

DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE

N. DEL

Il Direttore Generale dell'Azienda U.L.S.S. n. 9 SCALIGERA, dott. Pietro Girardi, nominato con D.P.G.R.V. n. 23 del 28/02/2026, coadiuvato dai Direttori:

- dott. Flavia Dal Bosco	Direttore Amministrativo
- dott. Viviana Coffele	Direttore Sanitario
- dott. Felice Alfonso Nava	Direttore dei Servizi Socio-Sanitari

ha adottato in data odierna la presente deliberazione:

OGGETTO

ADESIONE ALL'ACCORDO QUADRO CONSIP SGM ED. 2 – ID 2648 – LOTTO 3 PER L'AFFIDAMENTO ALLA DITTA FASTWEB S.P.A. DEI SERVIZI DI ASSISTENZA, GESTIONE E MANUTENZIONE DELLE ATTREZZATURE INFORMATICHE E TELEFONICHE DELL'AZIENDA ULSS 9 SCALIGERA

Note per la trasparenza: Con il presente provvedimento si dispone l'adesione all'Accordo Quadro Consip 'Servizi di gestione e manutenzione di sistemi IP e postazioni di lavoro per le Pubbliche Amministrazioni 2' – ID 2648 – Lotto 3, mediante affidamento dei servizi alla Società Fastweb S.p.A. per il periodo 01/07/2026 - 30/06/2028

Il Direttore di UOC Sistemi Informativi

ing. Giorgio Roncolato, in qualità di RUP, riferisce quanto segue.

Premesso che:

- l'Azienda ULSS 9 Scaligera, con Deliberazione n. 384 del 18/04/2023, aveva affidato alla ditta Vodafone Italia S.p.A., con sede in via Jervis n. 13, 10015 – Ivrea (TO) - P.IVA n. 08539010010 e C.F. n. 93026890017, i servizi di assistenza, gestione e manutenzione delle attrezzature informatiche e telefoniche in adesione all'Accordo Quadro Consip "*Servizi di Gestione e Manutenzione di sistemi IP e PdL*" Ed. 1 – ID 2181 – Lotto 3, per il periodo 01/05/2023 - 30/05/2027 con decorrenza del contratto dal 1° giugno 2023 attivando i vari servizi in base alle scadenze dei contratti in essere;
- con Deliberazione n. 166 del 21/02/2024 è stata autorizzata l'estensione del quinto d'obbligo previsto dal contratto esecutivo in essere, relativo ai servizi di assistenza, gestione e manutenzione delle attrezzature informatiche e telefoniche di prevedere alle medesime condizioni contrattuali per il periodo residuo di validità di tale adesione fino al 30/05/2027;
- con Deliberazione n. 367 del 26/03/2026 si è preso atto della fusione per incorporazione della società Vodafone Italia S.p.A. nella società Fastweb S.p.A. con sede legale in Piazza Adriano Olivetti n. 1, 20139 Milano - P.IVA e C.F. n. 12878470157 e del subentro della medesima nei rapporti esistenti tra l'Azienda Ulss 9 Scaligera e la società Vodafone Italia S.p.A. dal 01/01/2026.

Preso atto che, nel frattempo, sono mutate le esigenze generali in conseguenza di:

- aumento del numero di dipendenti/collaboratori;
- aumento del numero di postazioni informatiche, di attrezzature cliniche e dispositivi "IOT" (Internet of Things) connessi alla rete dati;
- ampliamento della rete dati (alcune centinaia di punti rete fissi) e WiFi (oltre 1000 nuovi Access Point);
- presa in carico di oltre 60 workstation e 20 server del nuovo RIS/PACS regionale, in precedenza gestiti dal contratto RIS/PACS in "service";
- aumento del numero di sedi da presidiare (Case ed ospedali di Comunità, Continuità assistenziale diurna, ecc.);
- aumento del numero dei sistemi informatici applicativi e di conseguenza di server, database ed utenze da gestire.

Visti:

- L. n. 90 28/06/2024 che introduce il sistema nazionale di cybersicurezza ed istituisce importanti obblighi organizzativi per gli enti pubblici.

- DL n. 138 04/09/2024 (Decreto NIS) che recepisce la Direttiva NIS2 Direttiva (UE) 2022/2555, nell'ordinamento italiano ed introduce un quadro uniforme di cybersicurezza, in particolare impone agli enti pubblici di adottare una serie di misure quali:
 - gestione del rischio;
 - gestione degli incidenti;
 - garantire la "business continuity" ed il "disaster recovery" dei sistemi informativi;
 - introdurre i controlli di sicurezza nella supply chain dei dispositivi informatici e software;
 - attivare il controllo delle vulnerabilità e l'aggiornamento dei sistemi in caso di vulnerabilità;
 - attivare l'autenticazione forte a due o più fattori sui vari sistemi informativi;
 - attivare la crittografia dei dati sia sui sistemi centrali che nei dispositivi mobili;
 - rafforzare la sicurezza delle reti col monitoraggio del traffico ed il controllo dei comportamenti anomali;
 - organizzare la formazione e la sensibilizzazione del personale per comportamenti responsabili.
 - documentare gli incidenti di sicurezza e notificare all'ACN quelli qualificati come significativi dalla normativa vigente;
- le Determinazioni ACN:
 - n. 283727 del 22/07/2025 che stabilisce gli obblighi di base per interazione con ACN e la sua piattaforma Web;
 - n. 38565 del 26 /11/2024 che disciplina il censimento e l'identificazione dei soggetti NIS;
 - n. 379887 del 18/12/2025 sul funzionamento della Piattaforma NIS: registrazioni, designazioni, aggiornamenti;
 - n. 379907 del 18/12/2025 che individua misure di sicurezza di base (Allegati 1 e 2) e gli incidenti significativi.

Preso atto che tale apparato normativo impone agli Enti Pubblici di effettuare:

- attività di monitoraggio e di controllo costante delle vulnerabilità dei dispositivi e dei sistemi informatici;
- aggiornamento tempestivo dei dispositivi e dei sistemi informatici, in caso di nuove vulnerabilità;
- supporto alla produzione normativa legata richiesta da ACN e NIS2 (16 politiche da predisporre entro ottobre 2026);
- gestione più rigorosa e puntuale delle utenze esterne (fornitori, privati accreditati, case di riposo ecc.);
- gestione del "tiering" delle utenze amministrative.

Preso atto che l'UOC Sistemi Informativi deve censire e monitorare tutti i dispositivi connessi alla rete dati aziendale, compresi quelli non di propria competenza (p.es. strumenti elettromedicali, telecamere, varchi, termometri, bilance, sensori, allarmi ecc.) allo scopo di individuarne le vulnerabilità o comportamenti anomali e segnalare ai rispettivi responsabili per coinvolgere i relativi fornitori nella messa in sicurezza.

Richiamato Il Decreto Direttoriale di ACN n. 21007 del 27/06/2024 "*Regolamento per le infrastrutture digitali e per i servizi cloud per la pubblica amministrazione, ai sensi dell'articolo 33-septies, comma 4, del decreto-legge 18 ottobre 2012, n. 179, convertito, con modificazioni, dalla legge 17 dicembre 2012, n. 22*" che stabilisce, tra l'altro, l'obbligo per le Pubbliche Amministrazioni di adeguare le proprie infrastrutture data center ai requisiti ACN oppure di valutare la loro migrazione nei servizi Cloud idonei e certificati da ACN.

