

DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE

N. 632 DEL 28/05/2026

Il Direttore Generale dell'Azienda U.L.S.S. n. 9 SCALIGERA, dott. Pietro Girardi, nominato con D.P.G.R.V. n. 23 del 28/02/2026, coadiuvato dai Direttori:

- dott. Flavia Dal Bosco	Direttore Amministrativo
- dott. Viviana Coffele	Direttore Sanitario
- dott. Felice Alfonso Nava	Direttore dei Servizi Socio-Sanitari

ha adottato in data odierna la presente deliberazione:

OGGETTO

AGGIUDICAZIONE DELL'APPALTO SPECIFICO INDETTO PER L'AFFIDAMENTO DELLA FORNITURA DI LICENZE PERPETUE MANAGEENGINE ENDPOINT CENTRAL NELL'AMBITO SDAPA ICT – ID 2681 CIG. BB6D5D0284 CUP: F64E22000570005

Note per la trasparenza: Con il presente provvedimento si aggiudica alla ditta RTC S.r.l. l' Appalto Specifico n. 6271558 per la fornitura di licenze perpetue ManageEngine EndPoint Central UEM Edition, comprensive del relativo servizio di aggiornamento/manutenzione per 36 mesi.

Il Direttore di UOC Sistemi Informativi

ing. Giorgio Roncolato, riferisce quanto segue.

Premesso che:

- il D.Lgs. n. 138 del 04/09/2024 (attuazione Direttiva NIS2) di recepimento della direttiva (UE) 2022/2555, relativa a misure per un livello comune elevato di cybersicurezza nell'Unione, impone l'adozione di misure tecniche e organizzative adeguate alla gestione dei rischi cyber, tra cui il controllo, la gestione e la protezione dei sistemi informativi e degli endpoint, e quindi l'impiego di strumenti di gestione centralizzata degli endpoint (UEM), idonei a garantire l'aggiornamento, il monitoraggio e la gestione remota dei dispositivi;
- con nota prot. n. 168764 del 23/08/2022, il Direttore Generale ha sottoposto alla CRITE un articolato progetto di adeguamento della sicurezza informatica e della compliance normativa in materia di cybersicurezza, oggi ricompresa nel quadro normativo di cui alla Direttiva (UE) 2022/2555 (NIS2), che ha sostituito la Direttiva (UE) 2016/1148, tra cui la Scheda n. 5 "gestione inventario risorse connesse alla rete dati e manutenzione remota dei PC" prevedendo, tra l'altro, l'acquisizione del sistema informatico ManageEngine mod. "EndPoint Central UEM Edition";
- con DGR n. 1700 del 30/12/2022 la Giunta Regionale del Veneto ha autorizzato tale richiesta per un importo complessivo pari a € 388.529,22 IVA 22% inclusa, comprensivo di altri interventi.

Considerato il carattere strategico dei sistemi di gestione centralizzata degli endpoint ai fini della resilienza cyber aziendale e della conformità alle misure minime di sicurezza ICT previste dalla normativa vigente.

Preso atto del crescente livello di esposizione a minacce cyber delle infrastrutture sanitarie e la conseguente necessità di garantire aggiornamento, patch management e controllo centralizzato degli endpoint aziendali.

Accertato che la suite integrata ManageEngine della società Zoho Corporation risulta idonea a garantire la gestione centralizzata degli endpoint aziendali, il patch management, il monitoraggio remoto e l'applicazione delle misure minime di sicurezza ICT richieste dalla normativa NIS2 vigente, assicurando inoltre continuità operativa e compatibilità con l'infrastruttura tecnologica aziendale a condizioni economiche competitive rispetto a soluzioni equivalenti presenti sul mercato.

Richiamata la Deliberazione del Direttore Generale n. 501 del 24/04/2026 con la quale si è indetto apposito Appalto Specifico ICT-SDAPA ID 2681 con le seguenti caratteristiche:

- fornitura di licenze perpetue del software ManageEngine "EndPoint Central UEM Edition" per n. 6000 client, n. 500 server, n. 29 user, comprensive dei servizi di aggiornamento/manutenzione per 36 mesi;



- utilizzo del modello di capitolato d'oneri presente sull'ICT-SDAPA;
- aggiudicazione al prezzo più basso;
- importo a base d'asta presunto € 261.000,00 oltre IVA;

Preso atto che:

- con nota prot.n. 76630/2026 è stata pubblicata in data 28/04/2026 tramite piattaforma SDAPA-MEPA lettera d'invito e relativa documentazione dell'Appalto Specifico ID n. 6271558, Lotto Unico, invitando tutti gli operatori iscritti allo SDAPA-ICT ID 2681, categoria merceologica "Software" (per un totale di n. 5478 operatori economici iscritti e invitati);
- il termine per la presentazione delle offerte è stato fissato per il giorno 12/05/2026 alle ore 12:00;

Constatato che entro il termine di scadenza è pervenuta a sistema un'unica offerta:

LOTTO - CIG. BB6D5D0284		
Numero	Operatore economico	P.IVA
3282071	RTC SRL	02776770238

Dato atto che in data 12/05/2026 alle ore 15:00 è iniziata la seduta pubblica telematica, tramite piattaforma telematica SDAPA, per l'apertura della busta amministrativa e l'analisi della documentazione presentata, valutando la necessità di aggiornare i lavori al giorno 18/05/2026.

Considerato che, come precisato nei verbali di gara, il RUP, nonché seggio unico di gara, ha provveduto a:

- valutare la documentazione amministrativa presentata;
- ammettere all'apertura della busta economica l'operatore economico partecipante e proseguire pertanto con la valutazione della documentazione economica;
- valutare conforme la documentazione economica presentata dalla ditta, nonché la congruità della proposta economica presentata.

Vista la graduatoria ottenuta del Lotto Unico - Manageengine:

1. RTC S.R.L. - P.IVA 02776770238 - Offerta pari ad € 259.422,00 oltre IVA;

Richiamati integralmente i verbali del RUP, seggio monocratico di gara, di svolgimento delle operazioni di gara in seduta pubblica telematica tramite piattaforma telematica SDAPA, agli atti dell'UOC Sistemi Informativi:

- Verbale del RUP n. 1 del 12/05/2026;
- Verbale del RUP n. 2 del 18/05/2026;

Ricordato che:

- tutti i documenti e le operazioni di gara risultano tracciati e conservati nel portale SDAPA-MEPA, A.S. n. 6271558;
- sono state espletate le verifiche sul possesso dei requisiti dichiarati dalla ditta in sede di gara, ai sensi dell'art. 17 comma 5 del D.Lgs. n. 36/2023, ma che i controlli antimafia risultano tuttora in istruttoria;

Osservato che:

- ai sensi dell'art. 45 del D.lgs. n. 36/2023, le stazioni appaltanti e gli enti concedenti destinano risorse finanziarie per le funzioni tecniche, svolte dai dipendenti, specificate nell'allegato I.10 e per le finalità indicate al comma 5, a valere sugli stanziamenti di cui al comma 1, in misura non superiore al 2% dell'importo dei lavori, dei servizi e delle forniture posto a base delle procedure di affidamento, nelle more dell'adozione da parte di questa ULSS del nuovo Regolamento Incentivi Funzioni Tecniche, che stabilirà modalità e criteri di costituzione e ripartizione degli stessi;
- la Corte dei conti, Sezione regionale di controllo per la Lombardia, con la deliberazione n. 103/2026/PAR, ha chiarito che tale imposta deve trovare copertura nel quadro economico dell'opera ma non possa essere imputata né alla quota dell'80% né a quella del 20%;

Ritenuto pertanto:

- prendere atto dei verbali del RUP, seggio monocratico di gara, di svolgimento delle operazioni di gara in seduta pubblica telematica tramite piattaforma telematica SDAPA, agli atti dell'UOC Sistemi Informativi;
- di aggiudicare, per le motivazioni richiamate in premessa, l'A.S. SDAPA ICT ID 2681 n. 6271558, pubblicato il 28/04/2026, alla ditta RTC S.r.l., avente sede legale a Zevio (VR) in via Edison n. 31 - codice fiscale e P.IVA 02776770238, la fornitura di licenze perpetue ManageEngine "EndPoint Central UEM Edition", comprensive del relativo servizio di aggiornamento/manutenzione per n. 36 mesi, per l'importo di € 259.422,00 oltre IVA;
- approvare l'allegato A offerta economica dettagliata;
- approvare il seguente quadro economico definitivo:

