



DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE

N. DEL

Il Direttore Generale dell'Azienda U.L.S.S. n. 9 SCALIGERA, dott. Patrizia Benini, nominato con D.P.G.R.V. n. 19 del 26/02/2024, coadiuvato dai Direttori:

- | | |
|-----------------------------|--------------------------------------|
| - dott. Flavia Dal Bosco | Direttore Amministrativo |
| - dott. Viviana Coffele | Direttore Sanitario f.f. |
| - dott. Felice Alfonso Nava | Direttore dei Servizi Socio-Sanitari |

ha adottato in data odierna la presente deliberazione:

OGGETTO

AFFIDAMENTO DIRETTO, TRAMITE PIATTAFORMA MEPA, DEI SERVIZI DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE DELLA PIATTAFORMA "LIFE 1ST" A SUPPORTO DEL SERVIZIO DI CONTINUITÀ ASSISTENZIALE DELL'AZIENDA ULSS N. 9 SCALIGERA.

Note per la trasparenza: Con il presente provvedimento si affidano alla ditta BETA 80 S.p.A Software e Sistemi i servizi di assistenza e manutenzione per l'anno 2026, nelle more dell'avviamento del nuovo sistema informativo regionale "116117", i servizi di assistenza e manutenzione della piattaforma "Life 1st" a supporto del servizio di Continuità Assistenziale dell'Azienda ULSS n. 9 Scaligera.

Il Direttore di UOC Sistemi Informativi

Ing. Giorgio Roncolato, in veste di RUP, riferisce quanto segue.

Premesso che

- presso l'Azienda ULSS n. 9 Scaligera è attivo dal 2008 un impianto, costituito dal software "EmmaWeb", aggiornato alla versione "Life1st" nel 2023, prodotto dalla ditta BETA 80 S.p.A. SOFTWARE E SISTEMI, con sede legale in Via Socrate n. 41, Milano (MI) C.F.: 08540780155 e P.IVA 13274760159, e da un sistema telefonico VoIP composto da PBX, CTI e IVR a supporto del Servizio di Continuità Assistenziale;
- la Regione Veneto, con DGR n. 976 del 27/08/2024, ha approvato il progetto "sistema di Risposta Sanitaria 116117" nell'ambito degli interventi per lo sviluppo dell'assistenza territoriale di cui al D.M. n. 77/2022, che sostituirà gli attuali sistemi informativi di gestione del servizio di Continuità Assistenziale delle Aziende sanitarie del Veneto.

Preso atto che

- il sistema informativo regionale "116117" verrà avviato presso questa Azienda presumibilmente nel mese di aprile 2026;
- il 31/12/2025 è terminato il periodo contrattuale per i servizi di assistenza e manutenzione hardware e software Full Risk H24 del sistema "Life1st" fornito dalla ditta BETA 80 S.p.A..

Considerato che, nelle more dell'attivazione del nuovo sistema informativo regionale "116117", è necessario garantire i servizi di assistenza e manutenzione hardware e software Full Risk H24 del sistema "Life1st" e relativo centrale telefonica VoIP per mantenere l'efficienza e la continuità operativa necessari al corretto funzionamento del servizio di Continuità Assistenziale.

Ritenuto pertanto opportuno procedere ai sensi dell'art. 50, comma 1 lett. b) del D.lgs. n. 36/2023 mediante ricorso alla procedura di affidamento diretto al fornitore uscente, BETA 80 S.p.A. SOFTWARE E SISTEMI P.IVA 13274760159, in quanto trattasi di servizio di natura critica svolto anche in orario notturno e festivo e l'attuale soluzione offerta dal fornitore uscente garantisce la medesima qualità del servizio ed i tempi di risposta, in caso di guasti o malfunzionamenti, inoltre evita eventuali attività di formazione del personale medico.

Dato atto che:

- con lettera di invito prot. n. 222904 del 22/12/2025, ai sensi dell'art. 50 comma 1 lett. b) del D.Lgs. n. 36/2023, si è dato avvio tramite il portale MEPA alla trattativa diretta n. 5926568 con base d'asta di € 72.000,00 oltre IVA, invitando la ditta BETA 80 S.P.A SOFTWARE E SISTEMI a presentare offerta;

Il Proponente: Il Direttore UOC Sistemi Informativi dott. Giorgio Roncolato

- entro il termine della scadenza del 12/01/2026 la ditta ha presentato una offerta economica per i servizi richiesti per un importo pari ad € 72.000,00 oltre IVA;
- sono state verificate la correttezza della documentazione amministrativa e la congruità dell'offerta economica;
- la documentazione e gli atti della procedura sono conservati e tracciati nella piattaforma MEPA, nonché agli atti presso l'UOC Sistemi Informativi;
- sono state espletate le verifiche sul possesso dei requisiti dichiarati dalla ditta in sede di affidamento, ai sensi dell'art. 17 comma 5 del D.lgs. n. 36/2023;
- il CIG da utilizzare ai fini della tracciabilità verrà assegnato automaticamente dalla piattaforma MEPA.

