

## **AVVISO PUBBLICO DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER LA REALIZZAZIONE E LA GESTIONE DI UNITA' DI OFFERTA CENTRO DIURNO - AREA DELLA SALUTE MENTALE**

### **1. Oggetto della manifestazione di interesse**

Con il presente Avviso si intende acquisire la manifestazione di interesse dei soggetti che operano nell'ambito della Salute Mentale, per la realizzazione e la gestione di Unità di Offerta (di seguito UdO) Centro Diurno dell'Area Salute Mentale (di seguito CD) del territorio dell'Azienda ULSS9 Scaligera di seguito elencati.

L'UdO CD, disciplinata dalla L.R. 22/2002, i cui requisiti sono stati aggiornati con DGR n. 1512 del 29 novembre 2022 e con la DGR n. 1261 del 17 ottobre 2023 è descritta come *“unità di offerta semiresidenziale con funzioni terapeutiche, educative, riabilitative e assistenziali, compreso il supporto alla terapia farmacologica, occupazionale e di gruppo, di carattere sanitario, tesa a sviluppare o ripristinare competenze ed arrestare processi di isolamento ed emarginazione e prevenire e combattere l'istituzionalizzazione favorendo lo sviluppo di processi di recovery, tramite prevalenti interventi Evidence Based Medicine”*.

I Centri Diurni dell'Area Salute Mentale oggetto del presente “avviso pubblico di manifestazione di interesse per la realizzazione e la gestione di unità di offerta Centro Diurno – area salute mentale” previsti nei Piani di Zona dei Distretti dell'Azienda ULSS 9 Scaligera e dal Piano di massima dei Centri Diurni dell'Area Salute Mentale presentato dall'Azienda ULSS 9 Scaligera alla Direzione Programmazione Sanitaria con nota prot. 0074747 del 14/04/2023 e prot. 151294 del 10/08/2023 e approvato dalla Regione del Veneto con DGR n. 875 del 30 luglio 2024 sono i seguenti:

- **Centro Diurno “Via Bengasi” - Verona**
  - **Centro Diurno “L'Arca” - Verona**
  - **Centro Diurno “La Galleria” - Verona**
- affidenti alla UOC Psichiatria 1 e al Distretto 1 Verona Città**
- **Centro Diurno “La Filanda” - Cologna Veneta**
  - **Centro Diurno Caldiero / Colognola ai Colli**
- affidenti alla UOC Psichiatria 3 e al Distretto 2 dell'Est Veronese**
- **Centro Diurno Legnago ( ex “Il Tulipano”)**
  - **Centro Diurno “Insieme mente, cuore e passione – Bovolone**
- affidenti alla UOC psichiatria 3 e al Distretto 3 della Pianura Veronese**

### **L'Unità di Offerta CENTRO DIURNO – Area Salute Mentale**

In attuazione alla DGR n. 1512 del 29/11/2022 della Regione Veneto che ha come oggetto: “Le strutture semiresidenziali - area salute mentale - determinazioni in merito alla pianificazione dei centri diurni e proroga servizi in corso” e della DGR n. 1261 del 17/10/2023 con oggetto: “Aggiornamento dei requisiti di autorizzazione all'esercizio e accreditamento istituzionale dei Centri Diurni dell'Area della Salute Mentale”, il DSM con nota prot. 0074747 del 14/04/2023 e prot. 151294 del 10/08/2023 ha presentato il Piano d'offerta semiresidenziale alla Regione del Veneto. La programmazione del sistema di offerta garantisce di fornire una risposta adeguata ai bisogni di trattamento e riabilitazione sanitari all'interno delle strutture semiresidenziali.

L'obiettivo del Piano di offerta del DSM, secondo le indicazioni della DGR n. 1512/22, è di promuovere una semiresidenzialità accessibile e funzionale ai percorsi individualizzati degli utenti e di fornire un'appropriata risposta ai bisogni del paziente anche in relazione alla fascia di età, con riguardo alle disposizioni circa i requisiti di autorizzazione all'esercizio e all'accreditamento istituzionale aggiornati con la DGR 1261 del 17/10/2023.