Il Proponente: Il Direttore UOC Sistemi Informativi dott. Giorgio Roncolato

Importo a base d'asta	€ 261.000,00
a) Importo di aggiudicazione	€ 259.422,00
b) Quota fondo incentivi art. 45 D.Lgs. n. 36/2023 (determinazione provvisoria)	€ 5.220,00
c) Aliquota IVA 22%	€ 57.072,84
d) Altre imposte e tasse	€ 522,00
Quadro economico complessivo dell'intervento (a+b+c+d)	€ 322.236,84

- dare atto che l'importo totale del quadro economico è pari ad € 322.236,84, IVA 22%, incentivi e oneri compresi;
- procedere all'imputazione dell'importo di aggiudicazione pari ad € 316.494,84 IVA compresa come segue:
 - € 203.078,76 IVA 22% compresa al conto AAA140 "Concessioni licenze marchi e diritti" di cui:
 - € 137.383,33 IVA 22% compresa alla commessa "RETEDATI 2024/52" al PRG n. 31639 - Readyfin n. 13026 CUP: F64E22000570005, riga 95 del Piano Investimenti anno 2026;
 - € 65.695,43 IVA 22% compresa, al PRG n. PRGP_INF_50077 "Mantenimento Data Center / Reti" per la quota finanziata con fondi di bilancio della stazione appaltante;
 - € 113.416,08 IVA 22% compresa al conto BA1970 "Altre manutenzioni e riparazioni" PRG n. 30497 negli anni di rispettiva competenza;
- procedere all'imputazione dell'importo di € 522,00 al conto YA0020 "Y.1.A) IRAP relativa a personale dipendente";
- prendere atto che l'importo, provvisoriamente determinato nell'importo massimo di € 5.220,00 quale incentivo alle funzioni tecniche, ai sensi dell'art. 45 del D.Lgs. n. 36/2023, è registrato al conto PBA270 "Altri fondi incentivi funzioni tecniche" con riserva di rideterminarlo a seguito dell'adozione, da parte di questa AULSS, del nuovo Regolamento Incentivi Funzioni Tecniche;
- attestare le funzioni svolte di cui all'Allegato I.10 del D.Lgs. n. 36/2023 dal personale assegnato alla procedura de quo, ai fini della corresponsione degli incentivi funzioni tecniche ai sensi dell'art. 45 del D.Lgs. n. 36/2023, come dettagliato nel prospetto a corredo dell'istruttoria del presente atto;
- dare atto che le funzioni di Responsabile Unico del Progetto (RUP) sono svolte dal Direttore dell'UOC Sistemi Informativi, ing. Giorgio Roncolato;
- dare atto che le funzioni di Direttore dell'Esecuzione del Contratto (DEC) sono svolte dal sig. Fabio Toso, collaboratore tecnico-professionale presso l'UOC Sistemi Informativi, nominato con DDG n. 501 del 24/04/2026, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 114, commi 1 e 8 del D.Lgs. n. 36/2023, e dell'Allegato II.14 artt. 31 e 32, comma 2, lett. c) al medesimo D.Lgs. n. 36/2023, trattandosi di appalti di particolare importanza, caratterizzati da un elevato contenuto tecnologico, richiedenti l'apporto di una pluralità di competenze, e dalla necessità di verifica continuativa della corretta esecuzione contrattuale;
- autorizzare, ove necessario, l'esecuzione anticipata del contratto ai sensi dell'art. 17, comma 8, del D.Lgs. 36/2023, su disposizione del RUP;
- prendere atto che risultano ancora in corso di evasione i controlli antimafia e pertanto si condiziona risolutivamente il presente provvedimento in caso di mancato buon esito degli stessi;
- prendere atto che ai fini della tracciabilità il CIG è BB6D5D0284, mentre il CUP da utilizzare è F64E22000570005;

Visti:

- l'art. 17 del D.Lgs. n. 36/2023 (Fasi della procedura di affidamento);
- l'art. 25 comma 2 del D.Lgs. n. 36/2023 (Piattaforme di approvvigionamento digitale);
- l'art. 32 del D.Lgs. n. 36/2023 (Sistema Dinamico di Acquisizione);

Propone l'adozione del provvedimento sotto riportato.

