l'ATS
- Gestione di flussi informativi in raccordo con la Direzione Socio Sanitaria, i servizi sociosanitari distrettuali, l'ATS (es. ISTAT, SIOSS,...)
- Collaborazione e supporto alla Direzione Strategica nella definizione di linee guida, protocolli, percorsi assistenziali e raccordo con l'ATS per le materie di competenza
- Componente del Tavolo di Coordinamento Aziendale per la malattia di Parkinson
- Referente del gruppo di lavoro aziendale sulla misura Assegno di Inclusione
- Componente dell'Organismo Paritetico per l'Innovazione Aziendale
- Componente del Gruppo Territoriale di Progettazione Socio Sanitaria e Sociale per le materie delegate dai Comuni
- Componente di gruppi di lavoro aziendali per la definizione dei percorsi socio sanitari nel territorio, la revisione del protocollo incontro tra servizi e per lo sviluppo del piano d'azione aziendale per la non autosufficienza
- Referente territoriale programma P.I.P.P.I. 10

Ordine Assistenti Sociali del Veneto – Padova

Consigliere Regionale Ordine Assistenti Sociali

[21/05/2021 – 27/04/2025]

- Referente della Commissione Etica e Deontologia e Sviluppo della Professione che ha la finalità di presidiare la riflessione in merito agli aspetti etici e deontologici della professione, e di promuovere formazione e aggiornamento continuo delle professioniste e dei professionisti
- Approfondimento e sviluppo di tematiche sia legate al ruolo, funzioni e compiti della professione che di percorsi innovativi delle pratiche professionali nei diversi ambiti, in collaborazione con diverse realtà istituzionali (Università, Az. Ulss, Inps, Ministero Giustizia..) e Enti di Ricerca e del Terzo Settore
- Collaborazione con la Commissione Politiche Sociali, Socio Sanitarie e del Lavoro per attività di ricerca e promozione di politiche sociali integrate
- Referente regionale Tavolo Nazionale Giustizia costituito presso il CNOAS e componente della "Cabina di Regia per lo sviluppo della giustizia riparativa, della mediazione penale e del sostegno alle vittime di violenza – Regione Veneto", per la promozione del sistema di giustizia di comunità
- Coordinamento di gruppi di lavoro professionali promossi dal CROAS sulle seguenti tematiche: servizio sociale nei Comuni, servizio sociale nella giustizia, antitratto e grave sfruttamento

Assistente Sociale nell'ambito della salute mentale

[01/12/2015 – 31/01/2020]

- Collaborazione con altre figure professionali e servizi nella definizione e realizzazione di progetti individuali di assistenza, cura e riabilitazione
- Attività di sensibilizzazione e supporto allo sviluppo di reti territoriali e comunitarie per la promozione della salute mentale e l'inclusione sociale
- Collaborazione, per le materie di competenza, nella definizione dei PDTA (Percorsi Diagnostici Terapeutici Aziendali)
- Collaborazione con il Coordinamento Assistenti Sociali dei Dipartimenti di Salute Mentale nella definizione dell'abitare supportato di cui alla DGR n. 1673/2018
- Promozione e sviluppo di percorsi di supporto con le Associazioni di Familiari

Comune di Ronco all'Adige

Responsabile di Area Servizi Sociali

[01/09/2008 – 30/11/2015]

- Gestione strategica di pianificazione e supervisione delle politiche e dei servizi sociali, assicurando il raggiungimento degli obiettivi istituzionali
- Coordinamento delle attività e dei servizi, promuovendo la collaborazione tra uffici comunali, organizzazioni e partner del territorio
- Gestione del budget dell'area sociale, con monitoraggio e rendicontazione delle risorse economiche e rapporto con i servizi
- Progettazione sociale e sviluppo di servizi, con predisposizione di relative gare di appalto e affidamenti
- Rapporto con la cittadinanza con promozione di iniziative di ascolto, partecipazione e trasparenza verso i cittadini
- Creazione di partnership strategiche con enti e associazioni locali per lo sviluppo di servizi e l'ampliamento della rete di supporto ai cittadini
- Collaborazioni e stesura di protocolli con Istituzioni, tra le quali Tribunale Civile e Penale di Verona, U.E.P.E. di Verona

Comune di Ronco all'Adige

Assistente Sociale

[01/01/2002 – 30/11/2015]

