

**U.O.C. Provveditorato Economato e Gestione della Logistica**

Direttore f.f.: dott. Corrado Andriani

Prot. n. 0034732

Verona, 28 MAG. 2026

OGGETTO: Procedura di appalto specifico monolotto per l'affidamento dei servizi di Contact Center in Outsourcing per l'Azienda Ulss 9 Scaligera con fornitura di servizi anche all'Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata di Verona, nell'ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per servizi di Contact Center (ID 2682). Estensione dei termini di conclusione della procedura ex art.17 punto 3 ed Allegato 1.3, punto 5 del D.Lgs. n.36/2023 e s.m.i..

Con riferimento alla gara indetta con deliberazione n.896 del 16/07/2025 relativa alla procedura di appalto specifico monolotto per l'affidamento dei servizi di Contact Center in Outsourcing per l'Azienda Ulss 9 Scaligera con fornitura di servizi anche all'Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata di Verona, nell'ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione (SDAPA) per servizi di Contact Center (ID 2682) con la previsione di aggiudicare la stessa utilizzando il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, basato sul miglior rapporto tra qualità e prezzo.

Rilevato che a tutt'oggi la procedura risulta ancora da aggiudicare.

Considerato che il termine di scadenza per l'aggiudicazione della procedura di gara in oggetto risulta essere quello del 21/05/2026, così come individuato ai sensi dell'art.17, punto 3, e dell'Allegato 1.3, punto 1, del D.Lgs. n.36/2023 e s.m.i.

Viste la complessità di valutazione dei documenti di gara e l'elevata numerosità dei documenti tecnici ad essi allegati, le difficoltà di natura informatica nella gestione dei documenti da recuperare nella piattaforma CONSIP, anche in relazione all'avvicendamento del personale coinvolto nella procedura di gara, che hanno reso non sostenibili i tempi procedurali sotto il profilo dell'organizzazione amministrativa e della particolare complessità della procedura.

Tutto ciò premesso e considerate le motivazioni sopra riportate, si prorogano i termini di conclusione della gara, per ulteriori tre mesi fino al 20/08/2026, così come previsto dal punto 5 dell'Allegato 1.3 del D.Lgs. n. 36/2023 e s.m.i.

In fede.

UOC Provveditorato Economato
e Gestione della Logistica
Responsabile: dott. Corrado Andriani
☐ 045 8075709 Fax 045 8075739
e-mail: dip.approvvigionamenti@aulss9.veneto.it

PEC: eproc.aulss9@pecveneto.it

Il RUP
(dott. Corrado Andriani)