

**UOC Sistemi Informativi**

Direttore ing. Giorgio Roncolato

Prot. n. 81163

Verona, 05/05/2026

Spett.li Ditte

a mezzo piattaforma MEPA/SDAPA

**OGGETTO:** APPALTO SPECIFICO INDETTO DA AULSS 9 SCALIGERA PER L’AFFIDAMENTO DELLA FORNITURA DI LICENZE PERPETUE MANAGEENGINE END POINT CENTRAL NELL’AMBITO SDAPA ICT – ID 2681

**ID A.S. 6271558****RISCONTRO CHIARIMENTI N. 1**

Con la presente si intende dare riscontro alle seguenti richieste di chiarimenti pervenute:

***Quesito 1 — Perimetro e modalità di comprova della certificazione "EndPoint Central UEMS products – Certificate"***

*In riferimento al par. 7.1.2 del Capitolato d'Oneri ("All'operatore economico è richiesto il possesso a pena di esclusione della certificazione 'EndPoint Central UEMS products – Certificate' quale requisito speciale di natura tecnico-professionale") e al par. 2 dell'Allegato 5 – Capitolato Tecnico, si chiede di voler precisare:*

- a) se la certificazione richiesta debba essere intestata al Vendor (ManageEngine / Zoho Corp.) ovvero al Distributor / Authorized Partner italiano, e se siano accettate le seguenti tipologie equivalenti rilasciate da ManageEngine: Authorized Partner, Premium Partner, Authorized Training Partner, ovvero certificazioni nominative su singolo professionista (es. Endpoint Central Certified Professional);*
- b) il livello minimo accettato e l'eventuale validità temporale della certificazione al termine ultimo di presentazione offerte;*
- c) le modalità documentali di comprova nel caricamento sul FVOE (copia certificato, ovvero attestazione del Vendor su carta intestata con firma digitale, ovvero altro mezzo equipollente);*
- d) la lingua ammessa del certificato (italiano / inglese) ed eventuale obbligo di traduzione giurata ai sensi del par. 15.*

**Risposta Quesito 1:**

In riferimento alla certificazione "EndPoint Central UEMS products – Certificate" si precisa quanto segue:

- a) La certificazione “Endpoint Central UEMS products – Certificate” deve essere riferita al prodotto ManageEngine Endpoint Central rilasciato dal produttore Zoho Corporation e deve essere posseduta dall’operatore economico concorrente.
- b) È richiesto il possesso di una certificazione tecnica afferente al prodotto Endpoint Central in ambito UEMS. La certificazione dovrà risultare in corso di validità alla data di scadenza del termine per la presentazione delle offerte. Non sono richiesti ulteriori livelli avanzati.
- c) Ai fini della comprova del requisito, dovrà essere caricata nel FVOE e nella busta amministrativa idonea documentazione, quale a titolo esemplificativo, la copia del certificato rilasciato dal produttore in corso di validità;  
Resta ferma la facoltà della Stazione Appaltante di richiedere integrazioni o verifiche.
- d) Sono ammesse certificazioni redatte in lingua italiana o inglese.  
Per documentazione in lingua diversa, si applica quanto previsto al par. 15 del Capitolato d’Oneri: è richiesta traduzione in lingua italiana; la Stazione Appaltante si riserva di richiedere traduzione giurata ove ritenuto necessario.  
Il presente chiarimento ha natura interpretativa e non modifica la lex specialis di gara.

**Quesito 2 — Avvalimento del requisito tecnico-professionale (certificazione UEMS)**

*In relazione al par. 8 del Capitolato d'Oneri, si chiede conferma che il requisito speciale di natura tecnico-professionale di cui al par. 7.1.2 (certificazione "EndPoint Central UEMS products – Certificate") possa essere oggetto di avvalimento, ai sensi dell'art. 104 del D.lgs. 36/2023, da parte di impresa ausiliaria che sia a sua volta ammessa allo SDAPA ICT ID 2681 ai sensi del par. 9 del medesimo Capitolato, e che la dichiarazione di avvalimento di cui all'Allegato 4 unitamente al contratto di avvalimento sia documentazione sufficiente a tal fine, ferma restando la responsabilità solidale di cui al par. 8.*

**Risposta Quesito 2:**

In riferimento al possesso del requisito tecnico-professionale, si conferma la possibilità di utilizzare l’istituto dell’avvalimento anche con riferimento alla certificazione UEMS. Il contratto dovrà specificare le modalità operative di passaggio di mezzi e/o uomini da ausiliaria a concorrente per



giustificare l'avvalimento.