Accertato che la fornitura in parola:

- non rientra in gare centralizzate regionali di area vasta;
- non rientra ai sensi dell'art. 26 della Legge 23/12/1999 n. 488 nel testo vigente in alcuna convenzione Consip;
- non rientra nelle categorie merceologiche individuate con D.P.C.M. del 04/12/2015;
- non rientra nell'elenco dei prezzi di riferimento dell'OPRVE (Osservatorio Prezzi Regione Veneto), di cui alla nota della Giunta Regionale del Veneto prot. 303234 del 16/07/2013 e successivi aggiornamenti;

Visti:

- l'art. n. 17 del D.Lgs. n. 36/2023 (Fasi delle procedure di affidamento);
- l'art. n. 25 comma 2 del D.Lgs. n. 36/2023 (Piattaforme di approvvigionamento digitale);
- l'art. n. 50, comma 1 lett. b) del D.lgs. n. 36/2023 (Affidamento diretto);
- l'art. n. 49 comma 4 del D.lgs. n. 36/2023;

Osservato che, ai sensi dell'art. 45 del D.Lgs. n. 36/2023, le stazioni appaltanti e gli enti concedenti destinano risorse finanziarie per le funzioni tecniche, svolte dai dipendenti, specificate nell'allegato I.10 e per le finalità indicate al comma 5, a valere sugli stanziamenti di cui al comma 1, in misura non superiore al 2% dell'importo dei lavori, dei servizi e delle forniture posto a base delle procedure di affidamento, nelle more dell'adozione da parte di questa ULSS del nuovo Regolamento Incentivi Funzioni Tecniche, che stabilirà modalità e criteri di costituzione e ripartizione degli stessi, le relative somme indicate nel Quadro Economico di Spesa, sotto riportato, si intendono provvisoriamente accantonate e verranno in seguito rideterminate.

Ritenuto opportuno pertanto:

- affidare, ai sensi dell'art. 50, comma 1 lett. b) del D.Lgs. n. 36/2023, alla ditta BETA 80 S.P.A SOFTWARE E SISTEMI, con sede legale in Via Socrate n. 41, Milano (MI) C.F.: 08540780155 e P.IVA 13274760159, i servizi di assistenza e manutenzione hardware e software H24 per il periodo 01/01/2026 - 31/12/2026 della piattaforma "Life 1st" e del relativo impianto telefonico VoIP a supporto del servizio di Continuità Assistenziale dell'Azienda ULSS n. 9 Scaligera, alle condizioni di cui alla lettera d'invito/capitolato tecnico sottoscritto dalla ditta stessa e alla trattativa diretta MEPA n. 5926568, per l'importo di € 72.000,00 oltre IVA;
- approvare il seguente quadro economico:

Importo a base d'asta	€ 72.000,00
a) Importo di aggiudicazione	€ 72.000,00
b) Aliquota IVA 22%	€ 15.840,00
c) Quota fondo incentivi art. 45 D.Lgs. n. 36/2023 (det. provvisoria)	€ 1.440,00
Totale imputazione a bilancio (a+b+c)	€ 89.280,00

- prendere atto che l'importo totale indicato nel quadro economico è pari ad € 89.280,00, IVA 22% ed incentivi compresi, di cui € 87.840,00, IVA 22% inclusa, è imputato per l'anno 2026 al conto di bilancio BA1970 "Altre manutenzioni e riparazioni", PRG n. 30497;
- dare atto che l'importo provvisoriamente determinato in € 1.440,00, quale incentivo alle funzioni tecniche ai sensi dell'art. 45 del D.lgs. n. 36/2023 e registrato al conto n. PBA270 "Altri fondi incentivi funzioni tecniche", potrà essere rideterminato a seguito dell'adozione, da parte di questa ULSS, del nuovo Regolamento per Funzioni Tecniche;
- attestare le funzioni svolte di cui all'Allegato I.10 del D.lgs. n. 36/2023 dal personale assegnato alla procedura de quo, ai fini della corresponsione degli incentivi funzioni tecniche ai sensi dell'art. 45 del D.lgs. n. 36/2023, come dettagliato nel prospetto a corredo dell'istruttoria del presente atto;
- dare atto che per le funzioni di Responsabile Unico del Progetto (RUP) sono svolte dal Direttore dell'UOC Sistemi Informativi, ing. Giorgio Roncolato;
- proporre per le funzioni di Direttore dell'Esecuzione del Contratto (DEC) il dott. Matteo Toraldo, collaboratore tecnico professionale assegnato all'UOC Sistemi Informativi, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 114, commi 1 e 8 del D.lgs. n. 36/2023, e dell'Allegato II.14 artt. 31 e 32, comma 2, lett. c) al medesimo D.lgs. n. 36/2023, trattandosi di servizi di particolare importanza, perché relativi ad interventi complessi sotto il profilo tecnologico e richiedenti l'apporto di una pluralità di competenze;
- dare atto che il CIG da utilizzare ai fini della tracciabilità verrà assegnato automaticamente dal sistema;

Propone l'adozione del provvedimento sotto riportato.

