

U.O.C. *Provveditorato Economato e Gestione della Logistica*

Direttore f.f.: dott. Corrado Andriani

Prot. n. 57233

Verona, 27/03/2026

Spettabili

DITTE PARTECIPANTI

OGGETTO: Procedura aperta per l'affidamento del servizio di trasporto sanitario ordinario di pazienti ed emodializzati in ambulanza (trasporti secondari) nell'ambito dell'Azienda Ulss 9 Scaligera. Chiarimenti.

Con riferimento alla gara in oggetto, si forniscono di seguito i chiarimenti relativi ai quesiti posti nell'Area comunicazioni sul Portale Sintel della gara telematica:

QUESITO 1

1.1 Numero mezzi nelle fasce orarie Si chiede di confermare se il numero di mezzi indicato nelle diverse fasce orarie nel capitolato debba essere inteso come numero minimo contemporaneo di mezzi operativi da garantire nella fascia stessa oppure come numero complessivo di mezzi messi a disposizione nel corso della giornata, considerando eventuali rotazioni tra equipaggi e mezzi.

1.1) CHIARIMENTO

Con riferimento al numero di mezzi indicato nelle diverse fasce orarie nel capitolato, si deve intendere come mezzi contemporaneamente presenti per fascia oraria (art. 5 del Capitolato Tecnico).

1.2. Sostituzione temporanea dei mezzi Si chiede di chiarire le modalità operative previste in caso di fermo tecnico, manutenzione programmata o indisponibilità improvvisa di un mezzo, specificando:

- se sia prevista la sostituzione immediata con altro mezzo idoneo;
- il tempo massimo entro cui il mezzo deve essere sostituito per non incorrere in penali;
- se il mezzo sostitutivo debba essere già inserito tra quelli dichiarati in gara.

1.2.) CHIARIMENTO

Con riferimento a quanto richiesto si rinvia agli artt. 5, 7 e 13 del Capitolato tecnico.

 Sostituzione del mezzo

È richiesta la sostituzione immediata con mezzo idoneo e conforme ai requisiti di Capitolato, al fine di garantire la continuità del servizio senza interruzioni.

 Tempistiche di sostituzione

La sostituzione deve avvenire senza soluzione di continuità rispetto al servizio programmato. Eventuali ritardi che comportino il mancato rispetto dei tempi di presa in carico previsti dal Capitolato sono valutati ai fini dell'applicazione delle penali contrattuali.

□ **Mezzi sostitutivi** Devono essere nella disponibilità dell'aggiudicatario e conformi ai requisiti; è ammesso l'uso di mezzi non dichiarati in offerta, previa autorizzazione e nel rispetto del Capitolato e della normativa vigente.

1.3. Servizi con presenza infermieristica Con riferimento alla previsione di trasporti con assistenza infermieristica, si chiede di specificare:

- la stima annua dei servizi con presenza infermieristica sulla base dei dati storici;
- le modalità di richiesta da parte della Centrale Unica Trasporti;
- se la presenza infermieristica debba essere garantita con personale dell'appaltatore oppure possa essere fornita dalla struttura sanitaria richiedente.

1.3) CHIARIMENTO

Con riferimento al chiarimento richiesto si rinvia all'art. 5 del Capitolato tecnico .

Non è definita una stima annua vincolante nei documenti di gara, la presenza infermieristica ipotizzabile è di circa 36 ore a settimana.

La presenza infermieristica è attivata su richiesta del CUT (con preavviso ove previsto) ed è a carico dell'aggiudicatario.

1.4. Criteri di assegnazione dei servizi da parte del CUT Si chiede di chiarire se la Centrale Unica Trasporti assegni i servizi ai mezzi disponibili secondo criteri di distribuzione uniforme tra i mezzi messi a disposizione oppure se l'assegnazione avvenga prevalentemente sulla base della posizione geografica dei mezzi o di altri criteri organizzativi.

1.4) CHIARIMENTO

Con riferimento a quanto richiesto si rinvia agli artt. 4, 5 e 8 del Capitolato tecnico, pertanto l'assegnazione avviene secondo criteri organizzativi e non secondo una distribuzione uniforme tra i mezzi.

1.5. Basi operative Si chiede di chiarire se gli operatori economici debbano garantire una o più basi operative nel territorio dell'Azienda ULSS 9 Scaligera e se sia prevista l'indicazione preventiva, in sede di offerta, dei punti di stazionamento dei mezzi.

