

Profilo di Ruolo
del Direttore di Struttura Complessa
PRONTO SOCCORSO Presidio Ospedaliero di Villafranca e Bussolengo
DISTRETTO 4 DELL'AZIENDA ULSS 9 SCALIGERA

Titolo dell'incarico	Direttore di struttura complessa di Pronto Soccorso del Presidio Ospedaliero di Villafranca e Bussolengo – Distretto 4 dell'Azienda ULSS n. 9 Scaligera
Luogo di svolgimento dell'incarico	L'attività verrà svolta presso l'Unità Operativa Complessa di Pronto Soccorso dei PP.OO. di Villafranca e Bussolengo - Distretto 4 dell'Azienda ULSS n.9 Scaligera. Le attività potranno essere svolte presso altre sedi, secondo le specifiche indicazioni operative fornite dalla Direzione aziendale.
Sistema delle relazioni	Relazioni operative con: <ul style="list-style-type: none"> - Direzione del Dipartimento di Emergenza Urgenza, dipartimento trasversale che comprende le UU.OO. di P.S. e le UU.OO. di Anestesia e Rianimazione di tutti gli ospedali a gestione diretta dell'Azienda AULSS 9; - Centrale Operativa SUEM 118; - Unità Operative dell'H di Villafranca e Bussolengo; - Direzione Medica dell'Ospedale; - Dipartimento di Prevenzione e Distretti Socio-Sanitari, in particolare con il D4 del bacino di utenza.
Principali responsabilità	Le principali responsabilità attribuite al Direttore di struttura complessa sono riferite a: <ul style="list-style-type: none"> - gestione della leadership e aspetti manageriali - aspetti relativi al governo clinico - gestione tecnico professionale e scientifica della U.O. - indirizzo e coordinamento nella gestione clinica dei pazienti della U.O. e gestione diretta degli stessi
Caratteristiche attuali dell'Unità Operativa Complessa	L'U.O. di Pronto Soccorso è una S.C. dell'Azienda ULSS n. 9 Scaligera della Regione Veneto, con sedi di erogazione dell'attività presso il P.O. di Villafranca, il P.O. di Bussolengo ed il P.P.I. di Malcesine. La struttura complessa garantisce tutte le prestazioni dell'attività clinica di Pronto Soccorso per tutte le aree internistiche e traumatologiche ad alta e media intensità di cure. L'UOC di Pronto Soccorso gestisce annualmente circa 41.000 accessi presso il P.O. di Villafranca e 17.500 presso il P.O. di Bussolengo, oltre ai 3.500 accessi presso il P.P.I. di Malcesine. Posti letto OBI (da DGRV 614/2019) di Pronto Soccorso P.O. Villafranca: n. 8 Posti letto OBI (da DGRV 614/2019) di Pronto Soccorso P.O. Bussolengo: n. 10
Competenze richieste	
Leadership e coerenza negli obiettivi – aspetti manageriali	<ul style="list-style-type: none"> • Conoscere i concetti di Mission e Vision dell'organizzazione, promuovere lo sviluppo e la realizzazione degli obiettivi dell'Azienda. • Conoscere i dati epidemiologici e gestionali disponibili e le principali novità scientifiche di settore, al fine di identificare e promuovere attivamente cambiamenti professionali, organizzativi e relazionali sostenibili e utili alla realizzazione della Mission della struttura di appartenenza e dell'Azienda nel suo complesso. • Conoscere l'atto aziendale e la sua articolazione, oltre ai modelli dipartimentali e il loro funzionamento. • Conoscere i modelli e le tecniche di progettazione per la pianificazione e la realizzazione di progettualità trasversali all'Azienda.

	<ul style="list-style-type: none"> • Conoscere le tecniche di budgeting al fine di collaborare attivamente alla definizione del programma di attività della struttura di appartenenza e alla realizzazione delle attività necessarie al perseguimento degli obiettivi stabiliti. • Conoscere le tecniche di gestione delle risorse umane; programmare, inserire, coordinare e valutare il personale della struttura relativamente a competenze professionali e comportamenti organizzativi; programmare e gestire le risorse professionali e materiali nell'ambito del budget di competenza; valutare le implicazioni economiche derivanti dalle scelte organizzative e professionali e dai comportamenti relazionali assunti; gestire la propria attività in modo coerente con le risorse finanziarie, strutturali, strumentali e umane disponibili, secondo quanto previsto dalla normativa vigente, dalle linee guida, dalle specifiche direttive aziendali e dai principi della sostenibilità economica. • Organizzare il lavoro in modo coerente con le indicazioni aziendali e con gli istituti contrattuali. • Promuovere un clima collaborativo.
Governo clinico	<ul style="list-style-type: none"> • Collaborare per il miglioramento dei servizi e del governo dei processi assistenziali. Realizzare e gestire i percorsi diagnostici e terapeutici con modalità condivisa con le altre strutture aziendali ed i professionisti coinvolti. • Partecipare alla creazione, introduzione e implementazione di nuovi modelli organizzativi e professionali, così come promuovere l'utilizzo di nuove tecniche assistenziali, al fine di implementare la qualità delle cure e dell'assistenza. • Attuare il monitoraggio degli eventi avversi, adottare le politiche aziendali del rischio clinico e della sicurezza dei pazienti, promuovendo e applicando modalità di lavoro e procedure in grado di minimizzare il rischio clinico per gli utenti e gli operatori. • Conoscere ed applicare, anche nelle fasi di riconciliazione terapeutica, le indicazioni del prontuario farmaceutico e del repertorio dei dispositivi medici aziendali.
Pratica clinica e gestionale specifica	<ul style="list-style-type: none"> • Il Direttore deve organizzare e compartecipare all'attività di reparto (sia in termini generali che di disciplina specialistica), al fine di ottimizzare la soddisfazione dei bisogni di salute e delle aspettative dell'utenza esterna ed interna, generando valore aggiunto per l'organizzazione. • A tal proposito dovranno essere ben attestati lo scenario organizzativo in cui il candidato ha operato ed i ruoli di responsabilità rivestiti, tra cui comprovata esperienza clinica nell'area di Pronto Soccorso per tutte le aree internistiche e traumatologiche ad alta e media intensità di cure. In particolare è richiesta: <ul style="list-style-type: none"> ○ conoscenza ed esperienza nell'applicazione delle tecniche diagnostiche (tra cui ecografia d'urgenza) e terapeutiche in emergenza/urgenza (tra cui dell'utilizzo dei sistemi di ventilazione meccanica ed in particolare di ventilazione non invasiva nelle insufficienze respiratorie acute); ○ conoscenza ed esperienza nella gestione del paziente "critico" in ambito ospedaliero sia per gli aspetti clinico assistenziali che procedurali organizzativi con particolare riferimento ai percorsi dei pazienti con patologie di interesse medico/geriatrico e problematiche "tempo-dipendenti" (tra cui STEMI, Stroke, Trauma, Sindromi aortiche acute); ○ conoscenza ed esperienza nella supervisione e gestione dell'attività di Triage e di gestione dei pazienti in Osservazione Breve Intensiva; ○ conoscenza ed esperienza nella gestione del boarding e delle problematiche di overcrowding; ○ conoscenza ed esperienza nell'attuazione locale nell'ambito delle maxiemergenze, incluse crisi pandemiche e nella gestione dei rapporti tra centri Hub e Spoke; ○ conoscenza dell'applicazione e della stesura dei piani di emergenza

	<p>ospedalieri (emergenza intraospedaliera, massiccio afflusso);</p> <ul style="list-style-type: none">○ conoscenza ed esperienza nei principali percorsi assistenziali extraospedalieri rivolti a categorie “fragili”;○ conoscenza ed esperienza nell’organizzazione dei trasporti interospedalieri urgenti e secondari;○ conoscenza della normativa e degli indirizzi per la gestione dei percorsi e delle fasi di attesa degli utenti e accompagnatori che accedono al PS. <p>Il Direttore deve dimostrare inoltre:</p> <ul style="list-style-type: none">○ esperienza nell’organizzazione della turnistica o dei piani di lavoro all’interno di tali strutture, con particolare riferimento alle specificità connesse alla gestione dell’organico in caso di carenza di personale;○ attitudine e disponibilità all’innovazione in ambito informatico, con esperienza nell’utilizzo e nella gestione dei principali applicativi di settore;○ attitudine comunicativa e motivazionale per lo sviluppo della disciplina di Medicina di Emergenza Urgenza;○ conoscenza dell’utilizzo dei sistemi di governance e degli strumenti attuali di pianificazione sanitaria nell’ottica di attuazione dell’Atto Aziendale e in conformità alle schede di dotazione ospedaliera ex. DGRV 614/2019.
--	---