IL DIRETTORE GENERALE

Vista l'attestazione del Responsabile dell'avvenuta regolare istruttoria della pratica in relazione sia alla sua compatibilità con la vigente legislazione nazionale e regionale, sia alla sua conformità alle direttive e regolamentazione aziendali;
Acquisito agli atti il parere favorevole del Direttore Sanitario, del Direttore Amministrativo e del Direttore dei Servizi Socio-Sanitari per quanto di rispettiva competenza;

DELIBERA

Per le motivazioni esplicitate nelle premesse del presente atto, che qui si intendono integralmente riportate:

1. di dichiarare che il presente atto costituisce delibera a contrarre ai sensi dell'art. 17 comma 1, del D.lgs. n. 36/2023 (decisione a contrarre);
2. di affidare, ai sensi dell'art. 50, comma 1 lett. b) del D.lgs. n. 36/2023, alla ditta BETA 80 S.P.A SOFTWARE E SISTEMI, con sede legale in Via Socrate n. 41, Milano (MI) C.F.: 08540780155 e P.IVA 13274760159, i servizi di assistenza e manutenzione hardware e software H24 per il periodo 01/01/2026 - 31/12/2026 della piattaforma "Life 1st" e del relativo impianto telefonico VoIP a supporto del servizio di Continuità Assistenziale dell'Azienda ULSS n. 9 Scaligera, alle condizioni di cui alla lettera d'invito/capitolato tecnico sottoscritto dalla ditta stessa e alla trattativa diretta MEPA n. 5926568, per l'importo di € 72.000,00 oltre IVA;
3. di approvare il quadro economico riportato in premessa il cui importo totale è pari ad € 89.280,00, IVA 22% ed incentivi compresi, di cui € 87.840,00, IVA 22% inclusa, è imputato per l'anno 2026 al conto di bilancio BA1970 "Altre manutenzioni e riparazioni", PRG n. 30497;
4. di dare atto che l'importo provvisoriamente determinato in € 1.440,00, quale incentivo alle funzioni tecniche ai sensi dell'art. 45 del D.lgs. n. 36/2023 e registrato al conto n. PBA270 "Altri fondi incentivi funzioni tecniche", potrà essere rideterminato a seguito dell'adozione, da parte di questa ULSS, del nuovo Regolamento per Funzioni Tecniche;
5. di attestare le funzioni svolte di cui all'Allegato I.10 del D.lgs. n. 36/2023 dal personale assegnato alla procedura de quo, ai fini della corresponsione degli incentivi funzioni tecniche ai sensi dell'art. 45 del D.lgs. n. 36/2023, come dettagliato nel prospetto a corredo dell'istruttoria del presente atto;
6. di dare atto che per le funzioni di Responsabile Unico del Progetto (RUP) sono svolte dal Direttore dell'UOC Sistemi Informativi, ing. Giorgio Roncolato;
7. di proporre per le funzioni di Direttore dell'Esecuzione del Contratto (DEC) il dott. Matteo Toraldo, collaboratore tecnico professionale assegnato all'UOC Sistemi Informativi, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 114, commi 1 e 8 del D.lgs. n. 36/2023, e dell'Allegato II.14 artt. 31 e 32, comma 2, lett. c) al medesimo D.lgs. n. 36/2023, trattandosi di servizi di particolare importanza, perché relativi ad interventi complessi sotto il profilo tecnologico e richiedenti l'apporto di una pluralità di competenze;
8. di dare atto che il CIG da utilizzare ai fini della tracciabilità verrà assegnato automaticamente dal sistema;
9. di pubblicare il presente provvedimento nell'Albo Pretorio on-line presente nel sito istituzionale di questa amministrazione e nella sezione "Amministrazione trasparente".

Il Direttore Sanitario f.f.
dott. Viviana Coffele

Il Direttore Amministrativo
dott. Flavia Dal Bosco

Il Direttore dei Servizi Socio-Sanitari
dott. Felice Alfonso Nava

IL DIRETTORE GENERALE
dott. Patrizia Benini



DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE N. DEL

ATTESTAZIONE DI PUBBLICAZIONE E DI ESECUTIVITÀ

La presente deliberazione è divenuta esecutiva dalla data di adozione.

In data odierna copia della presente deliberazione viene:

- Pubblicata per 15 giorni consecutivi nell'Albo on line, ai sensi e per gli effetti dell'art. 32 – comma 1 – della L. 18.06.2009, n. 69 e s.m.i..
- Trasmessa al Collegio Sindacale, ai sensi dell'art. 10 – comma 5 – della L.R. 14.09.1994, n. 56.

Verona, lì

Il Direttore
UOC Affari Generali

TRASMESSA PER L'ESECUZIONE A:

UOC Sistemi Informativi

TRASMESSA PER CONOSCENZA A: