

REGIONE DEL VENETO



**ULSS9**  
SCALIGERA

## Azienda ULSS 9 - Scaligera

Sede Legale Via Valverde, 42 – 37122 Verona  
cod.fisc. e P. IVA 02573090236  
Pec: [protocollo.aulss9@pecveneto.it](mailto:protocollo.aulss9@pecveneto.it)

**U.O.C. Provveditorato Economato e Gestione della Logistica**  
**Direttore f.f.: Dott. Corrado Andriani**

### CAPITOLATO TECNICO

SERVIZIO DI TRASPORTO SANITARIO DI PAZIENTI ED  
EMODIALIZZATI IN AMBULANZA (TRASPORTI SECONDARI)  
NELL'AMBITO DELL'AZIENDA ULSS 9 SCALIGERA  
CIG BA8FDAEC82

per l'Azienda ULSS 9 Scaligera

**Il RUP**

*dott. Corrado Andriani*

*documento sottoscritto con firma digitale*

per l'Aggiudicatario

Il legale rappresentante

.....  
(timbro e firma)

Verona, /10/2023

### ***Indice generale***

Art. 1 – OGGETTO, DURATA E DECORRENZA DEL SERVIZIO	3
Art. 2 – IMPORTO BASE D'ASTA	4
Art. 3 – CORRISPETTIVI	4
Art. 4 – FINALITA' DEL SERVIZIO E MODALITA' DI ATTIVAZIONE	4
Art. 5 – TIPOLOGIA E ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI	5
Art. 6 – PROGRAMMAZIONE DEI TRASPORTI E REMUNERAZIONE DELL'APPALTO	7
Art. 7 – MEZZI DI TRASPORTO	7
Art. 8 – TRACCIABILITA' OPERATIVA DEI TRASPORTI	8
Art. 9 – MANUTENZIONE, PULIZIA, SANIFICAZIONE	8
Art. 10 – PERSONALE	8
Art. 11 – MAXIEMERGENZE	9
Art. 12 – CONTROLLO SULL'ESECUZIONE CONTRATTUALE	9
Art. 13 – INADEMPIENZE E PENALITA'	10
Art. 14 – DIRETTORE DELL'ESECUZIONE DEL CONTRATTO	11



## CAPITOLATO TECNICO

### SERVIZIO DI TRASPORTO SANITARIO DI PAZIENTI ED EMODIALIZZATI IN AMBULANZA NELL'AMBITO DELL'AZIENDA ULSS 9 SCALIGERA

#### Art. 1 – OGGETTO, DURATA E DECORRENZA DEL SERVIZIO

Il presente capitolato ha per oggetto l'affidamento dei servizi di trasporto sanitario in ambulanza di pazienti ed emodializzati dell'Azienda Ulss 9 Scaligera a carico totalmente o parzialmente del SSR, ai sensi della DGRV n. 1411/2011.

Tale affidamento comprende i seguenti servizi meglio indicati ai punti 1.1.2., 1.1.3 e 1.1.4 dell'Allegato B alla DGRV n 179/2014 e sinteticamente descritti al successivo art.4:

- Servizi di trasporto sanitario
  - \* Ricovero programmato (in regime ordinario, di day-hospital e day-surgery)
  - \* Trasporto per prestazioni ambulatoriali
  - \* Trasporto per trattamento di emodialisi
  - \* Dimissioni Ospedaliere
- Servizi interospedalieri
  - \* Trasferimento per motivi di competenza specialistica o mancanza posti letto
  - \* Trasferimento per prosecuzione cure
  - \* Trasporto per consulenze, accertamenti diagnostici e prestazioni strumentali
  - \* Trasporto assistito di pazienti tra sedi diverse del presidio ospedaliero

Il servizio oggetto del presente capitolato deve essere considerato ad ogni effetto servizio pubblico, e perciò non può essere interrotto o sospeso per nessun motivo, compreso lo sciopero.

Il Servizio avrà la durata **di anni tre con possibilità di rinnovo per anni tre**, a decorrere dalla data di sottoscrizione del contratto.

L'avvio effettivo dell'appalto dovrà essere assicurato entro e non oltre tre mesi dalla data di comunicazione di aggiudicazione con la totalità delle risorse necessarie per l'espletamento dei servizi oggetto della gara.

Il contratto potrà essere prorogato fino ad un massimo di 180 giorni, nelle more della conclusione della nuova procedura di gara.

L'effettiva quantità dei trasporti da effettuare potrà variare in relazione alle concrete necessità sanitarie ospedaliere e territoriali: pertanto l'entità dei servizi sopra riportati è del tutto ipotetica e volta a fornire una informazione di contesto utile per la formulazione dell'offerta. I quantitativi si riferiscono, infatti, ad un presunto fabbisogno, sono indicativi e non impegnativi, essendo subordinati a circostanze cliniche e tecnico-scientifiche variabili e non esattamente predeterminabili, per cui l'Impresa aggiudicataria dovrà svolgere il servizio relativamente ai reali fabbisogni che l'Azienda Ulss 9 Scaligera richiederà senza sollevare eccezioni al riguardo o pretendere compensi o indennità di sorta. Le quantità indicate, pertanto, sono meramente orientative potendo variare in più o in meno, del 15% in relazione al mutato fabbisogno. In tal caso il fornitore è tenuto ad accettare la modifica agli originari patti e condizioni senza sollevare eccezioni al riguardo o pretendere compensi o indennità di sorta.

## Art. 2 – IMPORTO BASE D'ASTA

L'importo a base d'asta è fissato in € 17.380.100,00, comprensivo di €100,00 per gli oneri per la sicurezza da interferenze, non soggetti a ribasso, e comprende i costi della manodopera che la stazione appaltante ha stimato pari ad € 13.035.075,00 con un'incidenza percentuale del 75%.

Per la determinazione della base d'asta è stato considerato il servizio che dovrà essere reso secondo l'articolazione oraria e il numero di mezzi indicati al successivo art.5.

## Art. 3 – CORRISPETTIVI

Il corrispettivo contrattuale sarà riconosciuto in parte a canone e in parte in termini quantitativi con riferimento al numero dei trasporti secondari effettuati.

La ripartizione del corrispettivo nelle due componenti sopra dettagliate tiene conto della messa a disposizione dei mezzi per le fasce orarie indicate nel successivo art. 5 completo dell'equipaggio costituito da autista soccorritore e soccorritore ( quota a canone) e dei costi correlati alla movimentazione dei mezzi ( quota a trasporto).

Lotto	SERVIZIO DI TRASPORTO SANITARIO ORDINARIO DI PAZIENTI ED EMODIALIZZATI IN AMBULANZA NELL'AMBITO DELL'AULSS 9 SCALIGERA	Importo a base d'asta unitario	Quantità	Importo a base d'asta triennale IVA esente
1A	QUOTA TRIENNALE CORRISPETTIVO A CANONE	€ 241.388,89	36 mesi	€ 8.690.000,00
1B	QUOTA CORRISPETTIVO TRIENNALE A MISURA su numero servizi trasporto presunti	€ 50,52 /CAD.	n. 172.000	€ 8.690.000,00
A) Importo a base di gara ( 1A+1B)				€ 17.380.000,00
B) Oneri per la sicurezza da interferenze non soggetti a ribasso				€ 100,00
A) + B) Importo complessivo triennale a base d'asta IVA esente				€ 17.380.100,00

*Lo sconto % applicato alla base d'asta complessiva triennale verrà applicato ai prezzi unitari.*

Il corrispettivo che remunera il singolo servizio di trasporto deve intendersi unico e invariabile per tutti i trasporti effettuati nell'ambito del territorio dell' Azienda Ulss 9 Scaligera nonché per quelli al di fuori di detto territorio aventi una percorrenza inferiore ai 100 km (andata+ritorno); nel caso che i trasporti fuori provincia abbiano una percorrenza superiore ai 100 km la remunerazione avverrà applicando al corrispettivo unitario di cui sopra un coefficiente determinato come di seguito precisato:

$$CT = X * CU$$

CT = COMPENSO A TRASPORTO

CU = CORRISPETTIVO UNITARIO

$$X = \frac{\text{Tot Km viaggio}}{100}$$

Per viaggio si intende il trasporto di andata e ritorno dello/gli stesso/i paziente/i nella stessa giornata.

