


**U.O.C. Provveditorato Economato e Gestione della Logistica**

Direttore f.f.: dott. Corrado Andriani

Prot. n. 0055424

Verona, 25/03/26

Spettabili

DITTE PARTECIPANTI

**OGGETTO:** Procedura aperta per l'affidamento del servizio di gestione dell'Ospedale di Comunità presso il Presidio Ospedaliero di Caprino Veronese dell'Azienda ULSS 9 Scaligera. Ulteriori chiarimenti.

Con riferimento alla gara in oggetto, si forniscono di seguito i chiarimenti relativi ai quesiti posti nell'Area comunicazioni sul Portale Sintel della gara telematica:

**QUESITO 2:**

OGGETTO	TESTO MESSAGGIO
RICHIESTA CHIARIMENTI	Con riferimento al requisito di capacità tecnica e professionale previsto al punto 6.3 del Disciplinare di gara, si chiede cortesemente di precisare se il servizio di gestione di una struttura residenziale per anziani non autosufficienti possa essere considerato servizio analogo rispetto a quello oggetto della presente procedura di gara e, pertanto, utilizzabile ai fini della dimostrazione del requisito di partecipazione richiesto.

**2) CHIARIMENTO**

Con riferimento al quesito sopra esposto, si rimanda al Chiarimento 1 di cui al Prot. 46051 del 11/03/2026.

**QUESITO 3:**

OGGETTO	TESTO MESSAGGIO
RICHIESTA CHIARIMENTI	<p>Con riferimento alla Tabella 1 relativa allo "Standard minimo giornaliero di personale sanitario richiesto" (nucleo da 24 posti letto) presente nel Capitolato, si chiede di chiarire se la dotazione di personale indicata sia stata determinata in coerenza con quanto previsto dalle DGR n. 2718/2012, n. 721/2023 e n. 776/2023.</p> <p>In particolare, si rappresenta che le citate deliberazioni regionali individuano uno standard medio pari a 1.850 minuti settimanali di assistenza per paziente (infermieristica e OSS), che per un nucleo di 24 utenti corrisponde a un fabbisogno complessivo di 44.400 minuti/settimana. Si chiede pertanto di confermare se il monte ore complessivo derivante dalla dotazione di personale indicata nella tabella (infermieri, OSS, case manager, coordinatore e fisioterapista) sia stato calcolato in modo da garantire il raggiungimento del suddetto standard assistenziale previsto dalle DGR</p>

richiamate, o se la tabella rappresenti un diverso modello organizzativo definito dalla Stazione Appaltante.

### 3) CHIARIMENTO

Con riferimento al quesito sopra esposto si precisa che gli standard di presenza del personale infermieristico e OSS riportati nel capitolato di gara sono stati definiti nel rispetto della Dgr .n.38 del 5 febbraio 2026 "Aggiornamento dei requisiti generali di autorizzazione all'esercizio delle strutture di ricovero intermedie denominate "Ospedale di Comunità". Legge Regionale n. 22 del 16 agosto 2002".

#### QUESITO 4:

OGGETTO	TESTO MESSAGGIO
Richiesta chiarimenti	<p>1) Si chiede se il servizio sia attualmente attivo e, in caso affermativo, da quale soggetto venga gestito.</p> <p>2) All'articolo 3 del disciplinare è previsto che il contratto collettivo applicabile sia quello per le lavoratrici e i lavoratori delle cooperative del settore socio sanitario, assistenziale, educativo e di inserimento lavorativo (ID CNEL T124), come indicato nelle tabelle ministeriali aggiornate dal Decreto Ministeriale n. 30/2024, che l'operatore economico è tenuto a rispettare.</p> <p>Si chiede pertanto conferma che possa essere considerato equivalente il contratto identificato con codice CNEL T151, corrispondente al Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per le Cooperative Sociali, anch'esso riferito al personale operante nei settori socio sanitario, assistenziale, educativo e di inserimento lavorativo, e che disciplina inquadramenti, livelli retributivi e condizioni di inclusione contrattuale.</p>

### 4) CHIARIMENTO

Con riferimento ai quesiti sopra esposti si chiarisce quanto di seguito:

4.1) Il servizio attualmente non è attivo.

4.2) L'equivalenza contrattuale verrà valutata in sede di gara con riferimento a quanto verrà indicato dall'Operatore Economico nell'Allegato D2 dichiarazione di Equivalenza CCNL al Disciplinare di gara.

#### QUESITO 5:

OGGETTO	TESTO MESSAGGIO
Quesiti	<p>1. Si chiede di confermare se i trasporti dei pazienti per visite specialistiche, accertamenti diagnostici o controlli programmati debbano avvenire esclusivamente all'interno del Centro Polifunzionale Sanitario / Casa di Comunità di riferimento, oppure se possano essere effettuati anche verso altri presidi ospedalieri o strutture sanitarie esterne, e la copertura economica delle consulenze mediche specialistiche siano a carico dell'Azienda ULSS e/o del paziente.</p> <p>In caso di risposta affermativa, si chiede di specificare:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• quali strutture sanitarie di riferimento;</li><li>• se il servizio di trasporto sia a carico dell'ULSS o dell'Appaltatore.</li></ul> <p>2. Si chiede di confermare quale sia la procedura prevista in caso di emergenza sanitaria del paziente ricoverato presso l'Ospedale di Comunità, e in particolare se:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• sia prevista la presenza o reperibilità di guardia medica / medico di continuità assistenziale,</li></ul>

oppure

• in caso di emergenza debba essere attivato direttamente il sistema di emergenza territoriale 112/118.

3. Si chiede di confermare se il fisioterapista operante presso l'Ospedale di Comunità disponga di apparecchiature ed elettromedicali riabilitativi messi a disposizione dalla Stazione Appaltante. In caso affermativo, si chiede di specificare indicativamente le tipologie di attrezzature disponibili (ad esempio elettrostimolatori, ultrasuoni, tecar, ecc.).

4. Si chiede di confermare che la cartella clinica informatizzata sia fornita dall'Azienda ULSS 9 Scaligera tramite il proprio sistema informativo aziendale, come indicato nel capitolato.

Si chiede inoltre di specificare se tale sistema sia integrato con i Medici di Medicina Generale (MMG) per la consultazione e/o aggiornamento delle informazioni cliniche del paziente.

5. Con riferimento ai pazienti non autonomi da accompagnare per visite o accertamenti, si chiede di confermare se la condizione di non autosufficienza venga formalmente definita e certificata secondo le procedure previste dall'ULSS (es. valutazione UVMD o altra procedura aziendale).

6. Con riferimento alle attività riabilitative svolte dal fisioterapista su indicazione del medico fisiatra consulente, si chiede di confermare che la consulenza fisiatrica sia garantita dall'Azienda ULSS e non sia a carico dell'Appaltatore.

## 5) CHIARIMENTO

*Con riferimento ai quesiti sopra esposti si chiarisce quanto di seguito:*

5.1. *Le visite mediche specialistiche sono a carico dell'Azienda ULSS 9 Scaligera, possono essere erogate all'interno del centro sanitario polifunzionale di Caprino (poliambulatori) oppure presso altra struttura sanitaria dell'Azienda ULSS 9 Scaligera (Ospedale di Bussolengo o Ospedale di Villafranca). I trasporti per queste visite, che devono essere esclusivamente richieste dal Medico dell'OdC, sono a carico dell'Azienda ULSS 9 Scaligera.*

5.2. *In caso di emergenza va attivato il sistema di emergenza territoriale 118, la reperibilità di guardia medica è prevista secondo quanto riportato nell'allegato A DGR n.38 del 5/02/2026 punto 33. La Continuità Assistenziale è all'interno della Casa di Comunità di Caprino Veronese.*

5.3. *Non sono previste apparecchiature per terapie fisiche nei percorsi riabilitativi dell'Ospedale di Comunità.*

5.4. *Riguardo alla cartella clinica informatizzata, si conferma che sarà fornita dall'Azienda ULSS 9 Scaligera, il sistema non è integrato con quello dei MMG; in ogni caso ADVENIAS permette la comunicazione con il territorio e garantisce ammissioni e dimissioni protette attraverso la COT Spoke.*

5.5. *Tutti i pazienti vengono valutati attraverso SVAMA. I pazienti da accompagnare a visite ed esami fuori dal Centro Polifunzionale di Caprino devono essere accompagnati, in base al profilo di autonomia e a una condizione di intrasportabilità con mezzi diversi dall'ambulanza, dal trasporto sanitario a carico dell'Azienda. I pazienti autonomi o parzialmente tali, possono essere accompagnati anche con i comuni mezzi. La condizione di intrasportabilità è certificata solo dal Medico dell'OdC.*

5.6. *Si conferma che il fisiatra viene fornito dall'Azienda ULSS 9 Scaligera attraverso richiesta con impegnativa, come per ogni altro medico specialista*

#### QUESITO 6:

OGGETTO	TESTO MESSAGGIO
Richiesta chiarimenti	1) Si chiede di indicare il costo del software aziendale in uso e di confermare se l'utilizzo dello stesso sarà consentito anche da sedi esterne rispetto alla sede principale dell'ULSS 9 Scaligera. 2) Si chiede di confermare che i mancati pagamenti da parte degli utenti, totali o parziali, non debbano essere considerati a carico dell'operatore economico aggiudicatario.

