


U.O.C. Provveditorato Economato e Gestione della Logistica

Direttore: ing. Corrado Salfa

Verona, 09/10/2025

OGGETTO: Procedura aperta per l'affidamento del Servizio di Tesoreria/Cassa per l'Azienda Ulss 9 Scaligera, CIG B824348DAE – Documento di Chiarimenti n.1

Con riferimento alla gara in oggetto, si forniscono di seguito i chiarimenti relativamente ai quesiti posti nell'area comunicazioni sul Portale Sintel della gara telematica:

CHIARIMENTO – ID 207086373

OGGETTO	TESTO MESSAGGIO
QUESITO 1	<p><i>Al punto 6.3. REQUISITI DI CAPACITÀ TECNICA E PROFESSIONALE del Disciplinare di gara è previsto che il concorrente debba avere filiali proprie o di banche corrispondenti nella provincia di Verona per permettere le operazioni con accesso allo sportello per utenti.</i></p> <p><i>Si chiede conferma che, per la partecipazione alla gara, siano sufficienti n.3 Agenzie della Banca presenti nella Provincia di Verona, site nei Comuni di Verona, Albaredo d'Adige e San Bonifacio".</i></p>

RISPOSTA 1

Si rimanda a quanto indicato negli atti di gara e nel Disciplinare di gara.

OGGETTO	TESTO MESSAGGIO
QUESITO 2	<p><i>Al punto B - PAGAMENTI, bullet B.1 - Anticipazioni di Cassa del Capitolato Tecnico è previsto che " I pagamenti sono eseguiti dal Tesoriere nei limiti delle effettive disponibilità di cassa sui conti aperti a favore dell'Ulss presso la Tesoreria Provinciale dello Stato.</i></p> <p><i>Tuttavia, in caso di temporanea deficienza di cassa, il Tesoriere assicura all'Ulss la concessione di anticipazioni di cassa, da utilizzare per pagamenti da eseguire</i></p>

	<p><i>oltre i limiti di cui sopra, fino alla concorrenza di 1/12 dell'ammontare dei contributi in conto esercizio e dei ricavi per prestazioni sanitarie e socio sanitarie previsti nell'ultimo bilancio preventivo economico approvato, ai sensi dell'art. 5 c.4 della L.R. 55/1994 s.m.i.”</i></p> <p><i>Si chiede se i contributi in conto esercizio e i ricavi per prestazioni sanitarie e socio sanitarie previsti nell'ultimo bilancio preventivo economico approvato, siano relativi alla sola Area Sanitaria o alla sommatoria dell'Area Sanitaria e dell'Area Sociale</i></p>
--	--

RISPOSTA 2

Il riferimento è al Bilancio Sanitario per la quota parte di competenza della gestione sanitaria e al Bilancio Sociale per la quota relativa alla gestione sociale.

OGGETTO	TESTO MESSAGGIO
QUESITO 3	<i>Si chiede il valore delle anticipazioni concesse negli esercizi 2024/2025</i>

RISPOSTA 3

Non si è fatto ricorso ad anticipazione né nel 2024 nè nel 2025 a tutt'oggi.

OGGETTO	TESTO MESSAGGIO
QUESITO 4	<i>Si chiede l'ammontare della giacenza media sul conto in essere presso la Tesoreria Provinciale dello Stato – Bankit - per gli esercizi 2024/2025</i>

RISPOSTA 4

La giacenza media sul conto presso la Tesoreria Provinciale dello Stato – Bankit è la seguente:

- Anno 2024: € 185.069.000,00 calcolata come media degli ultimi giorni dei mesi del 2024;
- Anno 2025: € 201.317.000,00 calcolata come media giornaliera fino al 30/09/2025.

OGGETTO	TESTO MESSAGGIO
QUESITO 5	<i>Si chiede l'ammontare delle disponibilità giacenti nelle contabilità in Banca d'Italia all'ultima data utile</i>

RISPOSTA 5

Al 30/09/2025 la disponibilità nella contabilità in Banca d'Italia ammonta ad € 236.330.601,56.

OGGETTO	TESTO MESSAGGIO
QUESITO 6	<i>Si chiede i vincoli in essere relativi a PNRR e a pignoramenti</i>

RISPOSTA 6

Nessun vincolo.

OGGETTO	TESTO MESSAGGIO
QUESITO 7	<i>Si chiede l'attuale ammontare della giacenza media delle somme detenibili al di fuori della Tesoreria Unica sul conto corrente dell'attuale Istituto Cassiere ed il valore medio degli esercizi 2024/2025</i>

RISPOSTA 7

Al di fuori del sistema di Tesoreria Unica, l'Ulss n. 9 gestisce n. due conti correnti per la gestione delle spese economali con valore massimo di utilizzo pari ad €15.000,00 per il primo e €20.000,00 per il secondo. L'Ulss n. 9 è altresì titolare di conti correnti c.d. "borsellino" con cui vengono gestite le somme di pazienti residenti nelle strutture aziendali. Non si tratta di somme di proprietà dell'Azienda Ulss n. 9 ma ne viene richiesta la gestione alle stesse condizioni del contratto di tesoreria. Attualmente tali conti correnti sono 2 e la giacenza media è per il primo circa €50.000,00 euro e per il secondo €1.000,00 per entrambi gli esercizi.

OGGETTO	TESTO MESSAGGIO
QUESITO 8	<i>Si chiede l'importo complessivo dei mutui contratti da codesta ULSS N. 9 e loro dettaglio</i>

RISPOSTA 8

€ 0,00.

OGGETTO	TESTO MESSAGGIO
QUESITO 9	<i>Si chiede il numero e l'importo delle fidejussioni rilasciate nell'interesse dell'Ente</i>

RISPOSTA 9

E' attiva una fidejussione dell'importo di € 10.000,00, per la quale è in corso il procedimento per l'estinzione.

OGGETTO	TESTO MESSAGGIO
QUESITO 10	<i>Si chiede il numero e l'importo dei pignoramenti in essere</i>

RISPOSTA 10

Nessuno.

OGGETTO	TESTO MESSAGGIO
QUESITO 11	<p><i>Per ciò che attiene alle "disponibilità liquide", si rileva quanto di seguito descritto:</i></p> <p><i>All'interno dello Stato Patrimoniale 2024, sia nell'Area Sanitaria che in quella Sociale, sono riportate disponibilità liquide in cassa e presso l'Istituto Tesoriere ma non in Tesoreria Unica.</i></p> <p><i>Si chiede conferma circa la correttezza di tali voci.</i></p>

RISPOSTA 11

Sono considerate nell'ambito delle disponibilità liquide al 31/12 solo le somme presenti a titolo di fondo cassa presso i conti di Tesoreria. Il Tesoriere è tenuto a presentare la situazione al 31/12 sia dei conti di tesoreria che il prospetto di concordanza con il saldo della contabilità speciale presso la sezione provinciale della Banca d'Italia.

CHIARIMENTO – ID 207319235

OGGETTO	TESTO MESSAGGIO
QUESITO 12	<p><i>Nel Disciplinare di gara all'art. 3. Oggetto dell'appalto e importo (pagina 9) viene indicato quale importo complessivo triennale a base d'asta dell'appalto il valore di € 757.010,00 IVA esente. Vengono poi dettagliati gli importi come di seguito descritto A) Importo triennale a base di gara € 756.910,00 B) Oneri per la sicurezza da interferenze non soggetti a ribasso € 100 Nel medesimo documento alla successiva pagina 10 viene specificato A) + B) Importo complessivo triennale oltre IVA € 757.010,00 Inoltre, nello schema di offerta economica è prevista l'indicazione dell'aliquota IVA che verrà applicata in fattura. Si chiede di poter cortesemente confermare che il valore dell'appalto sia effettivamente da considerare "esente o meno da IVA"</i></p>

RISPOSTA 12

Si conferma che l'importo a base d'asta, complessivamente per il triennio, è di € 757.010,00 oltre IVA (se dovuta).

Nello schema di offerta l'operatore economico dovrà indicare l'eventuale percentuale dell'IVA che sarà applicata in fattura.

OGGETTO	TESTO MESSAGGIO
QUESITO 13	<p><i>Nel Capitolato di gara all'art. 3 – Importo base d'asta e pagamenti viene evidenziato quanto segue: Si intendono gratuite tutte le operazioni che non sono state sopra elencate esplicitamente, ma che risultano necessarie per assolvere alla funzione di Tesoriere. Si chiede di voler specificare la tipologia di dette operazioni.</i></p> <p><i>Sempre nel sopra citato articolo, nella tabella riepilogativa dei “Servizi – Quantità triennale stimata – Corrispettivo unitario a base d'asta – Corrispettivo complessivo triennale a base d'asta” viene specificato che il numero dei mandati emessi nel triennio sia pari a n. 210.000, esclusi gli stipendi al personale dipendente e convenzionato, gli oneri fiscali e previdenziali, gli accrediti in favore delle Pubbliche Amministrazioni e per tutti i bonifici inferiori ad € 1.000. Si chiede di poter dettagliare quale sia l'ammontare annuale dei mandati di pagamento emessi per le varie tipologie sopra descritte.</i></p> <p><i>Si chiede inoltre di voler comunicare quale sia stato nel triennio 2023 – 2024 - 2025 il numero delle reversali emesse.</i></p> <p><i>Nella suddetta tabella, altresì, viene riportata la “Commissione % sul transato POS circuito Bancomat e Carte di Credito stimato in complessivi € 48.000.000 su base triennale. Si chiede di poter comunicare nell'ultimo biennio quale sia stato il valore complessivo in Euro del transato effettuato specificatamente sui circuiti PagoBancomat e Carte di Credito. Si chiede altresì di poter specificare quale sia stato, sempre nel medesimo biennio, il transato effettuato con “carte di credito aziendali”.</i></p>

RISPOSTA 13

Si precisa quanto segue:

Quesito 13.a: *“Si intendono gratuite tutte le operazioni che non sono state sopra elencate esplicitamente, ma che risultano necessarie per assolvere alla funzione di Tesoriere. Si chiede di voler specificare la tipologia di dette operazioni.”*

Risposta 13.a: Si rimanda a quanto espressamente previsto nel Capitolato.