## Art. 4 – FINALITÀ DEL SERVIZIO E MODALITÀ DI ATTIVAZIONE

L'Azienda Ulss 9 Scaligera intende realizzare un sistema in grado di garantire i trasporti sanitari indicati al precedente art. 1, fornendo risposte adeguate alle molteplici esigenze dell'utenza e dei servizi sanitari interessati, attraverso l'organizzazione globale dell'attività.

L'aggiudicatario dovrà effettuare, con proprio rischio di impresa, **tutti** i trasporti che saranno programmati dalla Centrale Unica Trasporti (CUT).

Il CUT gestirà il flusso delle richieste provenienti dalle diverse UU.OO dell'Azienda Ulss 9 Scaligera territoriali e ospedaliere, compresi gli ospedali di Peschiera e Negrar, e dall'utenza, organizzando le risorse necessarie all'adeguato espletamento delle attività.

Il servizio andrà erogato nel rispetto del programma degli appuntamenti definito e trasmesso dal CUT all'aggiudicatario entro le ore 18.30 del giorno precedente all'effettuazione del servizio. Esclusivamente per le dimissioni ospedaliere le richieste dovranno pervenire al CUT entro le ore 14.00 del giorno stesso, e da questo trasmesse all'aggiudicatario entro le ore 15.00 del medesimo giorno.

Le dimissioni dal Pronto Soccorso (P.S.) dovranno essere garantite con le modalità indicate al successivo art.-5.

Per una possibile stima del numero di servizi richiesti si rappresenta nel seguito la strutturazione degli stessi dettagliando il numero e la tipologia dei servizi effettuati annualmente:

TIPOLOGIA	NUMERO SERVIZI TRASPORTO DISTRETTI 1 E 2	NUMERO SERVIZI TRASPORTO DISTRETTO 3	NUMERO SERVIZI TRASPORTO DISTRETTO 4
DIALISI	9036	6698	9080
TERRITORIO	9292	1634	6156
OSPEDALIERI	4718	3974	6598*
TOTALE	23046	12306	21834
TOTALE COMPLESSIVO SERVIZI TRASPORTO ANNUALE			57.186

\* Comprese dimissioni Ospedali Pederzoli e Sacro Cuore di Negrar

## Art. 5 – TIPOLOGIA E ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI

**I servizi sotto elencati dovranno essere garantiti secondo il seguente schema orario, assicurando il numero dei mezzi nello stesso precisato:**

GIORNI	FASCIA ORARIA	N. ORE AL GIORNO	N. MEZZI PER SINGOLA FASCIA ORARIA AL GIORNO
Lun-Ven	<b>07-19</b>	12	<b>16</b>
Lun-Sab	<b>07-19</b>	12	<b>7</b>
Lun-Dom	<b>07 24</b>	17	<b>3</b>
Lun-Dom	<b>H 24</b>	24	<b>1</b>

Dovrà essere garantita la presenza di un infermiere, in possesso dei requisiti previsti dalla DGR 870/2022, dalle ore 7 alle ore 19 dal lunedì al sabato, quando richiesto, nella sede che verrà indicata dall'aggiudicatario.

Dopo 6 mesi dall'avvio del servizio, tale modello potrà essere rivisto sulla base delle eventuali criticità documentate che si dovessero riscontrare e/o per garantire una maggiore efficienza del sistema, avvalendosi dei dati e delle evidenze segnalate dal CUT nella gestione.

Il servizio dovrà essere reso assicurando l'ubicazione dei mezzi in termini funzionali rispetto alle attività richieste, anche in considerazione del numero e della tipologia dei trasporti previsti, garantendo in ogni caso che ciascun mezzo sia sul posto del primo servizio della giornata entro 10 minuti dall'orario programmato.

### **DIMISSIONI E SERVIZI INTER OSPEDALIERI**

Comprende le dimissioni dalle UU.OO. Ospedaliere verso il domicilio o le altre strutture residenziali intra ed extra regionali, nonché i trasporti inter ospedalieri da una struttura specialistica di un ospedale ad un altro ospedale, intra od extra regionali e di pazienti per:

- \* competenza specialistica
- \* prosecuzione di cure
- \* necessità di prestazione da eseguirsi in continuità di ricovero e non erogabile dalla struttura di degenza
- \* mancanza di posto letto

Le dimissioni e i trasferimenti inter ospedalieri dal Pronto Soccorso dovranno essere garantiti H 24, 365 giorni all'anno, entro un'ora e trenta dalla chiamata da parte del CUT o dai Pronto Soccorso nelle ore notturne.

### **TRASPORTI INFETTI:**

\* I trasporti di pazienti affetti da malattie infettive (accertate o sospette) con rischio di trasmissione per via aerea, contatto o droplet, devono essere indicati all'atto della prenotazione e dovranno essere effettuati con le adeguate misure di protezione per il paziente e per il personale. Al termine del viaggio il mezzo dovrà essere sottoposto a sanificazione/sanitizzazione straordinaria, da effettuarsi secondo le indicazioni fornite dall'Azienda Ulss 9 Scaligera e periodicamente aggiornate.

Oltre ai casi elencati, potrà inoltre essere richiesto che un trasporto tra tutti quelli programmati venga eseguito con ambulanza di tipo A e **assistenza infermieristica**, per le tipologie indicate nella DGR 440/2013, nonché sulla base di valutazione medica stabilita dall'UOC competente, da garantirsi qualora l'assistenza infermieristica sia stata richiesta dal CUT con almeno 48 ore di preavviso; per quanto sopra sarà onere dell'appaltatore garantire sempre la presenza di un infermiere da destinare a detti trasporti.

### **TRASPORTI DAL TERRITORIO PER RICOVERI PROGRAMMATI E PER L'EFFETTUAZIONE DI PRESTAZIONI DI TIPO DIAGNOSTICO E AMBULATORIALE**

Comprende tutti i trasporti sanitari con ambulanza, sia a totale carico del SSR che a parziale carico dell'utente, di utenti residenti o domiciliati nel territorio dell'Azienda Ulss 9 Scaligera, dal domicilio verso una struttura ospedaliera o ambulatoriale, compreso il ritorno dopo la prestazione per ricoveri programmati e prestazioni di tipo diagnostico ed ambulatoriale verso le strutture dell'Azienda Ulss 9 Scaligera, e convenzionate, nonché verso altre strutture sanitarie intra e extra regionali.

**Per il trasporto di pazienti tracheoventilati**, dovranno essere messe a disposizione ambulanze di tipo A con assistenza infermieristica nei casi indicati dalla predetta DGR 440/2013.

### **TRASPORTI PER TRATTAMENTO DIALITICO**

Comprende i trasporti di pazienti dializzati in condizioni di salute che non consentono altre tipologie di spostamento, dal domicilio ad uno dei centri dialisi all'interno del territorio dell'Azienda Ulss 9 Scaligera, e ritorno al domicilio. Dovranno altresì essere garantiti i trasporti di pazienti dializzati verso l'Ospedale di Arco (TN) e ritorno.

I trasporti per trattamento dialitico dovranno essere garantiti dal lunedì al sabato, domenica esclusa, comprese le festività infrasettimanali, secondo il calendario di accesso previsto per il singolo paziente.

Per la naturale flessibilità del servizio il CUT potrà effettuare modifiche al programma orario o annullamento e/o integrazione dei trasporti, su indicazione dei centri dialisi, che andranno tempestivamente comunicati all'appaltatore.

Nel caso di utenti che utilizzano deambulatori, carrozzine o altri ausili, sarà necessario il supporto, da parte del personale della ditta aggiudicataria, per la presa in carico dell'utente dall'interno del domicilio dello stesso, o dal diverso luogo di partenza, ai mezzi, e da questi all'interno dei servizi emodialisi, al letto del paziente. Analogo servizio va garantito per il rientro al domicilio.