- Segretariato sociale professionale
- Analisi dei bisogni: proposta e valutazione della tipologia del servizio richiesto ed intervento di servizio sociale professionale
- Attuazione delle procedure per l'ammissione al servizio degli aventi diritto
- Predisposizione dei piani di lavoro
- Verifica e monitoraggio dei risultati dei servizi rivolti all'utenza ed eventuale proposta di revisione dei piani di lavoro
- Presa in carico e responsabilità del caso e della relativa documentazione
- Responsabile distrettuale del progetto di educativa territoriale di cui al Piano Infanzia Adolescenza, ed ex DGRV n. 4222/2003 e Legge n. 285/1997 dell'ex Aulss 21 Legnago
- Collaborazione nei gruppi di lavoro (Piani Domiciliarità e Piani Disabilità) e nei Coordinamenti dell'ex Aulss 21
- Referenti in alcuni Tavoli tematici del Piano di Zona
- Attivazione di reti e progettazioni territoriali con gli stakeholder della comunità

Comune di Palù

Incarico professionale Assistente Sociale

[01/01/2002 – 31/12/2008]

- Segretariato sociale professionale
- Analisi dei bisogni: proposta e valutazione della tipologia del servizio richiesto ed intervento di servizio sociale professionale
- Attuazione delle procedure per l'ammissione al servizio degli aventi diritto
- Predisposizione dei piani di lavoro
- Verifica e monitoraggio dei risultati dei servizi rivolti all'utenza ed eventuale proposta di revisione dei piani di lavoro
- Presa in carico e responsabilità del caso e della relativa documentazione
- Attivazione di reti e progettazioni territoriali con gli stakeholder della comunità

Comune di Oppeano

Incarico professionale Assistente Sociale

[01/01/2002 – 30/09/2002]

- Segretariato sociale professionale
- Analisi dei bisogni: proposta e valutazione della tipologia del servizio richiesto ed intervento di servizio sociale professionale
- Attuazione delle procedure per l'ammissione al servizio degli aventi diritto
- Predisposizione dei piani di lavoro
- Verifica e monitoraggio dei risultati dei servizi rivolti all'utenza ed eventuale proposta di revisione dei piani di lavoro
- Presa in carico e responsabilità del caso e della relativa documentazione
- Attivazione di reti e progettazioni territoriali con gli stakeholder della comunità

Azienda Ulss 21 – Legnago

Assistente Sociale

[01/12/1999 – 31/12/2001]

- Assistente Sociale presso la Ripartizione Età Adulta e Anziani dell'ex Azienda Ulss 21 e Comuni diversi del territorio in convenzione la funzione socio assistenziale con l'Az. Ulss 21
- Docente del Corso di formazione integrata per operatore addetto all'assistenza e operatore tecnico addetto all'assistenza promosso dall'ex Azienda Ulss 21 per l'anno 2000/2001

Codess Sociale – Verona

Assistente Sociale nell'ambito della salute mentale

[04/01/1999 – 30/11/1999]

- Incarico di Assistente Sociale presso l'ex Azienda Ulss 21 di Legnago (Vr) Dipartimento di Salute Mentale
- Collaborazione con altre figure professionali e servizi nella definizione e realizzazione di progetti individuali di assistenza, cura e riabilitazione
- Attività di sensibilizzazione e supporto allo sviluppo di reti territoriali e comunitarie per la promozione della salute mentale e l'inclusione sociale

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Laurea Magistrale in Servizio Sociale (LM87 - ordinamento previgente D.M. 509/99)

Università degli Studi di Trieste [19/12/2025]

Tesi: Gli Ambiti Territoriali Sociali nel Veneto: sperimentazioni e prospettive nel sistema integrato dei servizi sociali

Corso di Alta Formazione FamLens.COM Project Manager – edizione Regione Veneto

Università Cattolica del Sacro Cuore Milano [12/02/2025 - 08/07/2025]

Diploma Universitario in Servizio Sociale

Università degli Studi di Verona [25/07/1998]

Tesi: In attesa della legge nazionale sulla riforma dell'assistenza pubblica

Diploma di Ragioniere e Perito Tecnico

Istituto Tecnico Commerciale [30/11/1993]

Città: Cerea (Vr)

Corso di Formazione "Frontline Lab & Operational Soft Skills"

Koncept Srl [19/05/2026 – 14/06/2026]

Città: Verona

Workshop "Trasformazioni istituzionali e territoriali nella prospettiva della co-creazione"

Centro Governance e Social Innovation - Università Cà Foscari Venezia [19/11/2024 – 11/01/2025]

Seminario "Il Servizio Sociale tra professione, istituzioni, territori"

Università degli Studi di Verona [13/12/2024 – 13/12/2024]

Conferenza ESPAnet Italia "Dar conto delle disuguaglianze e riconfigurare le politiche sociali"