1.5) CHIARIMENTO

Con riferimento al chiarimento richiesto si faccia riferimento all'art. 5 del Capitolato tecnico e all'art. 18.1 del disciplinare di gara

1.6. Tempi di attesa presso strutture sanitarie o domiciliari Si chiede di chiarire come debbano essere considerati i tempi di attesa presso strutture sanitarie o domiciliari (ad esempio dimissioni non pronte, ritardi di reparto, attese diagnostiche) e se tali tempi siano ricompresi nel corrispettivo del servizio oppure se siano previste modalità di valorizzazione o compensazione.

1.6) CHIARIMENTO

Con riferimento al chiarimento richiesto si rinvia all'art. 3 del Capitolato tecnico. I tempi di attesa devono ritenersi ricompresi nel corrispettivo e non sono previste specifiche forme di compensazione aggiuntiva.

1.7. Calcolo dei tempi per servizi urgenti/pronto soccorso Si chiede di chiarire se il tempo massimo previsto per l'esecuzione dei servizi urgenti debba essere calcolato dal momento della richiesta della Centrale Unica Trasporti oppure dal momento di accettazione del servizio da parte dell'operatore economico.

1.7) CHIARIMENTO

Con riferimento a quanto sopra si chiarisce che il tempo massimo per l'esecuzione dei servizi urgenti decorre dalla richiesta della Centrale Unica Trasporti (CUT), quale momento di attivazione del servizio ai sensi dell'art. 5 del Capitolato tecnico

1.8. Applicazione delle penali Si chiede di chiarire se l'applicazione delle penali previste dal capitolato avvenga per singolo evento oppure previa verifica di reiterazione della criticità e se siano previste soglie di tolleranza nel caso di eventi non imputabili all'operatore economico.

1.8) CHIARIMENTO

Con riferimento al chiarimento richiesto, si rinvia all'art. 13 del Capitolato tecnico che prevede l'applicazione delle penali in relazione al singolo inadempimento accertato come responsabilità dell'operatore economico.

1.9. Interpretazione degli orari di avvio delle fasce operative Si chiede di chiarire se gli orari indicati per l'avvio delle fasce operative (ad esempio ore 07:00) debbano essere intesi come orario di partenza del mezzo dalla sede operativa oppure come orario in cui il mezzo deve essere già disponibile presso la struttura sanitaria o presso il luogo di presa in carico del paziente.

1.9) CHIARIMENTO

Con riferimento al chiarimento richiesto, si rinvia all'art. 5 del Capitolato tecnico, pertanto l'orario di avvio delle fasce operative deve intendersi come orario di disponibilità operativa sul luogo di servizio, e non di partenza dalla sede.

1.10. Servizi di trasporto per dialisi con accesso mattutino Considerato che i pazienti dializzati devono frequentemente essere presenti presso i centri dialisi alle ore 07:00, si chiede di specificare:

- se tali servizi debbano essere considerati al di fuori della fascia operativa 07:00–19:00;

1.10) CHIARIMENTO

Con riferimento al chiarimenti richiesti, si rinvia all'art. 5 del Capitolato tecnico; l'orario potrà essere modificato sulla base delle criticità rilevate.

1.11. Servizi di trasporto per dialisi con accesso mattutino

- come debbano essere computati eventuali anticipi di servizio rispetto all'orario minimo previsto dal capitolato.

1.11) CHIARIMENTO

Con riferimento al chiarimenti richiesti, si rinvia all'art. 5 del Capitolato tecnico; l'orario potrà essere modificato sulla base delle criticità rilevate.

1.12. Servizi effettuati prima della fascia operativa Si chiede di chiarire se l'esecuzione di servizi

prima dell'orario di inizio della fascia operativa debba essere considerata prestazione ordinaria oppure straordinaria e come tale prestazione venga valorizzata economicamente.

1.12) CHIARIMENTO

Con riferimento al chiarimento richiesto, si rinvia all'art. 5 del Capitolato tecnico, l'orario potrà essere modificato sulla base delle criticità rilevate, fermo restando il numero di ore per ciascuna fascia oraria.

1.13. Tempo di trasferimento del mezzo verso il luogo di presa in carico Si chiede di chiarire se il tempo necessario al mezzo per raggiungere il luogo di presa in carico del paziente (ad esempio trasferimento dalla sede operativa alla struttura sanitaria) sia ricompreso nel servizio o debba essere considerato separatamente.

1.13) CHIARIMENTO

Con riferimento al chiarimento richiesto, si rinvia all'art.5, pertanto, il tempo di trasferimento verso il luogo di presa in carico è ricompreso nell'organizzazione del servizio e non valorizzato separatamente.

1.14. Servizi consecutivi sullo stesso mezzo Nel caso di più servizi programmati consecutivamente sullo stesso mezzo, si chiede di chiarire se il tempo necessario per raggiungere il luogo del servizio successivo venga considerato nella valutazione del rispetto degli orari e se eventuali ritardi possano determinare automaticamente l'applicazione di penali.

1.14) CHIARIMENTO

Con riferimento al chiarimento richiesto, si rinvia agli artt. 4 e 5 del Capitolato tecnico, che prevedono la programmazione dei servizi da parte del CUT e l'organizzazione dei mezzi in modo funzionale alle attività richieste. Il tempo di trasferimento tra servizi rientra nell'organizzazione del servizio; eventuali ritardi sono rilevanti ai fini delle penali solo se configurano un inadempimento imputabile all'operatore.

1.15. Gestione richieste contemporanee Nel caso in cui pervengano richieste contemporanee alla Centrale Unica Trasporti e i mezzi disponibili risultino già impegnati, si chiede di chiarire i criteri di priorità adottati e le eventuali responsabilità dell'operatore economico in relazione ai ritardi.

1.15) CHIARIMENTO

Relativamente a quanto richiesto, si rinvia, all'art. 4 del Capitolato tecnico: la funzione del CUT non è oggetto del presente capitolato.

1.16. Interpretazione della definizione di “viaggio” per i pazienti dializzati Con riferimento alla definizione contenuta nel capitolato tecnico secondo cui “per viaggio si intende il trasporto di andata e ritorno dello stesso paziente nella stessa giornata”, si chiede di chiarire se, nel caso dei pazienti dializzati che vengono accompagnati al centro dialisi e successivamente riaccompagnati al domicilio nella medesima giornata, tale prestazione debba essere contabilizzata come **un unico viaggio** oppure come **due trasporti distinti** ai fini del computo economico.

1.16) CHIARIMENTO

Con riferimento a quanto richiesto, si rinvia all'art. 3 del Capitolato tecnico, pertanto, nel caso dei pazienti dializzati, la prestazione deve essere contabilizzata come un unico viaggio.

1.17. Computo economico del viaggio in caso di assegnazione a operatori diversi

Con riferimento alla definizione contenuta nel capitolato tecnico secondo cui “per viaggio si

*intende il trasporto di andata e ritorno dello stesso paziente nella stessa giornata”, si chiede di chiarire come debba essere computato economicamente il servizio nel caso in cui la **tratta di andata e la tratta di ritorno del medesimo paziente vengano assegnate dalla Centrale Unica Trasporti a due operatori economici diversi partecipanti alla procedura.***

In particolare, si chiede di specificare se:

- ciascun operatore debba contabilizzare **la singola tratta effettuata come servizio autonomo**, oppure
- se il servizio debba comunque essere considerato **un unico viaggio ai fini economici**, con eventuali modalità di ripartizione del corrispettivo tra gli operatori coinvolti.

Il chiarimento è richiesto al fine di consentire una corretta interpretazione della modalità di computo economico dei servizi e della conseguente formulazione dell’offerta economica

1.17) CHIARIMENTO

Si chiarisce che la contabilizzazione è unica come è unico il fornitore che si aggiudica la gara.

1.18. Turnazione equipaggi e continuità operativa del servizio

Con riferimento all’articolazione delle fasce orarie di operatività dei mezzi previste dal capitolato tecnico, che in alcuni casi prevedono una copertura fino a **H24**, e considerato che il servizio deve essere garantito **senza soluzione di continuità**, si chiede di chiarire le modalità organizzative previste per la gestione del **cambio equipaggio sui mezzi**.

In particolare, tenuto conto che gli orari di operatività indicati per i mezzi risultano eccedere la normale turnazione del personale prevista dalla normativa europea e nazionale in materia di orario di lavoro e riposi, si chiede di specificare se la Centrale Unica Trasporti (CUT) possa **agevolare la gestione dei cambi equipaggio nella programmazione dei servizi**, ad esempio prevedendo:

- una temporanea **non assegnazione di nuovi servizi** al mezzo interessato durante il cambio equipaggio;
- una **finestra operativa di programmazione** che consenta l’avvicendamento del personale senza compromettere la continuità del servizio.

Il chiarimento è richiesto al fine di consentire una corretta organizzazione del servizio nel rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza e di orario di lavoro del personale.

1.18) CHIARIMENTO

Con riferimento a quanto richiesto, si rinvia agli artt. 4 e 5 del Capitolato tecnico, la gestione dei cambi equipaggio rientra nell’organizzazione dell’aggiudicatario, che deve assicurare il servizio senza soluzione di continuità.

