

DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE**N. DEL**

Il Direttore Generale dell'Azienda U.L.S.S. n. 9 SCALIGERA, dott. Patrizia Benini, nominato con D.P.G.R.V. n. 19 del 26/02/2024, coadiuvato dai Direttori:

- | | |
|-----------------------------|--------------------------------------|
| - dott. Flavia Dal Bosco | Direttore Amministrativo |
| - dott. Viviana Coffele | Direttore Sanitario f.f. |
| - dott. Felice Alfonso Nava | Direttore dei Servizi Socio-Sanitari |

ha adottato in data odierna la presente deliberazione:

OGGETTO

APPALTO SPECIFICO PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI CONTACT CENTER IN OUTSOURCING PER L'AZIENDA ULSS 9 SCALIGERA CON FORNITURA DI SERVIZI ANCHE ALL'AZIENDA OSPEDALIERA UNIVERSITARIA INTEGRATA DI VERONA, NELL'AMBITO DEL SISTEMA DINAMICO DI ACQUISIZIONE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE PER SERVIZI DI CONTACT CENTER (ID 2682) - NOMINA COMMISSIONE GIUDICATRICE.

Note per la trasparenza: Con il presente provvedimento si intende nominare i componenti della Commissione Giudicatrice, ai sensi dell'art. 93 del D.Lgs. n. 36/2023 e s.m.i., per la procedura di appalto specifico monolotto per l'affidamento dei servizi di Contact Center in Outsourcing per l'Azienda Ulss 9 Scaligera con fornitura di servizi anche all'Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata di Verona, nell'ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per i servizi di Contact Center (ID 2682).

Il Direttore di UOC Provveditorato, Economato e Gestione della Logistica

f.f. dott. Corrado Maria Andriani giusta deliberazione d'incarico n. 1330 del 20/10/2025;

Premesso che:

- con Deliberazione del Direttore Generale n.896 del 16/07/2025 è stata assunta la decisione a contrarre e approvato l'espletamento della procedura di appalto specifico monolotto per l'affidamento dei servizi di Contact Center in Outsourcing per l'Azienda Ulss 9 Scaligera con fornitura di servizi anche all'Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata di Verona, nell'ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per servizi di Contact Center (ID 2682);
- con Lettera di invito del 21/07/2025, l'Azienda Ulss 9 Scaligera ha invitato tutti gli Operatori Economici ammessi al Bando Istitutivo a presentare un'offerta avente ad oggetto quanto descritto nella documentazione dell'Appalto Specifico reperibile presso la piattaforma Consip - Acquistinretepa nell'apposita sezione riservata agli invitati;
- con medesima lettera di invito, è stato fissato il termine di presentazione delle offerte entro le ore 14:00 del 15/09/2025, termine prorogato con successiva comunicazione del 22/08/2025 del Responsabile Unico del Progetto, a mezzo piattaforma Consip - Acquistinretepa, alle ore 23 del giorno 25/09/2025;
- con comunicazione urgente del 26/09/2025 a mezzo piattaforma Consip - Acquistinretepa, a seguito di anomalie di funzionamento riscontrate da operatori economici nella fase di carico dei documenti di offerta in piattaforma prima della scadenza del sopra citato termine, il Responsabile Unico del Progetto ha ritenuto opportuno riaprire i termini di presentazione delle offerte, fissando il termine alle ore 18:00 del giorno 29/09/2025;

Considerato che, come previsto dal Capitolato d'Oneri dell'Appalto Specifico, l'aggiudicazione della procedura di affidamento sarà effettuata a favore dell'offerta economicamente più vantaggiosa, individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 108, co. 2, lett. b), del D.Lgs. n. 36/2023 e s.m.i., rendendosi, quindi, necessaria la nomina della Commissione Giudicatrice, ai sensi dell'art. 93, co. 5, del D.Lgs. n. 36/2023 e s.m.i.;

Dato atto che:

- entro i termini sono pervenute le offerte dei seguenti Operatori Economici:

- R.T.I. tra Cooperativa Asso e Covisan S.p.a.
- Cento Orizzonti Consorzio Stabile
- Consorzio Leonardo Servizi e Lavori Società Cooperativa

- per quanto riguarda la definizione della Commissione Giudicatrice, in considerazione di quanto previsto dall'art. 93 del D.Lgs n.36/2023 e s.m.i. e di quanto previsto dall'art. 7 del D.P.R. n. 62/2013 recante il Codice di comportamento dei dipendenti pubblici, è stato necessario individuare le figure più esperte in relazione ai servizi oggetto dell'appalto da valutare, afferenti a più Unità Operative dell'Azienda Ulss 9 Scaligera e dell'Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata di Verona;

Ritenuto opportuno:

- proporre, in ragione di quanto sopra esposto, la costituzione della Commissione Giudicatrice incaricata della valutazione tecnico qualitativa delle offerte, nelle persone di seguito elencate, i cui curriculum sono pubblicati sui siti delle rispettive Aziende (Sezione Amministrazione Trasparente):

Componente 1 (Presidente)	Dott. Stefano Zenari - Direttore U.O.C. Direzione Amministrativa Ospedaliera Azienda Ulss 9 Scaligera
Componente 2	Dott. Francesco Raineri - Dirigente medico U.O.S. Attività Specialistica Azienda Ulss 9 Scaligera
Componente 3	Ing. Laura Ceresato - I.F.O. Gestione sistemi informativi dell'Ospedale U.O.C. Sistemi Informativi Azienda Ulss 9 Scaligera
Componente 4	Dott.ssa Laura Verici - Cup Manager U.O.C. Direzione Amministrativa Ospedaliera Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata di Verona
Componente 5	Dott. Antonio Di Guida - Responsabile Processi Amministrativi Contabili Attività Amministrativa in Area Sanitaria U.O.C. Direzione Amministrativa Ospedaliera Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata di Verona

Le funzioni di segretario verbalizzante, non componente, saranno svolte da personale in servizio presso la U.O.C. Provveditorato, Economato e Gestione della Logistica dell'Azienda Ulss 9 Scaligera;

Precisato che:

- l'accettazione e l'efficacia dell'incarico sono subordinate all'assenza di cause di incompatibilità, astensione e inconfiribilità previste dall'art. 95, co. 5, del D.Lgs. n. 36/2023 e s.m.i.;

- il presente provvedimento non comporta oneri di spesa;

- la presente Deliberazione verrà pubblicata ai sensi degli art. 27 e 28 del D.Lgs. n. 36/2023 e s.m.i.;

Propone l'adozione del provvedimento sotto riportato:

IL DIRETTORE GENERALE

Vista l'attestazione del Responsabile dell'avvenuta regolare istruttoria del provvedimento anche in ordine alla compatibilità con la vigente legislazione regionale e nazionale, sia alla sua conformità alle direttive e regolamenti aziendali;

Acquisito agli atti il parere favorevole del Direttore Amministrativo, del Direttore Sanitario nonché del Direttore dei Servizi Socio-Sanitari per quanto di competenza;

DELIBERA

1) di approvare integralmente quanto riportato in premessa quale parte integrante del presente provvedimento;

Il Proponente: Il Direttore UOC Provveditorato, Economato e Gestione della Logistica dott. Corrado Andriani

2) di prendere atto della proposta e nominare la Commissione Giudicatrice incaricata della valutazione tecnico-qualitativa delle offerte presentate dagli Operatori Economici per la procedura di Appalto Specifico monolotto per l'affidamento dei servizi di Contact Center in Outsourcing per l'Azienda Ulss 9 Scaligera con fornitura di servizi anche all'Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata, nell'ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per servizi di Contact Center (ID 2682), nelle persone di seguito elencate, i cui curriculum sono i cui curriculum sono pubblicati sui siti delle rispettive Aziende (Sezione Amministrazione Trasparente):

Componente 1 (Presidente)	Dott. Stefano Zenari - Direttore U.O.C. Direzione Amministrativa Ospedaliera Azienda Ulss 9 Scaligera
Componente 2	Dott. Francesco Raineri - Dirigente medico U.O.S. Attività Specialistica Azienda Ulss 9 Scaligera
Componente 3	Ing. Laura Ceresato - I.F.O. Gestione sistemi informativi dell'Ospedale U.O.C. Sistemi Informativi Azienda Ulss 9 Scaligera
Componente 4	Dott.ssa Laura Verici - Cup Manager U.O.C. Direzione Amministrativa Ospedaliera Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata di Verona
Componente 5	Dott. Antonio Di Guida - Responsabile Processi Amministrativi Contabili Attività Amministrativa in Area Sanitaria U.O.C. Direzione Amministrativa Ospedaliera Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata di Verona

Le funzioni di segretario verbalizzante, non componente, saranno svolte da personale in servizio presso la U.O.C. Provveditorato Economato e Gestione della Logistica della Azienda Ulss 9 Scaligera;

- 3) di prendere atto che l'accettazione e l'efficacia degli incarichi predetti sono subordinate all'assenza delle cause di incompatibilità, astensione e inconfiribilità previste dall'art. 93, comma 5, del D.Lgs. n. 36/2023 e s.m.i.;
- 4) di prendere atto delle offerte pervenute per la procedura di Appalto Specifico in argomento;
- 5) di dare atto che il presente provvedimento non comporta oneri di spesa;
- 6) di pubblicare il presente provvedimento ai sensi degli artt. 27 e 28 del D.Lgs. n. 36/2023 e s.m.i..

Il Direttore Sanitario f.f.
dott. Viviana Coffele

Il Direttore Amministrativo
dott. Flavia Dal Bosco

Il Direttore dei Servizi Socio-Sanitari
dott. Felice Alfonso Nava

IL DIRETTORE GENERALE
dott. Patrizia Benini



DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE N. DEL

ATTESTAZIONE DI PUBBLICAZIONE E DI ESECUTIVITÀ

La presente deliberazione è divenuta esecutiva dalla data di adozione.

In data odierna copia della presente deliberazione viene:

- Pubblicata per 15 giorni consecutivi nell'Albo on line, ai sensi e per gli effetti dell'art. 32 – comma 1 – della L. 18.06.2009, n. 69 e s.m.i..
- Trasmessa al Collegio Sindacale, ai sensi dell'art. 10 – comma 5 – della L.R. 14.09.1994, n. 56.

Verona, lì

Il Direttore
UOC Affari Generali

TRASMESSA PER L'ESECUZIONE A:

UOC Provveditorato, Economato e Gestione della Logistica

TRASMESSA PER CONOSCENZA A: