

## UOC Sistemi Informativi

*Direttore ing. Giorgio Roncolato*

Prot. n. 34118

Verona, 23/02/2026

Agli Operatori Economici Interessati

### AVVISO INDAGINE DI MERCATO

**PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA TECNICA SULLE SOLUZIONI INFORMATICHE FORNITE DALLA DITTA ENGINEERING INGEGNERIA INFORMATICA S.P.A. IN USO PRESSO L’AZIENDA ULSS N. 9 SCALIGERA PER IL PERIODO 2026 - 2027**

Con il presente avviso l’Azienda ULSS n. 9 Scaligera rende noto che intende procedere all’affidamento dei servizi di assistenza e manutenzione di seguito dettagliati.

I servizi richiesti sono ritenuti infungibili ai sensi dell’art. 76, comma 2, lett. b) del D.Lgs. n. 36/2023 e s.m.i. poiché la proprietà intellettuale dei software in oggetto o il possesso del codice sorgente risultano detenuti dalla ditta ENGINEERING INGEGNERIA INFORMATICA S.P.A.

L’Azienda ULSS n. 9 Scaligera intende, con il presente avviso, verificare la sussistenza delle condizioni per l’avvio di una eventuale procedura negoziata senza previa pubblicazione di bando di gara ai sensi dell’art. 76, comma 2, lett. b) del D.lgs. 36/2023.

Pertanto, sulla base del contenuto tecnico-prestazionale descritto di seguito, si intende verificare se vi siano operatori economici interessati a partecipare alla procedura e in grado di garantire le corrette funzionalità del sistema, nonché di effettuare eventuali implementazioni software richieste.

L’avviso e le manifestazioni di interesse non vincolano in alcun modo l’Amministrazione, né comportano per i richiedenti alcun diritto.

Il Responsabile Unico del Progetto (RUP), ai sensi dell’art. 15 del D.Lgs. n. 36/2023, è il Direttore dell’UOC Sistemi Informativi, ing. Giorgio Roncolato.

Ciò premesso,

### RENDE NOTO CHE

- La presente indagine viene espletata utilizzando la piattaforma Sintel-ARIA e il presente avviso viene pubblicato sulla suddetta piattaforma e sul sito istituzionale dell’Azienda ULSS n. 9 Scaligera - sezione “Bandi di gara”;
- Nel caso di una sola manifestazione di interesse, la Stazione Appaltante si riserva la facoltà di procedere con la procedura di affidamento invitando l’unica Ditta interessata.

**Le Imprese interessate a partecipare dovranno presentare una domanda da trasmettere tramite la piattaforma Sintel-ARIA entro le ore 13:00 del giorno 11/03/2026 compilando:**

- A. Dichiarazione di accettazione termini e condizioni come proposta dal sistema/piattaforma;
- B. Allegato A “Manifestazione di interesse”, parte integrante del presente avviso, debitamente compilata e sottoscritta dal Legale Rappresentante dell’Operatore Economico, in cui si dovrà dichiarare di possedere gli eventuali requisiti richiesti e di aver effettuato servizi analoghi, nonché confermare l’indirizzo PEC indicato al momento della registrazione su Sintel-ARIA, al quale saranno inviate tutte le eventuali comunicazioni riguardanti la presente procedura di indagine.
- C. Relazioni tecniche relative ai servizi proposti.

Si evidenzia che nel presentare la candidatura secondo la procedura telematica Sintel-ARIA, il sistema prevede il campo obbligatorio “Offerta economica”. In questa fase preliminare di candidatura non è tuttavia richiesto di esprimere alcun valore economico, pertanto l’operatore economico non dovrà indicare alcuna offerta.

Per indicazioni ed approfondimenti riguardanti il funzionamento, le condizioni di accesso ed utilizzo del Sistema, nonché il quadro normativo di riferimento, si rimanda alle guide pubblicate nel portale Arca, sotto la sezione <https://www.arca.regione.lombardia.it/wps/portal/ARCA/Home/help/guide-manuali>.

Per ulteriori richieste di assistenza sull’utilizzo di Sintel-ARIA si prega di contattare il Contact Center di ARCA scrivendo all’indirizzo e-mail [supporto@arcalombardia.it](mailto:supporto@arcalombardia.it) oppure telefonando al numero verde 800.116.738.

Si precisa inoltre che il presente avviso non costituisce un invito a partecipare alla gara, ma unicamente la richiesta a manifestare interesse ad essere invitati, pertanto le manifestazioni di interesse non vincolano in alcun modo l’Amministrazione, né comportano per i richiedenti alcun diritto in ordine all’eventuale aggiudicazione.

Non sono previste in questa fase procedimentale né graduatorie, né attribuzione di punteggi, né altre classifiche in merito in quanto la finalità del presente avviso è limitata all’acquisizione della conoscenza e della disponibilità di operatori economici in grado di fornire il servizio/bene in oggetto secondo i requisiti richiesti.