Richiamata altresì la Strategia regionale di migrazione al Cloud approvata con DGR n. 1433/2025, che prevede il progressivo trasferimento dei servizi informatici delle Aziende Sanitarie verso infrastrutture cloud qualificate (PSN/PSR)

Preso atto della necessità di completare rapidamente la migrazione di server virtuali, database e storage obsoleti dai seguenti data center, in corso di dismissione, nella infrastruttura più recente collocata presso il data center di San Bonifacio oppure nel Cloud nazionale "PSN" o regionale "PSR":

- data center n. 1 del presidio ospedaliero di Legnago, perché rientra nel perimetro del primo lotto del nuovo ospedale e l'edificio che lo ospita sarà demolito entro fine 2026;
- data center presso Comune di Verona, non più idoneo ad ospitare attrezzature di terzi, con richiesta formale e reiterata da parte dell'Amministrazione Comunale di liberare gli spazi occupati;
- data center presso palazzo Direzione in via Valverde a Verona, inadeguato e non più necessario;

Considerato che è necessario e urgente garantire l'assistenza e la manutenzione dei sistemi informatici e telefonici con contratto di lungo termine per assicurare la continuità dei servizi informatici e telefonici nonché prevedere un percorso di riorganizzazione ed efficientamento dei servizi di help desk e manutenzione PDL e server;

Considerato che è stata svolta un'analisi approfondita delle sopraggiunte esigenze informatiche dell'azienda, con particolare riguardo alle questioni relative alla sicurezza informatica e all'aumento di apparati e sistemi da mantenere, allo scopo di individuare il fabbisogno aggiuntivo di risorse.

Preso atto pertanto che:

- è stata effettuata la valutazione economica mediante il "Comparatore" previsto dalla Convenzione Consip ed è stata individuata come miglior offerta quella della ditta Vodafone S.p.A., alla quale per effetto della fusione per incorporazione è subentrata la società Fastweb S.p.A. con decorrenza dal 01/01/2026;

- in data 27/04/2026 è stata inviata la richiesta del preliminare di fornitura alla ditta, che in data 21/05/2026 ha presentato il Piano di Esecuzione dei Servizi che interpreta quanto richiesto ad un costo totale di € 1.981.591,52 IVA esclusa, per una durata complessiva di n. 24 mesi e decorrenza dal 01/07/2026, che si ritiene congruo in relazione alle esigenze aziendali, di cui:
 - GESTIONE – AMBITO RETI LOCALI - Orario Esteso - SLA Gold per € 767,52;
 - GESTIONE – AMBITO SERVER - Orario Base - SLA Gold per € 140.611,20;
 - GESTIONE – AMBITO SERVER - Orario Esteso - SLA Gold per € 113.817,60;
 - GESTIONE – AMBITO SERVER - Orario Continuato - SLA Gold per € 572.644,80;
 - PRESIDIO - Orario Base per € 58.000,00;
 - PRESIDIO - Orario Continuato per € 380.000,00;
 - INTERVENTI sul CABLAGGIO - Orario Esteso per € 188.640,00;
 - SERVICE DESK - Orario Base - SLA Standard per € 347.155,20;
 - SERVICE DESK - Orario Continuato - SLA Gold per € 179.955,20.

Considerato che la ditta Fastweb S.p.A. ha approntato un Piano di Esecuzione dei Servizi che risponde alle condizioni tecniche/prestazionali ed economiche previste nell'Accordo Quadro "Servizi di gestione e manutenzione di sistemi IP e postazioni di lavoro per le Pubbliche Amministrazioni 2" – ID 2648 – Lotto 3" ed alle esigenze dell'Azienda;

Valutato che i servizi proposti risultano idonei alle esigenze aziendali e l'offerta risulta economicamente congrua e coerente con i corrispettivi previsti dall'Accordo Quadro Consip e ricordata altresì l'obbligatorietà per le stazioni appaltanti di procedere ad approvvigionamenti obbligatoriamente e/o prioritariamente tramite Consip S.p.A. e centrali di committenza regionali, si ritiene di aderire a tale Accordo Quadro, procedendo all'emissione del relativo Ordinativo diretto di acquisto, per i servizi sopra descritti.

Considerato inoltre che l'adesione all'Accordo Quadro Consip garantisce condizioni economiche e prestazionali già oggetto di gara nazionale, assicurando economicità, standardizzazione dei servizi e riduzione dei tempi di approvvigionamento

Osservato che, ai sensi dell'art. 45 del D.Lgs. n. 36/2023, le stazioni appaltanti e gli enti concedenti destinano risorse finanziarie per le funzioni tecniche, svolte dai dipendenti, specificate nell'allegato I.10 e per le finalità indicate al comma 5, a valere sugli stanziamenti di cui al comma 1, in misura non superiore al 2% dell'importo dei lavori, dei servizi e delle forniture, posto a base delle procedure di affidamento, e che, nelle more dell'adozione da parte di questa Azienda ULSS del nuovo Regolamento Incentivi Funzioni Tecniche, il quale stabilirà modalità e criteri di costituzione e ripartizione degli stessi, le relative somme indicate nel Quadro Economico di Spesa, sotto riportato, si intendono provvisoriamente accantonate e verranno in seguito rideterminate.

Ritenuto pertanto di:

- affidare alla ditta Fastweb S.p.A. con sede legale in Piazza Adriano Olivetti n. 1, 20139 Milano - P.IVA e C.F. n. 12878470157, subentrata con decorrenza dal 01/01/2026 alla ditta Vodafone S.p.A. per effetto della fusione per incorporazione, i servizi di assistenza, gestione e manutenzione delle attrezzature informatiche e telefoniche in adesione all'Accordo Quadro Consip "Servizi di gestione e manutenzione di sistemi IP e postazioni di lavoro per le Pubbliche Amministrazioni 2" – ID 2648 – Lotto 3" per il periodo 01/07/2026 - 30/06/2028 (24 mesi), a seguito della richiesta del Piano di Esecuzione dei Servizi agli atti, per le motivazioni sopra esposte, per un importo massimo complessivo di € 1.981.591,52 IVA esclusa;
- approvare il seguente quadro economico definitivo:

a) Importo di adesione	€ 1.981.591,52
b) DUVRI	€ 200,00
c) Aliquota IVA 22%	€ 435.994,13
d) Quota fondo incentivi art. 45 D.Lgs. n. 36/2023 (determinazione provvisoria)	€ 39.631,83
e) Altre imposte e tasse	€ 3.963,18
Totale imputazione a bilancio (a+b+c+d+e)	€ 2.461.380,67

- dare atto che l'importo totale del quadro economico è pari ad € 2.461.380,67 IVA 22%, incentivi e oneri compresi;
- riservarsi la facoltà di esercitare, ove necessario, l'opzione del quinto d'obbligo ai sensi dell'art. 120, comma 9, del D.Lgs. 36/2023;
- procedere all'imputazione dell'importo pari ad € 244,00 IVA al 22% compresa al conto BA2550A "Altri oneri diversi di gestione" prg 31053 e di € 2.417.541,65 IVA al 22% compresa al conto BA1620 "Servizi di assistenza informatica" prg 30495 negli anni di rispettiva competenza previsionale come di seguito dettagliato:
 - € 937.363,43 per l'anno 2026
 - € 986.785,48 per l'anno 2027
 - € 493.392,74 per l'anno 2028;
- prendere atto che l'importo, provvisoriamente determinato nell'importo massimo di € 39.631,83 quale incentivo alle funzioni tecniche, ai sensi dell'art. 45 del D.Lgs. n. 36/2023, è registrato al conto PBA270 "Altri fondi incentivi funzioni tecniche" con riserva di rideterminarlo a seguito dell'adozione, da parte di questa AULSS, del nuovo Regolamento Incentivi Funzioni Tecniche;
- procedere all'imputazione dell'importo di € 3.963,18 al conto YA0020 "Y.1.A) IRAP relativa a personale dipendente";

- attestare le funzioni svolte di cui all'Allegato I.10 del D.Lgs. n. 36/2023 dal personale assegnato alla procedura de quo, ai fini della corresponsione degli incentivi funzioni tecniche ai sensi dell'art. 45 del D.Lgs. n. 36/2023, come dettagliato nel prospetto a corredo dell'istruttoria del presente atto;
- dare atto che le funzioni di Responsabile Unico del Progetto (RUP) sono svolte dal Direttore dell'UOC Sistemi Informativi, ing. Giorgio Roncolato;
- individuare quali Direttori dell'Esecuzione del Contratto (DEC), ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 114, commi 1 e 8 del D.Lgs. n. 36/2023, e dell'Allegato II.14 artt. 31 e 32, comma 2, lett. c) al medesimo D.Lgs. n. 36/2023, trattandosi di appalto caratterizzato da elevata complessità tecnologica e gestionale e richiedente il coinvolgimento di una pluralità di competenze specialistiche e dalla necessità di verifica continuativa della corretta esecuzione contrattuale:
 - il sig. Alessandro Fascina per i server e la sicurezza;
 - il sig. Lorenzo Sabaini per le reti;
 - il sig. Lanfranco Santinato per le centrali ed apparati telefonici;
 - il sig. Fabio Toso per i servizi di Help Desk e manutenzione PDL;
- autorizzare, ove necessario, l'esecuzione anticipata del contratto ai sensi dell'art. 17, comma 8, del D.Lgs. 36/2023, su disposizione del RUP;
- dare atto che ai fini della tracciabilità, il CIG verrà assegnato automaticamente dalla piattaforma ed il CIG padre da utilizzare è A03C88F874

Visti

- l'art. 17 del D.Lgs. n. 36/2023 (Fasi della procedura di affidamento);
- l'art. 25 comma 2 del D.Lgs. n. 36/2023 (Piattaforme di approvvigionamento digitale);
- l'art. 1, comma 512 della L. 208/2015;
- l'art. 59 del D.Lgs. n. 36/2023 (Accordo Quadro).

Propone l'adozione del provvedimento sotto riportato.

IL DIRETTORE GENERALE

Vista l'attestazione del Responsabile dell'avvenuta regolare istruttoria del provvedimento anche in ordine alla compatibilità con la vigente legislazione regionale e nazionale, sia alla sua conformità alle direttive e regolamentazioni aziendali;

Acquisito agli atti il parere favorevole del Direttore Amministrativo, del Direttore Sanitario nonché del Direttore dei Servizi Socio-Sanitari per quanto di competenza;

DELIBERA

per le motivazioni esplicitate nelle premesse del presente atto, che qui si intendono integralmente riportate:

1. di dichiarare che il presente atto costituisce decisione a contrarre ai sensi dell'art. 17, comma 1 del D.Lgs. n. 36/2023 e s.m.i.;
2. di affidare i servizi di assistenza, gestione e manutenzione delle attrezzature informatiche e telefoniche in adesione all'Accordo Quadro Consip "Servizi di gestione e manutenzione di sistemi IP e postazioni di lavoro per le Pubbliche Amministrazioni 2" – ID 2648 – Lotto 3" per il periodo 01/07/2026 - 30/06/2028 (24 mesi), a seguito della richiesta del Piano di Esecuzione dei Servizi agli atti, per le motivazioni sopra esposte, alla ditta Fastweb S.p.A. con sede legale in Piazza Adriano Olivetti n. 1, 20139 Milano - P.IVA e C.F. n. 12878470157, subentrata con decorrenza dal 01/01/2026 alla ditta Vodafone S.p.A. per effetto della fusione per incorporazione, per un importo massimo complessivo di € 1.981.591,52 IVA esclusa;
3. di approvare il quadro economico previsionale, come indicato in premessa, per l'importo totale di € 2.461.380,67 IVA al 22%, incentivi e oneri compresi;
4. di riservarsi la facoltà di esercitare, ove necessario, l'opzione del quinto d'obbligo ai sensi dell'art. 120, comma 9, del D.Lgs. 36/2023;
5. di imputare € 244,00 IVA al 22% compresa al conto BA2550A "Altri oneri diversi di gestione" prg 31053 ed € 2.417.541,65 IVA al 22% compresa al conto BA1620 "Servizi di assistenza informatica" prg 30495 negli anni di rispettiva competenza previsionale come di seguito dettagliato:
 - € 937.363,43 per l'anno 2026
 - € 986.785,48 per l'anno 2027
 - € 493.392,74 per l'anno 2028;
6. di dare atto che l'importo, provvisoriamente determinato in € 39.631,83 pari al 2% della quota incentivi alle funzioni tecniche, ai sensi dell'art. 45 del D.Lgs. n. 36/2023, registrato al conto PBA270 – Altri fondi incentivi funzioni tecniche - potrà essere rideterminato a seguito dell'adozione, da parte di questa ULSS, del nuovo Regolamento per Funzioni Tecniche;
7. di procedere all'imputazione dell'importo di € 3.963,18 al conto YA0020 "Y.1.A) IRAP relativa a personale dipendente";
8. di attestare le funzioni svolte di cui all'Allegato I.10 del D.Lgs. n. 36/2023 dal personale assegnato alla procedura de quo, ai fini della corresponsione degli incentivi funzioni tecniche ai sensi dell'art. 45 del D.Lgs. n. 36/2023, come dettagliato nel prospetto a corredo dell'istruttoria del presente atto;

Il Proponente: Il Direttore UOC Sistemi Informativi dott. Giorgio Roncolato



9. di dare atto che le funzioni di Responsabile Unico del Progetto (RUP) sono svolte dal Direttore dell'UOC Sistemi Informativi, ing. Giorgio Roncolato;
10. di nominare quali Direttori dell'Esecuzione del Contratto (DEC), ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 114, commi 1 e 8 del D.Lgs. n. 36/2023, e dell'Allegato II.14 artt. 31 e 32, comma 2, lett. c) al medesimo D.Lgs. n. 36/2023, trattandosi di appalto caratterizzato da elevata complessità tecnologica e gestionale e richiedente il coinvolgimento di una pluralità di competenze specialistiche e dalla necessità di verifica continuativa della corretta esecuzione contrattuale:
 - il sig. Alessandro Fascina per i server e la sicurezza;
 - il sig. Lorenzo Sabaini per le reti;
 - il sig. Lanfranco Santinato per le centrali ed apparati telefonici;
 - il sig. Fabio Toso per i servizi di Help Desk e manutenzione PDL;
11. autorizzare, ove necessario, l'esecuzione anticipata del contratto ai sensi dell'art. 17, comma 8, del D.Lgs. 36/2023, su disposizione del RUP;
12. di dare atto che ai fini della tracciabilità, il CIG verrà assegnato automaticamente dalla piattaforma ed il CIG padre da utilizzare è A03C88F874;
13. di pubblicare il presente provvedimento nell'Albo Pretorio on-line presente nel sito istituzionale di questa amministrazione e di provvedere agli obblighi di cui al D.Lgs. n. 33/2013.

Il Direttore Sanitario
dott. Viviana Coffele

Il Direttore Amministrativo
dott. Flavia Dal Bosco

Il Direttore dei Servizi Socio-Sanitari
dott. Felice Alfonso Nava

IL DIRETTORE GENERALE
dott. Pietro Girardi

DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE N. DEL

ATTESTAZIONE DI PUBBLICAZIONE E DI ESECUTIVITÀ

La presente deliberazione è divenuta esecutiva dalla data di adozione.

In data odierna copia della presente deliberazione viene:

- Pubblicata per 15 giorni consecutivi nell'Albo on line, ai sensi e per gli effetti dell'art. 32 – comma 1 – della L. 18.06.2009, n. 69 e s.m.i..
- Trasmessa al Collegio Sindacale, ai sensi dell'art. 10 – comma 5 – della L.R. 14.09.1994, n. 56.

Verona, lì

Il Direttore
UOC Affari Generali

TRASMESSA PER L'ESECUZIONE A:

UOC Sistemi Informativi

TRASMESSA PER CONOSCENZA A: