

	<p style="text-align: center;"><b>Azienda ULSS 9 - Scaligera</b></p> <p style="text-align: center;">Sede Legale Via Valverde, 42 – 37122 Verona cod.fisc. e P. IVA 02573090236</p>
---	--

**PROFILO DIRIGENTE DA INCARICARE  
STRUTTURA SEMPLICE**

**PROFILO DIRIGENTE DA INCARICARE  
STRUTTURA SEMPLICE**

**STRUTTURA**

OSPEDALE "ORLANDI" DI BUSSOLENGO

**DIPARTIMENTO / U.O.C.**

DIPARTIMENTO INTRAZIENDALE STRUTTURALE EMERGENZA URGENZA / U.O.C. PRONTO SOCCORSO VILLAFRANCA

**DENOMINAZIONE INCARICO**

**UOS ACCETTAZIONE E PRONTO SOCCORSO – BUSSOLENGO**

**REQUISITO PROFESSIONALE**

Dirigente Medico in possesso di una anzianità complessiva di servizio nel profilo richiesto non inferiore a 5 anni

**OBIETTIVI SPECIFICI/COMPETENZE**

Per quanto riguarda i presidi ospedalieri di Bussolengo e quello collegato di Malcesine il Responsabile della UOS ha competenza ed esperienza tecnico-professionale ed organizzativa nei settori in cui si articola l'attività professionale della "Medicina D'Urgenza e Pronto Soccorso".

In particolare:

- Consolidata esperienza attinente alle esigenze prestazionali erogate dall'azienda, in particolare nel campo dell'Emergenza Urgenza;
- Consolidata esperienza di collaborazione con altre strutture specialistiche per la gestione di tecnologie e processi complessi, per l'analisi, pianificazione e realizzazione di migliori pratiche assistenziali, della sicurezza;
- Conoscenza ed esperienza nel buon uso delle risorse umane, materiali e tecnologiche attribuite nel processo di budget;
- Capacità di costruire relazioni professionali con le strutture specialistiche dei Dipartimenti per la realizzazione di rapporti collaborativi finalizzati allo sviluppo delle migliori pratiche assistenziali per l'assistenza ed alla sicurezza dei pazienti;
- Conoscenza ed esperienza nel campo del risk management, relativamente alle esigenze prestazionali erogate dall'azienda, ed ai percorsi di miglioramento continuo;
- Competenze ed esperienza nelle attività didattiche previste ai vari livelli della formazione medica nell'ambito dell'azienda;
- Conoscenza e pratica dei principi del governo clinico per il miglioramento continuo della qualità dell'assistenza e l'ottimizzazione dell'uso delle risorse secondo la metodologia della medicina basata sull'evidenza scientifica.

## DESCRIZIONE ATTIVITA'

Il responsabile della UOS si opera al fine di supportare l'attività clinica partecipando alla turistica di reparto e per quanto riguarda l'attività gestionale i risultati delle prestazioni devono essere misurati attraverso:

1. La capacità di risposta assistenziale comprendente:
  - L'accesso alle cure
  - La tempestività
  - L'erogazione di prestazioni clinico-assistenziali corrette
2. L'aderenza agli standard assistenziali ovvero l'erogazione di prestazioni, secondo le migliori evidenze e nel rispetto delle linee guida.

Nello specifico:

1. Organizzazione piani di lavoro e turistica per i presidi ospedalieri in piena collaborazione con il Direttore di UOC, o suo delegato, al fine della corretta elaborazione della turistica anche in ottica trasversale tenuto conto della composizione degli ospedali del Distretto di appartenenza ed utilizzando le risorse umane disponibili nel rispetto della normativa;
2. Applicare i principi della Clinical Governance al fine di supportare il Direttore di UOC per quanto riguarda la sua applicazione con particolare riguardo a:
  - a. Supportare progetti per produrre migliori risultati clinico-assistenziali (es. PDTA, IO ecc.)
  - b. Migliorare le capacità produttive, migliorando l'utilizzo delle risorse in termini di dispendio di energie e di ottimizzazione dei tempi
  - c. Coinvolgere i professionisti
  - d. Favorire la progettazione della struttura organizzativa
  - e. Gestione del rischio clinico
  - f. Pone particolare attenzione alla soddisfazione dell'utenza e dei care giver, sviluppa percorsi per favorire
    - L'accessibilità ai servizi di emergenza urgenza
    - La rapidità delle tempistiche della presa in carico
    - La possibilità di ottenere informazioni corrette e tempestive da parte degli operatori sanitari coinvolti nel percorso di cura
    - I rapporti interpersonali con il personale
3. Creazione del percorso di inserimento nel neo assunto (Dirigenti Medici) che operano all'interno dei presidi di Bussolengo e Malcesine (job description) e mantenimento delle competenze;
4. Svolge un ruolo proattivo per quanto riguarda i fabbisogni formativi del personale;
5. Partecipa attivamente alla gestione delle emergenze-urgenze intraospedaliere con elaborazioni di istruzioni operative per il presidio di Bussolengo/Malcesine;
6. Collabora per quanto riguarda l'elaborazione dei percorsi dell'utente con patologie psichiatriche;
7. Sviluppa per quanto possibile percorsi di fast track all'interno dell'Ospedale di Bussolengo;
8. Collabora nella strutturazione dei trasporti interospedalieri urgenti, stesura piani per maxiemergenza e PEIMAF.