IL DIRETTORE GENERALE

Vista l'attestazione del Responsabile dell'avvenuta regolare istruttoria del provvedimento anche in ordine alla compatibilità con la vigente legislazione regionale e nazionale, sia alla sua conformità alle direttive e regolamentazioni aziendali;

Acquisito agli atti il parere favorevole del Direttore Amministrativo, del Direttore Sanitario nonché del Direttore dei Servizi Socio-Sanitari per quanto di competenza;

DELIBERA

per le motivazioni esplicitate nelle premesse del presente atto, che qui si intendono integralmente riportate:

1. di prendere atto dei verbali del RUP, seggio monocratico di gara, di svolgimento delle operazioni di gara in seduta pubblica telematica tramite piattaforma telematica SDAPA, agli atti dell'UOC Sistemi Informativi;
2. di aggiudicare l'A.S. SDAPA ICT ID 2681 n. 6271558, pubblicato il 28/04/2026, alla ditta RTC S.r.l., avente sede legale a Zevio (VR) in via Edison n. 31 - codice fiscale e P.IVA 02776770238, la fornitura di licenze perpetue ManageEngine "EndPoint Central UEM Edition", comprensive del relativo servizio di aggiornamento/manutenzione per n. 36 mesi, per l'importo di € 259.422,00 oltre IVA;
3. di approvare l'allegato A offerta economica dettagliata;

4. di approvare il quadro economico indicato in premessa, per l'importo totale è pari ad € 322.236,84 IVA 22%, incentivi e oneri compresi;
5. di procedere all'imputazione dell'importo di aggiudicazione pari ad € 316.494,84 IVA 22% compresa come segue:
 - € 203.078,76 IVA 22% compresa al conto AAA140 "Concessioni licenze marchi e diritti" di cui:
 - € 137.383,33 IVA 22% compresa alla commessa "RETEDATI 2024/52" al PRG n. 31639 - Readyfin n. 13026 CUP: F64E22000570005, riga 95 del Piano Investimenti anno 2026;
 - € 65.695,43 IVA 22% compresa, al PRG n. PRGP_INF_50077 "Mantenimento Data Center / Reti" per la quota finanziata con fondi di bilancio della stazione appaltante;
 - € 113.416,08 IVA 22% compresa al conto BA1970 "Altre manutenzioni e riparazioni" PRG n. 30497 negli anni di rispettiva competenza;
6. di procedere all'imputazione dell'importo di € 522,00 al conto YA0020 "Y.1.A) IRAP relativa a personale dipendente";
7. di prendere atto che l'importo, provvisoriamente determinato nell'importo massimo di € 5.220,00 quale incentivo alle funzioni tecniche, ai sensi dell'art. 45 del D.Lgs. n. 36/2023, è registrato al conto PBA270 "Altri fondi incentivi funzioni tecniche" con riserva di rideterminarlo a seguito dell'adozione, da parte di questa AULSS, del nuovo Regolamento Incentivi Funzioni Tecniche;
8. di attestare le funzioni svolte di cui all'Allegato I.10 del D.Lgs. n. 36/2023 dal personale assegnato alla procedura de quo, ai fini della corresponsione degli incentivi funzioni tecniche ai sensi dell'art. 45 del D.Lgs. n. 36/2023, come dettagliato nel prospetto a corredo dell'istruttoria del presente atto;
9. di dare atto che le funzioni di Responsabile Unico del Progetto (RUP) sono svolte dal Direttore dell'UOC Sistemi Informativi, ing. Giorgio Roncolato;
10. di dare atto che le funzioni di Direttore dell'Esecuzione del Contratto (DEC) sono svolte dal sig. Fabio Toso, collaboratore tecnico-professionale presso l'UOC Sistemi Informativi, nominato con DDG n. 501 del 24/04/2026, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 114, commi 1 e 8 del D.Lgs. n. 36/2023, e dell'Allegato II.14 artt. 31 e 32, comma 2, lett. c) al medesimo D.Lgs. n. 36/2023, trattandosi di appalti di particolare importanza, caratterizzati da un elevato contenuto tecnologico, richiedenti l'apporto di una pluralità di competenze, e dalla necessità di verifica continuativa della corretta esecuzione contrattuale;
11. di autorizzare, ove necessario, l'esecuzione anticipata del contratto ai sensi dell'art. 17, comma 8, del D.Lgs. 36/2023, su disposizione del RUP
12. di prendere atto che risultano ancora in corso di evasione i controlli antimafia e pertanto si condiziona risolutivamente il presente provvedimento in caso di mancato buon esito degli stessi;
13. di prendere atto che ai fini della tracciabilità il CIG è BB6D5D0284, mentre il CUP da utilizzare è F64E22000570005;
14. di pubblicare il presente provvedimento nell'Albo Pretorio on-line presente nel sito istituzionale di questa amministrazione e di provvedere agli obblighi di cui al D.Lgs. n. 33/2013.

