

UOC Sistemi Informativi

Direttore ing. Giorgio Roncolato

Prot. n. 28122

Verona, 13/02/2026

Agli Operatori Economici Interessati

AVVISO INDAGINE DI MERCATO

CON RICHIESTA DI PREVENTIVI PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA TECNICA SUI SISTEMI ENDOX WEB E COLPOX IN USO PRESSO L’AZIENDA ULSS 9 SCALIGERA PER IL BIENNIO 2026-2027

Con la presente richiesta si intende effettuare un’indagine di mercato al fine di acquisire dei preventivi economici da operatori interessati e in grado di fornire i servizi di assistenza e manutenzione dei sistemi *EDOXWEB* e *COLPOX* in uso presso l’Azienda ULSS 9 Scaligera per il biennio 2026-2027 come dettagliatamente descritto e riportato nel presente avviso.

L’indagine è finalizzata ad individuare l’operatore economico, ad insindacabile giudizio della Stazione Appaltante, con il quale concludere l’affidamento diretto, ex art. 50, comma 1, lettera b) del D.Lgs. n. 36/2023.

Il contratto avrà una durata di 2 anni, per un importo presunto di € 116.000,00 oltre IVA.

Si precisa altresì che l’importo previsto è puramente indicativo e verrà definito in ragione dell’esito della presente richiesta di preventivi.

Il Responsabile Unico del Progetto (RUP), ai sensi dell’art. 15 del D.Lgs. n. 36/2023, è il Direttore dell’UOC Sistemi Informativi Ing. Giorgio Roncolato.

Ciò premesso,

SI INVITANO

gli operatori economici interessati a presentare la propria **manifestazione di interesse corredata di preventivo da trasmettere tramite la piattaforma Sintel-ARIA entro le ore 13:00 del giorno 02/03/2026.**

SI RENDE NOTO CHE

La presente indagine viene espletata utilizzando la piattaforma Sintel-ARIA e il presente avviso viene pubblicato sulla suddetta piattaforma e sul sito istituzionale dell'Azienda ULSS 9 Scaligera - sezione "Bandi di gara".

DOCUMENTAZIONE RICHIESTA E MODALITA' DI PRESENTAZIONE

Gli operatori economici interessati, tramite piattaforma Sintel-ARIA, dovranno presentare entro il termine di scadenza i seguenti documenti:

- A. Dichiarazione di accettazione termini e condizioni come proposta dal sistema/piattaforma;
- B. Allegato A "Manifestazione di interesse/modulo dichiarazione sostitutiva", parte integrante del presente avviso, debitamente compilata e sottoscritta dal Legale Rappresentante dell'Operatore Economico, in cui si dovrà dichiarare di possedere gli eventuali titoli e requisiti richiesti e di aver effettuato servizi analoghi, nonché confermare l'indirizzo PEC indicato al momento della registrazione su Sintel-ARIA, al quale saranno inviate tutte le eventuali comunicazioni riguardanti la presente procedura di indagine;
- C. Preventivo economico/offerta di dettaglio con relazione sui servizi proposti.

Per indicazioni ed approfondimenti riguardanti il funzionamento, le condizioni di accesso ed utilizzo del Sistema, nonché il quadro normativo di riferimento, si rimanda alle guide pubblicate nel portale Arca, sotto la sezione:

<https://www.arca.regione.lombardia.it/wps/portal/ARCA/Home/help/guide-manuali>.

Per ulteriori richieste di assistenza sull'utilizzo di Sintel-ARIA si prega di contattare il Contact Center di ARCA scrivendo all'indirizzo e-mail supporto@arcalombaria.it oppure telefonando al numero verde 800.116.738.

Per eventuali chiarimenti è possibile prendere contatto con l'UOC Sistemi Informativi attraverso l'apposita funzione disponibile sul portale, **entro e non oltre a cinque giorni dalla scadenza dell'avviso**.

Si precisa che la stazione appaltante si riserva, a suo insindacabile giudizio, la più ampia potestà discrezionale nella raccolta e valutazione dei preventivi, che le consentirà pertanto di dare luogo o meno all'affidamento, senza che i potenziali interessati possano vantare pretese o diritti di alcuna natura.

I dati forniti in sede di richiesta di partecipazione/preventivo saranno trattati esclusivamente per le finalità connesse alla presente procedura ed a tutti gli adempimenti e/o fasi successive della stessa ai sensi del regolamento (UE) 2016/679 e D.Lgs. 196/2003 e s.m.i.

Il trattamento dei dati avviene in adempimento di precisi obblighi di legge derivanti dalla normativa in materia di appalti e contrattualistica pubblica.

Il titolare del trattamento è l'Azienda ULSS 9 Scaligera e il responsabile del trattamento dei dati per la presente procedura di gara è il Direttore dell'UOC Sistemi Informativi.

OGGETTO E SPECIFICHE DEI SERVIZI RICHIESTI (CPV: 72250000-2 SERVIZI DI MANUTENZIONE DI SISTEMI E ASSISTENZA)

Oggetto dell'appalto è la fornitura del servizio di manutenzione e assistenza tecnica sui sistemi *ENDOX* e *COLPOX* in uso presso le seguenti sedi dell'Azienda ULSS 9 Scaligera per il biennio 2026-2027:

- Presidio Ospedaliero di San Bonifacio;
- Ambulatorio colposcopico di San Bonifacio;
- Ambulatorio colposcopico di via del Capitel a Verona;
- Presidio Ospedaliero di Bussolengo;
- Presidio Ospedaliero di Villafranca di Verona;
- Presidio Ospedaliero di Legnago.

I servizi di manutenzione e assistenza richiesti sui prodotti sottoelencati sono i seguenti:

- assistenza telefonica e teleassistenza;
- manutenzione correttiva sw applicativo;
- aggiornamenti di legge;
- manutenzione hardware;
- giornate di supporto applicativo;
- giornate di supporto specialistico a consumo.

Elenco dei prodotti oggetto del presente contratto:

SISTEMA ENDOXWEB - Reparto di Gastroenterologia

DESCRIZIONE	Q.tà	Tipologia
Licenza d'uso SW per acquisizione video, archiviazione e refertazione assistita	13	SW
Licenza d'uso SW per refertazione assistita, consultazione e video editing	illimitate	SW
Workstation di acquisizione video di cui: <ul style="list-style-type: none"> - n. 5 WS presso l' Ospedale di San Bonifacio - n. 1 WS presso l'Ospedale di Bussolengo - n. 2 Panel PC presso l'Ospedale di Villafranca - n. 5 WS presso l'Ospedale di Legnago 	13	HW
Licenza d'uso SW per integrazione CUP	1	SW
Licenza d'uso SW per integrazione con Anagrafe Centrale	1	SW
Licenza d'uso SW per integrazione con Ricetta Dematerializzata	1	SW
Licenza d'uso SW per integrazione con Repository	1	SW
Licenza d'uso SW per integrazione con FSE 2.0 (in garanzia fino al 12/02/2026)	1	SW

Licenza d'uso SW TESI-SIGN	1	SW
Licenza d'uso SW per acquisizione DICOM (Legnago)	1	SW
Sistema di backup su NAS	1	HW
Server Fujitsu Siemens RX 200	1	HW

SISTEMA COLPOX

DESCRIZIONE	Q.tà	Tipologia
Licenza Software Colpox per Acquisizione Video e Refertazione	3	SW
Workstation Colpox per acquisizione video di cui: - n. 1 WS presso l'Ospedale di San Bonifacio - n. 1 WS presso ambulatorio colposcopico in via Campania a Verona - n. 1 WS presso ambulatorio colposcopico in via del Capitel a Verona.	3	HW
Integrazione con Sistema CUP	1	SW

REQUISITI RICHIESTI AGLI OPERATORI ECONOMICI

Le imprese partecipanti devono essere in possesso dei seguenti requisiti soggettivi che dovranno essere attestati nella dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà:

- 1) possesso dei requisiti di ordine generale di cui agli artt. 94 e ss. del D.Lgs. n. 36/2023;
- 2) iscrizione alla Camera di Commercio per le attività di cui trattasi;
- 3) essere iscritti al Fascicolo Virtuale dell'Operatore Economico (FVOE);
- 4) aver effettuato negli ultimi dieci anni un'esperienza nella gestione di servizi analoghi a quelle oggetto del presente avviso presso strutture pubbliche e/o private del territorio italiano.

Il Direttore
UOC Sistemi Informativi
Ing. Giorgio Roncolato

Allegati:

A) Manifestazione di interesse, modulo dichiarazione sostitutiva

UOC Sistemi Informativi

Responsabile del procedimento: ing. Giorgio Roncolato

Referenti dell'istruttoria: Livia Avanzini

e-mail: amministrazione.sistemi.informativi@aulss9.veneto.it