1.19. Subappalto – modalità di dichiarazione in fase di gara

Con riferimento alla disciplina del subappalto prevista dal disciplinare di gara e dalla normativa vigente, si chiede di chiarire se, in sede di presentazione dell’offerta, l’operatore economico debba:

- indicare esclusivamente **l’intenzione di ricorrere al subappalto per una determinata parte delle prestazioni**, nei limiti consentiti dalla normativa e dalla documentazione di gara,

oppure

- se sia necessario indicare **già in fase di presentazione della gara il nominativo del subappaltatore**, unitamente alla relativa documentazione attestante il possesso dei requisiti e la regolarità dello stesso.

1.19) CHIARIMENTO

Con riferimento al suddetto chiarimento richiesto si rimanda a quanto indicato all’art 8 del Disciplinare di gara.

20. Si chiede inoltre di chiarire se sia conforme alla procedura dichiarare in sede di gara **la sola intenzione di ricorrere al subappalto**, riservandosi di individuare il soggetto subappaltatore e di

trasmettere la relativa documentazione di qualificazione e regolarità **in un momento successivo, anche a distanza di mesi e solo qualora si renda effettivamente necessario attivare tale istituto in fase di esecuzione del contratto.**

Il chiarimento è richiesto al fine di consentire una corretta applicazione della disciplina del subappalto e la predisposizione della documentazione di gara in conformità alle disposizioni del D.Lgs. 36/2023.

1.20) CHIARIMENTO

Con riferimento al suddetto chiarimento richiesto si rimanda a quanto indicato all'art 8 del Disciplinare di gara. Qualora l'Operatore Economico intenda attivare il subappalto, potrà farlo anche in un momento successivo all'inizio del servizio.

QUESITO 2

2. Siamo con la presente a richiedere i seguenti chiarimenti:

2.1. La presenza dell'infermiere di cui al punto 5 del Capitolato, deve essere presenza fisica presso la sede indicata e per l'intero orario previsto oppure può essere gestita a chiamata interpretando in tal modo la riportata dicitura quando richiesto?

2.1) CHIARIMENTO

Con riferimento al chiarimento richiesto si rinvia al chiarimento 1.3.

2.2. Quanti sono mediamente in un anno i trasporti che hanno richiesto la presenza di un infermiere a bordo ?

2.2) CHIARIMENTO

Con riferimento al chiarimento richiesto si rinvia al chiarimento 1.3.

2.3. Nella fascia notturna 00:00 - 07:00 è prevista da capitolato la presenza di una sola ambulanza per tutta l'ULSS. Come andranno gestite eventuali richieste plurime e coincidenti di dimissioni da parte dei P.O. ?

2.3) CHIARIMENTO

Saranno forniti dall'Azienda i criteri di priorità.

2.4. Il soccorritore esperto deve essere un OSS ?

2.4) CHIARIMENTO

A chiarimento di quanto chiesto si rinvia all'art. 10 del Capitolato Tecnico per le caratteristiche del soccorritore.

2.5. Quali sono le modalità attualmente previste per la trasmissione del programma degli appuntamenti dalla CUT al gestore ? Si prevede la possibilità per il gestore di accesso consultivo al SW di programmazione degli appuntamenti gestito dal CUT ?

2.5) CHIARIMENTO

Con riferimento al chiarimento richiesto, si rinvia agli artt. 4 e 8 del Capitolato Tecnico.

2.6. Quando è previsto l'avvio del servizio ?

2.6) CHIARIMENTO

Con riferimento al chiarimento richiesto, si rinvia all'art. 1 del Capitolato Tecnico, l'avvio effettivo del servizio dovrà essere assicurato entro e non oltre tre mesi dalla comunicazione di aggiudicazione.

QUESITO 3

3. Con riferimento al punto 6.1 – **Requisiti di idoneità professionale**, che prevede l'iscrizione nel **Registro delle Imprese oppure nell'Albo delle Imprese Artigiane** per attività pertinenti con quelle oggetto della procedura, si chiede di chiarire quanto segue.

Considerato che alcune realtà del **Terzo Settore**, ed in particolare le **Organizzazioni di Volontariato (O.D.V.)**, per loro natura giuridica **potrebbero non essere iscritte al Registro delle Imprese**, ma risultare invece iscritte al **Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS)** o ad altri registri previsti dalla normativa di settore, si chiede di specificare:

- se l'iscrizione al Registro delle Imprese debba essere considerata **requisito obbligatorio ed escludente**, anche per tali soggetti;
- oppure se le **Organizzazioni di Volontariato regolarmente iscritte al RUNTS**, con attività compatibili con l'oggetto dell'appalto, possano comunque partecipare alla procedura;
- e se tale partecipazione sia ammessa **anche nell'ambito di forme aggregative** tra operatori economici, quali **RTI, ATS o analoghe forme di raggruppamento**, nel rispetto della normativa vigente.