La durata massima per il trasporto non potrà di regola superare i 60 minuti.

L'arrivo del paziente presso il servizio dialisi, che dovrà comunque rispettare l'orario previsto, non potrà essere antecedente ai 30 minuti rispetto al turno indicato e il recupero dello stesso per il ritorno al domicilio non dovrà essere successivo ai 30 minuti dalla conclusione della seduta dialitica.

Durante la vigenza contrattuale il servizio dovrà comunque garantire, senza oneri aggiuntivi, le eventuali variazioni dovute a possibili modifiche dei centri dialisi esistenti, con apertura di nuovi centri, e/o chiusura degli stessi.

Il servizio include anche trasporto per eventuali visite specialistiche legate al trattamento dialitico.

Oltre ai trasporti sopra indicati, sulla base della convenzione per la collaborazione tra Ulss 9, Regione Veneto e APSS di Trento approvata con DGR 203 del 24 febbraio 2021, dovranno inoltre essere garantiti i trasporti agli ospedali di Rovereto e Arco.

## **Art. 6 – PROGRAMMAZIONE DEI TRASPORTI E REMUNERAZIONE DELL'APPALTO**

Come già indicato al precedente art.5, i servizi oggetto del presente capitolato sono programmati e gestiti dal Centralino Unico Trasporti (CUT), quando attivo, quando non attivo la funzione dovrà essere svolta dall'appaltatore senza ulteriori oneri.

Il corrispettivo relativo ai mezzi appaltati prevede il pagamento di una quota a canone e una quota a remunerazione del singolo servizio di trasporto. Entrambe le quote verranno riconosciute, previa rendicontazione dei servizi di trasporto resi, con cadenza bimestrale.

Il pagamento della fattura avrà luogo entro 40 giorni dalla data di ricezione della stessa. Il pagamento sarà subordinato all'accertamento della regolarità contributiva del fornitore (DURC).

## **Art. 7 – MEZZI DI TRASPORTO**

I mezzi di trasporto deputati ad effettuare il servizio dovranno stazionare presso le sedi operative della ditta aggiudicataria, salvo diversa indicazione della stazione appaltante. I costi di gestione di tali sedi sono a totale carico dell'aggiudicatario.

Il servizio di trasporto dovrà essere effettuato dalla ditta aggiudicataria con mezzi di proprietà o presi in locazione, con facoltà di acquisto o in comodato d'uso, immatricolati secondo le vigenti disposizioni di legge, provvisti delle necessarie autorizzazioni, in perfetto stato di efficienza e dotate delle attrezzature previste dalle normative applicabili vigenti.

Il servizio di trasporto deve essere garantito con l'utilizzo di autoambulanze di tipo A e di tipo B aventi le caratteristiche e la dotazione previste per l'attività di trasporto sanitario ordinario dalla DGRV 870/2022, e dal DM 17.12.1987 n. 553 – Normativa tecnica ed amministrativa relativa alle autoambulanze – e della normativa europea EN 1789 "veicoli ad uso medico e loro equipaggiamento – autoambulanze", nonché dalla legge regionale della Regione Veneto n. 22/2002, ed eventuali successive modificazioni ed integrazioni. Le ambulanze di tipo "A" offerte non dovranno essere inferiori a due.

Si specifica che la biancheria in uso sui mezzi sarà a totale carico della Ditta aggiudicataria, sia per quanto riguarda la fornitura che il lavaggio e dovrà essere fornita in misura adeguata al numero e alla tipologia dei trasporti effettuati.

L'aggiudicatario dovrà preventivamente comunicare al CUT e all'Azienda Ulss 9 Scaligera le eventuali variazioni dei mezzi messi a disposizione per i servizi, dichiarando altresì le caratteristiche dei nuovi mezzi, il regolare certificato di omologazione all'uso specifico e l'idoneità

degli stessi alla particolarità e finalità del servizio. Il CUT e l'Azienda Ulss 9 Scaligera si riservano la facoltà di escludere dal servizio gli automezzi non rispondenti alle caratteristiche richieste.

Le modalità riguardanti il cambio di automezzi o di personale non dovranno comportare interruzione nell'operatività del servizio.

L'aggiudicatario dovrà prevedere la messa a disposizione di una barella per il trasporto di pazienti di grandi dimensioni (bariatrici), da installare nelle ambulanze al bisogno e, su richiesta, la messa a disposizione di pianale di aggancio compatibile con le termoculle in dotazione all'Azienda Ulss 9 Scaligera, nonché di sistemi di ritenzione neonatali-pediatrici.

Per ciascun apparecchio elettromedicale, per le dotazioni sanitarie per l'immobilizzazione ed il trasporto e per la barella dovranno essere presenti il manuale d'uso ed una scheda d'uso semplificata a disposizione del personale, anche in formato elettronico.

Deve essere data evidenza al CUT e all'Azienda Ulss 9 Scaligera della procedura/istruzione operativa, indicante le modalità ed i tempi di intervento in caso di avaria del mezzo durante il trasporto di utenti.

L'aggiudicatario dovrà disporre di almeno un mezzo di riserva ogni 3 mezzi in servizio attivo fino a 9 mezzi in servizio, e di uno ogni 4 per gli ulteriori mezzi in servizio.

## **Art 8. TRACCIABILITA' OPERATIVA DEI TRASPORTI**

La ditta aggiudicataria è tenuta a garantire la trasmissione continua, automatica e in tempo reale dei dati di geolocalizzazione di ciascun mezzo impiegato nel servizio. Tali dati devono essere costantemente accessibili sia all'Azienda Ulss che al Centralino Unico Trasporti (CUT), tramite un'interfaccia o piattaforma digitale conforme ai requisiti tecnici che saranno definiti dall'Amministrazione, al fine di assicurare il monitoraggio operativo e la completa tracciabilità dei servizi erogati.

Contestualmente a ciascun servizio svolto, l'aggiudicatario dovrà inoltre rendere disponibili, attraverso la medesima piattaforma, tutte le informazioni relative allo stato di avanzamento del trasporto (es. presa in carico, partenza, arrivo, fine servizio), alle condizioni del paziente e ad eventuali criticità riscontrate, secondo le modalità operative e i tracciati dati che saranno stabiliti dall'Amministrazione. I costi di attivazione, gestione e manutenzione dei sistemi digitali necessari alla trasmissione e condivisione dei dati sopra descritti sono integralmente a carico della ditta aggiudicataria e si intendono pertanto ricompresi nel canone di affidamento del servizio.

L'aggiudicatario dovrà in ogni caso effettuare il percorso più rapido per l'esecuzione del servizio, tenendo conto delle condizioni del traffico rilevate in tempo reale, al fine di garantire la tempestività e l'efficienza del trasporto

Entro i primi dieci giorni di ogni mese l'aggiudicatario dovrà fornire un report del mese precedente in relazione ai seguenti indicatori, secondo le specifiche fornite dall'Azienda Ulss 9 Scaligera:

- percentuale dei trasporti effettuati in orario +/- 30 minuti
- n° di trasporti superiori ai 100KM
- tempo medio di ciascun trasporto
- 

## **Art.9 – MANUTENZIONE, PULIZIA, SANIFICAZIONE**

Per quanto riguarda la programmazione e la verifica della manutenzione dei mezzi, si rimanda a quanto richiesto nell'Allegato A alla DGRV n. 870 del 19 luglio 2022.

Le operazioni di sanificazione e disinfezione sono a totale carico dell'appaltatore e vanno annotate su apposito registro, anche in formato elettronico. La disinfezione e sanificazione ordinaria e

straordinaria dei mezzi andrà effettuata con le modalità previste dalla normativa vigente e come indicato nella IU numero 304015 124 allegata – “Gestione del paziente con sospetto di patologia infettiva rev 6 del 01/02/2022” ed eventuali successive revisioni, editata dal SUEM 118 di Verona.

## **Art. 10 – PERSONALE**

La ditta dovrà assicurare il servizio con il proprio personale, comprensivo anche del personale volontario.

