

**AVVISO PER L'ATTRIBUZIONE DELL'INCARICO DI DIRIGENTE MEDICO –  
DISCIPLINA DI MEDICINA D'EMERGENZA-URGENZA, DIRETTORE  
DELL'U.O.C. PRONTO SOCCORSO DELL'OSPEDALE MATER SALUTIS DI  
LEGNAGO - AZIENDA U.L.S.S. N. 9 SCALIGERA.**

**Avviso prot. n. 31621 del 24.02.2025**

**PROFILO DEL DIRIGENTE DA INCARICARE**

<b>Titolo dell'incarico</b>	Direttore di struttura complessa di Pronto Soccorso – Distretto 3 dell'Azienda ULSS n. 9 Scaligera
<b>Luogo di svolgimento dell'incarico</b>	L'attività verrà svolta presso l'Unità Operativa Complessa di Pronto Soccorso – Ospedale Mater Salutis di Legnago - Distretto 3 dell'Azienda ULSS n. 9 Scaligera. Le attività saranno svolte in integrazione con le altre sedi, secondo le specifiche indicazioni operative fornite dalla Direzione aziendale.
<b>Sistema delle relazioni</b>	Relazioni operative con: <ul style="list-style-type: none"><li>- Direzione del Dipartimento di Emergenza Urgenza, dipartimento trasversale che comprende le UU.OO. di P.S. e le UU.OO. di Anestesia e Rianimazione di tutti gli ospedali a gestione diretta dell'Azienda AULSS 9;</li><li>- Centrale Operativa SUEM 118</li><li>- Unità Operative dell'H di Legnago</li><li>- Direzione Medica dell'Ospedale;</li><li>- Dipartimento di Prevenzione e Distretti Socio-Sanitari, in particolare con il D3 del bacino di utenza.</li></ul>
<b>Principali responsabilità</b>	Le principali responsabilità attribuite al Direttore di struttura complessa sono riferite a: <ul style="list-style-type: none"><li>- gestione della leadership, gestione manageriale ed organizzativa, sviluppo formativo e innovazione clinica e tecnologica</li><li>- gestione di competenza di contratti inerenti forme di supporto esternalizzato, qualora presenti</li><li>- governo clinico</li><li>- gestione tecnico professionale e scientifica della U.O.</li><li>- indirizzo e coordinamento nella gestione clinica dei pazienti della U.O., gestione diretta degli stessi</li></ul>
<b>Caratteristiche attuali dell'Unità</b>	La struttura complessa garantisce tutte le prestazioni dell'attività clinica di Pronto Soccorso e Suem 118 per tutte le aree internistiche e traumatolo-

<p><b>Operativa Complessa</b></p>	<p>giche ad alta e media intensità di cure, con particolare riguardo alle patologie di interesse medico/geriatrico ed all'organizzazione dei percorsi per le patologie "tempo dipendenti"</p> <p>L'UOC d PS di Legnago gestisce annualmente circa 55.000 accessi; di questi, oltre il 9 % accedono all'O.B.I. (&gt; 5.000 OBI/anno)</p>
<p><b>Competenze richieste</b></p>	
<p><b>Leadership e coerenza negli obiettivi</b> – <b>aspetti manageriali</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conoscere i concetti di Mission e Vision dell'organizzazione, promuovere lo sviluppo e la realizzazione degli obiettivi dell'Azienda.</li> <li>• Conoscere i dati epidemiologici e gestionali disponibili e le principali novità scientifiche di settore, al fine di identificare e promuovere attivamente cambiamenti professionali, organizzativi e relazionali sostenibili e utili alla realizzazione della Mission della struttura di appartenenza e dell'Azienda nel suo complesso.</li> <li>• Conoscere l'atto aziendale e la sua articolazione, oltre ai modelli dipartimentali e il loro funzionamento.</li> <li>• Conoscere i modelli e le tecniche di progettazione per la pianificazione e la realizzazione di progettualità trasversali all'Azienda.</li> <li>• Conoscere le tecniche di budgeting al fine di collaborare attivamente alla definizione del programma di attività della struttura di appartenenza e alla realizzazione delle attività necessarie al perseguimento degli obiettivi stabiliti.</li> <li>• Capacità di gestione delle risorse umane afferenti all'UOC e delle risorse strumentali, finalizzata all'erogazione di prestazioni sicure, efficaci, efficienti e sostenibili</li> <li>• Capacità di promuovere la cooperazione all'interno del proprio gruppo di lavoro e di favorire la crescita del personale attraverso la formazione, il tutoraggio e la valorizzazione della motivazione individuale</li> <li>• Attitudine a favorire l'identificazione aziendale nei propri collaboratori, con conseguente sviluppo di comportamenti proattivi finalizzati al raggiungimento degli obiettivi prefissati</li> <li>• Capacità di gestire la condivisione con i propri collaboratori degli obiettivi raggiunti, dei risultati positivi e degli eventi critici, e della derivante assunzione di responsabilità deontologica e professionale in particolare nei rapporti con i previsti ambiti di tutela legale aziendale</li> <li>• Capacità di gestire l'insorgenza di conflitti all'interno del proprio gruppo di lavoro, con espressione della propria leadership nella conduzione di riunioni, nell'assegnazione dei compiti e degli incarichi individuali ed in generale nel problem solving</li> <li>• Attitudine e disponibilità al cambiamento organizzativo nell'ambito degli obiettivi assegnati</li> <li>• Conoscere il CCNL in vigore ed organizzare il lavoro in modo coerente con le indicazioni aziendali e con gli istituti contrattuali Promuovere un clima collaborativo</li> <li>• Gestire l'integrazione tra professionisti provenienti da supporto esternalizzato, qualora presenti, e la propria equipe</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestire nei parametri previsti il supporto esternalizzato e garantire la sua corretta conduzione contrattuale</li> </ul>
<b>Governo clinico</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Collaborare per il miglioramento dei servizi e del governo dei processi assistenziali, con modalità condivise con le altre strutture provinciali dell'emergenza-urgenza, dipartimentali, aziendali e con i professionisti coinvolti.</li> <li>• Partecipare alla creazione, introduzione e implementazione di nuovi modelli organizzativi e professionali, così come promuovere l'utilizzo di nuove tecniche assistenziali, al fine di implementare la qualità delle cure e dell'assistenza.</li> <li>• Attuare il monitoraggio degli eventi avversi, adottare le politiche aziendali del rischio clinico e della sicurezza dei pazienti, promuovendo e applicando modalità di lavoro e procedure in grado di minimizzare il rischio clinico per gli utenti e gli operatori.</li> </ul>
<b>Pratica clinica e gestionale specifica</b>	<p>Il candidato dovrà possedere:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. comprovata esperienza nell'ambito dell'attività clinica di Pronto Soccorso e Suem 118 per tutte le aree internistiche e traumatologiche ad alta e media intensità di cure, con particolare riguardo alle patologie di interesse medico/geriatrico ed all'organizzazione dei percorsi per le patologie "tempo dipendenti"</li> <li>2. comprovata esperienza di gestione delle problematiche di overcrowding, anche nell'ambito di crisi pandemiche, e di gestione dei rapporti tra centri hub e spoke</li> <li>3. comprovata conoscenza ed applicazione delle tecniche diagnostiche e terapeutiche in emergenza/urgenza, quali IOT, ventilazione non invasiva, posizionamento di CVC, sedazione procedurale, ecografia d'urgenza;</li> <li>4. conoscenza e capacità di gestione razionale della risorse dei principali dispositivi Medici e presidi in uso ai PS, nonché nella prescrizione di farmaci in considerazione del loro impatto sul territorio;</li> <li>5. comprovata formazione sui temi dell'emergenza urgenza, delle maxiemergenze in ambito intra e extraospedaliero, dell'ultrasonografia d'urgenza, della tossicologia clinica, dell'organizzazione dei servizi, della gestione del rischio clinico, e possesso delle certificazioni di settore (BLS, ALS, ATLS etc.)</li> <li>6. conoscenza ed esperienza nell'attività di soccorso territoriale, di elisoccorso e di centrale operativa del soccorso sanitario</li> <li>7. conoscenza dell'applicazione e della stesura dei piani di emergenza ospedalieri (emergenza intraospedaliera, massiccio afflusso)</li> <li>8. possesso di esperienza nell'attività formativa e di tutoraggio del personale sanitario sui temi della gestione del paziente critico, della gestione intra ed extraospedaliera delle maxiemergenze e dei disastri, della gestione del rischio clinico, sviluppata preferibilmente nell'ambito della scuola di specializzazione in EM e dei corsi certificati (BLS etc.)</li> </ol>

	<ol style="list-style-type: none"> <li>9. attività scientifica (pubblicazioni) nell'ambito specifico della Medicina di Emergenza Urgenza</li> <li>10. attitudine comunicativa e motivazionale per lo sviluppo della disciplina di Medicina di Emergenza Urgenza, finalizzata alla formazione, all'integrazione all'interno della rete formativa della Scuola di Specializzazione, all'introduzione di modelli di innovazione organizzativa e assistenziale</li> <li>11. conoscenza della normativa e degli indirizzi per la gestione dei percorsi e delle fasi di attesa degli utenti e accompagnatori che accedono al PS</li> <li>12. conoscenza e promozione dei percorsi di fast track</li> </ol>
<p><b>Ulteriori requisiti utili per esercitare le funzioni previste dal profilo di ruolo descritto</b></p>	
<p>Il profilo di ruolo sopra descritto rappresenta, in particolare per gli aspetti clinico gestionali propri della U.O., in modo sintetico, l'insieme delle attività, delle azioni e dei comportamenti che il Direttore deve attuare per esercitare il proprio ruolo.</p>	