Quesito 13.b: *“Si chiede di poter dettagliare quale sia l'ammontare annuale dei mandati di pagamento emessi per le varie tipologie sopra descritte.”*

Risposta 13.b: Vedasi dettaglio nella tabella sottostante:

MANDATI DI PAGAMENTO	anno 2022		anno 2023		anno 2024		al 30/9/2025	
	n.	importo	n.	importo	n.	importo	n.	importo
A COPERTURA SOSPESO USCITA	467	253.538.269,10	364	202.225.253,77	447	265.368.672,65	187	117.761.927,20
PAGAMENTO F24	567	234.273.666,94	667	241.224.094,85	728	246.749.855,69	606	33.162.142,40
PAGAMENTO CON ASSEGNO	116	22.145,80	51	10.575,73	26	3.358,00	13	2.371,63
PAGAMENTO CON CCP	0	0,00	6	121.194,82	9	240.719,16	7	212.899,19
PAGAMENTO CON PAGOPA	415	12.632.554,51	297	16.286.656,92	265	16.920.736,32	172	10.725.391,80
BONIFICO ESTERO	104	1.987.699,37	110	981.772,21	96	1.032.137,39	91	5.840.361,69
BONIFICO SU TESORERIA UNICA	619	44.439.331,39	668	55.095.121,55	637	53.672.278,36	416	145.826.166,74
BONIFICO (*) escluso CEDOLINI (**)	65.245	1.091.274.654,59	62.578	1.097.049.159,49	62.339	1.089.723.029,96	38.995	701.730.909,51
(*) di cui < 1.000 €	35.427		33.673		33.690		21.117	

(**) N. Cedolini	2023	2024	al 30/9/2025
Pers. Dipendente	79.368	76.159	55.304
Pers. Esterno	1.995	1.964	1.415
Pers. Convvenz. MMG-PLS-SAI - Continuità	12.658	13.993	9.758
Totale n. cedolini	94.021	92.116	66.477

Quesito 13.c: “Si chiede inoltre di voler comunicare quale sia stato nel triennio 2023 – 2024 - 2025 il numero delle reversali emesse.”

Risposta 13.c: Vedasi dettaglio nella tabella sottostante:

	2022	2023	2024	2025 al 1/10/2025
n. reversali emesse	3.465	3.329	3.658	1.629

Quesito 13.d: “Si chiede di poter comunicare nell’ultimo biennio quale sia stato il valore complessivo in Euro del transato effettuato specificatamente sui circuiti PagoBancomat e Carte di Credito.”

Risposta 13.d: si precisa che i pagamenti PagoPA effettuati dagli utenti da remoto e con possibilità di scelta del PSP e con commissioni a carico dell’utente non costituiscono base per il corrispettivo previsto per il presente contratto. Le transazioni per le quali è previsto il corrispettivo all’interno del presente Capitolato, ovvero le transazioni POS PagoPA effettuate presso le strutture aziendali, senza quindi scelta del PSP da parte dell’utente e senza commissioni a carico dello stesso, sono di seguito dettagliate.

	2023	2024	2025 al 30/09/2025
Pagamenti POS	13.070.542,30	16.466.400,44	12.654.334,42

La ripartizione % nei primi 9 mesi del 2025 è la seguente:

- circuito Mastercard 66,72%;
- circuito Visa 8,9%;
- circuito PagoBancomat 24,4%.

Quesito 13.e: “Si chiede altresì di poter specificare quale sia stato, sempre nel medesimo biennio, il transato effettuato con “carte di credito aziendali”

Risposta 13.e: Attualmente l’Azienda non ha attive carte di credito aziendali.

OGGETTO	TESTO MESSAGGIO
QUESITO 14	<p><i>Articolo 8. SUBAPPALTO del “Disciplinare di gara”</i></p> <p><i>La Banca, in possesso sin dal 2011 della certificazione ISO 9011 per la gestione dei servizi di tesoreria e cassa, svolge il servizio di tesoreria per gli eventi avvalendosi di XXX, società appartenente al perimetro diretto del gruppo bancario XXX, di cui fa parte la Banca per l’espletamento delle attività di seguito descritte.</i></p> <p><i>XXX, in particolare, espleta l’attività di gestione accentrata di tutte le attività di backoffice e operations, in particolare provvede alla lavorazione dei mandati e delle reversali.</i></p>

Si chiede di confermare che la suddetta attività non sia configurabile come "attività affidata in subappalto" di cui all'art. 119, comma 3 del Decreto Legislativo 36/2023 s.m.i.

RISPOSTA 14

Sta all'operatore economico concorrente individuare e qualificare eventuali subappalti, e indicarle nell'offerta di gara. Si rimanda, per la disciplina generale, all'art. 119 del Decreto Legislativo 36/2023 e s.m.i. .

OGGETTO	TESTO MESSAGGIO
QUESITO 15	<p><i>ART. 9 REQUISITI DI PARTECIPAZIONE E/O CONDIZIONI DI ESECUZIONE DEL DISCIPLINARE DI GARA</i></p> <p><i>Al secondo comma dell'art. 9 del Disciplinare è previsto che: "Al fine di garantire le pari opportunità generazionali, di genere e di inclusione lavorativa per le persone con disabilità o svantaggiate, l'aggiudicatario deve garantire il rispetto degli obblighi di occupazione giovanile (fino al compimento del 36° anno di età), di occupazione femminile e di occupazione di persone con disabilità o svantaggiate, ai sensi dell'art. 1 dell'Allegato II.3 del D.Lgs. n.36/2023, nell'ambito delle assunzioni necessarie per l'esecuzione del contratto o per la realizzazione di attività a esso connesse o strumentali".</i></p> <p>Sul punto si rappresenta che la scrivente Banca risulta essere in possesso di un'adeguata dotazione organica atta a garantire il corretto svolgimento del Servizio di Tesoreria e Cassa per codesta spettabile Azienda. Nel merito, stante quanto sopra evidenziato, si specifica che non saranno quindi necessarie specifiche assunzioni di personale. Essendo la prescrizione in discorso vincolante ai fini di una eventuale esclusione si chiede se la scrivente possa essere considerata ottemperante a quanto richiesto o, ove così non fosse, di poter meglio descrivere la modalità di ottemperanza.</p>

RISPOSTA 15

Per l'ottemperanza, l'operatore economico concorrente è tenuto a fornire la dichiarazione, contenuta nell'Allegato A lett. mm), di impegno, per tutto l'arco temporale di svolgimento dell'attività del presente appalto, al rispetto di quanto previsto dall'art. 9 del Disciplinare di gara.

OGGETTO	TESTO MESSAGGIO
QUESITO 16	<p><i>Art.1 -OGGETTO DEL SERVIZIO ART 1 DEL CAPITOLATO TECNICO</i></p> <p><i>L'ART. 1, 3° COMMA 2° BULLET DEL CAPITOLATO TECNICO PREVEDE CHE "In particolare il servizio a carico del Tesoriere comprende: ... L'attivazione dei servizi di riscossione con moneta elettronica..." Si richiede di specificare quali siano i possibili modelli di casse automatiche aziendali da potere utilizzare, precisando altresì la tipologia di software che deve essere presente a bordo delle apparecchiature.</i></p>

RISPOSTA 16

Le casse automatiche in uso in Ulss n. 9 sono della ditta Metropolis.

La maggior parte sono state recuperate dalla vecchia fornitura Data4 srl adattate affinché possano essere effettuati solo pagamenti POS attraverso carte di debito, credito, prepagate ecc. e inibita la possibilità di pagamento in contanti.

I modelli sono i seguenti:

PG NewSafeADG

PG NewSafeADGCCTalk

Tutte le casse automatiche di recente acquisto sono sportelli cashless modello PGKL-E.

Unità di elaborazione basata su tecnologia PC industriale ad alte prestazioni con piattaforma Windows® e scheda LAN ad alte prestazioni (1 GBPS) con router/modem incorporato (con possibilità di installare Antivirus aziendali e PATCH di sicurezza) con installati i software Metropolis®. Dispositivo Switch di rete.

Su dette casse sono installati POS NEXI.

Di seguito si elencano le casse automatiche attive presso l'Ulss n. 9.