### **Quesito 3 — Decorrenza del triennio di manutenzione e definizione di "data di collaudo"**

In riferimento al par. 4.1 del Capitolato d'Oneri ("durata 36 mesi decorrenti dalla data di collaudo delle licenze") e al par. 1 dell'Allegato 5 ("manutenzione per tre anni dalla data di collaudo"), si chiede di voler chiarire:

- a) la procedura di collaudo prevista (verifica formale del recapito dei codici licenza all'indirizzo [licenze.sistema.informativo@aulss9.veneto.it](mailto:licenze.sistema.informativo@aulss9.veneto.it), ovvero collaudo funzionale presso l'Ente con installazione/attivazione della soluzione);
- b) il termine entro il quale la Stazione Appaltante si impegna a perfezionare il collaudo a fronte di consegna conforme entro il 22/05/2026, al fine della corretta determinazione della finestra di manutenzione e del piano di fatturazione trimestrale posticipata;
- c) gli eventuali test di accettazione previsti (es. apertura primo ticket di supporto, verifica accesso al portale Vendor, validazione patch management su un sotto-insieme di endpoint pilota).

### **Risposta Quesito 3:**

In riferimento alla decorrenza del triennio di manutenzione e la definizione di "data di collaudo" si precisa quanto segue:

- a) per "data di collaudo" si intende la data di esito positivo della verifica di conformità della fornitura ovvero della visibilità della licenza all'interno della console di sistema (già installato ed in uso).
- b) al fine della corretta determinazione della finestra di manutenzione e del piano di fatturazione trimestrale posticipata si conferma che il termine dal quale decorreranno corrisponde a quello della consegna delle licenze all'indirizzo indicato nel CDO;  
La Stazione Appaltante si impegna ad attivare le licenze entro 24 ore dalla ricezione delle licenze.
- c) vedi punto a)

### **Quesito 4 — Modalità di pagamento del canone OPEX (manutenzione)**

In relazione alla Tabella n. 2 del Capitolato d'Oneri (P/N 85511.0M7, 85511.0MS6, 85610.0M, 85510.0MSG1, 85510.0MBL2, 85510.0MU5 — "pagamento a CANONE TRIMESTRALE POSTICIPATO"), si chiede conferma che:

- a) il canone di manutenzione triennale (€ 94.500,00 a base di gara nella Tabella n. 3) sia fatturato in dodici rate trimestrali di pari importo (3 anni × 4 trimestri), a partire dal trimestre solare



*successivo alla data di collaudo;*

*b) il piano fatturazione sia trasmesso unitamente al primo Ordine NSO ovvero in sede di stipula del contratto;*

*c) la fatturazione sia effettuata in formato elettronico ai sensi del D.M. 55/2013, indicando CIG, CUP e Codice Univoco Ufficio dell'AULSS 9 Scaligera.*

#### **Risposta Quesito 4:**

In riferimento alle modalità di pagamento del canone si precisa quanto segue:

- a) si conferma;
- b) l'ente non trasmette alcun piano di fatturazione;
- c) la fatturazione sarà effettuata secondo le modalità previste dall'Allegato 1, Capitolato d'onori, prot.n. 76630 del 27/04/2026, paragrafo 30 pagina 39.

#### **Quesito 5 — Specifiche tecniche e operative dell'Ordine NSO e modalità di consegna**

*In riferimento al par. 4.1 del Capitolato d'Oneri ("La consegna deve essere effettuata secondo quanto riportato nell'Ordine NSO") si chiede di voler precisare:*

- a) tracciato dati e tempistica di emissione dell'Ordine NSO (Nodo Smistamento Ordini) successivamente all'aggiudicazione;*
- b) le coordinate del Nodo SDI / NSO ricezionario e l'identificativo dell'ufficio destinatario;*
- c) se la fornitura sia da considerarsi completata con il recapito dei codici licenza all'indirizzo PEC indicato nel par. 1 ([licenze.sistema.informativo@aulss9.veneto.it](mailto:licenze.sistema.informativo@aulss9.veneto.it)), ovvero se sia necessaria attivazione/installazione presso l'infrastruttura dell'Ente, in tale caso con indicazione dei deliverables di consegna (file XML di attivazione, chiavi di licenza, manuale di installazione).*

#### **Risposta Quesito 5:**

In riferimento alle modalità di consegna licenze ed emissione ordine NSO:

- a) l'ordine NSO verrà emesso a seguito della stipulazione del contratto tra le parti;
- b) i dati verranno riportati nell'Ordine NSO;
- c) vedi risposta al Quesito 3 b).

L'attivazione e l'installazione delle licenze sarà svolta dal personale della Stazione Appaltante. Alla ditta aggiudicataria resta l'onere di prestare supporto al personale della Stazione Appaltante nel caso di difficoltà o impedimento alla attivazione delle licenze nel portale di supporto del produttore.

**Quesito 6 — Garanzia provvisoria: applicabilità delle riduzioni cumulate**

*In relazione al par. 12 del Capitolato d'Oneri (garanzia provvisoria € 6.264,00, pari al 2% del valore complessivo) si chiede conferma che, nei confronti del concorrente che dichiara nella Dichiarazione Aggiuntiva (Allegato 3) il possesso della certificazione UNI EN ISO 9001:2015 e che si qualifichi come PMI ai sensi della Raccomandazione 2003/361/CE, si applichi:*

- a) la riduzione del 30% per ISO 9001 ai sensi dell'art. 106, comma 8, lett. a) del Codice;*
- b) NON cumulabile con la riduzione del 50% per PMI ai sensi della lett. b) — in quanto le lett. a) e b) sono espressamente non cumulabili;*
- c) cumulabile la riduzione ulteriore del 10% di cui alla lett. c) in caso di fideiussione gestita su piattaforma DLT o verificabile telematicamente.*

*Si chiede inoltre di precisare l'importo netto della garanzia provvisoria nelle ipotesi sopra esposte.*

**Risposta Quesito 6:**

In riferimento alla garanzia provvisoria richiesta si conferma l'applicabilità della disciplina generale prevista dal d.lgs.n. 36/2023, comprese relative riduzioni, a discrezione dell'operatore economico.

**Quesito 7 — Comprova del fatturato globale (Tabella n. 5)**

*In relazione al par. 7.1.2 ("Valore di FATTURATO GLOBALE maturato nei migliori tre anni degli ultimi cinque anni solari precedenti a quello di invio della lettera di invito — € 52.200,00") si chiede di voler precisare:*

- a) i cinque anni solari di riferimento (presumibilmente 2021-2025, essendo la lettera di invito stata inviata nel 2026);*
- b) se il fatturato globale debba essere riferito alla categoria merceologica "13. Software" come indicato in Tabella n. 5, ovvero al fatturato totale dell'operatore economico;*
- c) le modalità di valorizzazione per le imprese il cui esercizio fiscale non coincide con l'anno solare.*

**Risposta Quesito 7:**

In riferimento alla comprova del requisito speciale del fatturato globale, come previsto dal capitolato d'oneri per l'istituzione del sistema dinamico di acquisizione della pubblica amministrazione ai sensi dell'art. 32 del d. lgs. n. 36/2023 per la fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni ID 2681 di Consip, si precisa quanto segue.

- a) I cinque anni solari di riferimento, come riportato nel DGUE request, sono gli ultimi 5 per i



- quali è stato depositato il bilancio;
- b) Il fatturato globale previsto è da intendersi come requisito riferibile al fatturato complessivo maturato da parte della ditta;
  - c) Per le imprese il cui esercizio fiscale non coincide con l'anno solare si conferma il computo degli ultimi cinque esercizi fiscali precedenti a quello di riferimento (ultimi cinque bilanci depositati).

**Quesito 8 — Subappalto: quota massima e perimetro per la fornitura licenze SW**

*In riferimento al par. 10 del Capitolato d'Oneri si chiede conferma:*

- a) della quota massima subappaltabile delle prestazioni oggetto di contratto, in coerenza con il limite di cui all'art. 119 del D.lgs. 36/2023;*
- b) che siano subappaltabili sia la fornitura di licenze SW (CPV 48000000-8) sia il servizio di manutenzione (CPV 72267100-0).*

**Risposta Quesito 8:**

In riferimento al par. 10 del Capitolato d'Oneri si conferma l'applicabilità della disciplina generale di cui all'art. 119 del D.lgs. 36/2023.

**Quesito 9 — Versione, edizione e build di riferimento del prodotto ManageEngine Endpoint Central**

*In riferimento alla Tabella n. 1 del Capitolato d'Oneri e al par. 1 dell'Allegato 5 – Capitolato Tecnico, si chiede di voler precisare:*

- a) la build/release minima di ManageEngine Endpoint Central UEM Edition richiesta in fornitura al momento del collaudo (es. 11.x current branch ovvero release LTS specifica);*
- b) se la fornitura includa il diritto di aggiornamento alle major release rilasciate dal Vendor durante il triennio di manutenzione (par. 1 Tabella 2);*
- c) se la modalità di deployment debba essere on-premises presso il datacenter dell'AULSS 9 Scaligera ovvero ammetta deployment ibrido con componenti SaaS lato Vendor (es. Secure Gateway Server fornito on-prem ma con dipendenze cloud).*

**Risposta Quesito 9:**

Le licenze in oggetto devono dare diritto alla stazione appaltante di accedere ai sistemi del produttore per poter scaricare liberamente l'ultima versione disponibile del software ManageEngine Endpoint Central UEM Edition e, inoltre, tutte le eventuali fix e minor e major release rilasciate dal



produttore per tutto il periodo contrattuale.