Il chiarimento è richiesto al fine di comprendere se il requisito indicato debba essere interpretato in senso strettamente formale oppure se possa ritenersi soddisfatto anche tramite **l'iscrizione ai registri previsti dalla normativa del Terzo Settore**, ove coerenti con l'attività oggetto della procedura.

3) CHIARIMENTO

Il requisito indicato al punto 6.1, può ritenersi soddisfatto anche tramite l'iscrizione ai registri previsti dalla normativa del Terzo Settore (RUNTS), ove coerenti con l'attività oggetto della procedura, anche nell'ambito di forme aggregative.

QUESITO 4

4) Con riferimento all'art. 3 del Capitolato Tecnico, laddove è previsto che “il corrispettivo che remunera il singolo servizio di trasporto deve intendersi unico e invariabile” e, al termine dell'articolo, viene precisato che “Per viaggio si intende il trasporto di andata e ritorno dello/gli stesso/i paziente/i nella stessa giornata”, si chiede di confermare:

4.1) se l'unità di valorizzazione della quota a misura (€ 50,52/cad.) debba intendersi, per tutti i servizi oggetto dell'appalto, come andata e ritorno del medesimo paziente nella stessa giornata;

4.1) CHIARIMENTO

Si rinvia all'art.3 del Capitolato Tecnico.

4.2) come debbano essere contabilizzati e remunerati i servizi che, per loro natura, non prevedono il ritorno nella stessa giornata o non prevedono affatto un ritorno, quali ad esempio dimissioni ospedaliere, trasferimenti interospedalieri o trasporti verso strutture residenziali;

4.2) CHIARIMENTO

Relativamente a quanto richiesto, si chiarisce che se non è previsto il ritorno si considera comunque l'espletamento del viaggio.

4.3) se, nei casi in cui andata e ritorno siano effettuati in giornate diverse, ovvero il rientro avvenga con diversa organizzazione/disposizione del CUT, tali prestazioni debbano essere considerate un solo servizio/viaggio oppure due distinti servizi ai fini della remunerazione;

4.3) CHIARIMENTO

Si chiarisce che se il ritorno avviene in giornate diverse si considerano viaggi diversi, se nella medesima giornata, seppure con mezzi diversi, si considera un solo viaggio.

4.4) in particolare, si chiede di chiarire se la nozione di “viaggio” come andata e ritorno del medesimo paziente nella stessa giornata presupponga necessariamente la unitarietà e continuità del servizio; pertanto, nel caso in cui l’andata venga effettuata da un mezzo/equipaggio e il ritorno venga successivamente eseguito, su diversa disposizione del CUT, da altro mezzo/equipaggio, dopo che il primo sia stato destinato ad altri servizi, si chiede di confermare che non si sia in presenza di un unico viaggio, bensì di due distinti servizi ai fini della remunerazione;

4.4) CHIARIMENTO

Si rimanda al chiarimento 1.17.

4.5) se, ai fini del calcolo della soglia dei 100 km prevista al medesimo art. 3, la percorrenza debba essere sempre determinata con riferimento all’intero tragitto andata+ritorno, e con quale criterio debba essere calcolata nei casi di trasporto solo andata o di rientro non contestuale;

4.5) CHIARIMENTO

Si richiama art. 3 del Capitolato Tecnico: per viaggio si intende il trasporto di andata e ritorno dello/gli stesso/i paziente/i nella stessa giornata, se il ritorno non è previsto nella stessa giornata si considera comunque un viaggio.

4.6) come debba essere valorizzato il trasporto effettuato contestualmente per più pazienti sul medesimo mezzo, considerato il riferimento testuale allo/gli “stesso/i paziente/i”.

4.6) CHIARIMENTO

Si precisa che qualora si tratti di partenza e destinazione univoca di più pazienti si considera un solo viaggio; qualora la partenza o la destinazione non sia univoca si considerano trasporti diversi.

Distinti saluti.

Il Direttore f.f.
(dott. Corrado Andriani)

UOC Provveditorato, Economato

e Gestione della Logistica

Responsabile: dott. Corrado Andriani

☐ 045 8075709 Fax 045 8075739

e-mail: dip.approvvigionamenti@aulss9.veneto.it

Referente dell'istruttoria: Dott.ssa Rita Falezza

☐ 045 8075747 Fax 045 8075739

e-mail: rita.falezza@aulss9.veneto.it

orario: 8.00 – 13.30

PEC: eproc.aulss9@pecveneto.it