#### 6) CHIARIMENTO

Con riferimento ai quesiti sopra esposti si chiarisce quanto di seguito:

6.1) Non sono previsti costi del software in quanto trattasi di applicativo aziendale già in uso presso altri Ospedali di Comunità dell'Ulss 9 Scaligera. L'accesso al sistema può avvenire anche da sedi esterne all'Ulss 9 Scaligera.

6.2) Si conferma che l'eventuale recupero crediti sarà a carico dell'Ulss 9 Scaligera.

#### QUESITO 7:

OGGETTO	TESTO MESSAGGIO
Richiesta chiarimenti	Con riferimento alla presente procedura siamo a chiedere il seguente chiarimento: Si rileva che il codice CPV indicato nella documentazione della gara (CPV 85140000) non sembra comprendere in modo completo l'intero spettro delle attività oggetto della procedura, in quanto non include esplicitamente i servizi ospedalieri, che afferiscono al CPV 85110000. Pertanto, in considerazione di quanto sopra, si chiede cortesemente conferma che saranno considerati analoghi servizi ospedalieri rientranti nel CPV 85110000. Inoltre, tenendo conto di quanto sopra, si chiede di chiarire se le prestazioni ambulatoriali possano essere considerate come servizi analoghi ai fini della valutazione della capacità tecnica e professionale di cui all'art. 6.3 del Disciplinare.

#### 7) CHIARIMENTO

Con riferimento al quesito sopra esposto, si rimanda al Chiarimento 1 di cui al Prot. 46051 del 11/03/2026.

#### QUESITO 8:

OGGETTO	TESTO CHIARIMENTO
Richiesta chiarimenti	1) Rif. all'art. 3 del Disciplinare. L'ID CNEL T124 identifica il CCNL "cooperative settore socio sanitario, umanitario, assistenziale educativo e inserimento lavorativo – UNICOOP" mentre la descrizione del CCNL riportata nel suddetto articolo "lavoratrici e lavoratori delle cooperative del settore socio sanitario assistenziale educativo e di inserimento lavorativo", è relativa al codice CNEL T151 e si riferisce al CCNL, maggiormente rappresentativo, sottoscritto da AGCI Solidarietà, Confcooperative Federsolidarietà, Legacoopsociali. Si chiede dunque conferma che il riferimento all'ID CNEL T124 sia un refuso e che l'OE debba rispettare il CCNL ID CNEL T151.

2) Rif. art. 6 del CSA. Si chiede il nome commerciale e l'azienda sviluppatrice del software utilizzato dall'Azienda Ulss 9 Scaligera per la gestione del ricovero e delle dimissioni dei pazienti dall'Ospedale di Comunità.

3) Rif. art. 6 del CSA. Si chiede se la voce "fornitura apparecchiature/attrezzature fornite dall'operatore in comodato d'uso e poste a carico dell'Azienda ULSS 9" ricomprenda:

- carrelli infermieristici / terapia;
- carrelli assistenziali impiegato dal personale OSS per l'espletamento delle attività connesse alla mansione (es. igiene personale pazienti con limitata mobilità);
- carrelli per il conferimento dei rifiuti;

carrelli per il conferimento della biancheria piana destinata al lavaggio (percorso sporco) e per il trasporto della biancheria pulita all'interno del reparto (percorso pulito).

4) L'art. 7. del CSA attribuisce agli operatori socio sanitari le "attività di pulizia e igiene degli ambienti di vita, cura e comfort ambientale". Si chiede di precisare le attività di pulizia degli ambienti che dovranno essere svolte dal personale socio assistenziale (es. cambio lenzuola, rifacimento letti, pulizia unità letto) e quali invece rientrino nelle prestazioni di pulizia dei locali che rimarranno a carico dell'azienda ULSS 9, come indicato all'art. 6 del capitolato speciale d'appalto.