ESPAnet Italia [05/09/2024 – 06/09/2024]

Seminario "La professione sociale nello scenario di cambiamento nel welfare territoriale"

Azienda Ulss 9 Scaligera [22/09/2023 – 22/09/2023]

Corso di Formazione "Altervisione. Un metodo di costruzione condivisa del sapere professionale di servizio sociale"

Università degli Studi di Trieste [03/02/2023 – 13/07/2023]

Webinar "Coprogrammare e coprogettare. Amministrazione condivisa e buone pratiche"

Scuola IRS per il Sociale [13/07/2023 – 13/07/2023]

Seminario "L'affidamento dei servizi sociali agli Enti del Terzo Settore. Un cantiere ancora aperto"

Università degli Studi di Ferrara [03/05/2023 – 03/05/2023]

Percorso formativo di confronto e approfondimento su coprogrammazione e coprogettazione per i distretti e gli ambiti della Regione Veneto

Scuola IRS per il Sociale [04/11/2022 – 29/11/2022]

Percorso formativo "Rafforzamento dell'ambito quale snodo per le politiche territoriali"

Sinodè Srl [25/01/2022 – 09/03/2022]

Corso di formazione "Tra valutazione di impatto e progettazione europea"

Fondazione Università Cà Foscari di Venezia [05/12/2021 – 04/03/2022]

Corso di formazione "La pubblica amministrazione di fronte a domande, pretese e diritti: dilemmi e responsabilità etiche e giuridiche dell'assistente sociale"

Fondazione Emanuela Zancan [10/10/2014 – 02/12/2014]

Percorso formativo "Il ruolo della PA per la trasformazione sostenibile"

Dipartimento della Funzione Pubblica [21/04/2024]

Percorso formativo "Il ruolo degli enti territoriali per la trasformazione sostenibile"

Dipartimento della Funzione Pubblica [30/03/2024]

Percorso formativo "Proteggere i dispositivi"

Dipartimento della Funzione Pubblica [14/01/2024]

Percorso formativo "Produrre, valutare e gestire documenti informatici"

Dipartimento della Funzione Pubblica [06/01/2024]

Percorso formativo "Conoscere gli obiettivi della trasformazione digitale"

Dipartimento della Funzione Pubblica [20/11/2023]

Percorso formativo "Conoscere le tecnologie emergenti per la trasformazione digitale"

Dipartimento della Funzione Pubblica [11/11/2023]

Percorso formativo "Erogare servizi on-line"

Dipartimento della Funzione Pubblica [27/08/2023]

Percorso formativo "Proteggere i dati personali e la privacy"

Dipartimento della Funzione Pubblica [25/08/2023]

Percorso formativo "Gestire dati, informazioni e contenuti digitali"

Dipartimento della Funzione Pubblica [21/08/2023]

Percorso formativo "Comunicare e condividere con cittadini, imprese ed altre PA"

Dipartimento della Funzione Pubblica [21/08/2023]

Percorso formativo "Conoscere l'identità digitale"

Dipartimento della Funzione Pubblica [09/08/2023]

Percorso formativo "Conoscere gli Open Data"

Dipartimento della Funzione Pubblica [30/06/2023]

Percorso formativo "Comunicare e condividere all'interno dell'amministrazione"

Dipartimento della Funzione Pubblica [13/06/2022]

COMPETENZE

Cognitive

pensare in modo analitico / affrontare i problemi con atteggiamento critico

Relazionali

collaborare con i colleghi / ascoltare attivamente / lavorare come una squadra

Operative e di risultato

sviluppare strategie per risolvere i problemi / applicare le tecniche di risoluzione dei problemi al servizio sociale / controllare la normativa nel settore dei servizi sociali / requisiti giuridici nel settore sociale / pianificare il processo dei servizi sociali / gestire i bilanci per i programmi dei servizi sociali / eseguire la gestione del progetto / dimostrare doti di direzione nei casi di attuazione dei servizi sociali / organizzare i pacchetti di lavoro sociale / seguire il programma di lavoro / applicare le tecniche organizzative / seguire le istruzioni indicate / valutare la situazione dei fruitori dei servizi sociali / riferire sullo sviluppo sociale / applicare le cure incentrate sulla persona / applicare un approccio olistico all'interno dei servizi sociali

Di efficacia personale

intraprendere uno sviluppo professionale continuo nel lavoro sociale / tollerare lo stress / aderire agli orientamenti dell'organizzazione / stabilire la priorità dei compiti / analizzare i progressi verso gli obiettivi