L’Amministrazione si riserva di non dar seguito alla procedura di cui trattasi qualora sopravvengano motivi tali per cui non sia ritenuta più necessaria, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

I dati forniti in sede di richiesta di partecipazione saranno trattati esclusivamente per le finalità connesse alla presente procedura ed a tutti gli adempimenti e/o fasi successive della stessa ai sensi del regolamento (UE) 2016/679 e D.Lgs. 196/2003 e s.m.i.

Per eventuali chiarimenti è possibile prendere contatto con l’UOC Sistemi Informativi attraverso l’apposita funzione disponibile sul portale, entro e non oltre a cinque giorni dalla scadenza dell’avviso.

Resta inteso che la successiva procedura di gara potrà essere espletata attraverso la piattaforma MePA o la piattaforma Sintel-ARIA.

**1) Tipologia e descrizione dei servizi richiesti (CPV - 72267000-4 - SERVIZI DI MANUTENZIONE E RIPARAZIONE SOFTWARE)**

Il Contratto avrà una durata di 24 mesi con decorrenza 01/01/2026 al 31/12/2027.

L'oggetto del contratto riguarda i servizi di manutenzione e assistenza (Help Desk, Manutenzione Correttiva, Manutenzione Perfettiva, Manutenzione Adattiva) dei seguenti applicativi in uso presso l'Azienda:

- Sistema di Gestione delle Prestazioni - SGP
- Flusso Debito Informativo – ETL
  - TAPS
  - SPS
  - Libera professione
  - Accreditati
- SPAGIC – Enterprise Service Bus per integrazioni HL7:
  - Anagrafe to SGP (bidirezionale)
  - Citologia to SGP (bidirezionale)
  - LIS to SGP (bidirezionale, compresi eventi da cassa) - PS to SGP (bidirezionale compresi a cassa e tramite ADT) - Order entry to SGP (monodirezionale)
  - Radiologia to SGP (bidirezionale)
  - SGP to Anatomia (monodirezionale)
  - SGP to Diabetologia (monodirezionale)
  - SGP to Cardiologia (monodirezionale)
  - SGP to Gastroenterologia (monodirezionale)
  - SGP to Nefrologia (monodirezionale)
  - SGP to Repository (sia notifica repository che CDA) - SGP to Riabilitazione (monodirezionale)
  - SGP to SGDA (monodirezionale)
  - SGP to SOGEI per scarico lotti
  - Scarico ricette da ente esterno
  - Colon to SGP (bidirezionale)
  - Screening to SGP (bidirezionali) ex20-21-22
  - Scarico lotti ULSS9
- Prontuario CODIFA – Importatore Farmadati
- Gestione e-prescription Modulo Base
- Gestione e-prescription C/S - Producer
- Gestione e-prescription C/S - Consumer
- Gestione Servizio Referti – Web Service SGP
- HCM Gestione Spese Sanitarie 730 Precompilato
- Web Service acquisizione da SGP spese 730 precompilato
- Integrazione con Accreditati- Mirth (N.3 Accreditati)
- MEF – 20
- Servizi OltreCup Veneto
  - CAM Flussi di Integrazioni SAR/IAP (1)
  - CAM Middleware WSO2 EI (2)

I servizi di manutenzione e assistenza dovranno garantire anche eventuali implementazioni dei sistemi software in uso.

Il CPV principale della fornitura è il seguente: 72267000-4 - SERVIZI DI MANUTENZIONE E RIPARAZIONE SOFTWARE

**Si specifica che l'elenco è indicativo e non esaustivo, pertanto la Stazione Appaltante si riserva di aggiornarlo in fase di procedura di gara/affidamento.**

## 2) Requisiti richiesti agli Operatori Economici

Le imprese partecipanti devono essere in possesso dei seguenti requisiti soggettivi che dovranno essere attestati nella dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà:

- 1) possesso dei requisiti di ordine generale di cui agli artt. 94 e ss. del D.Lgs. n. 36/2023;
- 2) iscrizione alla Camera di Commercio per le attività di cui trattasi;
- 3) essere iscritti al Fascicolo Virtuale dell'Operatore Economico (FVOE);
- 4) aver effettuato negli ultimi dieci anni un'esperienza nella gestione di servizi analoghi a quelle oggetto del presente avviso presso strutture pubbliche e/o private del territorio italiano.

*Il RUP*  
*Direttore UOC Sistemi Informativi*  
*Ing. Giorgio Roncolato*

Allegati:

- A) Manifestazione di interesse

*UOC Sistemi Informativi*  
*Responsabile del procedimento: ing. Giorgio Roncolato*  
*Referenti dell'istruttoria: Livia Avanzini, Marta Biasin*  
*e-mail: [amministrazione.sistemi.informativi@aulss9.veneto.it](mailto:amministrazione.sistemi.informativi@aulss9.veneto.it)*