La fornitura è limitata alla consegna delle licenze in quanto l'installazione è a carico del personale dell'Azienda ULSS n. 9 Scaligera. (Vedi risposta al quesito 5 punto c).

### **Quesito 10 — Perimetro reale degli endpoint, server e workstation da governare**

*Le quantità di licensing indicate nella Tabella n. 1 (6.000 endpoint, 500 server, 250 workstation BitLocker, 29 utenti aggiuntivi, Secure Gateway Server, Multi-Language Pack) sono presumibilmente parametri di sizing del prodotto. Si chiede di voler precisare, ai fini del corretto dimensionamento dell'attività di consegna e dell'eventuale supporto post-vendita:*

- a) il numero effettivo di endpoint, server e workstation che l'AULSS 9 intende governare al go-live, e la stima di crescita nel triennio;*
- b) la composizione per sistema operativo (Windows, macOS, Linux, mobile iOS/Android, ChromeOS) e per tipologia (desktop, laptop, server fisici, server virtuali, dispositivi medicali se in scope);*
- c) il numero di sedi territoriali coinvolte (la struttura AULSS 9 Scaligera comprende presidi ospedalieri e distretti) e l'eventuale necessità di Distribution Server o gateway secondari oltre al Secure Gateway Server già previsto.*

### **Risposta Quesito 10:**

Le quantità riportate nella Tabella n. 1 sono esattamente il numero di licenze che la Stazione Appaltante intende acquistare e costituiscono il fabbisogno stimato per tutta la durata contrattuale.

La tipologia di licenze è identificata univocamente dai codici articolo riportati nella medesima tabella, senza distinzione di sistema operativo o di tipologia di asset fisico o virtuale.

La fornitura è limitata alla consegna delle licenze in quanto l'installazione è a carico del personale dell'Azienda ULSS n. 9 Scaligera.

### **Quesito 11 — Coesistenza con soluzioni preesistenti e BitLocker**

*In relazione all'addon BitLocker (P/N 85510.0NBL2 per 250 workstation) e all'integrazione con l'infrastruttura Microsoft eventualmente già in essere presso l'Ente, si chiede di voler precisare:*

- a) se gli endpoint target dispongano già di TPM 2.0 abilitato e BitLocker pre-configurato lato Microsoft Endpoint Manager / Intune, o se sia attesa attivazione ex novo tramite Endpoint Central;*
- b) se sia richiesta o auspicata la migrazione/dismissione di una eventuale soluzione UEM preesistente (es. SCCM/MECM, Intune, Workspace ONE), e se il presente affidamento sia da considerarsi sostitutivo o complementare;*
- c) se il key escrow dei recovery key BitLocker debba essere gestito esclusivamente all'interno del*

 <p>REGIONE DEL VENETO ULSS9 SCALIGERA</p>	<h1>Azienda ULSS 9 - Scaligera</h1> <p>Sede Legale Via Valverde, 42 – 37122 Verona cod.fisc. e P. IVA 02573090236</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

*prodotto Endpoint Central ovvero replicato su Active Directory / Entra ID.*

### **Risposta Quesito 11:**

La fornitura è limitata alla consegna delle licenze in quanto l'installazione e l'attivazione sono a carico del personale dell'Azienda ULSS n. 9 Scaligera.

### **Quesito 12 — Riferimenti normativi: D.lgs. 36/2026 vs D.lgs. 36/2023**

*Al par. 11 del Capitolato d'Oneri si legge "Non sono previsti requisiti di esecuzione ai sensi dell'art. 113 del d.lgs.n. 36/2026". Si chiede di voler confermare che trattasi di mero refuso e che il riferimento corretto sia all'art. 113 del D.lgs. 36/2023, così come modificato dal D.lgs. 209/2024.*

### **Risposta Quesito 12:**

Si conferma trattasi di mero errore materiale di digitazione e pertanto il riferimento corretto è l'art. 113 del d.lgs.n. 36/2023 e s.m.i..

Il RUP  
Ing. Giorgio Roncolato

UOC Sistemi Informativi  
Responsabile del procedimento ing. Giorgio Roncolato  
Referenti dell'istruttoria: Marta Biasin, Fabio Toso  
e-mail: [amministrazione.sistemi.informativi@aulss9.veneto.it](mailto:amministrazione.sistemi.informativi@aulss9.veneto.it)