*Il CD è una UdO semiresidenziale che si propone come finalità il “trattamento, recupero e potenziamento degli aspetti legati alla disabilità correlata alla patologia psichiatrica, al miglioramento del funzionamento psicosociale, al recupero di abilità nelle relazioni interpersonali e nell'autonomia personale, ai processi di empowerment individuale e relazionale. L'integrazione nel contesto sociale di appartenenza e nella quotidianità, utilizzando la relazione interpersonale, articolate opportunità risocializzanti, espressive e formative, sino anche a favorire percorsi aggiuntivi di facilitazione all'accesso al mondo lavorativo e alla realizzazione di percorsi professionali sono obiettivi nucleari dell'attività erogata in detta unità di offerta. Il Centro Diurno ha anche come finalità quella di progettare e attuare interventi tesi ad attivare le risorse individuali che permettano al soggetto di riacquisire competenze utili a sviluppare una quotidianità attiva e appagante e una migliore qualità di vita. Eroga, sulla base della programmazione aziendale del Dipartimento di Salute Mentale per le specifiche caratteristiche dell'Unità di Offerta e concordandolo negli accordi contrattuali (se a gestione convenzionata), percorsi a carattere sanitario a maggiore intensità riabilitativa per specifiche aree d'intervento, per una capacità ricettiva di un terzo dei posti-tempo pieno del centro diurno, in base al Progetto Terapeutico Riabilitativo Personalizzato (PTRP) degli utenti selezionati.” (DGR 1261/2023)*

Il CD garantisce un'apertura per **40 ore settimanali**, nei giorni feriali, per complessivi **240 giorni annui**.

Il CD accoglie utenti di **età compresa tra i 18 e i 65 anni** che presentino disabilità sociali, relazionali e lavorative conseguenti e correlate al disturbo psichiatrico. È organizzato per “moduli d'intervento”, omogenei in relazione al PTRP, agli aspetti diagnostici, ai bisogni assistenziali e alle fasce di età degli utenti.

Il CD ha una **capacità ricettiva massima di 20 posti - tempo pieno** e un **massimo di 30 progettualità (con una modularità giornaliera di almeno 4 ore ciascuna)**. Il Centro Diurno è organizzato per moduli di intervento, in base ai bisogni dell'utenza e ai PTRP, secondo una programmazione definita e concordata con il DSM, **con l'obiettivo di raggiungere il maggior tasso di occupazione possibile: un posto tempo-pieno può essere occupato da due o più utenti**.

Il modulo di frequenza giornaliera è di minimo 4 ore nelle due fasce orarie del mattino e del pomeriggio. L'organizzazione delle presenze degli utenti è definita dal Centro Salute Mentale (CSM) inviante in collaborazione con l'equipe del centro diurno sulla base del PTRP. Si prevede “*verifica almeno semestrale e rivalutazione annuale con evidenza relativamente agli esiti del trattamento, da allegare alla cartella clinica dell'utente. [...] La durata massima dei progetti personalizzati realizzati presso la struttura è di 12 mesi, rinnovabili dopo verifica e ridefinizione del progetto personalizzato. La durata complessiva del trattamento deve essere congrua agli obiettivi fissati per ogni singolo PTRP. Si ritiene che un PTRP di centro diurno standard non deve eccedere i 10 anni di trattamento. Il CSM in stretta collaborazione con l'equipe del centro diurno si attiva affinché il Piano*

*Terapeutico Individualizzato (PTI) includa percorsi di uscita dalla struttura semiresidenziale e d'inclusione nella rete territoriale.” (DGR n. 1261/2023)*

In ognuno dei CD, nel rispetto della capacità ricettiva prevista dalla DGR 1261/23 – Allegato A e coerentemente con il Piano di massima aziendale AULSS 9 Scaligera è prevista l'attivazione di massimo **20 posti di cui 2 ad alta intensità 1 e 4 posti ad alta intensità 2:**

- n. **2 posti ad alta Intensità (INT.1)** per il trattamento di giovani con funzionamento cognitivo, sociale e relazionale compromesso da precoce insorgenza di malattia;
- n. **4 posti ad alta intensità (INT.2)** per percorsi d'inclusione scolastica, di formazione professionale o pre-occupazionali e di preparazione ai percorsi d'inserimento lavorativo.

Sulla base del Piano di massima presentato dall'Azienda ULSS9 Scaligera alla Direzione Programmazione Sanitaria con nota prot. 0074747 del 14/04/2023 e prot. 151294 del 10/08/2023, **almeno il 40% delle attività terapeutico riabilitative devono essere svolte in luoghi esterni alla sede**, reperiti tramite forme di collaborazione con i Comuni, le parrocchie, le Organizzazioni di Volontariato, ecc.

### **Finalità e tipologia degli interventi**

All'interno delle strutture semiresidenziali psichiatriche sono garantite alla persona condizioni di vita adeguate alla sua dignità favorendo:

- la motivazione, la consapevolezza, la responsabilità e la partecipazione attiva al proprio progetto;
- il mantenimento dell'autosufficienza psico-fisica, il recupero delle capacità residue e il potenziamento e valorizzazione delle capacità e doti personali, attraverso l'organizzazione di attività abilitative e riabilitative;
- il soddisfacimento delle esigenze di relazione e socializzazione, sia all'interno che all'esterno del CD;
- percorsi di facilitazione all'accesso al mondo lavorativo e di formazione professionale;
- percorsi di sostegno extra scolastico o di riavvicinamento al mondo scolastico;
- la promozione di una cittadinanza attiva attraverso iniziative culturali, attività educative e formative che stimolino la creatività, la consapevolezza e la partecipazione;
- la cura e la promozione delle relazioni con i familiari e la comunità circostante;
- il coinvolgimento dell'utente nella gestione del CD evitando forme di disadattamento e/o di emarginazione.

Aree di intervento

- monitoraggio delle condizioni cliniche attraverso colloqui psicologici;
- interventi quali cognitive remediation (richiede personale addestrato all'utilizzo del Cogpack), addestramento alle abilità sociali (Social skills training), illness management, Riabilitazione neuro-cognitiva
- interventi di Psicoterapia individuali e di gruppo, anche specifici per i comportamenti autolesionistici;
- interventi psico-educativi dedicati all'utente e ai familiari;
- interventi strutturati di Riabilitazione psicosociale finalizzati al recupero delle abilità di base e interpersonali-sociali e al reinserimento nel contesto di vita;
- interventi di tipo espressivo;
- Interventi ludico-ricreativi in raccordo con la rete sociale;
- interventi per l'autosomministrazione farmacologica;
- interventi per quanto riguarda la cura del sé, una corretta alimentazione e l'attività motoria;

- interventi finalizzati alla prevenzione secondaria e terziaria delle problematiche di dipendenza (tabacco, alcool, sostanze);
- interventi formativi e di promozione di tirocini finalizzati allo sviluppo e/o recupero di capacità lavorative e interventi di supporto alla ricerca, ottenimento e svolgimento di un impiego anche utilizzando il modello IPS;
- interventi di promozione e accompagnamento alla partecipazione degli utenti ad attività di auto mutuo aiuto e supporto tra pari (recovery college, associazioni di utenti ecc.);
- interventi per la riduzione dello stigma
- interventi strutturati di acquisizione di abilità di coping tramite attività di mindfulness, tecniche di rilassamento, coping emotivo e gestione della sintomatologia negativa
- interventi strutturati psicoeducativi e di self management attraverso tecniche specifiche IMR

Gli interventi da realizzare per i percorsi aggiuntivi di trattamento individuali ad alta intensità sono i seguenti:

INT.1) Utilizzo di tecniche di trattamento EBM e di provata efficacia clinica attraverso azioni di case-management, tecniche specifiche di training, interventi neurocognitivi, di abilità di coping secondo il modello della recovery, per il trattamento di giovani con funzionamento cognitivo, sociale e relazionale compromesso da precoce insorgenza di malattia

INT.2) Attivazione di percorsi, in co-progettazione con enti d'istruzione superiore, con scuole di formazione professionale, enti del terzo settore per training pre-lavorativi, di supporto al reinserimento scolastico, professionale e lavorativo competitivo dell'utente;

### **Risorse strumentali e alberghiere**

Devono essere garantiti tutti gli strumenti necessari alla realizzazione delle attività riabilitative, socio lavorative ed educative previste.

È prevista la possibilità di pranzare per gli utenti frequentanti il Centro Diurno, in quanto l'occasione del pasto assume valenza riabilitativa oltre che socializzante, laddove esplicitamente definito e funzionale all'interno del PTRP. In via temporanea, per motivi finalizzati all'aggancio dell'utente, può essere prevista esclusivamente la presenza a pranzo per un periodo non superiore ad una settimana. In ogni caso non deve essere superato il tetto massimo delle presenze autorizzate, né al momento del pranzo né in altro contesto.

### **Strumenti di valutazione e monitoraggio**

Per ogni utente inserito in CD vanno utilizzate le scale di valutazione sottoelencate e vanno sviluppate le attività idonee al progetto terapeutico riabilitativo personalizzato predisposto dal responsabile della struttura semiresidenziale, in accordo con CSM inviante.

Scale validate a livello nazionale/internazionale previste:

- HoNos (scala di Valutazione dei bisogni assistenziali) all'ingresso da parte del CSM inviante, a dodici mesi ed in fase di dimissione a cura dell'equipe del CD;
- scale di valutazione funzionale e delle abilità;
- WHOQOL (scala per la valutazione della QoL) una volta all'anno;
- VSSS e VSSSF (scala valutazione di soddisfazione per paziente e familiare) una volta all'anno.

### **Standard e requisiti del personale**

Il gestore del servizio dovrà assicurare per tutte le figure professionali impiegate nel CD il possesso dei requisiti previsti dalla Legge Regionale 22/2002 e dalla DGR n. 1261/2023 con riferimento ai criteri di accreditamento dei CD Area Salute Mentale.

Resta inteso che il rapporto numerico tra operatori e ospiti deve essere tale da garantire la presenza di un rapporto operatore /posto tempo-pieno, almeno pari a 0,27. Nel caso di sostituzione di un TPE di OSS con 0,92 di Educatore il rapporto operatore/posto tempo-pieno è pari ad almeno 0,264.

La **dotazione di personale minima, parametrata su 20 posti tempo pieno**, è così prevista:

- Psicologo psicoterapeuta o psicologo con documentata esperienza lavorativa di almeno quattro anni nei Centri Diurni salute mentale alla data dell'approvazione del presente atto: 8 ore settimanali
- Educatore professionale sociosanitario o terapeuta della riabilitazione psichiatrica (Terp): 80 ore settimanali
- Operatore Socio Sanitario (OSS): 76 ore settimanali
- Maestro d'arte o di lavoro o esperto in attività progettuali specifiche (anche attraverso specifici contratti): 8 ore settimanali

La DGR n. 1261/2023 prevede la possibilità di sostituzione delle figure di OSS con quelle di Educatore professionale sociosanitario o Terp nel limite del 30%, così come la sostituzione delle figure di Educatore professionale sociosanitario o Terp con quella dell'OSS nel limite del 30% sulla base di specifica programmazione concordata con il Dipartimento di Salute Mentale, (secondo la seguente valorizzazione/proporzione del Tempo Pieno Equivalente (TPE): 1 TPE OSS = 0,92 TPE educatore professionale sociosanitario; 1 TPE educatore professionale socio sanitario= 1,09 TPE OSS), ovviamente sempre nel rispetto del rapporto operatore/utente minimo previsto, salvo la sostituzione precedentemente consentita nel caso di sostituzione di un TPE di OSS con 0,92 TPE di educatore professionale socio sanitario (rapporto operatore/posto tempo-pieno pari a 0,264). Il parametro di riferimento per la determinazione delle ore assistenziali sono le "ore effettivamente lavorate".

Si precisano di seguito le risorse di personale aggiuntive che vanno ad incrementare le ore settimanali in relazione al singolo modulo:

Alta Intensità 1)

- n. 2 ore aggiuntive settimanali della figura dello psicologo psicoterapeuta o psicologo con documentata esperienza lavorativa di almeno quattro anni nei Centri Diurni salute mentale alla data dell'approvazione del presente atto
- n. 2 ore aggiuntive settimanali della figura di educatore professionale sociosanitario o Terp

Alta Intensità 2)

- n. 2 ore aggiuntive settimanali della figura di educatore professionale sociosanitario o Terp
- n. 2 ore aggiuntive settimanali della figura di OSS.

Il coordinamento può essere assolto dalle figure professionali di Psicologo psicoterapeuta o Psicologo con documentata esperienza lavorativa di almeno quattro anni nei Centri Diurni salute mentale alla data dell'approvazione del presente atto o Terp o Educatore professionale sociosanitario (od equipollenti ex L. n. 205/2017, comma 596 – Laurea in Educazione Professionale afferente alla classe L/SNT2, o classe SNT/02-precedente ordinamento, o titoli equipollenti previsti dal DM 22 giugno 2016 e DM 9 agosto 2019) ed è compreso nelle ore settimanali previste dalle sopracitate figure professionali.

È fatto obbligo al gestore del servizio dichiarare l'impegno ad avvalersi esclusivamente di personale in possesso dei titoli di studio e degli altri requisiti previsti dalla normativa regionale, con particolare riferimento alla L.R. 22/2002 e ss.mm.ii. in materia di accreditamento istituzionale.

Devono essere assicurate procedure che garantiscano la governance clinica di sistema da parte del Dipartimento Salute Mentale attraverso presenze programmate del medico psichiatra, infermieri e assistenti sociali del CSM inviante in maniera contestuale alle esigenze.

### **Caratteristiche dell'utenza**

Utenti maggiorenni fino ai 65 anni d'età, che presentino disabilità sociali, relazionali e conseguenti e correlate al disturbo psichiatrico, con organizzazione modulare onde rendere maggiormente omogenei aspetti diagnostici, bisogni assistenziali e fasce di età; ciò al fine di razionalizzare le risorse assistenziali e massimizzare l'efficacia dei trattamenti. Nei sei mesi precedenti il raggiungimento del limite di età, dovranno essere garantiti all'utente percorsi alternativi in uscita dai centri diurni, in integrazione con la rete socio-assistenziale territoriale o percorsi a carattere sociale attivati da Enti locali ed Enti del Terzo Settore, in collaborazione con le famiglie e/o con l'amministratore di sostegno.

Per quanto concerne i criteri di inclusione e di esclusione, il PTRP, gli strumenti di valutazione e verifica, gli **interventi terapeutici minimi da garantire nell'ambito delle prestazioni semiresidenziali** (art. 33 del DPCM 12.01.2017), l'integrazione con la rete territoriale e il rapporto con le famiglie, si rinvia alle indicazioni normative della DGR 1261 del 17 ottobre 2023.

**Criteri di inclusione:** disturbo psicopatologico persistente della sfera psicotica, affettiva o della personalità, che determina un disagio clinicamente significativo e compromissione del funzionamento sociale, lavorativo/scolastico.

**Criteri di esclusione:** ritardo mentale moderato e grave, ritardo mentale lieve in assenza di comorbidità con disturbi psichiatrici di cui ai criteri di inclusione, psicosi organiche, dipendenza primaria da sostanze o alcool, situazioni di esclusivo disagio sociale, disturbo antisociale di personalità.

### **Integrazione della presa in carico**

È prevista una regolare integrazione tra il Dipartimento Salute Mentale e il gestore del servizio di CD per garantire la qualità e omogeneizzazione degli interventi. A tale scopo il personale socio-sanitario afferente all'UOSD "Gestione percorsi riabilitativi e integrazione con le aree distrettuali" potrà avere accesso al CD per la condivisione delle attività svolte. Inoltre, con frequenza periodica, verrà gestito formalmente un incontro coordinato dal Responsabile dell'UOSD "Gestione percorsi riabilitativi e integrazione con le aree distrettuali" e i rappresentanti della filiera del sistema di offerta semiresidenziale psichiatrica Azienda ULSS 9 Scaligera, allo scopo di condividere il monitoraggio della qualità dei servizi offerti.

### **Formazione**

Deve essere garantita una formazione specifica o di supervisione in ambito di salute mentale per gli operatori impiegati nei Centri Diurni corrispondente ad almeno un'ora mensile, a cura del gestore del servizio.

Il piano formativo annuale della struttura dovrà perseguire gli obiettivi comuni di efficacia di interventi precedentemente declinati in linea con la mission del Dipartimento di Salute Mentale e per questo condivisi con quest'ultimo. Particolare attenzione dovrà essere data alla formazione relazionale per quanto riguarda le dinamiche duali e gruppalì. Agli

operatori del gestore del servizio potrà essere offerta la possibilità di partecipare ad altri eventi formativi su indicazione del Dipartimento Salute Mentale dell'Azienda ULSS9 Scaligera.