Codice	Numero	Zona	Matricola	Modello	Descrizione
625	22	ULSS9 Distretto Verona	10538	PG newSafe.ADV	S.Bonifacio Radiologia
626	11	ULSS9 Distretto Bussolengo	140131	PGKLE	Caprino Veronese
627	12	ULSS9 Distretto Bussolengo	140133	PGKLE	Bussolengo - Accettazione
628	13	ULSS9 Distretto Bussolengo	140136	PGKLE	Villafranca - Atrio
985	1	ULSS9 Distretto Verona	10764	PG newSafe.ADV	S Bonifacio CUP
986	2	ULSS9 Distretto Verona	10498	PG newSafe.ADV	S Bonifacio CUP
987	3	ULSS9 Distretto Verona	10493	PG newSafe.ADV	S Bonifacio CUP
988	4	ULSS9 Distretto Verona	10494	PG newSafe.ADV	S Bonifacio CUP
989	5	ULSS9 Distretto Verona	10669	PG newSafe.ADV	S Bonifacio 2° Piano sx
990	6	ULSS9 Distretto Verona	10801	PG newSafe.ADV	S Bonifacio 2° Piano dx
1014	1	ULSS9 Distretto Legnago	10662	PG newSafe.ADV	Legnago Ingresso SX
1015	2	ULSS9 Distretto Legnago	10664	PG newSafe.ADV	Legnago Ingresso DX
1016	3	ULSS9 Distretto Legnago	140132	PGKLE	Legnago P.S.
1017	4	ULSS9 Distretto Legnago	10776	PG NewSafe.ADVCCCTalk	Bovolone
1018	5	ULSS9 Distretto Legnago	140919	PGKLEV4	Nogara
1019	6	ULSS9 Distretto Legnago	140920	PGKLE	Legnago Odontostomatologia
1020	7	ULSS9 Distretto Legnago	10783	PG NewSafe.ADVCCCTalk	Zevio
1055	7	ULSS9 Distretto Verona	10539	PG newSafe.ADV	Verona Palazzo Sanità
1056	8	ULSS9 Distretto Verona	10777	PG newSafe.ADV	Verona Via Poloni
1057	9	ULSS9 Distretto Verona	10778	PG newSafe.ADV	Verona Via Poloni
1058	10	ULSS9 Distretto Verona	10541	PG newSafe.ADV	Verona Via Poloni
1059	11	ULSS9 Distretto Verona	10495	PG newSafe.ADV	Verona Via Campania
1060	12	ULSS9 Distretto Verona	10763	PG NewSafe.ADVCCCTalk	Verona Via del Capitel 1° piano
1061	13	ULSS9 Distretto Verona	10540	PG NewSafe.ADVCCCTalk	Verona Via del Capitel
1062	14	ULSS9 Distretto Verona	10803	PG NewSafe.ADVCCCTalk	Verona Via Bengasi
1064	16	ULSS9 Distretto Verona	10490	PG newSafe.ADV	San Giovanni Lupatoto V. Cellini
1065	17	ULSS9 Distretto Verona	10667	PG newSafe.ADV	Tregnago
1066	18	ULSS9 Distretto Verona	10499	PG newSafe.ADV	Tregnago
1067	19	ULSS9 Distretto Verona	10774	PG NewSafe.ADVCCCTalk	Marzana
1068	20	ULSS9 Distretto Verona	10492	PG newSafe.ADV	Marzana
1069	21	ULSS9 Distretto Verona	10802	PG NewSafe.ADVCCCTalk	Cologna Veneta
1089	7	ULSS9 Distretto Bussolengo	140921	PGKLE	Malcesine
1132	14	ULSS9 Distretto Bussolengo	140137	PGKLE	Villafranca - Atrio
1133	15	ULSS9 Distretto Bussolengo	140138	PGKLE	Villafranca - PS
1134	16	ULSS9 Distretto Bussolengo	140298	PGKLE	Valeggio sul Mincio
1135	17	ULSS9 Distretto Bussolengo	140299	PGKLE	Bardolino
1136	18	ULSS9 Distretto Bussolengo	140300	PGKLE	Isola della Scala - Atrio
1152	19	ULSS9 Distretto Bussolengo	140140	PGKLE	Bussolengo - lab. analisi
1191	23	ULSS9 Distretto Verona	140922	PGKLEV4	S.Bonifacio PS
1230	20	ULSS9 Distretto Bussolengo	140861	PGKLEV4	Domegliara
1235	8	ULSS9 Distretto Legnago	140862	PGKLEV4	Cerea
1240	21	ULSS9 Distretto Bussolengo	140860	PGKLEV4	Bussolengo - Accettazione
1241	22	ULSS9 Distretto Bussolengo	140864	PGKLEV4	Bussolengo - Serv. Vaccinazioni
1277	9	ULSS9 Distretto Legnago	140882	PGKLEV4	Legnago IAF

OGGETTO	TESTO MESSAGGIO
<p>QUESITO 17</p>	<p>ART.5 -DESCRIZIONE DEL SERVIZIO DEL CAPITOLATO TECNICO</p> <p>All'Art.5 del capitolato tecnico della gara si richiede l'apertura di un conto corrente di tesoreria per ciascuna gestione, con la specifica che ciascun conto corrente deve avere come riferimento unico quello presso la sezione della Tesoreria Provinciale dello Stato. Si chiede di chiarire cosa si intende:</p> <p>1) aprire n. 4 sottoconti riferiti a ciascuna gestione collegati al conto di tesoreria. L'ente movimentata il conto di tesoreria mediante reversali, per far confluire le somme dal conto di tesoreria a ciascuno dei 4 sottoconti, che poi movimentata conferendo alla banca disposizioni di pagamento mediante mandati;</p> <p>2) aprire n. 4 conti correnti riferiti a ciascuna gestione, legati da un incarico che l'ente conferisce alla Banca di azzerare il saldo di tali a fine giornata ("c.d. "cash pooling"), per farlo confluire sul conto di tesoreria. L'ente movimentata sempre il conto di tesoreria mediante reversali, per far confluire le somme dal conto di tesoreria a 4 sottoconti che la Banca apre per ciascuna gestione. L'ente provvede sempre a movimentare i sottoconti conferendo alla banca disposizioni di pagamento mediante mandati.</p> <p>Si chiede di precisare quale sia la eventuale diversa modalità operativa per soddisfare il requisito.</p>

RISPOSTA 17

L'Azienda dispone di n. 4 conti correnti di Tesoreria per disposizione di legge che prevede che la gestione Sanitaria sia separata dalle gestioni sociali per le attività delegate dai Comuni. Questa Azienda attualmente gestisce deleghe da n. 3 Comitati di comuni, ciascuno con propria gestione separata in conformità alla normativa regionale. La sommatoria dei bilanci delle 3 sezioni costituisce il Bilancio Sociale.

L'Ulss n. 9 tuttavia dispone di un unico conto di Tesoreria Unica presso la tesoreria provinciale della Banca d'Italia. Il tesoriere pertanto riverserà gli incassi provenienti da altri enti soggetti alla tesoreria unica (es. Comuni deleganti) sul conto Sanitario. Sarà cura di questa Azienda movimentare i conti per il trasferimento delle risorse alla gestione appropriata attraverso l'emissione di mandati di pagamento e reversali di incasso.

Non esistono ulteriori operazioni a carico del tesoriere.

OGGETTO	TESTO MESSAGGIO
<p>QUESITO 18</p>	<p>ART. 5 A) - RISCOSSIONI DEL CAPITOLATO TECNICO</p> <p>All'art. 5 A) 5° comma è previsto che sull'eventuale conto corrente postale intestato all'Azienda devono essere permessi solo incassi compatibili con la normativa PagoPA, e le somme qui confluite e devono essere riversate a mezzo di accredito automatico con frequenza giornaliera sul conto dell'Ulss.</p> <p>La Tesoreria, a fronte di una comunicazione via pec dell'ente contenente l'importo da prelevare, esegue i prelevamenti dal conto corrente postale, attraverso SDD B2B che prevedono l'accredito dell'importo all'ente a +2gg dalla data di inserimento dell'operazione da parte della Banca.</p> <p>Si chiede se tale operatività soddisfi i requisiti di quanto previsto all'art. 5 A) 5° comma o quale diversa modalità operativa sia da attuare.</p>

RISPOSTA 18

L'Azienda ha chiuso definitivamente i conti correnti postali accesi a proprio nome, pertanto questo requisito non è più necessario.

OGGETTO	TESTO MESSAGGIO
QUESITO 19	<p><i>ART.5-B) PAGAMENTI DEL CAPITOLATO TECNICO 14° COMMA</i></p> <p><i>All'art. 5 b) 14° comma è previsto che l'Ente possa disporre, su richiesta del creditore mandati di pagamenti che siano estinti dal Tesoriere mediante: 3° bullet "Emissione di assegno circolare o assegno di bonifico all'ordine del creditore da spedire al beneficiario mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento";</i></p> <p><i>Si chiede di conoscere quanti sono gli assegni circolari emessi del corso del precedente esercizio e quali siano le modalità di comunicazione dei dati anagrafici per l'invio della raccomandata, fermo restando che il corretto adempimento della Banca è strettamente dipendente dell'informativa che riceve tempo per tempo dall'Ente.</i></p> <p><i>5° bullet - "Accreditamento in conto corrente postale intestato al creditore, tramite relativo bollettino"</i></p> <p><i>Si chiede se tale modalità è riferita al pagamento dei bollettini postali (Utenze)</i></p> <p><i>6° bullet - Commutazione in assegno circolare o altro titolo di credito a copertura garantita o in assegno postale localizzato, a favore del creditore ed allo stesso consegnato o spedito con lettera raccomandata con avviso di ricevimento e spesa a carico del destinatario;</i></p> <p><i>Si chiede di conoscere quanti sono gli assegni circolari emessi del corso del precedente esercizio e quali siano le modalità di comunicazione dei dati anagrafici per l'invio della raccomandata, fermo restando che il corretto adempimento della Banca è strettamente dipendente dell'informativa che riceve tempo per tempo dall'Ente.</i></p>

RISPOSTA 19

Si precisa quanto segue:

3° bullet: Il pagamento tramite Assegno Circolare è un evento estremamente raro (nel 2024 non c'è stato nessun caso). Si conferma che la correttezza delle informazioni è onere dell'Azienda e che la comunicazione dei dati anagrafici avverrà tramite pec indicata dal Tesoriere.

E' possibile anche che sia l'Azienda Ulss n. 9 stessa a provvedere direttamente alla trasmissione dell'assegno circolare al beneficiario (es. in occasione di deposito di assegni circolari per acquisti immobiliari), previo accordo con il Tesoriere per la consegna di detto assegno o presso una sede dell'Ulss n. 9 o presso una filiale del Tesoriere nella provincia di Verona.

5° bullet: Accreditamento in conto corrente postale: vengono pagati con Bollettino postale i canoni RAI. La trasmissione del bollettino e l'ordine a pagare vengono comunicati via pec.

6° bullet: si veda quanto già indicato in 3° bullet.

OGGETTO	TESTO MESSAGGIO
QUESITO 20	<p>ART.5-B) PAGAMENTI DEL CAPITOLATO TECNICO ULTIMO COMMA.</p> <p><i>All'art. 5 b) ultimo comma è previsto che : "il Tesoriere deve mettere a disposizione un ambiente di home banking nel quale poter predisporre informaticamente i modelli F24 ordinario ed F23". In conformità a quanto previsto dall'Agenzia delle Entrate le deleghe F23 vengono pagate con modalità cartacea. Per agevolare l'Ente, la Banca mette a disposizione uno specifico indirizzo PEC, a cui l'Ente può inviare le deleghe F23 da pagare; la Banca restituisce mediante PEC la delega F23 quietanzata, utilizzando il la medesima casella di PEC.</i></p> <p><i>Si chiede se l'operatività sopra descritta possa soddisfare il requisito previsto nella previsione sopra riportata.</i></p>

RISPOSTA 20

Si, la compilazione e trasmissione degli F24 avviene direttamente sul software di Agenzia delle Entrate che comunica direttamente con Banca di Italia per l'esecuzione.

Per quanto riguarda gli F23 l'operatività sopra descritta soddisfa il requisito richiesto.

OGGETTO	TESTO MESSAGGIO
QUESITO 21	<p>ART 5 B).2 PAGAMENTI AL PERSONALE DIPENDENTE E CONVENZIONATO E ALTRI SPECIFICI BENEFICIARI</p> <p>All'ART. 5 B) comma 1° lett b) prevede che "il Tesoriere accrediterà le somme dovute a favore di correntisti di altri Istituti per l'importo indicato nei supporti magnetici/flussi informatici il giorno di pagamento, riconoscendo agli Istituti valuta compensata Banca/Beneficiario il giorno di pagamento;</p> <p>Sul punto si rammenta che le disposizioni in materia di riscossione, pagamento e valute non troveranno applicazione qualora in contrasto con la Direttiva PSD2 e con il D. Lgs. 27 gennaio 2010, n. 11 e ss.mm. e ii.; le stesse disposizioni quindi si intenderanno automaticamente sostituite dalle norme ivi contenute o da altre norme successive e dai decreti ministeriali emanati in materia: si chiede di confermare.</p> <p>Inoltre, si chiede conferma che il pagamento degli stipendi sarà effettuato secondo le regole SEPA che prevedono data esecuzione ed addebito all'Ente pari al giorno di accredito, per i bonifici Vs correntisti stessa banca; data esecuzione e addebito all'Ente giorno lavorativo precedente per i bonifici Vs correntisti altre banche (non valuta compensata).</p>

RISPOSTA 21

Si conferma l'aderenza alla Direttiva PSD2 e al D. Lgs. 27 gennaio 2010, n. 11 e ss.mm. e ii.

Con riferimento al pagamento degli stipendi e simili si conferma che la trasmissione avverrà tramite flusso informatico dei bonifici da effettuare e con mandato a copertura. In occasione della trasmissione del flusso viene indicata la data di valuta del pagamento al beneficiario, che in ogni caso dovrà essere la stessa indipendentemente dal fatto che sia un correntista o meno.

In merito alla data dell'addebito all'Azienda si rimanda al principio generale di conformità dato dalla Direttiva SEPA.

OGGETTO	TESTO MESSAGGIO
QUESITO 22	<p><i>Art. 6 – ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO BANCARIO</i></p> <p><i>All'art. 6, comma 4 è previsto che: "Le comunicazioni che avvengono ancora su supporto cartaceo sono trasferite da e per la sede operativa della U.O.C. Contabilità e Bilancio (oggi Bussolengo (VR)) a carico del Tesoriere, con frequenza da concordare".</i></p> <p><i>La Banca gestisce il servizio di tesoreria ottemperando alle regole previste dal sistema SIOPE+, pertanto i pagamenti e le riscossioni sono eseguiti secondo le regole di questo sistema. Oltre a mandati e reversali la Banca gestisce F23, F24 standard, bollettini di conto corrente postale e Pago PA, allegati ai mandati di pagamento emessi dall'Ente, e Delibere di Anticipazione e somme impignorabili che vengono inviate dall'ente al Tesoriere a mezzo PEC.</i></p> <p><i>Si chiede se la gestione dei suddetti documenti soddisfi il requisito in cui si fa riferimento a "Comunicazioni che avvengono ancora su supporto cartaceo"</i></p>

RISPOSTA 22

Si conferma.

OGGETTO	TESTO MESSAGGIO
QUESITO 23	<p><i>Nell'Allegato A - Domanda di partecipazione – si richiede al concorrente le sottostante dichiarazioni:</i></p> <p><i>a) di essere iscritto alla Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura _____ di _____ con _____ il seguente oggetto sociale _____ numero _____ e data di iscrizione _____ forma giuridica _____ Relative lavorazioni/attività _____</i></p> <p><i>Si chiede di specificare cosa si intenda per "Relative lavorazioni/attività"</i></p> <p><i>cc) di non incorrere nel divieto previsto dall'art. 13 comma 1 del Decreto legge 4 luglio 2006 n. 223 convertito in legge 4 agosto 2006 n. 248; Salvo errori il sopra citato articolo risulterebbe essere stato abrogato D.Lgs. 19 agosto 2016, n. 175)</i></p> <p><i>pp) di ottemperare in caso di aggiudicazione a quanto previsto dall'art. 25 bis del DPR 14/11/2002 n.313;</i></p> <p><i>Il citato articolo prevede quanto segue:</i></p> <p><i>Certificato del casellario giudiziale richiesto dal datore di lavoro</i></p> <p><i>Art. 25-bis</i></p> <p><i>Certificato</i></p> <p><i>((...))</i></p> <p><i>del casellario giudiziale richiesto dal datore di lavoro</i></p> <p><i>((11))</i></p> <p><i>1.</i></p> <p><i>((Il certificato del casellario giudiziale di cui all'articolo 24))</i></p> <p><i>deve essere richiesto dal soggetto che intenda impiegare al lavoro una</i></p>

persona per lo svolgimento di attività professionali o attività volontarie organizzate che comportino contatti diretti e regolari con minori, al fine di verificare l'esistenza di condanne per taluno dei reati di cui agli articoli 600-bis, 600-ter, 600-quater, 600-quinquies e 609-undecies del codice penale, ovvero l'irrogazione di sanzioni interdittive all'esercizio di attività che comportino contatti diretti e regolari con minori.

Si chiede se detta dichiarazione sia effettivamente da rendere

RISPOSTA 23

Si precisa come di seguito, per quanto attiene:

Al punto a) con "Relative lavorazioni/attività" si richiede di specificare quanto è indicato nella descrizione riportata nell'iscrizione alla Camera di Commercio.

Il punto cc) e pp), sono refusi e non vanno considerati.

OGGETTO	TESTO MESSAGGIO																																	
<p>QUESITO 24</p>	<p><i>Nella "Dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà ad integrazione della Domanda di partecipazione ex artt. 46 e 47 del d.p.r. 445/2000" è inserita la sottostante tabella:</i></p> <table border="1" data-bbox="400 1010 1406 1352"> <thead> <tr> <th colspan="3" data-bbox="400 1010 1406 1055">Le voci di prezzo che, a titolo indicativo, concorrono a formare l'importo complessivo offerto, e, in termini percentuali, l'incidenza dei diversi costi sostenuti rispetto al prezzo offerto sono le seguenti:</th> </tr> <tr> <th data-bbox="400 1055 938 1081">VOCI DI PREZZO</th> <th data-bbox="938 1055 1094 1081">COSTO IVA escl.</th> <th data-bbox="1094 1055 1406 1081">PERCENTUALE CORRISPONDENTE</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="400 1081 938 1108">Costi industriali</td> <td data-bbox="938 1081 1094 1108">€</td> <td data-bbox="1094 1081 1406 1108">.....%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="400 1108 938 1135">Costi di produzione / distribuzione</td> <td data-bbox="938 1108 1094 1135">€</td> <td data-bbox="1094 1108 1406 1135">.....%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="400 1135 938 1162">Costi generali</td> <td data-bbox="938 1135 1094 1162">€</td> <td data-bbox="1094 1135 1406 1162">.....%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="400 1162 938 1189">Costi della manodopera *</td> <td data-bbox="938 1162 1094 1189">€</td> <td data-bbox="1094 1162 1406 1189">.....%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="400 1189 938 1234">1. Costi per le spese per la salute e sicurezza dei lavoratori per il rischio specifico, valutato dal datore di lavoro (ditta partecipante)</td> <td data-bbox="938 1189 1094 1234">€</td> <td data-bbox="1094 1189 1406 1234">.....%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="400 1234 938 1261">Costi per la formazione del personale</td> <td data-bbox="938 1234 1094 1261">€</td> <td data-bbox="1094 1234 1406 1261">.....%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="400 1261 938 1288">Utili di impresa</td> <td data-bbox="938 1261 1094 1288">€</td> <td data-bbox="1094 1261 1406 1288">.....%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="400 1288 938 1332">Oneri della sicurezza in relazione ai rischi interferenziali, valutati dalla Stazione Appaltante non soggetti a ribasso (ove previsti)</td> <td data-bbox="938 1288 1094 1332">€</td> <td data-bbox="1094 1288 1406 1332">.....%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="400 1332 938 1352">Importo complessivo offerto (IVA escl.)</td> <td data-bbox="938 1332 1094 1352">€</td> <td data-bbox="1094 1332 1406 1352">100%</td> </tr> </tbody> </table> <p data-bbox="400 1424 1444 1592"><i>Con riferimento alle voci di prezzo da quotare si chiede di poter specificare cosa si intende per "Costi industriali" "Costi di produzione/distribuzione" "Costi generali"</i></p>	Le voci di prezzo che, a titolo indicativo, concorrono a formare l'importo complessivo offerto, e, in termini percentuali, l'incidenza dei diversi costi sostenuti rispetto al prezzo offerto sono le seguenti:			VOCI DI PREZZO	COSTO IVA escl.	PERCENTUALE CORRISPONDENTE	Costi industriali	€%	Costi di produzione / distribuzione	€%	Costi generali	€%	Costi della manodopera *	€%	1. Costi per le spese per la salute e sicurezza dei lavoratori per il rischio specifico, valutato dal datore di lavoro (ditta partecipante)	€%	Costi per la formazione del personale	€%	Utili di impresa	€%	Oneri della sicurezza in relazione ai rischi interferenziali, valutati dalla Stazione Appaltante non soggetti a ribasso (ove previsti)	€%	Importo complessivo offerto (IVA escl.)	€	100%
Le voci di prezzo che, a titolo indicativo, concorrono a formare l'importo complessivo offerto, e, in termini percentuali, l'incidenza dei diversi costi sostenuti rispetto al prezzo offerto sono le seguenti:																																		
VOCI DI PREZZO	COSTO IVA escl.	PERCENTUALE CORRISPONDENTE																																
Costi industriali	€%																																
Costi di produzione / distribuzione	€%																																
Costi generali	€%																																
Costi della manodopera *	€%																																
1. Costi per le spese per la salute e sicurezza dei lavoratori per il rischio specifico, valutato dal datore di lavoro (ditta partecipante)	€%																																
Costi per la formazione del personale	€%																																
Utili di impresa	€%																																
Oneri della sicurezza in relazione ai rischi interferenziali, valutati dalla Stazione Appaltante non soggetti a ribasso (ove previsti)	€%																																
Importo complessivo offerto (IVA escl.)	€	100%																																

RISPOSTA 24

Con riferimento alla Tabella indicata, si precisa che la specificazione della tipologia di costo deve intendersi in termini generici e finalizzata alla scomposizione del costo complessivo in ulteriori categorie rispetto al costo della manodopera. Pertanto potranno essere autonomamente indicati da ogni singolo offerente i corrispondenti importi nella categoria di costi ritenuta più confacente alla specificità del singolo soggetto; in ogni caso le corrispondenti percentuali indicate dovranno avere somma pari a 100%.

OGGETTO	TESTO MESSAGGIO
QUESITO 25	<p>All'art. 3 del Disciplinare di gara – Oggetto dell'appalto e importo è stabilito che:</p> <p>L'importo a base di gara comprende i costi della manodopera che la stazione appaltante ha stimato pari ad € 151.382,00 con un'incidenza percentuale del 20%. I costi della manodopera non sono soggetti al ribasso. Il contratto collettivo applicato è il CCNL per i quadri direttivi e per il personale delle aree professionali dipendenti dalle imprese creditizie, finanziarie e strumentali (cod. J241).</p> <p>Si chiede di voler chiarire quale sia stata la modalità di calcolo dell'importo relativo ai suddetti costi della manodopera e su quali figure professionali essa sia stata calcolata.</p>

RISPOSTA 25

Il costo della manodopera dichiarato dall'operatore economico deve essere, da parte dell'operatore stesso, giustificato qualora risulti essere maggiore a quello indicato dalla Stazione Appaltante; spetta pertanto all'operatore economico motivare (vd. Allegato D Tab. 2) e supportare con opportuni atti i costi della manodopera dichiarati nel caso si ricada nella condizione prevista dall'art. 41, comma 14 del D.Lgs. n. 36/2023.

OGGETTO	TESTO MESSAGGIO
QUESITO 26	<p>Con riferimento alla procedura in oggetto considerati i tempi necessari per valutare sotto il profilo tecnico ed economico la procedura, per consentire alla scrivente Banca di rassegnare eventualmente una propria futura offerta previa acquisizione delle relative delibere interne, siamo a chiederVi con la presente un differimento del termine ultimo previsto per la ricezione delle sopra offerte di almeno 20 giorni lavorativi.</p>

RISPOSTA 26

Il termine per la scadenza della presentazione delle offerte non viene differito.

CHIARIMENTO – ID 207450028

OGGETTO	TESTO MESSAGGIO
QUESITO 27	<p>Nel Capitolato di gara all'art. 3 – Importo base d'asta e pagamenti è presente la tabella riepilogativa dei “Servizi – Quantità triennale stimata – Corrispettivo unitario a base d'asta – Corrispettivo complessivo triennale a base d'asta”.</p> <p>In essa viene specificato che il numero dei mandati emessi nel triennio è pari a n. 210.000.</p> <p>Si chiede di poter specificare se tale numero sia riferibile a “mandati singoli” o se siano presenti mandati contenenti destinatari plurimi.</p> <p>Si chiede inoltre di poter comunicare il numero dei bonifici effettuati negli</p>

RISPOSTA 27

Non sono presenti mandati di pagamento pluribeneficiari. In particolare, sono emessi mandati singoli in corrispondenza di CIG diversi e fornitori diversi.

Di seguito il numero di bonifici nel periodo 2023 – 2024 e 2025 (fino al 30/9/2025).

BONIFICI	2023	2024	al 30/9/2025
mandati di pagamento	62.578	62.339	38.995
cedolino Pers. Dipendente	79.368	76.159	55.304
cedolino Pers. Esterno	1.995	1.964	1.415
Cedolino Pers. Convenz. MMG-PLS-SAI - Co	12.658	13.993	9.758
Totale Bonifici	156.599	154.455	105.472

OGGETTO	TESTO MESSAGGIO
QUESITO 28	<p>Nell'allegato A – Domanda di partecipazione è previsto che il concorrente debba dichiarare quanto segue:</p> <p>a) di essere iscritto alla Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura di... con il seguente oggetto sociale..... numero e data di iscrizione..... forma giuridica..... Relative lavorazioni/attività</p> <p>Si chiede cosa si intenda per “Relative lavorazioni/attività”</p>

RISPOSTA 28

Si rimanda a quanto già risposto nel Quesito n. 23.

CHIARIMENTO – ID 207613871

OGGETTO	TESTO MESSAGGIO
QUESITO 29	<p>Nel Capitolato Tecnico – punto B) PAGAMENTI – si legge che l'Ulss può disporre, su richiesta del creditore e con espressa annotazione sui titoli di spesa, che i mandati di pagamento siano estinti dal Tesoriere mediante:</p> <p>- pagamento contro ritiro di quietanza tramite proprie filiali o banche corrispondenti entro i limiti relativi ai pagamenti in contante fissati dalla normativa vigente.</p> <p>Si chiede di sapere quanti pagamenti di specie siano stati emessi, distinti per anno, nel triennio 2022-2024.</p>

RISPOSTA 29

Inferiore alle 10 unità. L'Azienda ha infatti ridotto drasticamente questa tipologia di pagamento che

ad oggi è limitata a un numero estremamente ridotto di utenti.

OGGETTO	TESTO MESSAGGIO
QUESITO 30	<p>Nel Capitolato Tecnico – punto B.1 Anticipazioni di cassa – si legge che in caso di temporanea deficienza di cassa, il Tesoriere assicura all’Ulss la concessione di anticipazioni di cassa, da utilizzare per pagamenti da eseguire oltre i limiti di cui sopra, fino alla concorrenza di 1/12 dell’ammontare dei contributi in conto esercizio e dei ricavi per prestazioni sanitarie e socio sanitarie previsti nell’ultimo bilancio preventivo economico approvato, ai sensi dell’art. 5 c.4 della L.R. 55/1994 s.m.i..</p> <p>Si chiede conferma che detta anticipazione sia effettivamente commisurata ai soli “ammontare dei contributi in conto esercizio” e dei “ricavi per prestazioni sanitarie e socio sanitarie” previsti nell’ultimo bilancio preventivo economico approvato.</p> <p>In particolare, con riferimento al bilancio di previsione 2025, si chiede conferma che detto 1/12 debba essere calcolato sulla somma delle sole voci A.1) Contributi in c/esercizio – pari a € 1.724.695.190,17 – e A.4) Ricavi per prestazioni sanitarie e socio sanitarie a rilevanza sanitaria – pari a € 175.721.611,62 – con esclusione delle altre voci che compongono il Totale valore della produzione quali, a titolo esemplificativo ancorché non esclusivo, la voce A.6) Compartecipazione alla spesa per prestazioni sanitarie (Ticket) pari a € 16.143.109,84.</p>

RISPOSTA 30

Si conferma che l’anticipazione va commisurata sull’aggregato A.1 e A.4.

OGGETTO	TESTO MESSAGGIO
QUESITO 31	<p>Nel Capitolato Tecnico – punto B.2 Pagamenti al personale dipendente e convenzionato e altri specifici beneficiari – si legge che il pagamento degli emolumenti corrisposti dall’Ulss 9 Scaligera al personale con rapporto di lavoro subordinato e con altre tipologie contrattuali, agli organi dell’Ulss, ai medici e altri soggetti convenzionati deve avvenire, senza addebito di commissioni e spese, con le seguenti modalità:</p> <p>c) i dipendenti non correntisti potranno riscuotere lo stipendio, per l’importo indicato nei supporti magnetici/flussi informatici, presso qualsiasi sportello dell’Istituto di credito dalla data di pagamento, compatibilmente con le vigenti disposizioni riferite alla limitazione dell’utilizzo del denaro contante.</p> <p>Si chiede di sapere quanti pagamenti di specie siano stati emessi, distinti per anno, nel triennio 2022-2024.</p>

RISPOSTA 31

Attualmente nessuno.

OGGETTO	TESTO MESSAGGIO
QUESITO 32	<p>Nel Capitolato Tecnico – punto C) SERVIZIO CONTA, RITIRO, TRASPORTO VALORI E ACCREDITO SUL CONTO DELL'ULSS 9 SCALIGERA E CAMBIO MONETA – si legge che il servizio deve essere effettuato secondo le frequenze e presso le sedi individuate nell'allegato al presente Capitolato (Allegato D2). In detto allegato D2, tenuto conto della frequenza specificata per i vari punti di ritiro, viene correttamente conteggiato un totale di ritiri, nel triennio, pari a 1.326. Nell'allegato D2, viene altresì precisato che è richiesta la consegna monete presso le cinque sedi della AULSS ogni giovedì o "altro giorno da convenire". Per quest'ultimo servizio, che comunque rappresenta un costo per l'operatore economico offerente, non è previsto alcun ristoro economico.</p> <p>Si chiede di sapere se il servizio di consegna monete possa essere effettuato, nei giorni da convenire, contestualmente al servizio di ritiro del contante.</p>

RISPOSTA 32

Si conferma che il servizio di cambio moneta può avvenire contestualmente al servizio di ritiro contante.

OGGETTO	TESTO MESSAGGIO
QUESITO 33	<p>Nel Capitolato Tecnico – Art. 6 – ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO BANCARIO RITIRO, TRASPORTO VALORI E ACCREDITO SUL CONTO DELL'ULSS 9 SCALIGERA E CAMBIO MONETA – si legge che le comunicazioni che avvengono ancora su supporto cartaceo sono trasferite da e per la sede operativa della U.O.C. Contabilità e Bilancio (oggi Bussolengo (VR)) a carico del Tesoriere, con frequenza da concordare.</p> <p>Anche il ritiro di assegni e vaglia intestati all'Ulss per il loro successivo riversamento sul conto di tesoreria è a carico del tesoriere con frequenze da concordare.</p> <p>Si chiede di sapere, anche in questo caso, se detti servizi possano essere effettuati, nei giorni da convenire, contestualmente al servizio di ritiro del contante.</p>

RISPOSTA 33

Si fa notare che la sede in cui risiede l'UOC Contabilità e Bilancio – Polifunzionale Via C.A Dalla Chiesa – Bussolengo (VR) è diversa rispetto alla sede in cui è collocato il punto cassa dell'Ospedale di Bussolengo – Via Ospedale. La distanza tra queste due sedi è di circa 1,5 km. In linea di massima è possibile prevedere il passaggio c/o la sede dell'UOC Contabilità e Bilancio lo stesso giorno del passaggio presso la cassa dell'Ospedale. Va fatta però eccezione nel caso in cui l'UOC Contabilità e Bilancio riceva assegni di importo considerevole per i quali pertanto occorre convenire specificatamente una raccolta dell'assegno medesimo, se non coincidente con la data del ritiro contante presso l'ospedale. Ragionevolmente si può ipotizzare che questa evenienza si verifichi 2 volte l'anno.

OGGETTO	TESTO MESSAGGIO
QUESITO 34	<p>Nel Capitolato Tecnico – Art. 6 – ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO BANCARIO RITIRO, TRASPORTO VALORI E ACCREDITO SUL CONTO DELL'ULSS 9 SCALIGERA E CAMBIO MONETA – si legge che nell'ipotesi in cui fossero necessarie modifiche ai tracciati utilizzati, i costi per l'aggiornamento del software utilizzato dall'Ulss saranno a carico del Tesoriere.</p> <p>Si chiede conferma che detti costi a carico del tesoriere siano riferiti solo all'adeguamento del proprio software e non anche ai costi di aggiornamento del software in uso presso la AULSS.</p>

RISPOSTA 34

Come precisato nell'articolo richiamato: "Nell'ipotesi in cui fossero necessarie modifiche ai tracciati utilizzati, i costi per l'aggiornamento del software utilizzato dall'Ulss saranno a carico del Tesoriere".

CHIARIMENTO – ID 207715905

OGGETTO	TESTO MESSAGGIO
QUESITO 35	<p>Nel Capitolato Tecnico – Art. 3 – IMPORTO BASE D'ASTA E PAGAMENTI – nella tabella relativa ai servizi oggetto del Capitolato sono riportati a scopo informativo i costi relativi ai seguenti servizi riferiti al servizio POS:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ATTIVAZIONE/DISATTIVAZIONE POS; - CANONE DEL POS; - COMMISSIONE % SUL TRANSATO POS CIRCUITO BANCOMAT E CIRCUITO CARTE DI CREDITO. <p>Atteso che per le Pubbliche Amministrazioni l'unico strumento di riscossione previsto dalla vigente normativa è il PagoPA, si chiede di sapere se i POS ai quali si fa riferimento sono POS "finanziari" ovvero POS "compatibili con la piattaforma PagoPA". In questo secondo caso si chiede di sapere se detti POS "compatibili con la piattaforma PagoPA" debbano essere forniti in configurazione "Multi-ente", con spese a carico dell'utente, ovvero se debbano essere forniti in configurazione "Mono-ente", con spese a carico dell'Ente Creditore.</p>

RISPOSTA 35

Il Capitolato fa riferimento ai POS "compatibili con la piattaforma PagoPA" in modalità "Mono-ente" con spese a carico dell'ente Creditore.

OGGETTO	TESTO MESSAGGIO
QUESITO 36	Si chiede di sapere quanti ordinativi di incasso e pagamenti siano stati emessi, distinti per anno e per tipologia di ordinativo, nel triennio 2022-2024.

RISPOSTA 36

Si rimanda alla risposta del Quesito n. 13 nel quale sono indicate le quantità di mandati e reversali emesse.

OGGETTO	TESTO MESSAGGIO
QUESITO 37	<p>In Centrale Rischi figurano, nei confronti di codesta rispettabile AULSS, sconfinamenti di importo (espresso in migliaia di euro) variabile nel corso del tempo come di seguito specificato: Luglio 2024 € 2.639, Agosto 2024 € 2.951, Settembre 2024 € 3.278, Ottobre 2024 € 3.782, Novembre 2024 € 3.769, Dicembre 2024 € 3.572, Gennaio 2025 € 4.217, Febbraio 2025 € 4.740, Marzo 2025 € 4.686, Aprile 2025 € 5.227, Maggio 2025 € 3.558, Giugno 2025 € 1.419, Luglio 2025 € 2.089.</p> <p>Si chiede di sapere natura e motivazioni di detti sconfinamenti.</p>

RISPOSTA 37

Quesito non pertinente rispetto ai contenuti degli atti di gara.

CHIARIMENTO – ID 207851104

OGGETTO	TESTO MESSAGGIO
QUESITO 38	<p>Richiesta proroga: In considerazione del grado di complessità della procedura di gara, al fine di completare la valutazione commerciale della stessa ed acquisire le necessarie autorizzazioni creditizie relative all'anticipazione di Tesoreria, si chiede la concessione di una proroga del termine per la presentazione dell'offerta all' 15 novembre 2025 e del termine per la richiesta di chiarimenti al 31 ottobre 2025.</p>

RISPOSTA 38

Il termine per la scadenza della presentazione delle offerte non viene differito.

OGGETTO	TESTO MESSAGGIO
QUESITO 39	<p>CAPITOLATO TECNICO: Art. 1 Oggetto del servizio; chiediamo di confermare che eventuali servizi bancari non compresi specificatamente nel servizio di tesoreria saranno oggetto di contrattazione a parte, sia relativamente alla tipologia che alla remunerazione.</p>

RISPOSTA 39

Si richiama quanto espressamente previsto al citato art. 1 del Capitolato: "Rientrano nel servizio anche eventuali servizi bancari non specificatamente indicati a priori ma comunque necessari al corretto funzionamento dell'Ulss."

OGGETTO	TESTO MESSAGGIO
QUESITO 40	CAPITOLATO TECNICO: Art. 2 Durata: si chiede conferma che l'eventuale facoltà esercitata dall'Ente a suo giudizio si intenda soggetta ad accettazione o meno da parte del Tesoriere; il rinnovo sarà quindi solo d'intesa tra le parti anche in relazione alle condizioni.

RISPOSTA 40

L'istituto del rinnovo contrattuale è regolato dalle norme vigenti.

OGGETTO	TESTO MESSAGGIO
QUESITO 41	CAPITOLATO TECNICO: Art. 4- Requisiti tecnico-professionali: si chiede di specificare l'esigenza dell'ente in merito al numero, alla locazione e alla tipologia di sportelli bancari richiesti nella Provincia di Verona, in relazione per esempio ad eventuali esigenze relative alle gestioni sociali presenti a Legnago e a Bussolengo come specificato nell'art.5

RISPOSTA 41

Si rimanda alla risposta al Quesito n.1.

Le esigenze in relazione agli sportelli permangono per permettere ad una fascia di utenti la possibilità di incassare somme loro destinate presso gli sportelli del Tesoriere.

OGGETTO	TESTO MESSAGGIO
QUESITO 42	CAPITOLATO TECNICO: Art. 5 A Riscossioni : Chiediamo cosa intendiate per eventuali sportelli ubicati presso le strutture dell'ULSS e nelle filiali del tesoriere relativamente all'obbligo di integrazione ai servizi previsti dal nodo Pago PA

RISPOSTA 42

Attualmente i POS dell'Ulss n. 9 sono dispositivi NEXI "a noleggio" tramite l'attuale tesoriere e sono installati sia presso gli sportelli presidiati da operatore umano che presso le casse automatiche e sono tutti PagoPA-compatibili. Quest'ultimo requisito è imprescindibile.

Inoltre i POS Nexi a sportello sono tutti integrati con il software di cassa secondo le specifiche tecniche proprietarie di Nexi, ovvero lo IUV e l'importo vengono passati direttamente sul POS dal programma di cassa, senza lettura di qr-code e senza digitare nessuno IUV e nessun importo direttamente nel POS da parte del cassiere.

OGGETTO	TESTO MESSAGGIO
QUESITO 43	CAPITOLATO TECNICO: A1 -Gestione POS: in merito all'obbligo di mettere a disposizione le attrezzature e POS per consentire in tutti i punti di riscossione aziendale i pagamenti Bancomat e carte di credito, chiediamo a cosa fate riferimento relativamente alle attrezzature

RISPOSTA 43

Si intende che ad oggi, i POS sono collegati ai PC e alla procedura aziendale casse, e permettono transazioni PagoPA.

I POS sono anche a bordo di casse automatiche che permettono le medesime transazioni appoggiandosi alla stessa procedura informatica.

In prospettiva potranno essere messi in funzione dall'Ulss ulteriori dispositivi (es. Totem) che dovranno essere dotati di dispositivi POS con analoghe caratteristiche di quelle previste sopra descritte per le quali si attende fornitura e installazione ai prezzi di canone indicati in offerta.

OGGETTO	TESTO MESSAGGIO
QUESITO 44	CAPITOLATO TECNICO: B PAGAMENTI • In merito ai pagamenti tramite pagoPA e alle relative commissioni si specifica che esulano dall'ambito del servizio di tesoreria e quindi sono a capo dell'Ente le commissioni richieste dal PSP per mandati di pagamento emessi dall'Ente a favore di altre Pubbliche Amministrazioni a mezzo del Nodo PagoPA. Come previsto da normativa gli oneri richiesti sono a carico dell'utente quindi Ente, che esegue il versamento a favore di altre PA; si chiede di confermare

RISPOSTA 44

La valutazione del corrispettivo per il servizio di Tesoreria ha tenuto conto anche di questa fattispecie ovvero nulla verrà riconosciuto separatamente per questa tipologia di pagamento.

Al fine di dare elementi di giudizio si prega di consultare la risposta al Quesito n. 13, in cui sono rappresentati il numero e gli importi di queste transazioni.

OGGETTO	TESTO MESSAGGIO
QUESITO 45	CAPITOLATO TECNICO: B PAGAMENTI • Inoltre ove è previsto che il servizio è svolto senza costi per gli utenti che si rivolgono allo sportello del Tesoriere, si conferma ciò, ma si precisa che se l'utente si rivolge allo sportello dell'Istituto per l'esecuzione di un versamento a favore dell'Ente tramite il sistema PagoPa, la Banca non assume più la veste di Tesoriere ma di PSP e l'utente deve corrispondere al PSP le commissioni di tempo in tempo previste dallo stesso PSP. La normativa sul PagoPA prevede infatti che sia libera scelta dell'utente rivolgersi al PSP prescelto e corrispondere le commissioni richieste dallo stesso; si chiede conferma la presa d'atto delle previsioni normative;

RISPOSTA 45

Si conferma. La fattispecie rappresentata non costituisce attività di tesoreria e non è prevista nel presente Capitolato.

OGGETTO	TESTO MESSAGGIO
QUESITO 46	CAPITOLATO TECNICO: B PAGAMENTI • la procedura evidenziata di pagamento degli stipendi non è consentita dal punto di vista normativo. L'Ente deve inviare i flussi informatici ma prima della data di pagamento deve emettere i mandati di pagamento (quindi non successivamente a regolarizzazione)

RISPOSTA 46

Le attuali condizioni operative non permettono di garantire l'emissione dei mandati di pagamento prima della trasmissione del flusso dei bonifici e quindi si riconferma quanto indicato nel Capitolato. E' obiettivo dell'Azienda arrivare alla trasmissione anticipata dei mandati, entro la fine del presente contratto.

OGGETTO	TESTO MESSAGGIO
QUESITO 47	CAPITOLATO TECNICO: B PAGAMENTI • per quanto riguarda le valute sui pagamenti degli stipendi, si fa presente che le regole PSD prevedono valuta compensata solo per operazioni su stessa banca ed il giorno successivo per gli accrediti su altre banche; si chiede di confermare

RISPOSTA 47

Si rimanda alla risposta del Quesito n. 21.

OGGETTO	TESTO MESSAGGIO
QUESITO 48	CAPITOLATO TECNICO: B3 Pagamenti anticipati: si chiede di chiarire quali possano essere i casi di particolare necessità

RISPOSTA 48

Utenze pagate tramite SDD, commissioni bancarie, stipendi del personale dipendente e non, cambi moneta.

OGGETTO	TESTO MESSAGGIO
QUESITO 49	<p>CAPITOLATO TECNICO:</p> <ul style="list-style-type: none"> • B5 Accettazione di delegazioni di pagamento per l'ammortamento di mutui e la prestazione di garanzie: in riferimento alla previsione per cui il tesoriere è tenuto a prestare garanzie fideiussorie su richiesta dell'ULSS a garanzia del pagamento dei mutui contratti nonché a garanzia di altri contratti in essere e ad assumersi quelle già in essere subentrando all'attuale tesoriere si chiede di confermare che l'eventuale rilascio sarà subordinato alla preventiva delibera creditizia favorevole da parte degli organi competenti della banca e al corretto vincolo dell'ammontare delle stesse garanzie sull'anticipazione di tesoreria disponibile e che quindi le stesse non potranno essere rilasciate per una durata superiore a quella del contratto di tesoreria. Nel caso confermate tale assunto chiediamo di variare in tal senso l'articolo corrispondente nel capitolato. Si chiede inoltre di comunicare se vi siano al momento fideiussioni attive presso il Tesoriere e per che importo.

RISPOSTA 49

Si conferma quanto previsto nel Capitolato.

Come già indicato nella risposta al Quesito n. 9, è attiva una fidejussione dell'importo di €10.000,00, per la quale è in corso il procedimento per l'estinzione.

OGGETTO	TESTO MESSAGGIO
QUESITO 50	<p>CAPITOLATO TECNICO:</p> <p>Art.6 - Organizzazione del Servizio: relativamente alle comunicazioni che avvengono ancora su supporto cartaceo, si chiede di comunicarne la tipologia, la quantità e frequenza di ritiro; così pure per gli assegni e vaglia intestati all'ULSS.</p> <p>Per quanto riguarda l'aggiornamento dei software e le spese inerenti la manutenzione e il collegamento informatico, si segnala che i programmi di scambio flussi utilizzati sono standard e previsti dalla normativa e pertanto, nel caso di modifiche normative in base alle quale sono richiesti adeguamenti procedurali ai sistemi informatici, l'Azienda e il Tesoriere provvederanno ciascuno per la parte di propria competenza con assunzione ciascuno anche dei relativi oneri. Si chiede di prendere atto e confermare;</p>

RISPOSTA 50

Con riferimento alle comunicazioni cartacee si veda la risposta al Quesito n. 33.

Si conferma che, nel caso in cui le modifiche di tipo normativo comportino modifiche ai tracciati, gli oneri conseguenti a tali modifiche sono a carico dell'Azienda e del Tesoriere ciascuno per la parte di propria competenza.

OGGETTO	TESTO MESSAGGIO
QUESITO 51	CAPITOLATO TECNICO: Art.7 Comunicazioni periodiche: si chiede di confermare che in caso di ammanco si procederà alle verifiche necessarie per riscontrare se le responsabilità effettive dello stesso siano da addebitare al tesoriere o all'Azienda

RISPOSTA 51

Si conferma.

OGGETTO	TESTO MESSAGGIO
QUESITO 52	CAPITOLATO TECNICO: Art.8 Nomina del referente dell'aggiudicatario: Si chiede di chiarire cosa si intenda con la frase: "qualora venisse designato un soggetto diverso nulla sarà riconosciuto al Tesoriere per la presenza che lo stesso assicurerà presso le sedi operative"

RISPOSTA 52

Qualora il referente ritenga opportuno incaricare altri operatori per svolgere particolari funzioni, anche con la necessità di presenza fisica nelle sedi operative dell'Ulss, non verrà in ogni caso riconosciuto alcun corrispettivo.

OGGETTO	TESTO MESSAGGIO
QUESITO 53	CAPITOLATO TECNICO: Art. 11 – Modalità di fatturazione e pagamento del corrispettivo: in merito all'utilizzo del sistema NSO si fa presente che è stata valutata positivamente dal MEF la richiesta di esclusione dall'obbligo dell'ordine elettronico NSO per i servizi di cassa e tesoreria offerti dalle banche ed è stata conseguentemente pubblicata la versione aggiornata delle Linee Guida (vers. 1.5 – 15 febbraio 2023) in cui si chiarisce questo aspetto. Infatti, il punto 3.1.2. (Profili oggettivi) risulta così formulato: "Sono inoltre escluse, poiché non traggono origine da un processo di ordinazione, le transazioni inerenti a: - utenze per somministrazione di energia elettrica, di gas, di metano, di approvvigionamento idrico, di servizi di telefonia, ecc., salvo che l'acquisto non sia effettuato a lotti (ad esempio, le utenze telefoniche prepagate); ...(omissis).... - spese per servizi di cassa e tesoreria." Si prega di prendere atto e confermare

RISPOSTA 53

Si prende atto del contenuto delle linee guida del NSO emanate dal MEF che rilevano che i servizi di cassa e tesoreria sono esonerati dall'obbligo dell'ordine NSO.

Tuttavia i servizi accessori e non, strettamente correlati alla cassa e tesoreria quali il servizio di raccolta denaro, si ritiene che debbano essere soggetti ad ordine NSO e la conseguente fattura

elettronica debba riportare la tripletta identificativa dell'ordine come da disposizione nazionale.

OGGETTO	TESTO MESSAGGIO
<p>QUESITO 54</p>	<p>In riferimento all'ATTO DI NOMINA RESPONSABILE Trattamento Dati da voi proposto si chiede di confermare le seguenti variazioni</p> <ul style="list-style-type: none"> • Art.5 : Obblighi generali: Punto 4: Violazione dei dati personali – si chiede la disponibilità di eliminare il termine delle 24h non previsto dalla normativa, sostituendolo con “senza ingiustificato ritardo”; Punto 5: si chiede la disponibilità a sostituire la frase seguente : “consentendo ogni attività di revisione, audit e controllo comprese le ispezioni del Titolare e di un altro soggetto da questi incaricato previo congruo avviso” con la seguente frase:“ Il responsabile mette a disposizione del titolare le informazioni disponibili necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi di cui all'articolo 28 e contribuisce alle attività di revisione fornendo la documentazione disponibile a supporto di tali adempimenti” Punto 6: si propone di sostituire “senza ritardo” con “senza ingiustificato ritardo” Punto 7: si propone di sostituire “comunicando tempestivamente ed in maniera proattiva al Titolare ogni notizia rilevante ai fini della tutela della riservatezza e protezione dei dati” con “informandolo immediatamente qualora ritenga che un’istruzione impartita per il trattamento violi le norme in materia di trattamento di dati personali” Punto 8: si propone di eliminare completamente tale frase.” inoltrando al Titolare entro il 31 gennaio di ogni anno una relazione che evidenzi, al 31dicembre dell’anno precedente, lo stato dell’arte del rispetto delle disposizioni da questi impartite” • Art.6 Misure di sicurezza: chiediamo di variare il punto 5 come di seguito "siano adottate, se del caso, misure di pseudonimizzazione e cifratura dei dati per impedire la loro immediata correlabilità con l’interessato da parte dei soggetti che non hanno bisogno di conoscerne l’identità, o equivalenti adeguati meccanismi di controllo degli accessi che rendano disponibili esclusivamente agli utenti autorizzati i soli dati strettamente necessari per il trattamento" • Art.7 Sub-responsabili - chiediamo di sostituire il testo come segue: "In caso intenda affidare, in tutto o in parte, le attività in premessa ad eventuali sub-responsabili, appartenenti o meno al suo gruppo societario, il Responsabile potrà, per attività specificatamente e direttamente correlate al servizio fornito in esecuzione del Contratto in premessa, ricorrere ai sub-responsabili di cui all’elenco consultabile all’indirizzoomissis....tale elenco è costantemente aggiornato a cura del Responsabile. L’elenco via via aggiornato è altresì richiedibile al Responsabile. (Verrà allegato al presente atto di nomina l’elenco dei sub-responsabili di cui il Responsabile si avvale alla data dell’atto stesso). La sottoscrizione del presente atto di nomina costituisce l’autorizzazione generale al Responsabile a ricorrere a sub-responsabili. Resta inteso che il Responsabile dovrà sottoscrivere tempo per tempo con i sub-responsabili un Atto di nomina che imponga il rispetto delle presenti Istruzioni." Art.9 Restituzione e cancellazione dei dati personali Si chiede conferma della disponibilità di sostituire la frase: “Eventuali loro copie.....e non oggetto di ulteriori trattamenti” con ““Nel caso in cui fosse

	necessaria la conservazione dei Dati per ottemperare a un obbligo di legge, i Dati saranno custoditi dal Responsabile esclusivamente per le finalità imposte dalla legge e solo per il periodo strettamente necessario a tale scopo."
--	---

RISPOSTA 54

Con riferimento all'atto di nomina del Responsabile del Trattamento dei Dati, si chiarisce che lo stesso deve essere sottoscritto in sede di gara, per presa visione, in quanto dovrà essere obbligatoriamente sottoscritto, come nella versione allegata agli atti di gara (Allegato F), dall'aggiudicatario in sede di stipula del contratto.

OGGETTO	TESTO MESSAGGIO
QUESITO 55	Si chiede di fornire il n. di Totem e delle casse automatizzate.

RISPOSTA 55

Si precisa che, al momento, non ci sono Totem nelle strutture dell'Ulss n. 9 Scaligera. Per quanto riguarda le casse automatizzate si rimanda alla risposta al Quesito n. 16, in cui sono indicate le quantità e le tipologie di casse automatizzate.

OGGETTO	TESTO MESSAGGIO
QUESITO 56	Si chiede il numero e l'importo dei conti correnti che sono esclusi dal regime di tesoreria unica

RISPOSTA 56

Sono attivi conti correnti per:
n. 2 casse economali con utilizzo massimo rispettivamente di 15.000 e 20.000;
n. 2 conti cd "borsellino" relativi a disponibilità degli utenti in centri residenziali.
Si veda la risposta al Quesito n. 7.

OGGETTO	TESTO MESSAGGIO
QUESITO 57	Si chiede il numero di dipendenti

RISPOSTA 57

Il numero dei dipendenti al 30/09/2025 è pari a 6.035.

CHIARIMENTO – ID 207853131

OGGETTO	TESTO MESSAGGIO
QUESITO 58	<p>All' Art. 5 - A.1 Gestione POS - viene indicato che: il Tesoriere dovrà garantire ai privati la possibilità di effettuare i pagamenti in favore dell'amministrazione attraverso l'utilizzo di carte di debito, di credito, prepagate ovvero di altri strumenti di pagamento elettronico disponibili, che consentano anche l'addebito in conto corrente. E' richiesto che vengano almeno accettate le seguenti Carte di Credito: Visa, Maestro, MasterCard.</p> <p>Si chiede se per altri strumenti di pagamento elettronico si debba intendere anche il POS Virtuale abilitato PagoPA</p>

RISPOSTA 58

Nel Capitolato si allude ai POS fisici installati in casse automatiche o sportelli con operatore umano e prevedono che tutti i pagamenti siano veicolati dal tesoriere ovvero senza possibilità di scelta del PSP da parte dell'utente.

La transazione dovrà essere tuttavia PagoPA compatibile sulla base delle informazioni ricevute dagli applicativi aziendali.

CHIARIMENTO – ID 207873788

OGGETTO	TESTO MESSAGGIO
QUESITO 59	<p>In merito a quanto previsto nel disciplinare art. 6.3 REQUISITI CAPACITA TECNICA PROFESSIONALE in cui si legge</p> <p>“Quest'ultimo deve inoltre possedere una specifica esperienza come tesoriere di almeno tre Enti Pubblici con un bilancio di almeno €100.000.000,00 (cento milioni) di euro, per un periodo minimo di tre anni maturati negli ultimi cinque anni, e avere filiali proprie o di banche corrispondenti nella provincia di Verona per permettere le operazioni con accesso allo sportello per utenti.”</p> <p>In considerazione della particolarità dei bilanci degli Enti Pubblici, si chiede di specificare cosa si intende con la dicitura “con un bilancio di almeno € 100.000.000,00” A quale voce o a quali voci del bilancio si fa riferimento?</p>

RISPOSTA 59

Si riferisce al valore della Produzione per gli enti in regime di Contabilità Economico Patrimoniale e Totale generale delle entrate di competenza per gli enti in regime di Contabilità Finanziaria.

OGGETTO	TESTO MESSAGGIO
QUESITO 60	<p>Sempre nell'art. 6.3 del disciplinare viene indicato il seguente requisito "Esecuzione negli ultimi tre anni di servizi analoghi: il concorrente deve aver eseguito nell'ultimo triennio servizi analoghi a quelli oggetto del presente appalto di importo complessivo minimo pari a 1 volta l'importo complessivo annuale posto a base d'asta, IVA esclusa"</p> <p>Si chiede di indicare cosa si intende per "importo complessivo minimo pari a 1 volta l'importo complessivo annuale posto a base d'asta" e di esplicitare il valore numerico relativo allo stesso.</p>

RISPOSTA 60

L'importo complessivo minimo richiesto, per il fatturato specifico, deve essere, nell'ultimo triennio, pari ad 1 volta l'importo complessivo annuale posto a base di gara, IVA esclusa, il quale risulta pari ad € 252.336,66.

CHIARIMENTO – ID 207966325

OGGETTO	TESTO MESSAGGIO
QUESITO 61	<p>Con riferimento alla nostra precedente richiesta di chiarimento, nella quale domandavamo se con la locuzione "altri strumenti di pagamento elettronico" debba intendersi ricompreso anche il POS Virtuale abilitato PagoPA, precisiamo che tale quesito si riferisce all'ipotesi di attivazione di POS PagoPA in modalità "unattended" (ossia virtuali e non fisici), installati e utilizzati all'interno delle macchine ticket riscuotitrici (ad esempio i cosiddetti "punti gialli", "punti blu" e simili).</p>

RISPOSTA 61

Si conferma che nelle casse automatiche sono installati i POS PagoPA in modalità "unattended".

In aggiunta ai presenti chiarimenti, si comunica che sono stati pubblicati in "Documentazione di gara" i documenti in versione editabile; inoltre si rimanda a quanto riportato nel Disciplinare e nei suoi allegati della presente gara.

Il RUP
(Dott. Corrado Andriani)

UOC Provveditorato, Economato
e Gestione della Logistica Responsabile: ing. Corrado Salfa
045 8075709 Fax 045 8075739
e-mail: dip.approvigionamenti@aulss9.veneto.it
Referente dell'istruttoria: Dott.ssa Alice Fontana
045 8075747 Fax 045 8075739
e-mail: alice.fontana@aulss9.veneto.it
orario: 8.00 – 13.30
PEC: eproc.aulss9@pecveneto.it