### **Equipaggio**

L'equipaggio minimo dell'ambulanza dovrà essere costituito da:

\* un autista soccorritore esperto, in possesso dei requisiti previsti dalla DGR 870/2022 e successive eventuali modifiche e/o integrazioni;

\* un soccorritore esperto, in possesso dei requisiti previsti dalla DGR 870/2022 e successive eventuali modifiche e/o integrazioni.

Nel caso in cui sia richiesta la presenza dell'infermiere a bordo, lo stesso dovrà essere in possesso dei requisiti previsti dalla DGR 870/2022 e del D.Lgs. 81/2008.

L'appaltatore potrà fare ricorso anche a personale volontario assumendo al riguardo tutti gli oneri assicurativi e dovrà dar conto che lo stesso sia in possesso di idonea qualificazione ed esperienza. Potranno salire in ambulanza operatori sanitari dell'Azienda Ulss 9 Scaligera quando ritenuto necessario per assistere il paziente durante il trasporto; in tal caso dovrà anche essere assicurato il trasporto di ritorno, nel minor tempo possibile, al luogo di partenza.

**N.B. tutto il personale dovrà essere in possesso dei requisiti richiesti al momento dell'effettuazione del servizio. La documentazione attestante il possesso dei requisiti del personale attivo deve essere messa a disposizione dell'Azienda Ulss 9 Scaligera e costantemente aggiornata.**

L'appaltatore dovrà inoltre impegnarsi a garantire la formazione e l'aggiornamento professionale di tutto il personale impiegato e ad effettuare tutti gli aggiornamenti che potranno essere successivamente resi necessari da modifiche/aggiornamenti normativi.

L'equipaggio deve assicurare, per tutta la durata del servizio, la custodia e l'integrità della documentazione e degli effetti personali del paziente.

L'aggiudicatario dovrà indicare il nominativo del Referente del Servizio e suo sostituto nei casi di assenza e/o impedimento, che abbia la facoltà ed i mezzi per intervenire nell'adempimento degli oneri contrattuali. Tale referente dovrà essere rintracciabile nella fascia oraria dalle ore 8.00 alle 18.00 di ogni giorno nel quale viene svolto il servizio, mediante telefono cellulare fornito a proprie spese dall'appaltatore e dovrà mantenere un contatto continuo con il CUT e i referenti indicati dall'Azienda Ulss.

**All'atto della stipula del contratto verrà verificato il possesso dei requisiti contrattuali per la stipula, come previsto dall'allegato A alla DGR 870/2022, nonché il rispetto di quanto indicato nel decreto legislativo 81/2008.**

**L'Azienda Ulss 9 Scaligera si riserva, mediante commissione interna, di effettuare in qualsiasi momento le verifiche ritenute necessarie sul possesso dei predetti requisiti.**

Per tutto quanto non indicato nel presente Capitolato si fa riferimento a quanto previsto dalla DGR 870 del 19 luglio 2022, nonché degli altri documenti di gara.

## **Art. 11 – MAXIEMERGENZE**

Le ambulanze impiegate per i servizi di trasporto ordinario oggetto del presente appalto non potranno essere utilizzate per alcun altro servizio esterno al perimetro contrattuale, durante gli

orari nei quali devono garantire la propria disponibilità per l'esecuzione dei servizi appaltati. Fanno eccezione gli eventi straordinari, quali calamità naturali, gravi emergenze sanitarie o situazioni imprevedibili di particolare entità, nell'ambito dei quali la Centrale Operativa del SUEM 118 Verona Emergenza richiede l'impiego di mezzi normalmente destinati al trasporto ordinario. Tali trasporti saranno remunerati con le modalità del presente capitolato.

#### **Art. 12 – CONTROLLI SULL'ESECUZIONE CONTRATTUALE**

L'Azienda Sanitaria, qualora lo ritenga opportuno e senza che la ditta aggiudicataria possa sollevare alcuna eccezione, potrà affidare a soggetti terzi l'attività di controllo sull'esecuzione contrattuale, al fine di verificare il rispetto delle condizioni previste dal presente appalto.

**La ditta aggiudicataria, su richiesta, è tenuta a garantire la piena collaborazione e a fornire tempestivamente tutti i dati, le informazioni o la documentazione necessari per consentire l'effettuazione di tali controlli.**

#### **Art. 13 – INADEMPIENZE E PENALITA'**

Qualora l'Aggiudicatario non osservi qualsiasi prescrizione contenuta nel presente capitolato, per ciascuna carenza rilevata e per ogni infrazione che riguardi l'esecuzione delle varie attività previste, l'Azienda Ulss 9 Scaligera potrà applicare nei confronti dello stesso le seguenti penalità:

- in caso di ritardo di avvio del contratto, verrà applicata una penale giornaliera sino a € 300,00;
- in caso di mancata esecuzione servizio trasporto, verrà applicata una penale sino a €/cad 300,00;
- in caso di indisponibilità del mezzo, verrà applicata una penale giornaliera sino a € 300,00,
- in caso di mezzi/personale inadeguato, verrà applicata una penale giornaliera sino a €/cad 500,00,
- in caso di gravi azioni/omissioni che abbiano procurato danno alla dignità delle persone trasportate, verrà applicata una penale sino a €/ 400,00;
- in caso di mancata effettuazione delle prestazioni programmate, verrà applicata una penale sino a €/cad 150,00;
- in caso di anticipo/ritardo nello svolgimento del servizio, non giustificato, oltre i 60 minuti, verrà applicata una penale oraria sino a € 100,00;
- in caso di mancata, ritardata o interrotta trasmissione dati di cui all'articolo 8 verrà applicata una penale sino ad €/cad 100,00.

L'applicazione delle penali per le inadempienze contrattuali avverrà comunque nel rispetto di quanto previsto dagli art. 122 e 126 del D.Lgs. n. 36/2023 e s.m.i.

Il Direttore dell'Esecuzione del Contratto, o un suo delegato, contesterà per iscritto l'inadempimento, chiedendo chiarimenti in ordine alle cause che l'hanno determinato e fissando un congruo termine entro il quale le stesse dovranno essere rimosse. Entro il medesimo termine dovranno anche essere fatte pervenire all'Azienda Ulss 9 Scaligera le contro deduzioni scritte dell'aggiudicatario, valutate le quali, l'Azienda stessa deciderà sull'applicazione delle penali.

Delle penali applicate sarà data comunicazione alla società a mezzo pec o Raccomandata a.r..

L'ammontare delle penali sarà addebitato sui crediti derivanti dal contratto cui esse si riferiscono: l'aggiudicatario dovrà emettere nota di accredito per l'importo della penale applicata, che sarà contabilizzata in sede di liquidazione delle fatture in corso, al momento del ricevimento della nota di accredito. Mancando crediti o essendo gli stessi insufficienti, l'ammontare delle penalità sarà addebitato sulla cauzione; in tal caso, l'aggiudicatario dovrà provvedere alla ricostituzione della stessa nel suo ammontare originario, entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento della lettera di avvenuto prelievo.

L'addebito delle penali di cui al presente articolo non esonera l'aggiudicatario dall'adempimento dell'obbligazione per la quale si è reso inadempiente e che ha fatto sorgere l'obbligo del pagamento della penale stessa.

L'aggiudicatario prende altresì atto che l'addebito delle penali di cui al presente articolo non preclude il diritto dell'Azienda Ulss 9 Scaligera di agire per il risarcimento di eventuali maggiori danni.

L'Azienda Ulss 9 Scaligera, in caso di prolungarsi dell'inadempimento, ha insindacabile facoltà di ricorrere ad altri operatori economici per l'effettuazione del servizio; in tal caso i maggiori oneri saranno a carico dell'aggiudicatario.

E' fatta salva la possibilità di ricorrere, in caso di grave inadempimento, alla risoluzione del contratto.

#### **Art. 14 – DIRETTORE DELL'ESECUZIONE DEL CONTRATTO**

Ai sensi dell'art. 114, comma 8 del D.Lgs 36/2023 il RUP intende nominare quale Direttore dell'Esecuzione del Contratto, il Direttore della Direzione della Funzione Ospedaliera.

\* \* \*