### **Ammissioni**

Le ammissioni al CD avvengono su richiesta del CSM competente e sono coordinate dal Direttore dell'UOSD "Gestione percorsi riabilitativi e integrazione con le aree distrettuali".

Entro trenta giorni dall'inserimento dell'utente (periodo di osservazione), il CD redigerà un PTRP, sulla base delle indicazioni fornite dal CSM, che sarà validato in una riunione congiunta con il CSM inviante.

Le attività svolte dovranno essere registrate dagli operatori del CD utilizzando il sistema informativo ULSS comprensivo di una cartella integrata.

### **Dimissioni**

Le dimissioni avvengono in maniera concordata con l'équipe di riferimento del CSM competente e sono coordinate dal Direttore dell'UOSD "Gestione percorsi riabilitativi e integrazione con le aree distrettuali".

La struttura redigerà una breve relazione conclusiva sugli obiettivi raggiunti e le eventuali aree di bisogno individuate nel percorso semiresidenziale; sarà parte integrante della relazione anche la scheda HoNos.

La dimissione dalla struttura avviene a seguito di:

- raggiungimento degli obiettivi individuali previsti nel PTRP;
- auto-dimissione del paziente;
- inserimento/trasferimento in altra UDO del DSM (ctrp, cae, ca, gap, residenzialità leggera, ctrp autori reato, rems)
- passaggio per competenza amministrativa ad altro Servizio (serd, disabilità, rsa anziani)
- non congruità della struttura rispetto alle abilità dell'utente e necessità di ridefinizione del target terapeutico assistenziale più adeguato.
- decesso
- rientro a domicilio con o senza assistenza domiciliare
- Casa Circondariale
- Trasferimento in altra Azienda Ulss.

### **Indicatori e report**

Il Dipartimento Salute Mentale monitora l'andamento dell'aspetto terapeutico riabilitativo della struttura mediante un report mensile redatto a cura del gestore del CD. Il report dovrà rilevare le presenze, le assenze, inserimenti e dimissioni, eventuale lista d'attesa e criticità.

A fine anno il gestore del servizio di CD dovrà redigere e consegnare al Responsabile della UOSD un report annuale per ogni CD, indicando almeno i seguenti dati:

- numero totale inserimenti (con la precisazione del modulo di frequenza e dell'intensità dell'intervento terapeutico, se prevista)
- numero dimissioni specificando i drop out
- numero ammissioni ospedaliere per utente e totali
- numero di tirocini e/o inserimenti lavorativi attivati
- attività e progetti svolti fuori dalla struttura
- attività e progetti svolti nella struttura
- turn over degli operatori
- durata media degli inserimenti

- criticità (gestionali, cliniche, riabilitative, strutturali) emerse durante l'anno
- progetti previsti per l'anno seguente.

### **Incident reporting**

È fatto obbligo al gestore del servizio di CD di segnalare immediatamente all'équipe di riferimento e alla UOSD gli eventi avversi verificatisi in struttura tramite l'invio alla UOSD e alla IFO Dipartimentale di copia dell'audit eseguito come previsto dalla normativa sulla gestione del rischio clinico.

### **2. Tariffe**

Per la gestione dei CD Area Salute Mentale le tariffe sono definite dalla DGR n. 1512 del 29 novembre 2022:

- tariffa massima/die per modulo di quattro ore: euro 32,09
- eventuale pasto laddove esplicitamente definito e funzionale all'interno del PTRP: euro 5,70
- tariffa massima aggiuntiva/die per trattamento Alta intensità 1): euro 1,19
- tariffa massima aggiuntiva/die per trattamento Alta intensità 2) e 3): euro 0,96

Le tariffe sopra indicate sono da intendersi iva esclusa.

### **3. Regolazione dei rapporti tra Azienda ULSS 9 Scaligera ed ente gestore**

L'Azienda ULSS 9 Scaligera con la Delibera del Direttore Generale n. 646 del 21/06/2024 ha recepito le tariffe di cui alla DGR n. 1512 del 29 novembre 2022 e lo schema-tipo di accordo contrattuale di cui alla DGR 1438/2017, da utilizzare per la stipula dei contratti con gli enti gestori delle UdO Centro Diurno Area Salute Mentale autorizzati e accreditati ai sensi della L.R. 22/2002 e della DGR n. 1261/2023.

Con il medesimo provvedimento l'Azienda ULSS 9 Scaligera ha adottato, ad integrazione dell'accordo contrattuale, il protocollo operativo relativo alla modalità di fatturazione dei servizi, alla rimodulazione delle tariffe in caso di assenza dell'utente e alla durata della conservazione del posto, nonché l'atto di nomina del responsabile del trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE 2016/679.

### **4. Definizione della collocazione dei CD oggetto del presente avviso nei Distretti**

Con il presente Avviso pubblico di manifestazione di interesse l'Azienda ULSS 9 Scaligera aggiorna l'elenco dei Centri Diurni del Dipartimento Salute Mentale compresi nel Piano di Massima per i quali intende ricorrere al privato sociale accreditato specificandone la collocazione all'interno dei Distretti:

#### Distretto 1 Verona Città:

- Centro Diurno "Via Bengasi" - zona: Borgo Roma o Santa Lucia
- Centro Diurno "L'Arca" – zona: Borgo Venezia raggiungibile con i mezzi di trasporto pubblici provenienti dalla Valpantena
- Centro Diurno "La Galleria" – zona: Borgo Milano o Saval

#### Distretto 2 dell'Est Veronese:

- Centro Diurno "La Filanda" – zona: Comune di Cologna Veneta
- Centro Diurno Caldiero/Cognola ai Colli – zona: Comune di Caldiero o di Colognola ai Colli;

#### Distretto 3 Pianura Veronese:

- Centro Diurno "Il Tulipano" – zona: Comune di Legnago
- Centro Diurno "Insieme mente, cuore e passione" - zona: Comune di Bovolone

### **5. Soggetti ammessi alla manifestazione di interesse**

Il soggetto che, rispondendo al presente avviso manifesta il proprio interesse a proporsi come Ente gestore di un servizio di CD dell'Area Salute Mentale, dovrà dichiarare:

-di avere i requisiti necessari per l'autorizzazione alla realizzazione, l'autorizzazione all'esercizio e l'accreditamento istituzionale ai sensi della L.R. 22/2002, aggiornati con la DGR n. 1512 del 29 novembre 2022 e con la DGR n. 1261 del 17 ottobre 2023 (autocertificazione dei requisiti necessari e/o documentazione attestante l'avvio della procedura di accreditamento istituzionale);

-di avere l'esperienza nell'ambito della gestione di Unità di Offerta Area Salute Mentale;

-di impegnarsi a realizzare il servizio di CD di cui alla candidatura presentata, entro il termine di un anno dalla data di valutazione positiva della stessa, che sarà recepita con apposita deliberazione dell'Azienda Ulss 9 Scaligera e pubblicata nell'Albo pretorio.

## **6. Ammissibilità dei contenuti dei progetti**

I CD Area Salute Mentale da realizzare sul territorio di pertinenza dell'Azienda ULSS 9 Scaligera dovranno rispondere a specifiche caratteristiche per soddisfare i bisogni degli utenti in modo da assicurare per tali strutture i più elevati standard di qualità, efficacia e sicurezza clinica, come dettagliato al punto 1. **Oggetto della manifestazione di interesse nella sezione L'Unità di Offerta CENTRO DIURNO – Area Salute Mentale.**

La proposta tecnica per aderire alla manifestazione di interesse dovrà dimostrare di rispettare il modello organizzativo e gestionale dei Centri Diurni Area Salute Mentale di cui alla DGR n. 1512 del 29 novembre 2022, il Protocollo operativo del Dipartimento Salute Mentale Azienda ULSS 9 Scaligera (**Allegato 3 – Protocollo operativo**) e i requisiti di autorizzazione e accreditamento di cui alla L.R. 22/2002 e alla DGR n. 1261/2023.

## **7. Modalità e termini di presentazione dell'istanza di manifestazione di interesse**

Gli Enti gestori in possesso delle caratteristiche di cui al punto 5) possono manifestare il proprio interesse a gestire una o più UdO Centro Diurno Area Salute Mentale del territorio dell'Azienda ULSS 9 Scaligera tra quelle elencate al punto 1. **Oggetto della manifestazione di interesse** facendo pervenire formale domanda utilizzando il modello in allegato al presente Avviso (**Allegato 2 – Domanda di partecipazione**) e la **Proposta tecnica (una per ogni UdO di CD Area Salute Mentale)** a firma del legale rappresentante rispondente alla descrizione dettagliata nel presente avviso nella sezione intitolata **“L'Unità di Offerta CENTRO DIURNO – Area Salute Mentale”** nonché al modello organizzativo e gestionale dei Centri Diurni Area Salute Mentale di cui alla DGR n. 1512 del 29 novembre 2022 e ai requisiti di autorizzazione e accreditamento di cui alla L.R. 22/2002 e alla DGR n. 1261/2023.