RISULTATI DEL TEST DELLE COMPETENZE DIGITALI

 Alfabetizzazione informatica e digitale	AVANZATO Livello 6 / 6
 Comunicazione e collaborazione	INTERMEDIO Livello 4 / 6
 Creazione di contenuti digitali	AVANZATO Livello 6 / 6
 Sicurezza	AVANZATO Livello 5 / 6
 Risoluzione dei problemi	AVANZATO Livello 6 / 6

Resultati da [self-assessment](#) basati su [quadro europeo delle competenze digitali 2.1](#)

CONFERENZE E SEMINARI

[28/05/2025 – 28/05/2025] Mestre-Venezia

Il sistema degli interventi e dei servizi sociali. Un viaggio tra i LEPS e la gestione associata in Veneto Relatrice all'incontro formativo-informativo organizzato per funzionari di servizio sociale dell'Ufficio Servizi Sociali Minorenni di Venezia del Dipartimento di Giustizia Minorile e di Comunità

[09/04/2025 – 29/04/2025] Verona

Costruire percorsi di accompagnamento in rete con le istituzioni e coprogrammare i servizi del territorio Relatrice nel percorso rivolto a volontari e referenti dei Centri e Empori del veronese, promosso da Caritas Diocesana Veronese e Chiesa di Verona

[24/03/2025 – 24/03/2025] Webinar

Le Linee Guida per la costruzione di Reti di servizi per l'attuazione dell'Assegno di Inclusione Relatrice all'interno del webinar promosso da Anci Nazionale in collaborazione con Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali e Banca Mondiale

[31/01/2025 – 31/01/2025] Verona

Sviluppo di modello di ATS in Veneto. A che punto siamo Relatrice nella giornata formativa organizzata nell'ambito delle attività formative del "Master di II livello in Management e Coordinamento delle Politiche Sociali: Servizi Sociali, Socio-Assistenziali e Socio-sanitari" - Università Cà Foscari Venezia

[25/10/2024 – 25/10/2024] Padova

Terzo Convegno Nazionale di Altervisione - Sviluppare competenze condividendo conoscenze Relatrice e organizzatrice del Convegno co-organizzato da Università degli Studi di Trieste, Ordini Assistenti Sociali del Veneto e del Friuli Venezia Giulia

[05/09/2024 – 05/09/2024] Napoli

Il Team di prossimità del progetto "Meet Generation": una strategia per il benessere dei giovani e contro la dispersione scolastica Presentazione *Paper* alla XVII Conferenza ESPAnet Italia nella sessione "*Promuovere il benessere e la salute mentale delle nuove generazioni: quali strategie dentro e fuori le scuole?*"

Link: <https://www.inapp.gov.it/wp-content/uploads/Non-organizzati/XVII-ESPAnet-Italia-Programma-25luglio-2-2.pdf>

[26/06/2024 – 26/06/2024] Padova

Ambiti Territoriali Sociali. Professione, modelli organizzativi e gestionali tra prassi consolidate e innovazioni. Relatrice e organizzazione del convegno promosso da Ordine Assistenti Sociali del Veneto

[27/05/2024 – 27/05/2024] Vicenza

Costruire una giustizia di comunità: la riforma cartabia e le nuove sfide per il servizio sociale Moderazione e organizzazione del convegno organizzato da Ordine Assistenti Sociali del Veneto in collaborazione con Fondazione con i Bambini e progetto Tra Zenit e Nadir

[20/03/2024 – 20/04/2024] Padova

Buen Vivir - vivere bene, insieme e non da soli Relatrice e organizzazione del convegno promosso da Ordine Assistenti Sociali del Veneto in collaborazione con Università degli Studi di Padova, Venezia e Verona

[06/10/2022 – 06/10/2022] Verona

La coprogettazione tra attori diversi della comunità territoriale alla luce della Riforma del Terzo Settore Relatrice al convegno organizzato da Azienda Ulss 9 Scaligera in collaborazione con Centro Servizi Volontariato di Verona

[23/03/2021 – 23/03/2021] Legnago

PNNR e Piano nazionale degli Interventi e dei Servizi Sociali 2021-2023: i Leps e la programmazione locale Formatrice nell'incontro organizzato dal Coordinamento di Servizio Sociale Professionale D3 Azienda Ulss 9 Scaligera

[16/12/2019 – 16/12/2019] Verona

La gestione della complessità della relazione di cura. Il management sociale e sanitario Relatrice e organizzatore giornata formativa promossa da Azienda Ulss 9 Scaligera in collaborazione con Università degli Studi di Verona

TUTOR TIROCINI PROFESSIONALI

[17/03/2025 – 31/12/2025]