5) Si chiede la pubblicazione delle planimetrie del piano/reparto facente parte del compendio del CPS di Caprino Veronese che ospiterà l'Ospedale di Comunità, con il dettaglio della destinazione d'uso dei vari locali.

6) Con riferimento alla base d'asta indicata all'art. 3 del disciplinare di gara, si chiede conferma che l'importo triennale di € 3.375.000,00 sia stato calcolato comprendendo il costo del personale derivante dal modello organizzativo indicato alla Tabella 1 - cap. 7 del capitolato speciale d'appalto, basato a sua volta sulle DGR 2718/2012 e 721/2023.

7) In data 5 febbraio u.s. la Regione Veneto ha pubblicato la DGR n.38 che apporta alcune modifiche agli standard organizzativi delle precedenti DGR n.2718/2012 e n.721/2023, sia in termini di minutaggio, sia in termini di figure professionali, come meglio rappresentato in tabella:

	Standard Capitolato e DGR 2718/2012-DGR 721/2023 su 16-24 pl			Standard DGR 38/2026 su 24 pl	
	FTE	Ore settimanali	Ore annue	FTE	Ore settimanali
Coordinatore infermieristico	1	36,00	1.877,04	1,20	45,60
Infermiere case manager	2	72,00	3.754,08	1,20	45,60
Fisioterapista	1	18,00	938,52	0,60*	22,80

Infermiere	4	217,00	11.315	8,40	319,20
OSS	6	315,02	16.425,00	12,00	456,00

\* Professionisti sanitari della riabilitazione (fisioterapisti, logopedisti, terapisti occupazionali).

Altresì, nella Delibera a contrarre (Deliberazione del Direttore Generale AULSS 9 N. 268 del 26/02/2026) riporta in premessa la nota Prot. n. 122097 del 18.02.2026 del Direttore dell'Area Sanità e Sociale della Regione Veneto, la quale prescrive il rispetto di quanto previsto dalla DGR 38/2026. Si chiede pertanto di chiarire a quale modello organizzativo il gestore debba fare riferimento.

8) Rif. Art. 10.1 del Disciplinare "Garanzia provvisoria": si chiede conferma che la riduzione del 20% in caso di possesso di una o più certificazioni dll'allegato II.13 del Codice sia cumulabile con le riduzioni indicate alle lettere a), b) e c) dello stesso articolo, ai sensi di quanto previsto dall'art. 106, comma 8 del d.lgs. n. 36/2023.

## 8) CHIARIMENTO

*Con riferimento ai quesiti sopra esposti si chiarisce quanto di seguito:*

*8.1) Si rimanda al punto 4.2 del Chiarimento 4) della presente nota.*

*8.2) Il nome commerciale della ditta sviluppatrice del software è Advenias, Prodotto E-Personam.*

*8.3) Si conferma che i carrelli indicati saranno a carico dell'Azienda Ulss 9 Scaligera.*

*8.4) Si precisa che sono a carico dell'Ulss 9 Scaligera le pulizie ambientali e la pulizia dell'Unità Paziente libera (paziente dimesso) in concomitanza con il passaggio degli addetti in reparto. E' a cura dell'operatore OSS la pulizia e il ripristino dell'Unità Paziente qualora la stessa si liberi (paziente dimesso) dopo il passaggio degli addetti dell'Ulss 9 Scaligera.*

*8.5) Le planimetrie verranno pubblicate nell'Area "Documentazione di Gara" della Piattaforma Sintel.*

*8.6) Si chiarisce che la base d'asta è stata calcolata in base alla Tab. 1 del Capitolato Speciale ed alla DGRV 38/2026.*

*8.7) Si chiarisce che il modello di riferimento a cui L'Ente gestore deve fare riferimento è quello definito dalla DGRV n.38/2026. Le presenze in servizio riportate nella tabella del Capitolato sono in linea con gli standard definiti dalla DGRV n.38/2026.*

*8.7) Si conferma quanto indicato all'art.10.1 del Disciplinare di gara.*

Distinti saluti.

Il Direttore f.f.  
(Dott. Corrado Andriani)



UOC Provveditorato Economato

e Gestione della Logistica

Responsabile: dott. Corrado Andriani

☎ 045 8075709 Fax 045 8075739

e-mail: [dip.approvvigionamenti@aulss9.veneto.it](mailto:dip.approvvigionamenti@aulss9.veneto.it)

orario: 8.00 – 13.30

PEC: [eproc.aulss9@pecveneto.it](mailto:eproc.aulss9@pecveneto.it)