Le candidature dovranno pervenire all'Azienda ULSS 9 Scaligera **entro le ore 12:00 del 30/09/2025** a seguito di pubblicazione dell'Avviso nella sezione “Bandi e gare” del sito istituzionale dell'Azienda Ulss 9 Scaligera come indicato nell'art. 7 dell'Avviso Pubblico – “Modalità e termini di presentazione dell'istanza di manifestazione di interesse” all'indirizzo pec:

[protocollo.aulss9@pecveneto.it](mailto:protocollo.aulss9@pecveneto.it) con messaggio proveniente dalla casella di posta elettronica certificata dell'ente proponente che riporti nell'oggetto la seguente dicitura: **MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER LA REALIZZAZIONE E LA GESTIONE DI UNITA' DI OFFERTA CENTRO DIURNO - AREA DELLA SALUTE MENTALE.**

La documentazione di partecipazione al presente Avviso deve essere trasmessa esclusivamente in **formato .pdf o .pdf.p7m** e la comunicazione PEC deve contenere, a pena di esclusione dalla procedura di manifestazione di interesse, i seguenti documenti:

**-Domanda di partecipazione** alla manifestazione di interesse redatta sul modello allegato al presente Avviso, sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante (**Allegato 2 – Domanda di partecipazione**);

**-Proposta tecnica** (massimo 10 pagine – 20 facciate - redatta su carta intestata e sottoscritta dal legale rappresentante) rispondente ai requisiti di autorizzazione ed accreditamento della unità di offerta **CENTRO DIURNO – Area Salute Mentale** di cui alla L.R. 22/2002, DGR n. 1512/2022 e DGR n. 1261/2023. e redatta in modo da consentire alla Commissione la valutazione della stessa sulla base dei criteri elencati al successivo punto **9. Criteri di valutazione delle proposte** del presente Avviso. Qualora la manifestazione di interesse riguardasse più di uno tra i centri diurni elencati al punto **1. Oggetto della manifestazione di interesse**, alla domanda di partecipazione deve essere allegata una **Proposta tecnica per ogni centro diurno**;

**-Copia del documento di identità del sottoscrittore in corso di validità.**

**Tutti i documenti dovranno essere sottoscritti digitalmente dal legale rappresentante. Nel caso di sottoscrizione effettuata da un procuratore del legale rappresentante deve essere allegata la relativa procura.**

**Non saranno prese in considerazione domande pervenute con modalità diverse da quelle sopra indicate, successivamente al suddetto termine ovvero sprovviste di firme e/o incomplete.**

#### **8. Cause di inammissibilità**

Saranno considerate inammissibili e quindi escluse dalla presente procedura le domande che rientrino in una o più delle seguenti casistiche:

- siano pervenute oltre la scadenza indicata;
- siano presentate da soggetti diversi o privi dei requisiti indicati ai punti 4 e 5 del presente Avviso;
- siano prive della documentazione indicata;
- siano prive di sottoscrizione.

In presenza di vizi non sostanziali, l'Azienda ULSS 9 Scaligera di riserva la facoltà di chiedere chiarimenti o integrazioni documentali.

#### **9. Criteri di valutazione delle proposte**

Le richieste dei soggetti interessati saranno valutate da un'apposita Commissione, successivamente alla data di scadenza della presentazione della domanda. La valutazione avverrà sulla base dei seguenti criteri:

- Caratteristiche del soggetto proponente: **punti 10**

documentata esperienza nell'ambito della gestione di Centri Diurni Area Salute Mentale:  
punti 5

documentata esperienza nel territorio di riferimento:  
punti 5

- Proposta progettuale: **punti 40**

qualità della proposta progettuale e corrispondenza agli obiettivi generali e specifici:  
punti 10

grado d'innovazione della proposta:  
punti 10