Tutor Tirocinio Professionale Corso di Laurea Magistrale in Innovazione e Servizio Sociale anno accademico 2024/2025 - Università di Padova

[04/11/2020 – 31/03/2021]

Tutor Tirocinio Professionale Corso di Laurea Magistrale in Servizio Sociale in ambiti complessi anno accademico 2020/2021 - Università di Verona

[03/06/2021 – 31/08/2021]

Tutor Tirocinio Professionale Corso di Laurea Magistrale in Servizio Sociale in ambiti complessi anno accademico 2020/2021 - Università di Verona

COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: Italiano

Altre lingue:

Inglese

ASCOLTO B2 LETTURA B2 SCRITTURA B2

PRODUZIONE ORALE B2 INTERAZIONE ORALE B2

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

PROGETTI

[01/09/2024 – Attuale]

Svolta per il futuro Strategia sviluppata: definire un modello di governance comune che valorizzi gli strumenti e le pratiche partecipative con e per i giovani già presenti sul territorio e condivise tra enti pubblici ed Enti del Terzo Settore (ETS).

Attività di progetto: sperimentazione di un modello di governance partecipato per una filiera integrata di interventi nell'ambito delle politiche giovanili provinciali (Cabina di Regia, Tavoli di co-progettazione, Osservatorio territoriale); formazione sull'amministrazione condivisa; sperimentazioni diffuse di azioni di protagonismo giovanile e cittadinanza attiva.

Rete di Partenariato: Azienda Ulss 9 Scaligera, Ambiti Territoriali Sociali di Verona e Provincia, Csv Verona, Fondazione Edulife, 9 Enti del Terzo Settore del territorio.

Valore progetto: Euro 408.000,00

[17/05/2022 – 31/10/2025]

Casa Comunità Cura Strategia sviluppata: promozione un modello di governance integrato sociale e sanitario, pubblico e privato per lo sviluppo della domiciliarità e la presa in carico delle persone anziane in condizione di fragilità.

Attività di progetto: sperimentazione e attivazioni di dispositivi per la domiciliarità quali il custode sociale e l'educatore di comunità; attivazione di un modello di governance integrato socio-sanitario e pubblico privato sulla domiciliarità persone anziane (Gruppi Operativi Permanenti); sviluppo di piani locali della domiciliarità.

Rete Partenariato: Azienda Ulss 9 Scaligera, Ambiti Territoriali Sociali di Verona e provincia e Enti del Terzo Settore del territorio.

Valore progetto: Euro 381.490,00

[01/08/2021 – 31/12/2023]

Meet Generation - Percorsi di connessione di adolescenti, giovani, famiglie e comunità Strategia sviluppata: promozione un modello di governance integrato per la prevenzione del disagio giovanile e l'abbandono scolastico, attraverso la sperimentazione di strategie educative integrate e prossime ai contesti degli adolescenti.

Attività di progetto: sperimentazione di un Team di Prossimità negli istituti scolastici per la lettura su fattori rischio del disagio giovanile e sviluppo di percorsi e azioni con adolescenti.

Rete Partenariato: Azienda Ulss 9 Scaligera, Ambiti Territoriali Sociali di Verona e provincia, Istituti Scolastici Secondari di Secondo Grado di Verona e provincia, e Enti del Terzo Settore del territorio.

Valore progetto: Euro 479.065,61

PUBBLICAZIONI

[2024]

Per il benessere dei giovani e contro la dispersione scolastica: i Team di Prossimità di "Meet Generation"

Autori: Luisa Andreetta, Simona Berti, Nicoletta Chiavegato

Percorsi di Secondo Welfare

[2024]

Meet Generation. Percorsi di connessione per la capability di adolescenti, giovani, famiglie e comunità

Autori: Luisa Andreetta, Simona Berti, Nicoletta Chiavegato

Studi Zancan 3/2024

INTERESSI PERSONALI

Lettura e processi partecipati

Appassionata di lettura, in particolare di testi professionali relativi all'ambito sociale.

Mi tengo costantemente aggiornata sulla normativa vigente e sulle innovazioni nei servizi sociali e sociosanitari, con l'obiettivo di migliorare le pratiche e rispondere in modo efficace ai bisogni emergenti.

Particolare interesse per i processi partecipati, lo sviluppo di modelli di coprogrammazione e coprogettazione, e la promozione di collaborazioni tra enti pubblici, terzo settore e comunità locali, con l'obiettivo di favorire pratiche inclusive e sostenibili.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

Legnago, 30/06/2026

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Dm Betti'.