Il Direttore Sanitario
dott. Viviana Coffele

Il Direttore Amministrativo
dott. Flavia Dal Bosco

Il Direttore dei Servizi Socio-Sanitari
dott. Felice Alfonso Nava

IL DIRETTORE GENERALE
dott. Pietro Girardi

APPALTO SPECIFICO INDETTO DA AULSS 9 SCALIGERA PER L’AFFIDAMENTO DELLA FORNITURA DI LICENZE PERPETUE
MANAGEENGINE END POINT CENTRAL NELL’AMBITO SDAPA ICT – ID 2681

AREA COMPILATA DAL PUNTO ORDINANTE				AREA COMPILATA DAL FORNITORE	
CODICE PRODOTTO	DESCRIZIONE PRODOTTO	U.M.	Quantità	Prezzo (IVA esclusa) riferito alla UDM indicata	Prezzo (IVA esclusa) totale per articolo
85511.0N7	EC UEM Perplnst Single Installation License fee for 6000 endpoints and Single User License	Una tantum	1	€125,611.00	€125,611.00
85511.0NS6	EC UEM Perplnst Single Installation License fee for 500 Servers	Una tantum	1	€27,721.00	€27,721.00
85610.0N	EC ML Perplnst Single Installation License fee for Multi-Language Pack License	Una tantum	1	€714.00	€714.00
85510.0NSG1	EC Add Perplnst Single Installation License fee for Secure Gateway Server	Una tantum	1	€710.00	€710.00
85510.0NBL2	EC Add Perplnst BitLocker Addon - Single Installation License fee for 250 Workstations	Una tantum	1	€1,207.00	€1,207.00
85510.0NU5	EC Add Perplnst Single Installation License fee for Additional 29 Users	Una tantum	1	€10,495.00	€10,495.00
85511.0M7	EC UEM PerpMaint 3Y Maintenance and Support fee for 6000 endpoints and Single User License	Mesi	36	€1,949.00	€70,164.00
85511.0MS6	EC UEM PerpMaint 3Y Maintenance and Support fee for 500 Servers	Mesi	36	€430.00	€15,480.00
85610.0M	EC ML PerpMaint 3Y Maintenance and Support fee for Multi-Language Pack License	Mesi	36	€11.00	€396.00
85510.0MSG1	EC Add PerpMaint 3Y Maintenance and Support fee for Secure Gateway Server	Mesi	36	€11.00	€396.00
85510.0MBL2	EC Add PerpMaint BitLocker Addon - 3Y Maintenance and Support fee for 250 Workstations	Mesi	36	€18.67	€672.00
85510.0MU5	EC Add PerpMaint 3Y Maintenance and Support fee for Additional 29 Users	Mesi	36	€162.67	€5,856.00
				Totale fornitura (iva esclusa)	€ 259,422.00

IMPORTO COMPLESSIVO A BASE DI GARA: € 261.000,00 oltre IVA
N.B.: le offerte PARI o SUPERIORI alla base di gara verranno ESCLUSE

DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE N. 632 DEL 28/05/2026

ATTESTAZIONE DI PUBBLICAZIONE E DI ESECUTIVITÀ

La presente deliberazione è divenuta esecutiva dalla data di adozione.

In data odierna copia della presente deliberazione viene:

- Pubblicata per 15 giorni consecutivi nell'Albo on line, ai sensi e per gli effetti dell'art. 32 – comma 1 – della L. 18.06.2009, n. 69 e s.m.i..
- Trasmessa al Collegio Sindacale, ai sensi dell'art. 10 – comma 5 – della L.R. 14.09.1994, n. 56.

Verona, lì 28/05/2026

Il Direttore
UOC Affari Generali

Firmato da: Flavia Naverio
Ragione: Per Pubblicazione
Data 28-05-2026



TRASMESSA PER L'ESECUZIONE A:

UOC Sistemi Informativi

TRASMESSA PER CONOSCENZA A: