

**DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE****N. DEL**

Il Direttore Generale dell'Azienda U.L.S.S. n. 9 SCALIGERA, dott. Patrizia Benini, nominato con D.P.G.R.V. n. 19 del 26/02/2024, coadiuvato dai Direttori:

- | | |
|-----------------------------|--------------------------------------|
| - dott. Flavia Dal Bosco | Direttore Amministrativo |
| - dott. Denise Signorelli | Direttore Sanitario |
| - dott. Felice Alfonso Nava | Direttore dei Servizi Socio-Sanitari |

ha adottato in data odierna la presente deliberazione:

OGGETTO

PRESA D'ATTO DELL'AFFIDAMENTO IN HOUSE AL CONSORZIO ARSENÀL.IT DEI SERVIZI PROFESSIONALI DI SANITÀ DIGITALE PER LA REALIZZAZIONE DELLE LINEE PROGETTUALI PREVISTE DALLA PROGRAMMAZIONE NAZIONALE E REGIONALE. IMPEGNO DELLA QUOTA PARTE DELL'AULSS 9 SCALIGERA

Note per la trasparenza: Con il presente provvedimento si prende atto dell'affidamento in house al Consorzio Arsenàl.IT dei "servizi professionali di sanità digitale" da parte di Azienda Zero, in nome e per conto di tutte le Aziende ULSS per un costo totale pari ad € 10.187.301,00, per il periodo dal 01/04/2025-31/12/2027, procedendo all'impegno di spesa dei servizi previsti a favore dell'Azienda ULSS 9 Scaligera

Il Direttore di UOC Sistemi Informativi

ing. Giorgio Roncolato, riferisce quanto segue.

Premesso che:

- il Consorzio "Arsenàl.IT - Centro Veneto Ricerca e Innovazione per la Sanità Digitale" si pone come Centro Studi di livello regionale nel settore delle soluzioni ICT per la sanità, promuovendo lo studio, la ricerca, la promozione della conoscenza e del sapere digitale nel campo dell'e-Health, opera in conformità e secondo gli indirizzi della Programmazione Regionale in materia di sanità digitale;
- con la Convenzione "per l'affidamento al Consorzio Arsenàl.IT di attività connesse alla realizzazione del Piano del Sistema Informativo Socio Sanitario Regionale 2019-2023 (DDG di Azienda Zero n. 622/2019 e DGRV n. 252/2020)", che vede parti tutte le Aziende SSR del Veneto e Arsenàl.IT, è stata affidata al Consorzio la realizzazione di alcune linee progettuali del Piano del Sistema Informativo Socio Sanitario Regionale 2019/2023, approvato con Deliberazione del Direttore Generale di Azienda Zero n. 622/2019 e presa d'atto regionale di cui alla DGRV n. 252/2020.

Ricordato che l'Azienda ULSS n. 9 Scaligera ha provveduto con proprie deliberazioni del Direttore Generale:

- n. 654 del 02/09/2021 all'adesione e approvazione dello schema di convenzione per l'affidamento al Consorzio Arsenàl.IT delle attività connesse alla realizzazione del Piano del Sistema Informativo Socio-Sanitario regionale;
- n. 560 del 23/05/2022 all'approvazione di apposito Addendum, che ha prorogato il termine della Convenzione al 31/12/2024.

Preso atto che:

- Azienda Zero ha ricevuto parere positivo da parte della Commissione Regionale per gli Investimenti in Tecnologia ed Edilizia (CRITE) riunitasi in data 02/12/2024 per la richiesta di affidamento "in house" al Consorzio Arsenàl.IT nel quinquennio 2025/2029 della realizzazione di servizi professionali di natura informatica a vantaggio di tutto il Sistema Sanitario Regionale (SSR);
- nelle more della definizione del procedimento, il Consiglio di Amministrazione di Arsenàl.IT, ha convocato d'urgenza l'Assemblea dei Soci, con nota prot. n. 699 del 11/12/2024, ns. prot. n. 206738/2024, per approvare uno schema di addendum finalizzato a estendere temporalmente l'accordo in essere tra le parti per il completamento delle attività dedotte nell'originaria convenzione fino al 31/03/2025, recepito con Deliberazione del Direttore Generale n. 7 del 09/01/2025;

- con nota regionale prot. 655606 del 24/12/2024, la CRITE, nel prendere atto del Piano dei fabbisogni sottostanti la richiesta di fornitura di servizi, ha approvato "il quadro economico pluriennale per complessivi 25 milioni di euro per il periodo 2025/2029 (5 milioni/anno);
- con Deliberazione del Direttore Generale n. 82 del 28/01/2025 si è confermata l'adesione dell'Azienda ULSS n. 9 Scaligera al Consorzio Arsenà.IT, procedendo all'impegno e alla liquidazione della quota associativa per l'anno 2025.

Dato atto che:

- in data 25/02/2025 l'Assemblea dei soci del Consorzio Arsenà.IT ha approvato il nuovo Statuto (Repertorio n. 18.122, Raccolta n. 7.530, registrato il 04/03/2025 all'Ufficio delle Entrate di Padova al n. 7857, Serie 1T);
- con nota prot.n. 8162 del 25/03/2025 Azienda Zero ha trasmesso il "*Piano dei Fabbisogni del SSR 2025/2030*" e al "*Documento tecnico contabile*", aventi a oggetto il fabbisogno e relativo costo da sostenere da ogni singola Azienda per il periodo 01/04/2025 - 31/03/2030;
- con nota prot.n. 56805 del 28/03/2025 questa Azienda ha delegato Azienda Zero a procedere all'affidamento dei "*servizi professionali di sanità digitale*" al Consorzio Arsenà.IT per il quinquennio 2025/2030;
- Azienda Zero ha rimodulato il Piano dei fabbisogni e di riparto dei servizi professionali da affidare al Consorzio, limitando il periodo contrattuale a 33 mesi (01/04/2025-31/12/2027) per recepire le indicazioni espresse dalla CRITE;
- con DDG n. 228/2025, successivamente integrata giusta DDG n. 244/2025 e n. 339/2025, Azienda Zero ha proceduto all'affidamento in house al Consorzio Arsenà.IT dei "*servizi professionali di sanità digitale*", per un costo totale pari a € 10.187.301,00 per 33 mesi (01/04/2025-31/12/2027) CIG B736423C63;
- con prot.n. 17372 del 27/06/2025 Azienda Zero ha trasmesso il contratto di affidamento in house stipulato con il Consorzio, unitamente al Piano dei fabbisogni e al Piano di riparto, che si allega al presente provvedimento;
- tale contratto prevede a carico di questa Azienda l'importo complessivo di € 1.471.209,26 (Regime IVA ex art. 10, comma 2, DPR 633/1972) per la fornitura dei servizi professionali affidati relativamente al periodo 01/04/2025-31/12/2027;

Ritenuto opportuno pertanto:

- prendere atto dell'affidamento in house al Consorzio Arsenà.IT dei "*servizi professionali di sanità digitale*", da parte di Azienda Zero in nome e per conto di tutte le Aziende ULSS avvenuto con DDG n. 228/2025, successivamente integrata giusta DDG n. 244/2025 e DDG n. 339/2025 - CIG B736423C63 per un costo totale pari a € 10.187.301,00, per il periodo dal 01/04/2025-31/12/2027;
- prendere atto del contratto stipulato tra Azienda Zero ed il Consorzio Arsenà.IT, del piano dei fabbisogni e del relativo piano di riparto, che si allega al presente provvedimento;
- prendere atto che il costo per l'erogazione dei servizi professionali di sanità digitale a favore dell'AULSS 9 Scaligera per il periodo di 33 mesi è pari ad € 1.471.209,26 (Regime IVA ex art. 10, comma 2, DPR 633/1972);
- autorizzare l'UOC Sistemi Informativi ad emettere i relativi ordini e a liquidare gli importi dovuti al Consorzio Arsenà.IT;

Viste:

- la L.R. n. 19/2016;
- le DDG n. 654/2021, n. 560/2022, n. 7/2025 e n. 82/2025;

Propone l'adozione del provvedimento sotto riportato.

IL DIRETTORE GENERALE

Vista l'attestazione del Responsabile dell'avvenuta regolare istruttoria della pratica in relazione sia alla sua compatibilità con la vigente legislazione nazionale e regionale, sia alla sua conformità alle direttive e regolamentazione aziendali.

Acquisito agli atti il parere favorevole del Direttore Sanitario, del Direttore Amministrativo e del Direttore dei Servizi Socio-Sanitari per quanto di rispettiva competenza.

DELIBERA

per le motivazioni esplicitate nelle premesse del presente atto, che qui si intendono integralmente riportate:

1. di prendere atto dell'affidamento in house al Consorzio Arsenà.IT dei "*servizi professionali di sanità digitale*", da parte di Azienda Zero, in nome e per conto di tutte le Aziende ULSS, avvenuto con DDG n. 228/2025, successivamente integrata giusta DDG n. 244/2025 e DDG n. 339/2025 - CIG B736423C63 per un costo totale pari a € 10.187.301,00, per il periodo dal 01/04/2025-31/12/2027;
2. di prendere atto del contratto stipulato tra Azienda Zero ed il Consorzio Arsenà.IT, del piano dei fabbisogni e del relativo piano di riparto, che si allega al presente provvedimento;
3. prendere atto che il costo per l'erogazione dei servizi professionali di sanità digitale a favore dell'AULSS 9 Scaligera per il periodo di 33 mesi è pari ad € 1.471.209,26 (Regime IVA ex art. 10, comma 2, DPR 633/1972) e verrà imputato per gli anni di rispettiva competenza, al budget della UOC Sistemi Informativi sul conto BA 1730 - "*Altri servizi non sanitari da altri soggetti pubblici*" - PRG n. 30770;



4. di autorizzare l'UOC Sistemi Informativi ad emettere i relativi ordini e a liquidare gli importi dovuti al Consorzio Arsenàl.IT;
5. di prendere atto che ai fini della tracciabilità il CIG assegnato è il n. B736423C63;
6. di trasmettere la presente deliberazione alla UOC Contabilità e Bilancio e UOC Affari Generali per quanto di competenza;
7. di pubblicare il presente provvedimento nell'Albo Pretorio on-line presente nel sito istituzionale di questa amministrazione e nella sezione "*Amministrazione trasparente*".

Il Direttore Sanitario
dott. Denise Signorelli

Il Direttore Amministrativo
dott. Flavia Dal Bosco

Il Direttore dei Servizi Socio-Sanitari
dott. Felice Alfonso Nava

IL DIRETTORE GENERALE
dott. Patrizia Benini

**CONTRATTO DI AFFIDAMENTO IN HOUSE
DI ATTIVITA' TECNOLOGICHE INFORMATICHE per il SSR
1.4.2025 – 31.12.2027**

CIG n. B736423C63

TRA

Azienda Zero (C.F./P.IVA n. 05018720283), con sede legale in Padova, Passaggio Gaudenzio n. 1, nella persona del Direttore Generale, dr. Roberto Toniolo, nominato con Decreto del Presidente della Giunta Regionale n. 18 del 26.2.2024, il quale giusta deleghe in atti della UOC Affari legali, Convenzioni e Assicurazioni SSR di Azienda Zero agisce, ai fini del presente atto, anche in nome e per conto delle Aziende ULSS n. 1 Dolomiti, ULSS n. 2 Marca Trevigiana, ULSS n. 3 Serenissima, ULSS n. 4 Veneto Orientale, ULSS n. 5 Polesana, ULSS n. 6 Euganea, ULSS n. 7 Pedemontana, ULSS n. 8 Berica, ULSS n. 9 Scaligera, Azienda Ospedale Università Padova, Azienda Ospedaliera Integrata Verona, Istituto Oncologico Veneto (IOV),

E

Consorzio Arsenà.IT – Centro Veneto Ricerca e Innovazione per la Sanità Digitale (C.F./P. IVA n. 04013550266), con sede legale in Padova, Via Niccolò Tommaseo n. 8/A, in persona del Legale rappresentante *p.t.*,

PREMESSO CHE

- Con DGRV n. 733 del 29.5.2017 la Regione ha trasferito ad Azienda Zero - istituita con L.R. 25.10.2016, n. 19 - le competenze relative a tutte le tecnologie ICT nell'ambito dei processi di prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione e nell'ambito amministrativo, contabile e della logistica dei beni, del Sistema Sanitario della Regione del Veneto, anche attraverso il coordinamento delle unità organizzative dei sistemi informativi delle aziende sanitarie;
- con DDG n. 622 del 9.12.2019, Azienda Zero ha approvato il Piano del Sistema Informativo Socio Sanitario Regionale (PSISSR) riferito alle annualità 2019/2023, documento cui hanno fatto seguito, giusta DGRV n. 252 del 2.3.2020, le indicazioni attuative regionali;
- con DDG n. 305 del 12.6.2020 di Azienda Zero, le Aziende SSR hanno affidato al Consorzio Arsenà.IT – ente che opera, senza scopo di lucro, a vantaggio e nell'interesse dei consorziati, cioè le Aziende SSR e IOV, secondo un Piano di attività adottato in sintonia con la pianificazione e le direttive regionali nell'ottica della standardizzazione ed interoperabilità dei sistemi - l'esecuzione di specifiche attività tecniche connesse allo sviluppo delle reti e alla realizzazione di nuove funzionalità a beneficio di operatori SSR e cittadini;
- la durata temporale del precitato accordo è stata estesa al biennio 2023/2024 per le ragioni descritte dalla DDG n. 858 del 23.12.2022 e, successivamente, al 31.3.2025 giusta DDG n. 885 del 31.12.2024;
- con nota regionale prot. 655606 del 24.12.2024, la CRITE ha preso atto del Piano dei fabbisogni SSR formulato da Azienda Zero per il periodo 2025/2029 e della conseguente richiesta di Fornitura di servizi, approvando "il quadro economico pluriennale per complessivi 25 milioni di euro per il periodo 2025/2029 (5 milioni/anno)", salvo ritenere "necessaria una rivalutazione del Piano Fabbisogni al termine dell'esercizio 2027 in ragione dell'incertezza del

Il Proponente: Il Direttore UOC Sistemi Informativi dott. Giorgio Roncolato

quadro economico-finanziario che interessa il SSR nel prossimo futuro” e precisare – quanto all’attività da affidare al Consorzio Arsenàl.IT - che “l’incremento annuo atteso, a decorrere dal 2025, rispetto al costo storico (+ 2 milioni/anno, + 67%), sarà interamente a carico dei bilanci di Azienda Zero e delle Aziende sanitarie, per la loro quota di partecipazione consortile, a condizione che tale maggiore costo trovi copertura nei rispettivi bilanci previsionali già a decorrere dall’esercizio 2025, senza ulteriori oneri per il SSR”;

- con DDG n. 228 del 16.4.2025, come integrata con DDG n. 244 del 18.4.2025, Azienda Zero - anche in nome e per conto delle Aziende SSR e dell’Istituto Oncologico Veneto (IOV) - ha, quindi, dato avvio, ex art. 7, D.Lgs. n. 36/2023, all’affidamento in house al Consorzio Arsenàl.IT dei servizi professionali di sanità digitale per la realizzazione delle attività previste nel Piano dei Fabbisogni (Allegato 1 al presente contratto) limitatamente al periodo considerato dalla CRITE – dal 1.4.2025 e fino al 31.12.2027 - alle condizioni economiche, riferite al medesimo periodo, fissate nel Documento tecnico contabile;
- come risultato in procedura telematica Sintel, in atti della UOC CRAV di Azienda Zero, il Consorzio Arsenàl.IT - ente che, ai sensi del proprio documento statutario opera “nell’interesse degli enti consorziati secondo il modello dell’in house providing ex art. 7 D.Lgs. n. 36/2023 in conformità e secondo gli indirizzi della programmazione regionale in materia di sanità digitale” - ha riscontrato la richiesta di Azienda Zero con l’offerta tecnico economica che mette a disposizione i profili professionali richiesti per un numero di giornate/uomo pari a n. 31.690 e un corrispondente importo complessivo pari a € 10.187.301,00 (Allegati 2 e 3 al presente contratto);
- con nota prot. 15400/2025, in atti, il Direttore UOC Sistemi Informativi ha reso parere positivo circa la congruità e la convenienza economica relativamente ai termini della summenzionata proposta di Arsenàl.IT;
- sulla scorta di tale istruttoria, con DDG n. 228/2025, successivamente integrata giusta DDG n. 244/2025 e n. 339/2025, Azienda Zero ha, quindi, proceduto all’affidamento in house al Consorzio Arsenàl.IT delle attività richieste, per un costo pari a € 10.187.301,00, per n. 31.690 giornate/uomo come meglio dettagliato nella documentazione allegata, parte integrante al presente contratto.

Premesso quanto sopra esposto, le Parti

STIPULANO QUANTO SEGUE:

1. Premesse

Le premesse costituiscono parti integranti e sostanziali del presente contratto unitamente alla documentazione allegata e ai provvedimenti richiamati che le Parti sottoscrittrici dichiarano di conoscere ed accettare.

2. Oggetto e durata

Il presente contratto disciplina i rapporti tra il Consorzio Arsenàl.IT e Azienda Zero - che agisce nel presente atto anche in nome e per conto delle Aziende SSR e IOV - per la realizzazione delle linee progettuali individuate nel “Piano dei Fabbisogni” e nei termini economici dettagliati nel “Documento tecnico contabile” di cui in premessa.

Le attività descritte nei predetti documenti saranno realizzate dal Consorzio Arsenàl.IT ai costi e con

Il Proponente: Il Direttore UOC Sistemi Informativi dott. Giorgio Roncolato

l'impiego delle professionalità indicate nell'offerta consortile di cui in premessa.

Il Consorzio Arsenà.IT si impegna ad eseguire le attività oggetto del presente contratto entro il quinquennio di riferimento, dandosi le parti reciprocamente atto che le attività hanno trovato effettiva decorrenza dal 1.4.2025 con termine fissato al 31.12.2027, fatta salva l'ipotesi di recesso anticipato (secondo la modalità prevista all'art.13) o diversa determinazione da parte della CRITE.

Non essendo previsto un diritto di esclusiva a favore del Consorzio Arsenà.IT, in caso di ulteriori necessità Azienda Zero ha facoltà di rivolgersi ad altro operatore economico a proprio insindacabile giudizio, senza obblighi di motivazione e senza riconoscimento alcuno in favore del Consorzio Arsenà.IT.

3. Cabina di Regia

Come previsto ai sensi della DDG n. 228/2025, il monitoraggio circa l'erogazione dei servizi professionali oggetto del presente contratto, degli obiettivi intermedi, della validazione degli stati di avanzamento e della liquidazione delle spese, è affidata alla Cabina di Regia istituita con DDG di Azienda Zero n. 262/2020 e modificata con DDG n. 753/2020.

Fermi gli elementi dell'offerta consortile, alla Cabina di Regia viene assegnata competenza anche in ordine alla validazione di diversa modulazione delle attività che dovesse essere richiesta da Azienda Zero in ragione di necessità sopravvenute.

4. Costo e anticipazioni

Il costo per la realizzazione delle attività di cui all'art. 2 nel periodo 1.4.2025/31.12.2027 è fissato, nei termini dell'offerta consortile, in complessivi € 10.187.301,00, importo imponibile che sarà corrisposto pro-quota consortile, al Consorzio Arsenà.IT direttamente da ciascuna Azienda SSR e IOV beneficiari delle attività in oggetto.

Ai fini della corretta applicazione del regime IVA, le Aziende SSR e lo IOV comunicheranno ad Arsenà.IT, di norma entro il 31 gennaio di ciascun esercizio di vigenza del presente contratto, l'eventuale possesso dei requisiti soggettivi di cui all'art. 10 del D.P.R. n. 633/72. La mancata comunicazione in tempi utili comporterà l'applicazione dell'aliquota ordinaria dell'IVA.

Le Parti precisano che non sussiste obbligo di solidarietà passiva tra le Aziende SSR e lo IOV nelle ipotesi di mancato pagamento da parte di altri soggetti sottoscrittori dell'intesa.

A titolo di acconto, le Aziende SSR e lo IOV anticiperanno, pro-quota consortile, al Consorzio Arsenà.IT un importo pari al 15% (quindici per cento) calcolato sul periodo 1.4.2025 - 31.12.2027.

Contestualmente alla sottoscrizione del presente accordo, le singole Aziende SSR provvederanno all'emissione dell'ordinativo NSO relativo alla precitata quota di anticipo.

Il Consorzio emetterà senza ritardo la fattura di anticipo e la singola Azienda SSR provvederà al pagamento a vista del dovuto, non costituendo detto anticipo oggetto di valutazione da parte della Cabina di Regia.

5. Rendicontazione e fatturazione.

Il Consorzio Arsenà.IT- con cadenza trimestrale di norma entro il decimo giorno del mese successivo al termine del trimestre di riferimento - trasmetterà via PEC alle caselle istituzionali delle singole Aziende SSR e IOV, oltre che alla Cabina di Regia, la rendicontazione dei servizi professionali erogati, in termini di giornate/uomo nel periodo di riferimento, con l'indicazione delle attività svolte e dei relativi costi per singola Azienda SSR.

Al ricevimento della rendicontazione, le singole Aziende SSR provvederanno senza ritardo agli adempimenti in tema di NSO (Nodo Smistamento Ordini) per permettere il tempestivo processo di fatturazione da parte del Consorzio in base all'art. 3, attraverso il Sistema di Interscambio (Sdl).

La Cabina di Regia informerà tempestivamente le Aziende SSR destinatarie della fatturazione, dell'avvenuta approvazione della rendicontazione del Consorzio. Le Aziende SSR, entro il termine perentorio di 30 giorni dal ricevimento delle fatture di cui al punto precedente, dovranno procedere al pagamento a beneficio del Consorzio.

6. Revisione prezzi

A decorrere dalla fine del secondo anno di vigenza contrattuale e poi con cadenza annuale nel caso in cui si verifichi una variazione in aumento (o in diminuzione) del costo dei beni superiore al cinque per cento dell'importo complessivo, i prezzi saranno aggiornati ai sensi degli artt. 60 e 120, comma 1, lett., a), del Codice dei Contratti Pubblici, nonché dell'Allegato II.2-bis del medesimo provvedimento, su richiesta di Arsenà.IT (o Azienda Zero), nella misura dell'ottanta per cento del valore eccedente la variazione del 5% applicata alle prestazioni da eseguire.

L'indice Istat di cui si terrà conto ai sensi dell'Allegato II.2-bis al D.Lgs. n. 209/2024 Correttivo al Codice degli Appalti, è il PPS (Prezzi alla produzione dei Servizi) Produzione di software, consulenza informatica e attività connesse corrispondente al codice CPV 72600000- 6 "Servizi di consulenza e assistenza informatica".

L'Ente affidante procederà al calcolo della variazione utilizzando la seguente formula:

$$Vt = (It - I0) / I0 \times 100$$

dove t = 0 corrisponde alla data di inizio del primo periodo di rilevazione e t = 1, 2, 3, t corrisponde alla data di fine del periodo di rilevazione considerato e I è l'indice utilizzato.

La variazione sarà calcolata come differenza tra il valore dell'indice sopra individuato, al momento della rilevazione e il corrispondente valore al mese del provvedimento di aggiudicazione.

In nessun caso la revisione dei prezzi potrà avere effetto sulle prestazioni già eseguite.

Quando l'applicazione della suddetta clausola non garantisce il principio di conservazione dell'equilibrio contrattuale e non è possibile garantire il medesimo principio mediante rinegoziazione secondo buona fede, è sempre fatta salva, ai sensi dell'articolo 12, comma 1, lettera b), la possibilità per ciascuna Parte invocare la risoluzione per eccessiva onerosità sopravvenuta del contratto. In tutti i casi di risoluzione del contratto ai sensi del presente comma, si applica l'articolo 122, comma 5, del Codice.

7. Attività extra planning e relativo corrispettivo

Su richiesta delle singole Aziende SSR o IOV e, comunque, in subordine rispetto all'espletamento delle attività oggetto del presente affidamento, con distinte ed autonome pattuizioni tra l'Ente SSR interessato e il Consorzio Arsenà.IT, quest'ultimo potrà fornire ulteriori attività applicando – quale mero ristoro dei costi sostenuti - il medesimo tariffario previsto per l'impiego dei profili di cui al precedente articolo 2.

I controlli sull'esecuzione delle attività di cui al presente articolo e la relativa spesa, resta a esclusivo carico dall'Azienda richiedente.

8. Sicurezza sul lavoro

Nel corso dell'espletamento delle attività connesse all'attuazione del presente contratto, graveranno sulla Parte ospitante gli obblighi previsti dal D.Lgs. n. 81/2008 e s.m.i. in materia di sicurezza sul lavoro. Il personale del Consorzio Arsenà.IT che si rechi per le finalità di cui al presente contratto presso i locali dell'ente sanitario, sarà tenuto a osservare le norme in materia di prevenzione e protezione dettate dall'ente ospitante il quale deve previamente a garantirne la conoscenza.

Le Aziende Sanitarie SSR e IOV e il Consorzio Arsenà.IT garantiranno, ognuna per propria parte, che il personale impegnato nelle attività oggetto della presente Convenzione sia assicurato per

responsabilità civile, attraverso l'utilizzo di misure analoghe e contro gli infortuni.

9. Obblighi di segretezza

Il personale del Consorzio Arsenà.IT dovrà mantenere il segreto per quanto riguarda fatti, informazioni e documenti afferenti alle Parti stesse, ovvero loro aventi causa, e al presente atto. Con il presente atto le Parti si impegnano a non divulgare e non utilizzare dati o fatti inerenti all'altra Parte, ovvero loro aventi causa, in assenza di specifica previsione o diverso accordo.

Sono da intendersi confidenziali e coperti da segretezza ogni oggetto, descrizione, disegno, layout di circuito, nastri, dischi e ogni altro supporto leggibile da computer, documenti scritti, informazioni, incluse informazioni visive e verbali, tecnologie e know-how, che:

- siano attinenti ad attività passate, presenti o future svolte dalle Parti e loro aventi causa nei diversi campi in cui operano;
- sia attinente, in generale, all'organizzazione, all'attività del personale, agli investimenti, ai dati tecnici, ai rapporti contrattuali, ai diritti, alle obbligazioni e alle responsabilità delle Parti e loro aventi causa;
- risultino dall'attività oggetto del presente atto.

Le Parti convengono che qualsiasi informazione confidenziale, salvo quanto diversamente disposto:

- sarà protetta e considerata confidenziale, con lo stesso grado di precauzione e tutela utilizzato per le informazioni della Parte ricevente e, comunque, non inferiore alla diligenza del buon padre di famiglia;
- non dovrà essere rivelata, direttamente o indirettamente, a terzi;
- sarà utilizzata solo da dipendenti/collaboratori che abbiano necessità di conoscerla e, comunque, solo per le finalità strettamente collegate all'esecuzione delle attività di cui alla presente Convenzione; i dipendenti/collaboratori sono tenuti a non divulgare le informazioni confidenziali di cui siano a conoscenza e ciascuna Parte resta responsabile per l'esatta osservanza da parte dei propri dipendenti/collaboratori rispetto agli obblighi di segretezza anzidetti;
- non dovrà essere copiata, riprodotta o duplicata, né impiegata, anche parzialmente, per scopi diversi da quelli stabiliti dal presente atto, senza diverso accordo scritto.

Qualunque informazione confidenziale o relativa copia, prodotta da ciascuna Parte, ovvero da loro aventi causa, rimarrà di proprietà della stessa, salvo quanto diversamente disposto.

L'impegno di segretezza:

- non sorge o cessa di esistere riguardo alle informazioni confidenziali che alla data della loro comunicazione tra le Parti fossero già di provato pubblico dominio, ovvero che siano divenute di pubblico dominio per fatto non imputabile alla Parte tenuta alla segretezza;
- non sorge riguardo alle informazioni confidenziali note alle Parti prima della data della loro comunicazione e non già vincolate da alcun obbligo di riservatezza;
- non sorge o cessa di esistere riguardo alle informazioni confidenziali comunicate alla Parte tenuta alla segretezza da una terza parte avente il diritto di farlo senza vincoli di segretezza;
- non sorge o cessa di esistere quando una Parte sia obbligata a comunicare o divulgare le notizie, informazioni, documentazioni confidenziali in ottemperanza a una richiesta dell'Autorità o in forza di un obbligo di legge;
- non sorge o cessa di esistere per le informazioni la cui divulgazione è stata autorizzata per

iscritto dalle Parti.

L'obbligo della riservatezza ha validità per tre anni dopo la cessazione del presente atto, qualunque ne sia la causa.

10. Diritti di proprietà intellettuale

Tutte le informazioni, le conoscenze e i diritti di proprietà intellettuale posseduti da una Parte prima della conclusione del presente atto, sviluppati o acquisiti parallelamente o contemporaneamente alla stessa, ma con modalità indipendenti dalla sua esecuzione, resteranno di proprietà esclusiva di detta Parte, che rimarrà libera di utilizzarli o rivelarli a sua sola discrezione.

Le Aziende SSR e IOV, fatto sempre comunque salvo il diritto morale spettante al Consorzio Arsenal.IT, acquisiranno una licenza d'uso, illimitata nel tempo, non trasferibile ed esclusiva, sui prodotti intellettuali derivanti dall'esecuzione delle attività oggetto del presente atto, che potranno essere utilizzati unicamente per finalità istituzionali, con esclusione di qualsiasi utilizzo per finalità commerciali e/o di lucro.

Tale licenza – nei termini di cui sopra – sarà limitata a un esclusivo uso interno alle Aziende SSR e IOV che si impegnano, pertanto, ad adottare ogni misura necessaria nei confronti di eventuali terzi al fine di garantire la confidenzialità e l'uso non improprio di qualsiasi risultato.

11. Trattamento dei dati

Con la sottoscrizione del presente atto, le Parti si autorizzano reciprocamente al trattamento dei dati personali, nel rispetto di quanto disposto dalla normativa vigente e nel rispetto dei principi di correttezza, liceità, trasparenza e tutela della riservatezza.

Le Parti si riservano di disciplinare con uno o più atti separati – da definirsi tra il Consorzio Arsenal.IT e l'Ufficio Privacy di Azienda Zero o, se del caso, omologa struttura delle Aziende SSR e lo IOV - ogni aspetto connesso alla protezione dei dati che saranno trattati in esecuzione del presente contratto (Reg. UE n. 2016/679 e D.Lgs. n. 196/2003 e s.m.i.).

12. Controversie e Foro competente

Le Parti concordano di definire amichevolmente qualsiasi controversia dovesse insorgere dalla interpretazione, esecuzione o applicazione del presente contratto individuando, tuttavia, in mancanza di accordo, la giurisdizione esclusiva del Foro di Padova.

13. Modifiche e recesso

Salvo quanto stabilito dagli artt. 2,3,4,5,6 eventuali modifiche al presente contratto dovranno essere concordate esclusivamente per iscritto tra le Parti.

In ragione del carattere unitario a livello SSR delle attività previste all'interno del presente accordo, le Parti si danno atto che il recesso unilaterale potrà essere esercitato esclusivamente in forma congiunta tra le Aziende Sanitarie e lo IOV e dovrà avvenire con comunicazione a mezzo PEC con preavviso di almeno 12 mesi decorrenti dalla data di notifica.

14. Norme applicabili

Per quanto non contemplato espressamente dal presente atto, si rinvia alle vigenti norme applicabili in materia.

15. Sottoscrizioni e registrazioni

Il presente contratto viene sottoscritto digitalmente ai sensi della normativa vigente ed è soggetto a

Il Proponente: Il Direttore UOC Sistemi Informativi dott. Giorgio Roncolato

Allegato

CONTRATTO DI AFFIDAMENTO IN HOUSE DI ATTIVITA' TECNOLOGICHE INFORMATICHE per il SSR 1.4.2025 – 31.12.2027

CIG n. B736423C63

Distribuzione Corrispettivo

Azienda	Quota associativa	01/04/2025 31/12/2025	01/01/2026 31/12/2026	01/01/2027 31/12/2027	Totali	Quota di Anticipo 15%
ULSS 1 Dolomiti	4,76%	€ 126.908,82	€ 176.416,10	€ 181.284,99	€ 484.609,91	€ 72.691,49
ULSS 2 Marca Trevigiana	16,54%	€ 441.371,63	€ 613.551,25	€ 630.484,57	€ 1.685.407,45	€ 252.811,12
ULSS 3 Serenissima	13,00%	€ 346.791,61	€ 482.075,45	€ 495.380,19	€ 1.324.247,26	€ 198.637,09
ULSS 4 Veneto Orientale	3,43%	€ 91.573,37	€ 127.296,25	€ 130.809,49	€ 349.679,11	€ 52.451,87
ULSS 5 Polesana	5,43%	€ 144.769,96	€ 201.244,90	€ 206.799,03	€ 552.813,89	€ 82.922,08
ULSS 6 Euganea	14,06%	€ 375.220,04	€ 521.593,85	€ 535.989,25	€ 1.432.803,14	€ 214.920,47
ULSS 7 Pedemontana	6,31%	€ 168.409,63	€ 234.106,43	€ 240.567,50	€ 643.083,56	€ 96.462,53
ULSS 8 Berica	9,74%	€ 259.729,55	€ 361.050,37	€ 371.014,95	€ 991.794,88	€ 148.769,23
ULSS 9 Scaligera	14,44%	€ 385.277,77	€ 535.575,11	€ 550.356,38	€ 1.471.209,26	€ 220.681,39
AOU Padova	5,45%	€ 145.311,53	€ 201.997,74	€ 207.572,65	€ 554.881,91	€ 83.232,29
AQUI Verona	5,48%	€ 146.242,60	€ 203.292,02	€ 208.902,65	€ 558.437,28	€ 83.765,59
IOV	0,56%	€ 15.033,24	€ 20.897,72	€ 21.474,48	€ 57.405,44	€ 8.610,82
Azienda Zero	0,79%	€ 21.193,27	€ 29.460,78	€ 30.273,87	€ 80.927,92	€ 12.139,19
TOTALI	100,00%	€ 2.667.833,00	€ 3.708.558,00	€ 3.810.910,00	€ 10.187.301,00	€ 1.528.095,15

PIANO DEI FABBISOGNI DEL SSR

SOMMARIO

1. Fascicolo Sanitario Elettronico 2.0 (FSE 2.0)

PANORAMICA DELLO STREAM PROGETTUALE
NORMATIVA DI RIFERIMENTO
FINALITÀ DA CONSEGUIRE
DETTAGLI PROGETTUALITÀ DA IMPLEMENTARE O PRESIDARE

2. Telemedicina e supporto tecnico Sistema Informativo Territoriale

PANORAMICA DELLO STREAM PROGETTUALE
NORMATIVA DI RIFERIMENTO
FINALITÀ DA CONSEGUIRE
DETTAGLI PROGETTUALITÀ DA IMPLEMENTARE O PRESIDARE

3. Informatizzazione del Percorso Ambulatoriale e multicanalità

PANORAMICA DELLO STREAM PROGETTUALE
NORMATIVA DI RIFERIMENTO
FINALITÀ DA CONSEGUIRE
DETTAGLI PROGETTUALITÀ DA IMPLEMENTARE O PRESIDARE

4. Supporto tecnico specialistico/formazione privacy

PANORAMICA DELLO STREAM PROGETTUALE
NORMATIVA DI RIFERIMENTO
FINALITÀ DA CONSEGUIRE
DETTAGLI PROGETTUALITÀ DA IMPLEMENTARE O PRESIDARE

5. Sistemi di Business Intelligence e Sviluppo soluzioni innovative

PANORAMICA DELLO STREAM PROGETTUALE
NORMATIVA DI RIFERIMENTO

FINALITÀ DA CONSEGUIRE
DETTAGLI PROGETTUALITÀ DA IMPLEMENTARE O PRESIDARE

6. Sistema Informativo Ospedaliero (SIO)

PANORAMICA DELLO STREAM PROGETTUALE
NORMATIVA DI RIFERIMENTO
FINALITÀ DA CONSEGUIRE
DETTAGLI PROGETTUALITÀ DA IMPLEMENTARE O PRESIDARE

7. Iniziative DEA PNRR

PANORAMICA DELLO STREAM PROGETTUALE
NORMATIVA DI RIFERIMENTO
FINALITÀ DA CONSEGUIRE
DETTAGLI PROGETTUALITÀ DA IMPLEMENTARE O PRESIDARE

8. Supporto tecnico interoperabilità applicativa

PANORAMICA DELLO STREAM PROGETTUALE
NORMATIVA DI RIFERIMENTO
FINALITÀ DA CONSEGUIRE
DETTAGLI PROGETTUALITÀ DA IMPLEMENTARE O PRESIDARE

1. Fascicolo Sanitario Elettronico 2.0 (FSE 2.0)

Necessità strategiche per Regione del Veneto

1. Aumento progressivo dell'utilizzo dei servizi digitali dell'FSE da parte dei cittadini (target definiti a livello nazionale/regionale).
2. Attivazione dei servizi previsti dal Piano di Adeguamento Tecnologico formalizzato da Regione del Veneto e approvato dal Dipartimento per la Trasformazione Digitale.
3. Attivazione di un sistema integrato per il monitoraggio della qualità del SSSR.
4. Presidio della percezione degli utenti e coerente progettazione/attuazione delle campagne di comunicazione e informazione.

Competenze chiave ricercate

Change management - capacità di analisi e gestione del cambiamento al fine di rendere le soluzioni individuate adottabili dalla popolazione target.

Comunicazione e formazione - capacità di diffondere la cultura della sanità digitale tra utenti e cittadini mediante trasmissione del know-how specifico.

Data analysis - competenze di estrazione e trasformazione dei dati al fine di ottenere informazioni di rilievo per il governo e la gestione dei servizi. In questo ambito risulta fondamentale la conoscenza del settore sanitario e del contesto tecnico-informativo di Regione del Veneto per poter valorizzare al massimo il patrimonio dati a disposizione.

Enterprise architecture e DevOps - capacità di analisi dei processi organizzativi e di scambio informativo e capacità di progettazione di sistemi informativi. Risulta inoltre fondamentale associare competenze di sviluppo delle soluzioni informatiche a supporto.

Privacy by-design o by-default - capacità di presidiare la conformità alla normativa in materia sanitaria con specifico riferimento al GDPR ed alle norme che regolano il funzionamento del FSE 2-0.

Project management - capacità di coordinamento, gestione e monitoraggio delle progettualità, conoscenza del dominio regionale e degli stakeholder chiave degli enti del SSR.

Service design e user-centered design - Capacità di progettazione dei servizi e ottimizzazione delle interazioni tra utenti e servizi. In particolare risulterà necessario avere le competenze necessarie per presidiare e promuovere le attività del club innovatori.

Standardizzazione e integrazione - possedere conoscenze certificate relative all'applicazione standard di interoperabilità applicativa sanitaria (HL7, IHE, etc.) per poter progettare l'evoluzione del framework regionale di interoperabilità e conoscenze consolidate del testing degli applicativi per garantire la conformità agli standard di interoperabilità.

Change management - analisi e gestione del cambiamento al fine di rendere le soluzioni individuate adottabili dalla popolazione target.

CONTESTO E ATTIVITÀ PROGETTUALI

PANORAMICA DELLO STREAM PROGETTUALE

Il Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) 2.0 rappresenta un'evoluzione significativa per il complesso dell'ecosistema dei servizi digitali dedicati alla sanità. La logica di fondo è quella di migliorare la gestione e l'accesso alle informazioni sanitarie dei cittadini, consentendo una più efficace condivisione dei dati tra i professionisti del settore sanitario e garantendo al contempo privacy e sicurezza dei dati dei pazienti.

Alcuni dei temi toccati dalla normativa di riferimento riguardano:

- Interoperabilità e adozione di standard tecnologici comuni.
- Accesso alle informazioni sanitarie per i cittadini.
- Sicurezza dei dati: tecnologie e protocolli di sicurezza per proteggere i dati dei pazienti, prevenendo accessi non autorizzati e garantendo conformità con le normative privacy.
- Integrazione di nuovi servizi: dalla prescrizione alla prenotazione, della telemedicina ad altri servizi innovativi per facilitare la presa in carico e l'accesso alle cure.
- Supporto alla programmazione, alla ricerca e alla salute pubblica grazie alla raccolta e all'analisi dei dati sanitari, rispettando la normativa privacy di riferimento.

La finalità è quella di creare un ecosistema sanitario digitale più connesso, efficiente e centrato sul paziente, migliorando l'accessibilità e la qualità del dato e quindi delle cure.

NORMATIVA DI RIFERIMENTO

L'attuazione del Fascicolo Sanitario Elettronico 2.0 è basata su:

Decreto Ministero della Salute del 7 settembre 2023 "Fascicolo Sanitario Elettronico 2.0".

Decreto Ministero della Salute del 30 dicembre 2024 "Modifiche al decreto 7 settembre 2023, in materia di Fascicolo sanitario elettronico 2.0". (c.d. "Decreto transitorio").

Decreto Ministero della Salute del 17 ottobre 2024 "Modalità di messa a disposizione ai Fascicoli sanitari elettronici (FSE), tramite l'Infrastruttura nazionale per l'interoperabilità (INI), dei dati del Sistema tessera sanitaria e del consenso o diniego del Sistema informativo trapianti (SIT)". (c.d. "DM Comma 15-ter").

Decreto Ministero della Salute relativo all'Ecosistema Dati Sanitari (EDS) - approvato e ad oggi non pubblicato in gazzetta ufficiale.

Piano di adeguamento tecnologico, approvato dal Dipartimento per la Trasformazione Digitale della Presidenza del Consiglio dei Ministri e la Direzione Generale della digitalizzazione, del sistema informativo sanitario e della statistica del Ministero della Salute (rif. n. prot. 600211 del 27/12/2022 Regione del Veneto-A.O.O Giunta Regionale).

Attuazione dei progetti di informatizzazione sanitaria di sistema: SIO, SUEM 118, LIS, RIS/PACS, PMA, Magazzino/Logistica, Sistema Amministrativo Contabile, Anatomia Patologica e Sistema Trasfusionale (rif. DGR n. 554/2020 del 5/5/2020 e n. 836/2022 del 12/7/2022);

Piano Operativo per l'incremento delle competenze digitali dei professionisti della salute - Comunicazione e Formazione (approvato dal DTD con nota 1008-P del 02/03/2023).

FINALITÀ DA CONSEGUIRE

- Garantire la coerenza e lo sviluppo sinergico delle iniziative di adeguamento tecnologico, formazione e comunicazione relative al FSE 2.0.

- Garantire la riconoscibilità del brand *Sanità km zero* come riferimento per i servizi digitali della sanità in Regione del Veneto.
- Affermare il ruolo di Regione del Veneto come leader nazionale nei processi di innovazione, implementazione e sviluppo del FSE 2.0.
- Favorire l'utilizzo dei servizi digitali dell'FSE, sull'intera popolazione dei cittadini assistiti regionali.
- Garantire che le varie componenti dell'ecosistema FSE possano comunicare efficacemente tra loro, in modo sicuro, accurato e tempestivo.
- Favorire, grazie all'ecosistema FSE 2.0, la programmazione sanitaria, la verifica delle qualità delle cure e, in generale, la valutazione del livello dell'assistenza sanitaria regionale.

DETTAGLI PROGETTUALITÀ DA IMPLEMENTARE O PRESIDARE

App Sanità km zero Ricette:

- **ATTIVITÀ:** co-progettazione e evoluzione dell'applicazione in accordo alle esigenze regionali ed alle esigenze degli utenti, sviluppo applicativo delle componenti di back-end e front-end della applicazione, aggiornamento e manutenzione dei touch-point informativi di Sanità km zero, testing delle funzionalità progettate con la community di beta user, testing tecnologico della soluzione integrata con FSE regionale, monitoraggio dell'applicazione, supporto di secondo livello, formazione e comunicazione di operatori e utenti, manutenzione correttiva.
- **TEMPISTICHE/PIANIFICAZIONI:** Piano di Adeguamento Tecnologico per i primi due anni, attività continuative previste per il successivo triennio secondo priorità definite dalla governance regionale.

Portale Sanità km zero Fascicolo

- **ATTIVITÀ:** co-progettazione e evoluzione del portale sulla base delle esigenze regionali ed alle esigenze degli utenti, stesura di specifiche tecniche e funzionali, aggiornamento e manutenzione dei touch-point informativi di Sanità km zero, testing delle funzionalità progettate, testing tecnologico della soluzione integrata con FSE regionale, monitoraggio dell'andamento della percezione del servizio, supporto di secondo livello, formazione e comunicazione di operatori e utenti, progettazione della manutenzione correttiva.
- **TEMPISTICHE/PIANIFICAZIONI:** Piano di Adeguamento Tecnologico e Piano Operativo definito da Regione del Veneto/Azienda Zero (nota prot. PG0009821/2024 del 19/04/2024) per i primi due anni di attività, attività continuative previste per il successivo triennio secondo priorità definite dalla governance regionale.

Club Innovatori Sanità km zero

- **ATTIVITÀ:** Gestione della community, promozione di iniziative di co-progettazione, monitoraggio della customer experience, attività di service design/design thinking, test di usabilità, testing dei prototipi.
- **TEMPISTICHE/PIANIFICAZIONI:** attività continuative per il quinquennio oggetto del presente piano fabbisogni.

GdL con Uffici Relazione con il Pubblico, info-formazione e comunicazione, CRM, piano di comunicazione e formazione FSE 2.0

- **ATTIVITÀ:** Applicazione del *design system* della sanità ai siti e servizi regionali e aziendali, attività dedicate al disegno partecipato per il miglioramento servizi e individuazione dei bisogni di comunicazione dedicato a professionisti del SSSR, analisi delle modalità di promozione della comunicazione e formazione tematiche FSE,

realizzazione di prodotti/strumenti di comunicazione e formazione, coordinamento produzione materiale online e offline, coordinamento delle attività di promozione e comunicazione FSE 2.0, realizzazione dei kit di comunicazione FSE 2.0, coordinamento del gruppo di lavoro di comunicazione e URP aziendali in relazione alle tematiche di comunicazione FSE 2.0 e servizi Sanità km zero, progettazione e coordinamento delle iniziative legate al potenziamento e miglioramento delle piattaforme utilizzate per la gestione dell'assistenza utenti dei servizi FSE, coordinamento e supporto alle attività di info-formazione e diffusione della cultura digitale presso le Aziende del SSSR (es: personale front-office, personale sistemi informativi, etc); predisposizione materiale formativo FSE 2.0 (materiale fruibile online e materiale per lezioni in presenza), erogazione formazione agli operatori sanitari/amministrativi servizi FSE 2.0.

- **TEMPISTICHE/PIANIFICAZIONI:** Secondo i Piani di Comunicazione e Formazione PNRR previsti da Regione del Veneto per i primi due anni e attività continuative previste per il successivo triennio secondo priorità definite dalla governance regionale, attività di comunicazione e info-formazione in linea alle esigenze regionali, aziendali e progettuali. Le tempistiche per potenziamento e miglioramento delle piattaforme utilizzate per la gestione dell'assistenza utenti dei servizi FSE verranno indicate dalla governance regionale.

Adeguamenti normativi FSE 2.0 e INI

- **ATTIVITÀ:** Analisi della normativa, progettazione tecnica e funzionale, project management, service management, testing applicativo e verifica della conformità delle soluzioni implementate da fornitori terzi, redazione della documentazione tecnica, legale e privacy necessaria, supporto tecnico e privacy nei gruppi di lavoro nazionali, realizzazione e mantenimento di strumenti di monitoraggio progettuale.
- **TEMPISTICHE/PIANIFICAZIONI:** attività continuative per il quinquennio oggetto del presente piano fabbisogni.

Fascicolo Sanitario Elettronico 2.0 (FSE 2.0)	
Stima costo	Stima giornate
€ 5.495.995	16.697

2. Telemedicina e supporto tecnico Sistema Informativo Territoriale

Necessità strategiche per Regione del Veneto

1. Armonizzare e uniformare i processi organizzativi ed i percorsi di cura relativi alla Telemedicina.
2. Attivazione di differenti canali di accesso ai servizi basati sui differenti bisogni di salute della popolazione e mediante l'utilizzo di strumenti di telemedicina.
3. Attivazione di un sistema informativo territoriale evoluto conforme alle più recenti politiche di sicurezza e privacy.
4. Uniformare l'erogazione dei servizi di telemedicina offerti sul territorio regionale.

Competenze chiave ricercate

Change management - capacità di analisi e gestione del cambiamento al fine di rendere le soluzioni individuate adottabili dalla popolazione target. In particolare si richiede conoscenza dei modelli organizzativi e l'applicazione delle principali metodologie di CM per favorire l'introduzione di nuove soluzioni applicative con forte impatto procedurale.

Project Management - capacità di coordinamento, gestione e monitoraggio delle progettualità, conoscenza del dominio regionale e degli stakeholder chiave degli enti del SSR.

Standardizzazione e integrazione - possedere conoscenze certificate relative all'applicazione standard di interoperabilità applicativa sanitaria (HL7 , IHE, etc.) per poter progettare l'evoluzione del framework regionale di interoperabilità e conoscenze consolidate del testing degli applicativi per garantire la conformità agli standard di interoperabilità.

CONTESTO E ATTIVITÀ PROGETTUALI

PANORAMICA DELLO STREAM PROGETTUALE

L'assistenza territoriale è composta da diversi servizi sanitari e sociali la cui informatizzazione e organizzazione è difforme a livello regionale. In ottica di potenziamento dell'assistenza sul territorio per diminuire gli accessi presso le strutture ospedaliere a livello ministeriale sono state definite delle linee guida che descrivono il modello di assistenza di prossimità all'interno del DM 77 del 23 maggio 2022. Risulta pertanto necessario l'implementazione e il raggiungimento di standard strutturali, organizzativi e tecnologici omogenei per l'assistenza territoriale per perseguire una nuova strategia sanitaria che consenta alla Regione di conseguire standard qualitativi di cura adeguati e che consideri, sempre più, il SSN come parte di un più ampio sistema di welfare comunitario secondo un approccio one health e con una visione olistica.

NORMATIVA DI RIFERIMENTO

L'attuazione del sistema informativo territoriale è basata su:

DGR n. 721 del 22 giugno 2023 "Programmazione dell'assetto organizzativo ed operativo della rete assistenziale territoriale in attuazione a quanto previsto ex Piano Nazionale per la Ripresa e la Resilienza (PNRR) e D.M. 23/05/2022, n. 77. D.G.R. n. 2/CR del 10/01/2023."

DM 77 del 23 maggio 2022 "Regolamento recante la definizione di modelli e standard per lo sviluppo dell'assistenza territoriale nel Servizio sanitario nazionale."

DGR n. 47 del 12 aprile 2022 "Approvazione degli interventi per la realizzazione del Piano regionale di attuazione del PNRR - Missione 6 Salute, Componenti Investimento 1 e 2, individuazione dei soggetti attuatori delegati, e prime indicazioni operative e organizzative."

Decreto legge n. 34/2020 "Misure urgenti in materia di salute, sostegno al lavoro e all'economia, nonché di politiche sociali connesse all'emergenza epidemiologica da COVID-19".

L'attuazione del progetto di Telemedicina regionale è basata su:

DM 30 settembre 2022: "Procedure di selezione delle soluzioni di telemedicina e diffusione sul territorio nazionale, nonché i meccanismi di valutazione delle proposte di fabbisogno regionale per i servizi minimi di telemedicina e l'adozione delle Linee di indirizzo per i servizi di telemedicina."

DGR n. 775/23 del 27/06/2023 "PNRR Missione 6 Salute. Approvazione del Modello organizzativo regionale dei servizi di telemedicina. Decreto Ministeriale del 30 settembre 2022".

DDR n. 43/23 del 03/05/2023 "Piano Operativo Regionale" per l'attuazione dei servizi di Telemedicina.

Delibera di Adesione all' Accordo Quadro per l'affidamento del Servizio di Infrastruttura Regionale di Telemedicina Lotto n. 1 (gara "ARIA_2023_807, prot. Azienda Zero n. 0000570 del 11.09.2024) che include il Piano di Fabbisogno e il Piano Operativo relativi all'attivazione dell'Infrastruttura Regionale di Telemedicina.

FINALITÀ DA CONSEGUIRE

- Garantire la continuità informativa nei processi di cura e l'interoperabilità applicativa tra la piattaforma di Telemedicina e le applicazioni aziendali/regionali .
- Garantire l'integrazione del sistema informativo territoriale con le applicazioni regionali e aziendali.
- Attivazione di tutti i servizi di Telemedicina previsti dalla IRT (Infrastruttura Regionale Telemedicina) sul territorio regionale.

DETTAGLI PROGETTUALITÀ DA IMPLEMENTARE O PRESIDARE

Sistema Informativo Territoriale:

- **ATTIVITÀ:** testing applicativo SIT e verifica della conformità delle soluzioni implementate da fornitori terzi, redazione della documentazione tecnica e funzionale
- **TEMPISTICHE/PIANIFICAZIONI:** attività continuative per il quinquennio oggetto del presente piano fabbisogni.

Telemedicina:

- **ATTIVITÀ:** Affiancamento ad Azienda Zero e Regione Veneto nella definizione, pianificazione e coordinamento delle attività tra i diversi stakeholder necessarie all'attivazione e successiva diffusione dei servizi di telemedicina; revisione della documentazione funzionale prodotta dal fornitore dell'IRT in base alle indicazioni del GdL Regionale di Telemedicina per evidenziare eventuali criticità tecniche/punti d'attenzione funzionali; analisi tecnica e produzione delle specifiche tecniche di integrazione necessarie a garantire l'interoperabilità tra Infrastruttura Regionale di Telemedicina e Sistemi Regionali; esecuzione dei test tecnici relativi alle integrazioni tra IRT e Sistemi Regionali.
- **TEMPISTICHE/PIANIFICAZIONI:** Le tempistiche delle attività si basano sulle indicazioni fornite da AGENAS, in quanto soggetto attuatore a livello Nazionale del progetto PNRR M6 C1 1.2.3 "Servizi di Telemedicina" . Le indicazioni a livello Nazionale sono state recepite a livello Regionale nel Piano di Fabbisogno e successivo Piano Operativo di attivazione dell'IRT, nonché nel contratto esecutivo relativo all'IRT. In ogni caso si intendono per i cinque anni oggetto del presente documento.

Telemedicina e supporto tecnico SIT	
Stima costo	Stima giornate
€ 1.301.500	4.002

3. Informatizzazione del Percorso Ambulatoriale e multicanalità

Necessità strategiche per Regione del Veneto

1. Migliorare l'accesso ai servizi sanitari con l'obiettivo di favorire la riduzione dei tempi di attesa per visite specialistiche, esami diagnostici, garantendo un accesso equo e tempestivo ai servizi sanitari per tutti gli assistiti regionali.
2. Potenziare l'integrazione dei servizi sanitari con l'obiettivo di promuovere la collaborazione e l'integrazione tra ospedale e territorio e garantire una presa in carico completa e coordinata del paziente lungo tutto il percorso di cura.
3. Implementare soluzioni tecnologiche innovative con sistemi informativi integrati, telemedicina e applicazioni mobili per la gestione della salute, al fine di migliorare efficienza operativa e comunicazione tra sanitari e pazienti.
4. Promuovere la formazione e lo sviluppo professionale sviluppando programmi sperimentali al fine di garantire elevati standard di competenza e qualità nell'erogazione dei servizi sanitari.

Competenze chiave ricercate

Change management - capacità di analisi e gestione del cambiamento al fine di rendere le soluzioni individuate adottabili dalla popolazione target. In particolare si richiede conoscenza dei modelli organizzativi relativi ai percorsi ambulatoriali e l'applicazione delle principali metodologie di CM per favorire l'introduzione di nuove soluzioni applicative.

Comunicazione e Formazione - capacità di gestire i processi di formazione e comunicazione verso gli operatori sanitari e i cittadini con l'obiettivo di trasmettere del know-how specifico favorendo l'utilizzo di nuovi strumenti.

Data analysis - competenze di estrazione e trasformazione dei dati al fine di ottenere informazioni di rilievo per il governo e la gestione dei servizi. In questo ambito risulta fondamentale la conoscenza del settore sanitario e del contesto tecnico-informativo di Regione del Veneto per poter valorizzare al massimo il patrimonio dati a disposizione. Risulterà inoltre fondamentale conoscere e saper applicare tecniche di ML e modellazione del dato con l'obiettivo di potenziare le soluzioni progettate.

Privacy by-design o by-default - capacità di presidiare la conformità alla normativa in materia sanitaria con specifico riferimento al GDPR ed alle norme che regolano il funzionamento della Telemedicina.

Project Management - capacità di coordinamento, gestione e monitoraggio delle progettualità, conoscenza del dominio regionale e degli stakeholder chiave degli enti del SSR.

Standardizzazione e integrazione - possedere conoscenze certificate relative all'applicazione standard di interoperabilità applicativa sanitaria (HL7 , IHE, etc.) per poter progettare l'evoluzione del framework regionale di interoperabilità e conoscenze consolidate del testing degli applicativi per garantire la conformità agli standard di interoperabilità.

Service design e user-centered design - capacità di progettazione del servizio sfruttando le principali metodiche di co-progettazione, co-design, design thinking con l'obiettivo di ottimizzare le interazioni utente-servizio.

CONTESTO E ATTIVITÀ PROGETTUALI

PANORAMICA DELLO STREAM PROGETTUALE

Nell'ambito dei servizi sanitari, la gestione dei percorsi di cura riveste un ruolo fondamentale per garantire elevati standard di qualità ed efficacia nell'assistenza ai pazienti. In questo contesto, la presa in carico del paziente emerge come un elemento critico che richiede particolare attenzione e cura. La capacità di coordinare in modo efficace tutte le fasi del percorso di cura ambulatoriale, dall'accoglienza iniziale alla fase di *follow up*, è essenziale per garantire un'assistenza completa e personalizzata, mirata a rispondere alle esigenze specifiche di ciascun individuo. Inoltre, l'implementazione dei processi di digitalizzazione dei percorsi di cura mediante l'ausilio di strumenti di AI e la disponibilità di dati e informazioni possono offrire significativi vantaggi nel breve e medio periodo. Attraverso l'elaborazione delle procedure operative, della knowledge clinico organizzativa delle strutture sanitarie si può cercare di ottimizzare i processi decisionali, migliorare la comunicazione tra operatori sanitari e pazienti, nonché favorire una gestione più efficiente delle risorse.

NORMATIVA DI RIFERIMENTO

I riferimenti normativi per l'ambito di attività riportato, sono i seguenti:

Decreto Ministero della Salute del 7 settembre 2023 "Fascicolo Sanitario Elettronico 2.0".

Piano di Adeguamento Tecnologico, approvato dal Dipartimento per la Trasformazione Digitale della Presidenza del Consiglio dei Ministri e la Direzione Generale della digitalizzazione, del sistema informativo sanitario e della statistica del Ministero della Salute (rif. n. prot. 600211 del 27/12/2022 Regione del Veneto-A.O.O Giunta Regionale).

Piano Operativo per l'incremento delle competenze digitali dei professionisti della salute - Comunicazione e Formazione (approvato dal DTD con nota 1008-P del 02/03/2023).

DGR 626/24: "PRGLA: Piano Regionale Gestione Liste d'Attesa"

DDR 19 05/08/2024: ""Flow chart gestione prenotazioni" per la gestione delle richieste di prenotazione delle prestazioni di specialistica ambulatoriale da parte degli operatori CUP"

DAR 1999 Nuovo testo DM recante adozione delle Linee Guida per la definizione dei criteri di realizzazione e di funzionamento della Piattaforma Nazionale delle Liste di Attesa (PNLA).

FINALITÀ DA CONSEGUIRE

- Favorire lo sviluppo di sistemi di monitoraggio e analisi dei dati e delle informazioni di carattere sanitario e operativa per delineare le capacità del SSR e i suoi punti di criticità;
- Favorire la collaborazione tra gli attori del SSR, istituzioni di ricerca e fornitori qualificati dello stesso SSR per intraprendere sperimentazioni atte a testare nuove soluzioni tecnologiche per la gestione della presa in carico del paziente;
- Integrazione dei servizi: promuovere l'integrazione tra i diversi livelli di assistenza sanitaria (ospedaliera, territoriale, domiciliare) per garantire una presa in carico completa e coordinata del paziente lungo l'intero percorso di cura;
- Supportare l'implementazione di sistemi informatizzati per la prenotazione e la gestione delle liste di attesa al fine di migliorare l'accessibilità ai servizi sanitari, ridurre i tempi di attesa e ottimizzare l'utilizzo delle risorse disponibili.
- Supportare l'integrazione dei sistemi regionali con la Piattaforma Nazionale delle Liste di Attesa (PNLA)

DETTAGLI PROGETTUALITÀ DA IMPLEMENTARE O PRESIDARE

App PrenotaVeloce!:

- **ATTIVITÀ:** Co-Progettazione tecnica e funzionale delle evolutive, project management, manutenzione strumenti di monitoraggio, analisi dell'andamento dell'utilizzo e delle performance aziendali, manutenzione correttiva.
- **TEMPISTICHE/PIANIFICAZIONI:** attività continuative per il quinquennio oggetto del presente piano.

Strumenti per l'automatizzazione e l'efficientamento della presa in carico:

- **ATTIVITÀ:** Stesura della documentazione tecnica e funzionale, implementazione dei modelli predittivi a supporto del funzionamento delle soluzioni applicative, project management, testing delle soluzioni applicative coinvolte, monitoraggio delle soluzioni applicative, manutenzione evolutiva e correttiva delle componenti realizzate (modelli e layer di interoperabilità).
- **TEMPISTICHE/PIANIFICAZIONI:** realizzazione delle soluzioni per i primi due anni del presente piano, manutenzione ed evoluzione attività continuative per il triennio successivo.

Adeguamenti normativi CUP :

- **ATTIVITÀ:** Presidio degli adeguamenti normativi (regionali e nazionali) e dell'impatto sui sistemi informativi aziendali-regionali, manutenzione ed evoluzione del layer di interoperabilità dei CUP, testing delle soluzioni applicative CUP e delle piattaforme regionali abilitanti, definizione della documentazione tecnico-funzionale, predisposizione degli strumenti di monitoraggio a supporto della governance.
- **TEMPISTICHE/PIANIFICAZIONI:** attività continuative per il quinquennio oggetto del presente piano.

Informatizzazione del percorso ambulatoriale e multicanalità	
Stima costi	Stima giornate
€ 2.385.526	7.295

4. Supporto tecnico specialistico/formazione privacy

Necessità strategiche per Regione del Veneto

1. Attivazione dei servizi previsti dal Piano di Adeguamento Tecnologico formalizzato da Regione del Veneto corredati da un'adeguata documentazione legale e privacy presidiando i processi di gestione e ownership del dato .
2. Definizione di materiale info-formativo, e di percorsi di aggiornamento, utili alla divulgazione delle *best practice* adottate per garantire privacy-by-design dei servizi Sanità km zero.

Competenze chiave ricercate

Privacy by-design o by-default - capacità di presidiare la conformità alla normativa in materia sanitaria con specifico riferimento al GDPR ed alle norme che regolano il funzionamento della Telemedicina.

Project Management - capacità di coordinamento, gestione e monitoraggio delle progettualità, conoscenza del dominio regionale e degli stakeholder chiave degli enti del SSR.

CONTESTO E ATTIVITÀ PROGETTUALI

PANORAMICA DELLO STREAM PROGETTUALE

In un contesto di continua evoluzione tecnologica, normativa ed organizzativa diventa fondamentale mantenere un aggiornamento costante del personale del SSSR sulle tematiche della sicurezza informatica e la privacy.

Il Consorzio eroga attività di info-formazione, per la quale è certificato ISO 9001, sia per cittadini che per operatori, su tematiche specifiche di cui detiene il *know how* specifico (attestato da certificazioni, di rilievo, acquisite dal personale aziendali quali: Agile PM, TOGAF, HL7 Certification Program, FHIR, IHE, Agile BA, Change Management, DICOM, ecc.). Nel momento in cui viene rilevato un bisogno specifico tramite studi effettuati oppure pervengono richieste da parte di uno dei Consorziati, Arsenal.IT si impegna nell'ideazione ed organizzazione di momenti info-formativi. Pur dando continuità alle tematiche del progetto FSE, volontà dei prossimi anni è quella di portare l'attenzione su ambiti divenuti sempre più preponderanti, quali quelli della sicurezza informatica e della privacy.

Al fine di affrontare le minacce e progettualità sempre più complesse e sofisticate, è essenziale adottare un approccio completo e integrato alla cybersecurity e alla privacy-by-design o by-default. Questo implica il coordinamento, la supervisione e la gestione delle attività di protezione dei dati e delle risorse digitali.

Attraverso l'analisi critica dei processi, l'educazione del personale e l'implementazione di pratiche di sicurezza avanzate, è possibile mitigare i rischi e garantire un ambiente digitale sicuro e resiliente.

NORMATIVA DI RIFERIMENTO

Decreto Ministero della Salute del 7 settembre 2023 "Fascicolo Sanitario Elettronico 2.0."

Piano di Adeguamento Tecnologico, approvato dal Dipartimento per la Trasformazione Digitale della Presidenza del Consiglio dei Ministri e la Direzione Generale della digitalizzazione, del sistema informativo sanitario e della statistica del Ministero della Salute (rif. n. prot. 600211 del 27/12/2022 Regione del Veneto-A.O.O Giunta Regionale).

Piano Operativo per l'incremento delle competenze digitali dei professionisti della salute - Comunicazione e Formazione (approvato dal DTD con nota 1008-P del 02/03/2023).

Decreto Legislativo 18 aprile 2016, n. 50, per la realizzazione e gestione del "Polo Strategico Nazionale" (PSN).

Piano di implementazione della Strategia Nazionale di Cybersicurezza 2022-2026 - Agenzia per la cybersicurezza nazionale.

FINALITÀ DA CONSEGUIRE

- Attuare una visione uniforme e coerente delle tematiche privacy e cyber a livello regionale.
- Presidiare in modo centralizzato le procedure di analisi e stesura della documentazione privacy relative a temi/piattaforme condivise (FSE, ecc.).
- Definizione di processi di *security e privacy by design e by default comuni per gli enti dell'SSR*.
- Promuovere metodi comuni per la raccolta delle esigenze privacy e cyber provenienti dagli enti del SSR.

DETTAGLI PROGETTUALITÀ DA IMPLEMENTARE O PRESIDARE

Supporto Privacy:

- **ATTIVITÀ:** Supporto al coordinamento delle attività privacy a livello regionale, supporto giuridico per l'applicazione della normativa sulla privacy a favore di Azienda Zero, supporto giuridico per l'applicazione della normativa sulla privacy a favore delle consorziate, analisi e supporto operativo documentale riguardo agli adempimenti previsti dalla normativa privacy (nomina a responsabile/sub responsabile del trattamento), predisposizione ed aggiornamento DPIA per piattaforme regionali, predisposizione ed aggiornamento informative, formazione e sensibilizzazione delle tematiche privacy in ambito sanitario, fornitura di pareri privacy per tematiche di rilevanza regionale, stesura della documentazione legale/privacy per le piattaforme regionali condivise;
- **TEMPISTICHE/PIANIFICAZIONI:** attività continuative per il quinquennio oggetto del presente piano.

Supporto tecnico specialistico / formazione privacy	
Stima costi	Stima giornate
€ 987.742	2.976

5. Sistemi di Business Intelligence e Sviluppo soluzioni innovative

Necessità strategiche per Regione del Veneto

1. Attivazione di un sistema integrato per il monitoraggio della qualità del SSSR sia in termini di qualità delle cure che dei servizi al cittadino a supporto della programmazione sanitaria.
2. Miglioramento della salute pubblica attraverso l'implementazione di programmi di sorveglianza in ottemperanza a quanto previsto a livello nazionale (es. piano nazionale contrasto antibiotico-resistenza).
3. Efficientamento gestione risorse e aumento progressivo dell'uso etico delle stesse, attraverso strumenti di monitoraggio di spesa e consumi in ambito farmaceutico e dei dispositivi medici.
4. Adempimento delle prestazioni e servizi previsti dai Livelli Essenziali di Assistenza (LEA) e attrazione risorse PNRR dedicate alla linea di finanziamento M6.C2 1.3.1.
5. Sostenere un rapido processo di introduzione dell'IA nel sistema socio-sanitario italiano, onde evitare rilevanti penalizzazioni sul fronte competitivo, promuovendo tecnologie digitali di AI in ambito di prevenzione, cura e governo.

Competenze chiave ricercate

Data analysis - competenze di estrazione e trasformazione dei dati al fine di ottenere informazioni di rilievo per il governo e la gestione dei servizi. In questo ambito risulta fondamentale la conoscenza del settore sanitario e del contesto tecnico-informativo di Regione del Veneto per poter valorizzare al massimo il patrimonio dati a disposizione. Risulterà altresì fondamentale conoscere e saper applicare tecniche di Machine Learning e modellazione del dato con l'obiettivo di potenziare le soluzioni progettate.

Enterprise architecture e DevOps - capacità di analisi dei processi organizzativi e di scambio informativo e capacità di progettazione di sistemi informativi. Competenze di sviluppo delle soluzioni informatiche a supporto delle attività di ETL (Extract/Transform/Load.)

Privacy by-design o by-default - capacità di presidiare la conformità alla normativa in materia sanitaria con specifico riferimento al GDPR.

Project Management - capacità di coordinamento, gestione e monitoraggio delle progettualità, conoscenza del dominio regionale e degli stakeholder chiave degli enti del SSR.

Service design e user-centered design - Capacità di progettazione dei servizi di cruscottistica.

Cyber security - conoscenza ed applicazione delle *best practice* del settore per ridurre il rischio di attacchi informatici, e per progettare soluzioni secure-by-design.

CONTESTO E ATTIVITÀ PROGETTUALI

PANORAMICA DELLO STREAM PROGETTUALE

Il panorama socio sanitario si presenta ad oggi come un ecosistema in rapida evoluzione che richiede azioni strategiche al fine di completare il processo di convergenza informativa delle aziende sanitarie/distretti e lo sviluppo di ulteriori soluzioni innovative. Il governo del settore

socio sanitario si basa sulla conoscenza sempre più approfondita di tale patrimonio informativo allo scopo di individuare le migliori pratiche erogate nei singoli servizi, identificare le eventuali criticità esistenti, definire le azioni di miglioramento necessarie alla loro risoluzione e monitorarne lo stato di attuazione.

L'intera filiera relativa alla produzione delle informazioni di carattere socio sanitario prevede nello specifico:

- la raccolta dei flussi informativi inerenti gli attori del SSSR;
- il controllo logico-formale della qualità del dato e di appropriatezza clinica dei contenuti;
- l'elaborazione delle informazioni, mediante la gestione diretta dei più moderni strumenti di analisi, integrazione e gestione dei dati raccolti;
- la generazione di indicatori e cruscotti direzionali mediante tecniche avanzate di business intelligence;
- la pubblicazione e la diffusione delle elaborazioni;
- la definizione di proposte di azioni correttive.

La *data governance* rappresenta quindi il nodo iniziale e imprescindibile per la disponibilità di un patrimonio informativo agile da consultare, affidabile nei contenuti e aggiornato nelle informazioni.

NORMATIVA DI RIFERIMENTO

Decreto Ministero della Salute del 7 settembre 2023 "Fascicolo Sanitario Elettronico 2.0.", in cui è ribadita la finalità del FSE 2.0 di programmazione sanitaria, verifica delle qualità delle cure e valutazione dell'assistenza sanitaria.

Il Piano Socio-Sanitario regionale 2019-2023 prevede lo sviluppo di un "modello di governance multilivello consolidando il ruolo di indirizzo e pianificazione del livello centrale, il ruolo di gestione e controllo del livello intermedio, il ruolo di produzione ed erogazione dei servizi delle Aziende Sanitarie e il ruolo di supporto degli Enti strumentali".

Piano Regionale di Contrasto all'Antimicrobico-Resistenza (PRCAR) 2022-2025, approvato con DGR n. 1191 del 05/10/2023, prevede che la regione disponga di un sistema di sorveglianza delle antimicrobico-resistenze.

Atto di nomina di Arsenà.IT da parte di Azienda Zero quale sub-responsabile del trattamento, ai sensi dell'art.28 del Regolamento UE 2016/679 dei dati personali, riferito ai dati del Fascicolo Sanitario Elettronico regionale (FSEr) (nota prot. Arsenà.IT n. 948E/2021 del 27/09/2021).

Nomina di Arsenà.IT a ulteriore responsabile del trattamento dei dati personali flussi NSIS per le attività di progettazione, gestione e assistenza con riferimento di "Cruscotti di monitoraggio in ambito farmaceutico" (nota prot. 16902 Azienda Zero del 8.6.2022).

Decreto del Direttore Generale dell'Area Sanità e Sociale n. 146 del 24 dicembre 2021 per la "Costituzione del Gruppo di Lavoro sull'intelligenza artificiale" (Bur n.3 del 7.01.2022).

REGOLAMENTO (UE) 2024/1689 del parlamento europeo e del consiglio del 13 giugno 2024 (c.d. AI ACT).

FINALITÀ DA CONSEGUIRE

- Garantire alti livelli di qualità del dato e del contenuto informativo al fine di miglioramento della qualità delle cure e dei servizi al cittadino;
- Permettere una programmazione sanitaria tempestiva, adeguata, basata sulle evidenze;
- Migliorare la salute pubblica attraverso la definizione di programmi di sorveglianza e controllo correlati all'assistenza (ad es. l'antibiotico-resistenza);

- Ridurre l'inappropriatezza prescrittiva e garantire l'accesso alle terapie innovative e l'uso etico delle risorse, attraverso strumenti efficienti di monitoraggio di spesa e consumi in ambito farmaceutico e dei dispositivi medici.

DETTAGLI PROGETTUALITÀ DA IMPLEMENTARE O PRESIDARE

Cruscotti di monitoraggio degli obiettivi DDGG

- **ATTIVITÀ:** coordinamento dei gruppi di lavoro per la definizione degli obiettivi e relativi indicatori, implementazione dei processi di ETL per la raccolta dei dati necessari e attività di data management, sviluppo degli algoritmi necessari all'implementazione degli indicatori, implementazione dei cruscotti secondo specifiche concordate con il committente, mantenimento dei cruscotti, formazione e assistenza agli utilizzatori dei servizi sviluppati.
- **TEMPISTICHE/PIANIFICAZIONI:** attività periodica annuale per il quinquennio del presente piano.

Cruscotti di monitoraggio degli obiettivi PNRR

- **ATTIVITÀ:** supporto al committente per la definizione degli indicatori di monitoraggio dello stato di avanzamento delle attività a livello delle singole AASS e regionali per il raggiungimento degli obiettivi per l'assegnazione delle risorse riconducibili alla linea di attività M6C2 1.3.1 del PNRR e definiti dal DM dell'8 agosto 2022 (c.d. Decreto Riparto), definizione di indicatori e strumenti di monitoraggio per adempiere agli indicatori e all'avanzamento dello sviluppo del FSE secondo le Linee Guida di Attuazione del Fascicolo Sanitario Elettronico pubblicate in G.U. 11-07-2022, implementazione dei processi di ETL per la raccolta dei dati necessari e attività di data management, sviluppo degli algoritmi necessari all'implementazione degli indicatori, implementazione dei cruscotti secondo specifiche concordate con il committente, mantenimento dei cruscotti, formazione e assistenza agli utilizzatori dei servizi sviluppati.
- **TEMPISTICHE/PIANIFICAZIONI:** attività necessaria durante tutta la durata del PNRR (2025-2026), e attività continuative previste per l'orizzonte temporale previsto dal presente piano per il mantenimento e consolidamento degli obiettivi raggiunti.

Monitoraggio degli adempimenti professionali nell'ambito informativo e informatico di MMG/PLS

- **ATTIVITÀ:** coordinamento dei gruppi di lavoro per la definizione degli obiettivi e relativi indicatori, implementazione dei processi di ETL per la raccolta dei dati necessari e attività di data management, sviluppo degli algoritmi necessari all'implementazione degli indicatori, implementazione dei cruscotti secondo specifiche concordate con il committente, mantenimento dei cruscotti, formazione e assistenza agli utilizzatori dei servizi sviluppati.
- **TEMPISTICHE/PIANIFICAZIONI:** attività periodica annuale per l'orizzonte temporale previsto dal presente piano.

Analisi e monitoraggio dell'antibiotico-resistenza nella Regione Veneto

- **ATTIVITÀ:** coordinamento dei gruppi di lavoro per la definizione delle metriche di monitoraggio e relativi indicatori, implementazione dei relativi indicatori e di modelli predittivi, implementazione dei processi di ETL per la raccolta dei dati necessari e attività di data management, attività di pulizia dei dati e di supporto alle AASS e fornitori per la corretta valorizzazione degli stessi all'interno dei documenti clinici prodotti, implementazione dei cruscotti secondo specifiche concordate con il committente, mantenimento dei cruscotti, formazione e assistenza agli utilizzatori dei servizi sviluppati.

- **TEMPISTICHE/PIANIFICAZIONI:** sviluppo dei cruscotti nell'arco dell'anno 2025 e successivo consolidamento, mantenimento e implementazione di funzionalità necessarie per eventuali adeguamenti normativi e esigenze specifiche per il restante orizzonte temporale previsto dal presente piano.

Monitoraggio di spesa e consumi farmaceutici

- **ATTIVITÀ:** coordinamento dei gruppi di lavoro per la definizione delle metriche di monitoraggio e relativi indicatori, implementazione dei relativi indicatori, implementazione dei processi di ETL per la raccolta dei dati necessari e attività di data management, attività di pulizia dei dati, implementazione dei cruscotti secondo specifiche concordate con il committente, mantenimento dei cruscotti, formazione e assistenza agli utilizzatori dei servizi sviluppati.
- **TEMPISTICHE/PIANIFICAZIONI:** consolidamento dei cruscotti nell'arco dell'anno 2025 e successivo mantenimento e implementazione di funzionalità necessarie per eventuali adeguamenti normativi e esigenze specifiche per il rimanente orizzonte temporale previsto dal presente piano.

Sistemi di Business intelligence e sviluppo soluzioni innovative	
Stima costi	Stima giornate
€ 1.593.888	4.836

6. Sistema Informativo Ospedaliero (SIO)

Necessità strategiche per Regione del Veneto

1. Uniformare e potenziare il livello di digitalizzazione nelle strutture sanitarie della Regione.
2. Armonizzare e uniformare i processi organizzativi ed i percorsi di cura tra le varie aziende sanitarie.
3. Monitorare l'erogazione di prestazioni sanitarie per i vari settings ospedalieri in real-time, permettendo analisi di dettaglio sul consumo di risorse e un forecasting dettagliato.
4. Incrementare il patrimonio informativo regionale in ambito sanitario.
5. Semplificare, velocizzare e razionalizzare i processi di evoluzione del sistema informativo ospedaliero aziendale, in conformità alle più recenti politiche di sicurezza e privacy.

Competenze chiave ricercate

Project Management - capacità di coordinamento, gestione e monitoraggio delle progettualità, conoscenza del dominio regionale e degli stakeholder chiave degli enti del SSR.

Formazione - capacità di trasmettere il know-how tecnico verso i sistemi informativi aziendali per l'acquisizione delle conoscenze relative ai nuovi standard, integrazioni e architetture introdotte con il nuovo Sistema Informativo Regionale.

Data analysis - competenze di estrazione e trasformazione dei dati al fine di ottenere informazioni di rilievo per la corretta implementazione del Sistema Informativo Regionale e monitorarne il funzionamento.

Enterprise architecture e DevOps - capacità di analisi dei processi organizzativi e di scambio informativo e capacità di progettazione di sistemi informativi per supportare lo sviluppo e la messa a terra del Sistema Informativo Regionale.

Privacy by-design o by-default - capacità di presidiare la conformità alla normativa in materia sanitaria con specifico riferimento al GDPR per quanto riguarda i servizi e le soluzioni tecnologiche a livello architetturale della Regione Veneto collegate alle soluzioni SIO.

Standardizzazione e integrazione - possedere conoscenze certificate relative all'applicazione standard di interoperabilità applicativa sanitaria (HL7 , IHE, etc.) per poter progettare specifiche relative alle integrazioni necessarie e eseguire le attività di testing degli applicativi coinvolti per garantire la conformità agli standard di interoperabilità.

CONTESTO E ATTIVITÀ PROGETTUALI

PANORAMICA DELLO STREAM PROGETTUALE

Il progetto Sistema Informativo Ospedaliero della Regione del Veneto in SaaS (d'ora in poi abbreviato con SIO), deliberato dal Direttore Generale di Azienda Zero n. 362 del 01.08.2019 avente oggetto "Procedura aperta telematica per l'acquisizione, per la durata di cinque anni, con facoltà di rinnovo di due anni, del Sistema Informativo Ospedaliero della Regione del Veneto in SaaS, suddivisa in n. 5 lotti territoriali. Aggiudicazione." nasce dalla necessità di ridisegnare la struttura e l'organizzazione del SIO del Sistema Socio-Sanitario della Regione del Veneto (SSSR),

uniformando le metodologie operative in uso, standardizzando le procedure e centralizzando l'elaborazione delle informazioni.

Risulta strategico investire nello sviluppo e nel potenziamento del Sistema Informativo Socio-Sanitario Regionale, nella consapevolezza dei benefici che la tecnologia informatica apporta nell'ottimizzazione e nella razionalizzazione dei processi amministrativi e clinici. In particolare, si ritiene di fondamentale importanza la realizzazione di una piattaforma regionale integrata di gestione dei principali processi ospedalieri presenti nelle Aziende Sanitarie, siano essi di natura amministrativa, diagnostica e clinica al fine di costruire un percorso di cura dell'assistito uniforme e condiviso, nel rispetto delle normative regionali e nazionali.

NORMATIVA DI RIFERIMENTO

Tale progettualità si intende in continuità rispetto a quanto riportato all'art. 2 della Convenzione precedente e all'allegato A della stessa.

Delibera dal Direttore Generale di Azienda Zero n. 362 del 01.08.2019 avente oggetto "Procedura aperta telematica per l'acquisizione, per la durata di cinque anni, con facoltà di rinnovo di due anni, del Sistema Informativo Ospedaliero della Regione del Veneto in SaaS, suddivisa in n. 5 lotti territoriali. Aggiudicazione."

Convenzione per l'affidamento al Consorzio Arsenà.IT di attività connesse alla realizzazione del Piano del Sistema Informativo Socio Sanitario Regionale 2019-2023 (DDG di Azienda Zero n. 622/2019 e DGR n. 252/2020) - triennio 2020-2022 (Convenzione).

Addendum biennio 2023 - 2024 per proroga termini della Convenzione per l'affidamento al consorzio Arsenà.IT di attività connesse alla realizzazione del piano del sistema informativo socio sanitario regionale 2019-2023 (DDG di Azienda Zero n. 622/2019 e DGRV n. 252/2020). Riferimenti: Prot. Az. Zero n. 851 e Prot. Arsenà.IT n. 41E/23 del 10.01.2023.

Piano Operativo 2024. Riscontro alla Cabina di Regia presso azienda Zero da parte di Arsenà.IT (Prot. Arsenà.IT n. 50 del 02.02.2024) e Verbale della Cabina di Regia presso Azienda Zero (Prot. Azienda Zero 6223 e Prot. Arsenà.IT n. 400E del 08.03.2024).

FINALITÀ DA CONSEGUIRE

- Garantire l'uniformazione delle metodologie operative in uso, standardizzando le procedure e centralizzando l'elaborazione delle informazioni.
- Garantire la costruzione di un percorso di cura dell'assistito uniforme e condiviso, nel rispetto delle normative regionali e nazionali.
- Promuovere una politica di trasparenza, di informazione e di accessibilità ai servizi da parte del cittadino e delle istituzioni attraverso l'introduzione di soluzioni correlate al progetto Fascicolo Sanitario Elettronico Regionale (FSE).
- Rafforzare la governance regionale relativamente agli strumenti, all'organizzazione e ai servizi verso gli assistiti, disponendo di dati clinici e gestionali per la rendicontazione delle attività ai fini istituzionali e per elaborazioni ed analisi complesse di tipo valutativo e/o di controllo del processo assistenziale, delle prescrizioni degli interventi effettuati e delle risorse finanziarie e umane.
- Armonizzare e uniformare i processi organizzativi.
- Supportare il monitoraggio dei livelli essenziali di assistenza (LEA).
- Favorire il controllo della spesa sanitaria attraverso il monitoraggio della domanda di risorse sanitarie.
- Migliorare l'efficienza delle cure favorendo la continuità assistenziale e l'integrazione dei servizi socio-sanitari.

- Attuare un processo di miglioramento continuo della qualità del dato.
- Coadiuvare il personale medico e delle professioni sanitarie, tecniche e di supporto durante lo svolgimento delle proprie attività cliniche ed amministrative.
- Disporre in tempo reale di tutte le informazioni cliniche e sanitarie dell'assistito, sia esso in regime di emergenza/urgenza (PS), in regime ambulatoriale, day service o di ricovero e monitorare efficacemente il "Percorso dell'assistito".
- Ridurre le duplicazioni e gli errori nel trattamento dei dati nelle varie fasi dei processi.
- Favorire la dematerializzazione di tutti gli output dei dati di gestione del percorso di cura dell'assistito.
- Disporre di un sistema evoluto, innovativo e conforme alle più recenti politiche di sicurezza e privacy.

DETTAGLI PROGETTUALITÀ DA IMPLEMENTARE O PRESIDARE

Manutenzione ed evoluzione del Sistema Informativo Ospedaliero della Regione del Veneto in SaaS

- **ATTIVITÀ:** cooperazione con il committente, le Aziende Sanitarie del Veneto e gli RTI aggiudicatari della gara regionale per coordinare le attività necessarie per procedere alla realizzazione del Sistema Informativo Ospedaliero della Regione del Veneto in SaaS nelle Aziende Sanitarie del Veneto, attività di consulenza tecnico-gestionale finalizzata alla messa in esercizio del SIO presso le Aziende Sanitarie e alla convergenza con le altre iniziative regionali in corso, analisi e approfondimenti per la revisione dei processi tecnico-funzionali relativi al SIO derivante da esigenze espresse dal livello centrale o - ove applicabile - della singola Azienda Sanitaria, nonché da necessità di adeguamento normativo, attività tecniche, di supporto e di verifica di conformità rivolta agli applicativi informatici operanti all'interno della progettualità secondo quanto definito dalle specifiche tecniche di riferimento, attività di consulenza tecnico-specialistica alle Aziende SSSR sia per le attività propedeutiche all'avvio del SIO sia di follow up post avvio del SIO.
- **TEMPISTICHE/PIANIFICAZIONI:** avvio e monitoraggio della soluzione per il quinquennio previsto dal presente piano.

Nuovo Sistema Informativo Ospedaliero della Regione del Veneto in SaaS"2.0"

- **ATTIVITÀ:** cooperazione con Azienda Zero e le Aziende Sanitarie del Veneto per coordinare le attività necessarie per la definizione dei requisiti tecnici e funzionali per l'aggiudicazione e la realizzazione del Sistema Informativo Ospedaliero della Regione del Veneto in SaaS nelle Aziende Sanitarie del Veneto 2.0.
- **TEMPISTICHE/PIANIFICAZIONI:** attività da svolgere negli ultimi due anni del quinquennio previsto e comunque in linea con le indicazioni della governance regionale.

Sistema Informativo Ospedaliero (SIO)	
Stima costi	Stima giornate
€ 3.091.162	9.441

7. Iniziative DEA PNRR

Necessità strategiche per Regione del Veneto

1. Uniformare e potenziare il livello di digitalizzazione nelle strutture sanitarie della Regione.
2. Incrementare il patrimonio informativo regionale in ambito sanitario
3. Semplificare, velocizzare e razionalizzare i processi di evoluzione del sistema informativo ospedaliero aziendale, in conformità alle più recenti politiche di sicurezza e privacy.

Competenze chiave ricercate

Project Management - capacità di coordinamento delle progettualità a livello tecnico grazie alla conoscenza del dominio regionale e degli stakeholder chiave degli enti del SSR.

Enterprise architecture e DevOps - capacità di analisi dei processi di scambio informativo e capacità di progettazione di sistemi informativi per supportare lo sviluppo e la messa a terra dei nuovi applicativi verticali all'interno dell'architettura tecnica regionale.

Standardizzazione e integrazione - possedere conoscenze certificate relative all'applicazione standard di interoperabilità applicativa sanitaria (HL7 , IHE, etc.) per poter progettare specifiche relative alle integrazioni necessarie e eseguire le attività di testing degli applicativi coinvolti per garantire la conformità agli standard di interoperabilità.

CONTESTO E ATTIVITÀ PROGETTUALI

PANORAMICA DELLO STREAM PROGETTUALE

Le infrastrutture tecnologiche e digitali ospedaliere presentano un significativo grado di obsolescenza e risultano carenti in molte strutture. Ciò rischia di compromettere la qualità delle prestazioni e l'efficienza del sistema, e può avere un effetto negativo sulla fiducia dei cittadini nel sistema sanitario.

Pertanto, nel contesto del PNRR (Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza), in particolare nella Missione 6, Componente 2, Investimento 1.1.1 "Ammodernamento parco tecnologico e digitale ospedaliero", è previsto un intervento (attuativo dell'art. 2 del decreto legge n. 34/2020) il quale prevede il rafforzamento strutturale degli ospedali del SSN, attraverso l'adozione di un piano specifico di potenziamento dell'offerta ospedaliera.

Il Sistema Informativo Socio-Sanitario della Regione del Veneto, in particolare, necessita di evolvere in una soluzione che permetta di condividere non solo i dati clinici e gli oggetti multimediali ma anche i processi, al fine di poter gestire la continuità di cura, le correlazioni cliniche tra gli episodi di cura puntando sulla centralità del dato prodotto dalle procedure cliniche/gestionali, mantenendo una coerenza con il contesto nazionale che prevede un consistente ammodernamento del parco tecnologico ospedaliero. Con specifico riferimento all'obiettivo di potenziamento del livello di digitalizzazione delle strutture sede di Dipartimenti di Emergenza e accettazione (DEA) di I e II livello coerentemente con quanto previsto dai principi stabiliti dal PNRR, Azienda Zero ha definito un modello di intervento regionale che comprende alcuni ambiti applicativi di digitalizzazione specifici: LIS, RIS, AP, Macro e Micro Logistica del farmaco, SUEM 118, Trasfusionale e PMA.

Le attività progettuali che hanno avuto inizio nell'anno 2023 sono state portate avanti coerentemente con il cronoprogramma condiviso e il conseguente prosieguo delle attivazioni dei rispettivi applicativi DEA nelle diverse Aziende Sanitarie, in base alle attivazioni del nuovo SIO, e proseguiranno fino al 2025.

NORMATIVA DI RIFERIMENTO

Decreto legge n. 34/2020 "Misure urgenti in materia di salute, sostegno al lavoro e all'economia, nonché di politiche sociali connesse all'emergenza epidemiologica da COVID-19"

DGR n. 47 del 12 aprile 2022 "Approvazione degli interventi per la realizzazione del Piano regionale di attuazione del PNRR - Missione 6 Salute, Componenti Investimento 1 e 2, individuazione dei soggetti attuatori delegati, e prime indicazioni operative e organizzative."

FINALITÀ DA CONSEGUIRE

- Garantire la coerenza fra le iniziative di evoluzione degli applicativi dipartimentali oggetto del finanziamento PNRR M6C2.1.1.1 e altre progettualità strategiche come FSE 2.0 e nuovo SIO.
- Garantire il rispetto dei requisiti tecnici previsti dal capitolato tecnico e fornire il supporto nelle attività di verifica tenendo conto delle specificità Aziendali.

DETTAGLI PROGETTUALITÀ DA IMPLEMENTARE O PRESIDARE

- **ATTIVITÀ:** attività di consulenza tecnico-gestionale finalizzata alla messa in esercizio degli applicativi presso le Aziende Sanitarie e alla convergenza con le altre iniziative regionali in corso, attività tecniche, di supporto e di verifica di conformità rivolta agli applicativi informatici operanti all'interno della progettualità secondo quanto definito dalle specifiche tecniche di riferimento, attività di consulenza tecnico-specialistica alle Aziende SSSR per le attività necessarie all'integrazione degli applicativi con i sistemi informativi Regionali.
- **TEMPISTICHE/PIANIFICAZIONI:** avvii e monitoraggio della soluzione per i primi due anni dell'orizzonte temporale previsto dal presente piano. Per i successivi tre anni, monitoraggio delle soluzioni e finalizzazione delle integrazioni delle soluzioni con le componenti informatiche e architettoniche regionali in relazione anche agli avvii del nuovo Sistema Informativo Sanitario.

Iniziative DEA PNRR	
Stima costi	Stima giornate
€ 1.059.749	3.289

8. Supporto tecnico interoperabilità applicativa

Necessità strategiche per Regione del Veneto

1. Aumentare la coerenza, l'integrazione e la convergenza delle iniziative di sanità digitale regionali;
2. Assicurare l'evoluzione su basi normative, di sicurezza e privacy delle integrazioni con il sistema informativo regionali;
3. Diminuire il rischio clinico causato da un'errata interpretazione degli artefatti incrementando la qualità dei dati e mantenendo standard di qualità elevati delle applicazioni che alimentano il sistema informativo regionale.

Competenze chiave ricercate

Change management - capacità di analisi e gestione del cambiamento al fine di rendere le soluzioni individuate adottabili dal target.

Cyber security - conoscenza e capacità di attuazione delle *best practice* del settore per ridurre il rischio di attacchi informatici e per una progettazione security-by-design.

Enterprise architecture e DevOps - capacità di analisi dei processi organizzativi e di scambio informativo e capacità di progettazione di sistemi informativi. Risulta inoltre fondamentale associare competenze di sviluppo delle soluzioni informatiche a supporto.

Project Management - capacità di coordinamento, gestione e monitoraggio delle progettualità, conoscenza del dominio regionale e degli stakeholder chiave degli enti del SSR.

Standardizzazione e integrazione - possedere conoscenze certificate relative all'applicazione standard di interoperabilità applicativa sanitaria (HL7 , IHE, etc.) per poter progettare l'evoluzione del framework regionale di interoperabilità e conoscenze consolidate del testing degli applicativi per garantire la conformità agli standard di interoperabilità.

CONTESTO E ATTIVITÀ PROGETTUALI

PANORAMICA DELLO STREAM PROGETTUALE

Il Consorzio Arsenà.IT è stato identificato come "catalizzatore" di governance, a cui spetta il ruolo di supporto alla fase di attuazione della programmazione per favorire lo sviluppo dei processi di governo del SSSR. In questo contesto le attività erogate dal Consorzio Arsenà.IT di definizione degli standard di interoperabilità e di verifica di conformità rivolta agli applicativi informatici operanti in ambito sanitario in Regione del Veneto risultano fondamentali per garantire la conformità ai profili/standard di interoperabilità dei prodotti, ridurre il tempo del time-to-fix, prevenzione del rischio clinico causato da un'errata interpretazione degli artefatti ed a garantire l'incremento della qualità dei dati.

NORMATIVA DI RIFERIMENTO

Si riportano di seguito i riferimenti relativi alle progettualità coordinate dal consorzio in ambito infrastrutturale e di framework di interoperabilità come definito da Piano Socio Sanitario 2019-2023 dove veniva individuato il Consorzio Arsenà.IT quale "punto di riferimento nel campo ICT per gli enti del SSR consorziati, garantendo sistemi e servizi informativi uniformi e replicabili sul territorio del Veneto":

DGR n. 1671/2012 del 7.8.2012 "Realizzazione Progetto Fascicolo Sanitario Elettronico Regionale". I sistemi software che si intendono utilizzare nell'ambito del progetto "Fascicolo Sanitario Elettronico" devono ricevere una certificazione che attesti la corretta attuazione delle norme approvate dalla Regione Veneto. Arsenà.IT è stato individuato come l'ente di riferimento per lo sviluppo degli standard informatici necessari alla realizzazione di "FSEr".

Accordo Quadro (29/03/2013) prevede che Arsenà.IT deve fornire un servizio di certificazione (denominato "labeling") dei sistemi software che operano nelle imprese sanitarie, per attestare la corretta applicazione degli standard informatici approvati dalla Regione Veneto.

Nota regionale (5/09/2013, prot. 370734): la Regione Veneto ha comunicato alle imprese sanitarie che Arsenà.IT metterà a disposizione dei fornitori di sistemi una piattaforma software per consentire loro di eseguire test sui propri prodotti.

DGR n. 2703/2014 del 29.12.2014 "Progetto Fascicolo Sanitario Elettronico Regionale: rimodulazione delle attività progettuali e proroga del termine".

DGR n. 1785/2016 del 7.11.2016 "Potenziamento e razionalizzazione del Sistema Informativo Socio Sanitario. Linee di intervento e progetto Fascicolo Sanitario Elettronico regionale fase II.

Legge regionale n. 48 del 28.12.2018 "Piano socio sanitario regionale 2019-2023", che individua il Fascicolo Sanitario Elettronico regionale come lo "strumento principale per lo sviluppo del sistema socio sanitario regionale" e identifica Arsenà.IT come "catalizzatore" di governance, a cui spetta il ruolo di supporto alla fase di attuazione della programmazione per favorire lo sviluppo dei processi di governo del SSSR.

DDG n. 622/2019 del 9.12.2019, con cui Azienda Zero in linea con la programmazione regionale in materia, approva il GANTT delle attività e lo schema del Piano del Sistema Informativo Socio-Sanitario regionale 2019-2023 (PSISSR), che identifica gli obiettivi strategici per il sistema informativo del SSSR e richiama il ruolo di Arsenà.IT.

DGR n. 252 del 2.3.2020, con cui si prende atto del Piano Sistema Informativo Socio Sanitario Regionale 2019-2023, approvato dall'Azienda Zero con deliberazione n. 622 del 9.12.2019, attuativo delle Piano Socio Sanitario Regionale 2019-2023 e con cui, inoltre, in ragione della prevista istituzione di una Cabina di Regia per il Piano Sistema Informativo Socio Sanitario Regionale, viene disposta la soppressione dell'Unità di Regia del Progetto FSEr, già istituita in attuazione della DGR n. 1671/2012. La medesima DGR specifica che il PSISSR 2019-2023, rappresenta tra l'altro, una rimodulazione del FSE 2.0- Fase II ed assolve alla richiesta formulata dalla Unità di Regia regionale del progetto FSE 2.0, di procedere a un'analisi volta a proporre una rimodulazione complessiva delle attività progettuali del FSE 2.0 e dei relativi obiettivi e termini al fine, tra l'altro, di consentirne la realizzazione nel rispetto dei termini di scadenza. Specifica, inoltre, che il Piano Sistema Informativo Socio Sanitario Regionale 2019-2023 assume una particolare rilevanza strategica anche in ragione del fatto che comprende la piena implementazione del Fascicolo Sanitario Elettronico regionale.

Convenzione tra le 13 Aziende SSR del Veneto e Arsenà.IT per l'affidamento al Consorzio Arsenà.IT di attività connesse alla realizzazione del Piano del Sistema Informativo Socio Sanitario Regionale 2019-2023 (DDG di Azienda Zero n. 622/2019 e DGR n. 252/2020) - triennio 2020-2022 -".

FINALITÀ DA CONSEGUIRE

- Garantire l'evoluzione dei sistemi informativi regionali e la disponibilità del dato per le finalità primarie e per le finalità di Governance;
- Garantire la conformità ai profili/standard di interoperabilità dei prodotti;

- Ridurre i costi ed i rischi connessi all'adeguamento degli applicativi operanti all'interno dell'ecosistema regionale;
- Facilitare ed introdurre il processo di continuous-deployment per ridurre il time-to-production delle soluzioni software;
- Prevenzione del rischio clinico causato da un'errata interpretazione degli artefatti;
- Aumentare le competenze dei fornitori regionali sull'interoperabilità;
- Mantenere le soluzioni di interoperabilità a supporto dell'eco-sistema dei sistemi informativi regionali (Toolkit, ATNA repository, Metadata Update).

DETTAGLI PROGETTUALITÀ DA IMPLEMENTARE O PRESIDARE

Erogazione servizio test framework consolidati (SAR, Anagrafe, FSE, Autenticazione, Interoperabilità CUP, Order Entry, Notifiche di Ricovero, Flussi ACN e Vaccinazioni, Strutturazione documenti CDA R.2):

- **ATTIVITÀ:** definizione e aggiornamento check-list, conduzione attività di test per ogni fornitore coinvolto, conduzione attività di projectathon presso le aziende sanitarie o le strutture di erogazione, project management delle attività di testing, coordinamento gruppi di lavoro regionali.
- **TEMPISTICHE/PIANIFICAZIONI:** attività continuative per il quinquennio oggetto del presente piano.

Manutenzione ed evoluzione del framework di interoperabilità:

- **ATTIVITÀ:** Progettazione tecnica ed evoluzione dei layer di interoperabilità in accordo alle esigenze regionali ed alle normative di riferimento, stesura di specifiche tecniche, stesura di specifiche funzionali, attività di standardizzazione del framework regionale presso i tavoli di lavoro nazionali ed internazionali, manutenzione correttiva delle specifiche redatte.
- **TEMPISTICHE/PIANIFICAZIONI:** attività continuative per il quinquennio previsto dal presente piano.

Sviluppo evolutivo e manutentivo di componenti applicative realizzate per gli Enti Sanitari

- **ATTIVITÀ:** attività di manutenzione ed evoluzione delle componenti realizzate a supporto delle aziende del SSR (Repository ATNA, Tool Metadata Update, ecc.), realizzazione ed evoluzione di tool di testing a supporto delle attività di sviluppo e validazione dei fornitori (Gazelle, Toolkit, etc.).
- **TEMPISTICHE/PIANIFICAZIONI:** attività continuative per il quinquennio previsto dal presente piano.

Supporto tecnico interoperabilità applicativa	
Stima costi	Stima giornate
€ 2.731.482	8.222



Firmato digitalmente da
PERINA FABIO
C = IT

Il Proponente: Il Direttore UOC Sistemi Informativi dott. Giorgio Roncolato

DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE N. DEL

Pagina 37 di 64

AFFIDAMENTO IN HOUSE

2025-2030

PROFILI PROFESSIONALI RICERCATI

- Project Manager,
- Business Analyst,
- Digital Consultant,
- Cloud Application Specialist.
- Esperto di dominio,
- System Architect,
- Cloud Application Architect.
- Machine Learning Engineer,
- Project Manager Senior.

Titolo del Profilo	Project Manager
Descrizione Sintetica	Gestisce progetti per raggiungere la performance ottimale conforme alle specifiche originali
Missione	Definisce, implementa e gestisce progetti dal concepimento iniziale alla consegna finale. Responsabile dell'ottenimento di risultati ottimali, conformi agli standard di qualità, sicurezza e sostenibilità nonché coerenti con gli obiettivi, le performance, i costi ed i tempi definiti Principali Task
Principali Task	<p>È responsabile della valutazione (stima di tempi / costi / rischi / risorse), pianificazione, realizzazione e monitoraggio dei progetti IT nel dominio Sanitario</p> <p>Organizza, coordina e conduce i team di progetto per l'erogazione dei servizi</p> <p>Supervisiona le milestone di progetto ed il suo andamento complessivo</p> <p>Coordina, registra ed assicura la conformità alla qualità</p> <p>Diffonde e distribuisce le informazioni di progetto e si relaziona con il committente</p> <p>Pianifica e coordina le attività di conduzione applicativa, di manutenzione ed il supporto all'utente</p> <p>Assicura la conformità del prodotto sw sviluppato alle specifiche funzionali e tecniche</p> <p>Aggiorna il piano di progetto secondo i cambiamenti del contesto ed i mutevoli accadimenti</p> <p>Guida il team di lavoro applicando anche la metodologia agile per raggiungere un flusso di lavoro ottimale attraverso il continuo miglioramento delle attività</p> <p>Governa progetti di migrazione al Cloud con gruppi di progetto di medie e grandi dimensioni</p> <p>Realizza di documentazione di progetto</p> <p>Effettua la stima di risorse ed effort per lo sviluppo di software, utilizzando la metodologia IFPUG 4.3.1 o successive Competenze</p>
Competenze	<p>A.3. Business Plan Development - Livello 4</p> <p>A.4. Product/Service Planning - Livello 4</p> <p>E.2. Project and Portfolio Management - Livello 4</p> <p>E.3. Risk Management - Livello 3</p>

	<p>E.4. Relationship Management - Livello 4</p> <p>E.7. Business Change Management - Livello 4</p>
Conoscenze	<p>Normativa di riferimento in ambito di appalti pubblici</p> <p>Normativa di riferimento in materia di CAD, Crescita Digitale e di Piano Triennale</p> <p>Linee Guida di indirizzo Nazionale in ambito Sanità Digitale</p> <p>Ottima Conoscenza degli standard di riferimento in ambito sanitario (HL7-CDA2, HL7-FHIR, Dicom, IHE, ...)</p> <p>Normativa in materia di privacy</p> <p>Politiche Sanitarie Nazionali e Regionali</p> <p>Organizzazione delle Aziende Sanitarie e Ospedaliere</p> <p>Metodologie e processi di Change Management</p> <p>Tecniche di problem solving e di risk management</p> <p>Tematiche applicative gestionali e/o siti web e/o conoscitive e/o ERP e/o cooperazione applicativa e/o ECM, HR e gestione documentale in ambito SSN</p> <p>Tematiche Open source: particolare attenzione relativamente a sistemi operativi, application server, web server, db server, cms, strumenti di portale, prodotti per statistiche</p> <p>Tematiche di sicurezza applicativa</p> <p>Metodologie di analisi e disegno di processi di Workflow Management/Gestione Documentale</p> <p>Modelli di servizio del Cloud computing (IaaS, PaaS, SaaS) e le principali architetture cloud-native</p> <p>ISO/IEC 27018:2014 – Gestione della privacy nel cloud</p> <p>Modello di qualità dei dati osservando le linee guida dettate dalla norma UNI CEI ISO/IEC 25024:2016</p> <p>Principali framework di service management quali ITIL, COBIT, CMMI</p>
Abilità	<p>Traduce i principali elementi di un piano strategico sanitario in requisiti per lo sviluppo dei servizi ICT</p> <p>Determina i requisiti per i processi collegati ai servizi ICT e formalizza i requisiti dell'utente</p>

	<p>Gestisce l'ambiente dei dati comuni, processi e procedure, convalidando le conformità e le non conformità</p> <p>Gestisce progetti applicativi su piattaforme distribuite con elevato grado di integrazione tra differenti sistemi informativi</p> <p>Mantiene il modello informativo per soddisfare gli standard di integrità e sicurezza in conformità ai requisiti degli utenti.</p> <p>Governa l'interazione con le Aziende Sanitarie ed Ospedaliere e con i relativi responsabili medici.</p>
Certificazioni	<p>Possiede sempre almeno le certificazioni: AgilePM e ITIL v4 Foundation. Può possedere anche la certificazione Change Management Foundation.</p>
Titolo di studio	<p>Laurea magistrale, specialistica o vecchio ordinamento</p>
Anzianità Lavorativa	<p>Non necessaria</p>

Titolo del Profilo	Project Manager
Descrizione Sintetica	Definisce, implementa e gestisce progetti dal concepimento iniziale alla consegna finale. Responsabile dell'ottenimento di risultati ottimali, conformi agli standard di qualità, sicurezza e sostenibilità nonché coerenti con gli obiettivi, le performance, i costi ed i tempi definiti
Missione	Definisce, implementa e gestisce progetti dal concepimento iniziale alla consegna finale. Responsabile dell'ottenimento di risultati ottimali, conformi agli standard di qualità, sicurezza e sostenibilità nonché coerenti con gli obiettivi, le performance, i costi ed i tempi definiti Principali Task
Principali Task	Organizza, coordina e conduce il team di progetto ed il servizio Supervisiona i progressi del progetto Coordina, registra ed assicura la conformità alla qualità Diffonde e distribuisce l'informazione che proviene dal committente Gestisce la nuova applicazione e/o servizio e/o attività Pianifica la manutenzione ed il supporto all'utente Assicura la conformità alle specifiche Aggiorna il progetto secondo i cambiamenti del contesto ed i mutevoli accadimenti Guida il team di lavoro applicando la metodologia agile/tradizionale per raggiungere un flusso di lavoro ottimale attraverso continuo miglioramento
Competenze	A.4. Product/Service Planning Livello 4 E.2. Project and Portfolio Management Livello 4 E.3. Risk Management Livello 3 E.4. Relationship Management Livello 3 E.7. Business Change Management Livello 3
Conoscenze	Normativa in materia di privacy; Normativa di riferimento in ambito di appalti pubblici, in materia di CAD e di Piano Triennale. Metodologie di sviluppo e di test (funzionali, integrazione, sicurezza, usabilità, accessibilità, di carico)

	<p>Metodologie di Agile Project Management (es. Scrum, eXtreme Programming, Lean Software Development, ecc.)</p> <p>Tematiche applicative gestionali e/o siti web e/o conoscitive e/o ERP e/o cooperazione applicativa e/o ECM, preferibilmente in ambito economico, finanziario, Pubblica Amministrazione, HR e gestione documentale in ambito PA</p> <p>Tematiche Open source; particolare attenzione relativamente a sistemi operativi, application server, web server, db server, cms, strumenti di portale, prodotti per statistiche</p> <p>Tematiche di sicurezza applicativa</p> <p>Tematiche di cloud computing</p> <p>Tematiche sugli Open Data</p> <p>Tecniche di stima e misura dei progetti</p> <p>Metodologie di progettazione e sviluppo, delle modalità di test e controllo qualità del software, delle modalità e degli strumenti per il test e controllo qualità su tutte le caratteristiche e sotto caratteristiche del sw (ISO 25000 SQuaRe. CISQ)</p>
<p>Abilità</p>	<p>Gestisce progetti informatici di medie e grandi dimensioni: stima dei costi e delle risorse necessarie, pianificazione delle attività, allocazione risorse con profili professionali e competenze legate alla tipologia di progetti, assegnazione attività alle risorse, controllo avanzamento delle attività, verifica dei risultati, valutazione misure correttive, consuntivazione, comunicazione con utenza anche a livello dirigenziale;</p> <p>Governa progetti applicativi sia di tipo gestionale, di digitalizzazione dei procedimenti, di front-end digitale, gruppi di progetto di medie e grandi dimensioni;</p> <p>Utilizza tecniche e prodotti software per project management, agile project management e risk management;</p> <p>Applica metodologie agili per la gestione dei progetti (Scrum, eXtreme Programming, Lean Software Development) e per lo sviluppo del software (DevOps)</p> <p>Guida di progetti/attività che comprendano assessment esteso sulla qualità dei prodotti software e/o rilascio di conformità allo standard ISO 25010</p>

Certificazioni	<p>Ciascun Project Manager deve possedere una certificazione PMP/PMI o in alternativa Master di I livello in Project Management</p> <p>Deve possedere inoltre le seguenti certificazioni: ITIL 4, AgilePM</p>
Titolo di studio	Laurea magistrale, specialistica o vecchio ordinamento o Master di I livello
Anzianità Lavorativa	Almeno 4 anni di esperienza nella funzione.

Titolo del Profilo	Cloud Application Architect
Descrizione Sintetica	Progetta e mantiene l'architettura applicativa di cloud computing e non dell'Amministrazione. All'interno di un progetto applicativo disegna, evolve, adegua l'architettura software dell'applicazione sulla base dei requisiti (funzionali e non funzionali richiesti dalla PA), risolvendo e coniugando la complessità funzionale con le soluzioni tecnologiche, con particolare riferimento al paradigma Cloud.
Missione	<p>Progetta l'architettura applicativa definendo le specifiche architetturali del software, affinché siano rispondenti ai requisiti operativi e funzionali richiesti.</p> <p>Progetta, integra e realizza soluzioni applicative di cloud computing da un punto di vista tecnico comprese quindi piattaforme di front-end, server, storage, il delivery e le reti necessarie per sfruttare l'architettura cloud.</p> <p>Assicura che il disegno, progettazione e realizzazione delle soluzioni tecniche, procedure e modelli di sviluppo siano aggiornati e conformi agli standard e alle linee guida applicabili.</p> <p>Controlla gli aggiornamenti tecnologici e li introduce/integra nelle nuove soluzioni. Agisce da team leader per gli sviluppatori e gli esperti tecnici.</p> <p>Comunica il valore delle nuove tecnologie per l'Amministrazione.</p>
Principali Task	<p>Disegna, progetta, implementa e certifica le Architetture Applicative per servizi applicativi efficienti, altamente integrati, resilienti, manutenibili, collaborativi.</p> <p>Disegna ed implementa l'architettura applicativa su paradigma Cloud, individuando prodotti e soluzioni specifiche del contesto di riferimento dell'Amministrazione</p> <p>Partecipa alla strategia, pianificazione e controllo della migrazione di applicativi al cloud</p> <p>Contribuisce ad allineare tutti gli aspetti legati al cloud computing alla strategia IT dell'Amministrazione</p> <p>Valuta l'impatto dei cambiamenti o evoluzioni apportati sull'architettura dell'Amministrazione</p> <p>Implementa e mantiene all'interno dell'architettura Enterprise le componenti di Cloud Computing</p> <p>Effettua analisi post-evolutive per valutare i benefici di nuovi processi e sistemi in esercizio e calcola l'effettivo raggiungimento dei KPI, scalabilità, risparmi, efficienza ed agilità.</p> <p>Dirige lo sviluppo e l'integrazione delle componenti</p> <p>Dirige e/o supporta l'integrazione del sistema dialogando con i gruppi di lavoro dell'Amministrazione (o del fornitore di Prodotti IAAS/PAAS, Servizi Applicativi e/o Servizi Tecnologici)</p>

	Garantisce l'integrazione della sicurezza applicativa all'interno dell'architettura cloud
Competenze	<p>A.1 IS and Business Strategy Alignment Livello 4</p> <p>A.3. Business Plan Development Livello 3</p> <p>A.5. Architecture Design Livello 4</p> <p>A.7. Technology Trend Monitoring Livello 4</p> <p>B.2. Component Integration Livello 4</p> <p>B.6. Systems Engineering Livello 4</p> <p>E.8. Information Security Management Liv. 3</p>
Conoscenze	<p>Legge n°4/2004 e della normativa CAD e dei relativi aggiornamenti</p> <p>Normativa in materia di privacy</p> <p>Normativa di riferimento in materia di CAD e di Piano Triennale</p> <p>Metodologie, tecniche, standard e linee guida per il disegno architeturale e relativo monitoraggio di applicazioni Cloud native, Cloud-ready, ad alta modularità, scalabilità orizzontale e verticale, ad alta disponibilità (highly-available system), fault-tolerant</p> <p>Strategie e tecniche di migrazione applicativa al Cloud, assessment delle applicazioni, roadmap di migrazione, pianificazione e monitoraggio</p> <p>Conoscenze aspecifiche di ingegneria del Software dei sistemi Cloud ed in particolare:</p> <ul style="list-style-type: none"> o Framework di "containerizzazione" (Docker, rkt, LXC); o Principali servizi di virtual host: EC2 (AWS), CGE (Google), Virtual Machines (Azure), Nova (OpenStack); o Sistemi operativi: Linux, Linux based OS, Windows; o Standard di riferimento: OVF (Open Virtualization Format), OCCI (Open Cloud Computing Interface), CIMI (Cloud Infrastructure Management Interface), OCI (Open Containers Initiative), TOSCA (Topology and Orchestration Specification for Cloud Applications); o Cluster scheduler: Docker Swarm, Apache Mesos; o Overlay Network framework: Flannel, Weave, Calico; o Orchestrator: Kubernetes, Marathon; o Progettazione di architetture cloud-based, RESTful APIs; o Tecnologie di virtualizzazione (vmware, virtual PC, Citrix). <p>Conoscenze approfondite ed esperienze progettuali nella definizione di architetture complesse di sistemi ICT e gestione di un portfolio di applicazioni</p>

	<p>software</p> <p>Metodologie, Tecniche, standard e linee guida per l'analisi, la progettazione tecnica, la codifica e il test di software riusabile, scalabile, in sicurezza</p> <p>Tecniche per l'analisi dei rischi e sicurezza ICT, di verifica e comparazione tra soluzioni software alternative</p> <p>Metodi e strumenti per la scelta e la modellazione delle basi di dati</p> <p>Conoscenza specifica degli standard di cooperazione applicativa sanitaria HL7, FHIR, DICOM</p>
<p>Abilità</p>	<p>Identifica le tecnologie adatte alle scelte architetture dell'Amministrazione Indirizza il processo di produzione del software e si assicura che le singole soluzioni e applicazioni IT siano allineate agli obiettivi e requisiti</p> <p>Sviluppa modelli per assistere la progettazione di applicazioni coerenti con l'architettura applicativa Cloud;</p> <p>Progetta l'architettura applicativa definendo le specifiche architetture del software, affinché siano rispondenti ai requisiti operativi e funzionali richiesti</p> <p>Lavora con team distribuiti e cura l'interazione con le community open source</p> <p>Costantemente aggiornato su tecniche e strumenti innovativi che è capace di mettere in pratica</p> <p>Utilizza le conoscenze acquisite nelle differenti aree tecnologiche coinvolte per progettazione l'architettura cloud</p> <p>Progetta, integra e realizza soluzioni di cloud computing da un punto di vista tecnico comprendendo piattaforme di front-end, server, storage, delivery e reti necessarie per gestire l'architettura cloud</p> <p>Applica metodologia di sviluppo DevOps su progetti complessi</p> <p>Linguaggi e piattaforme di sviluppo: Python, Java, Perl, Ruby, Scala, Node.js, Clojure, C++, JavaScript, PHP, .Net</p> <p>Utilizza servizi quali Route 53 (DNS), CloudFront (CDN) e Virtual Private Cloud (VPC) o analoghi per progettare reti cloud</p>

Certificazioni	<p>Certificazione: Comptia A+, Comptia Network+, Comptia Security+ o in alternativa CEH</p> <p>Certificazione: AWS Solution Architect (primaria piattaforma cloud utilizzata da Azienda Zero)</p>
Titolo di studio	<p>Laurea magistrale, specialistica o vecchio ordinamento</p>
Anzianità Lavorativa	<p>Esperienza di almeno 5 anni nel design di soluzioni cloud</p>

Titolo del Profilo	Business Analyst
Descrizione Sintetica	Analizza il Sistema Informativo per migliorare la performance del business
Missione	Identifica aree dove sono necessari cambiamenti del sistema informativo per supportare il business plan e ne controlla l'impatto in termini di gestione del cambiamento. Formula i requisiti funzionali e non funzionali e ne supervisiona la corretta applicazione.
Principali Task	Responsabile della rilevazione, definizione ed analisi dei requisiti dell'utente Analizza i requisiti e progetta i processi correlati Partecipa alla pianificazione dei test e ne attesta l'esattezza e completezza, certifica la conformità del sw prodotto ai requisiti di qualità Responsabile della copertura funzionale e non funzionale (sicurezza applicativa, usabilità, ecc.) del software realizzato. Cura la definizione e l'analisi funzionale e delle segnalazioni dell'utente Cura la redazione della documentazione funzionale Sviluppa business case relativi alle soluzioni proposte
Competenze	A.1. IS and Business Strategy Alignment Livello 4 A.3. Business Plan Development Livello 4 D.10. Information and Knowledge Management Livello 4 D.11. Needs Identification Livello 4 E.5. Process Improvement Livello 4
Conoscenze	Legge n°4/2004 e della normativa CAD e dei relativi aggiornamenti Normativa in materia di privacy Normativa relativa agli appalti pubblici Metodologie di modellazione dati Metodologie di analisi e disegno per architetture a oggetti (OOA), a

	<p>servizi (SOA), a risorsa (REST)</p> <p>DBMS e linguaggio SQL</p> <p>Conoscenza specifica degli standard di interoperabilità sanitaria e dei processi specifici della sanità</p>
Abilità	<p>Raccoglie e analizza requisiti per applicazioni accessibili (Legge n°4/2004) e conformi alla normativa in materia di privacy</p> <p>Raccoglie e analizza requisiti di personalizzazione di specifiche piattaforme e tecnologie</p> <p>Verifica la copertura funzionale di sistemi e applicazioni rispetto ai requisiti</p> <p>Supportare attività di test, registrare e fare un resoconto dell'esito fornendo un'analisi dei risultati</p> <p>Supervisionare, indirizzare e gestire i task e le attività di Gestione Applicativa</p> <p>Analizzare le cause per identificare l'area dove si manifestano gli errori utente o i guasti tecnici</p> <p>Realizzazione di documentazione di progetto</p>
Certificazioni	Certificazione ITIL v4 o OCEB o AgileBA. Certificazioni considerate equivalenti.
Titolo di studio	Laurea magistrale, specialistica o vecchio ordinamento o cultura equivalente
Anzianità Lavorativa	Non necessaria

Titolo del Profilo	Cloud Application Specialist
Descrizione Sintetica	Garantisce l'implementazione e l'integrazione di soluzioni applicative basate su cloud computing
Missione	Realizza le soluzioni di cloud computing in linea con l'architettura tecnica e con i requisiti espressi, gestendo i rilasci delle release in ambiente cloud e fungendo da riferimento tecnico per i team di sviluppo del sistema e da interfaccia interna per il responsabile dell'architettura enterprise.
Principali Task	<p>È responsabile del delivery di progetti di adozione di soluzioni Cloud</p> <p>Rappresenta il riferimento del team di progetto in termini di conoscenze tecnologiche di soluzioni Cloud</p> <p>Guida l'implementazione delle soluzioni di cloud computing</p> <p>Contribuisce a definire i requisiti funzionali in linea con le tecnologie e le scelte architetturali</p> <p>Agisce da riferimento per lo sviluppo e l'integrazione dei componenti in ottica cloud, fornendo consigli su come ottimizzare l'uso degli strumenti e dei sistemi</p> <p>Contribuisce ad allineare tutti gli aspetti legati al cloud computing alla strategia dell'Amministrazione</p> <p>Aumenta la consapevolezza dell'innovazione apportata dal Cloud e del potenziale valore per l'Amministrazione</p> <p>Partecipa alla definizione delle specifiche di progetto generali di applicativi cloud based</p> <p>Partecipa alla valutazione ed alla scelta di soluzioni cloud native</p>
Competenze	<p>A.5. Architecture Design Livello 3</p> <p>A.7. Technology Trend Monitoring Livello 3</p> <p>C.2. Change Support Livello 2</p> <p>C.3. Service Delivery Livello 3</p> <p>D.11. Needs Identification Livello 3</p> <p>B.2. Component Integration Livello 3</p> <p>B.6. Systems Engineering Livello 3</p>
Conoscenze	<p>Framework di "containerizzazione": Docker, rkt</p> <p>Principali servizi di virtual host: EC2 (AWS), CGE (Google), Virtual Machines (Azure), Nova (OpenStack)</p>

	<p>Sistemi operativi: Linux, Linux based OS, Windows</p> <p>Standard di riferimento: OVF (Open Virtualization Format), OCCI (Open Cloud Computing Interface), CIMI (Cloud Infrastructure Management Interface), OCI (Open Containers Initiative), TOSCA (Topology and Orchestration Specification for Cloud Applications)</p> <p>Cluster scheduler: Docker Swarm, Apache Mesos</p> <p>Overlay Network framework: Flannel, Weave, Calico</p> <p>Orchestrator: Kubernetes, Marathon</p> <p>Architetture web-based RESTful APIs</p> <p>Tecnologie di virtualizzazione (vmware, virtual PC, Citrix)</p>
Abilità	<p>Verifica che le prestazioni dei sistemi integrati corrispondano alle specifiche</p> <p>Implementa soluzioni di cloud computing comprendendo piattaforme di front-end, server, storage, delivery e reti necessarie per gestire l'architettura cloud</p> <p>Utilizza le tecnologie per l'implementazione dei requisiti in accordo con le scelte architettureali</p> <p>Governa i servizi quali Route 53 (DNS), CloudFront (CDN) e Virtual Private Cloud (VPC) o analoghi per progettare reti cloud</p> <p>Conosce la metodologia di sviluppo DevOps per progetti complessi</p> <p>Linguaggi e piattaforme di sviluppo cloud native: Python, Java, Perl, Ruby, Scala, Node.js, Cloture, C++, JavaScript, PHP, .Net</p>
Certificazioni	<p>Certificazioni: Comptia A+ , Comptia Network+ , Comptia Security+ e corsi relativi all'implementazione in cloud AWS</p>
Titolo di studio	<p>Laurea magistrale, specialistica o vecchio ordinamento o cultura equivalente</p>
Anzianità Lavorativa	<p>Non necessaria</p>

Titolo del Profilo	Esperto di dominio
Descrizione Sintetica	Fornisce competenze tematiche specialistiche in materia economica, econometrica, statistica, normativa nazionale, comunitaria ed internazionale, collegati ai comparti e settori della PA centrale e locale e relativi procedimenti amministrativi e competenze di comunicazione pubblica, tecniche e metodi per la società dell'informazione ed expertise nei modelli comunicativi nella società digitale.
Missione	Fornisce le competenze di dominio altamente qualificate per supportare l'innovazione, semplificazione e digitalizzazione dei processi. Dialoga con l'Amministrazione recependo ed indirizzando le esigenze di innovazione, di complessità tematica (economica/modelli econometrici e/o statistici normativa/ecc.) e garantendone il recepimento e l'efficace definizione nei progetti realizzativi e nello svolgimento dei servizi.
Principali Task	Fornisce supporto di dominio altamente specialistico su processi e nei seguenti ambiti tematici: <ul style="list-style-type: none"> • Coordinamento Publishing ad alto livello (es. validazione/scrittura comunicati ufficiali); • Strategie di comunicazione pubblica, in particolare nel settore della pubblica amministrazione; • Consulenza giuridica specialistica in materia CAD e di Piano Triennale; • Consulenza tematica specialistica in materia economica, econometrica, statistica, comparti e settori della PA centrale e locale quali ad es. sanità, istruzione, giustizia amministrativa, procedimenti amministrativi delle PA Locali quali Anagrafe, Polizia Locale, Tributi, • Istruzione, Cultura, Personale, ecc. Redazione di specifica documentazione, relazioni e studi.
Competenze	Non applicabile
Conoscenze	Esperto della materia richiesta: Economia, Legge, Comunicazione, ecc... Normativa di riferimento in ambito di appalti pubblici, in materia di CAD e di Piano Triennale. Normativa in materia di privacy Ottima conoscenza di processi primari, di attività di supporto strategico alla PAC/PAL, di gestione dei procedimenti amministrativi Conoscenza approfondita del contesto e delle tematiche inerenti la PAC/PAL, nonché della normativa che ne regola il funzionamento. Ottima conoscenza delle tematiche specialistiche richieste
Abilità	Fornisce competenze specialistiche altamente qualificate su temi specifici, assicurando all'Amministrazione un supporto valido, innovativo e proattivo

	<p>Analizza il contesto dell'Amministrazione e la sua evoluzione</p> <p>Traduce i principali elementi di un piano strategico in macro-requisiti di digitalizzazione e innovazione nello sviluppo dei servizi ICT</p> <p>Predisporre studi di fattibilità, analisi di mercato, benchmark, valutazioni di scenari alternativi, modelli operativi.</p>
Certificazioni	Iscrizione all'albo professionale (se esistente per la specifica materia di riferimento della capacità professionale)
Titolo di studio	<p>Laurea magistrale, specialistica o vecchio ordinamento o cultura equivalente. O differente formazione specifica in materia, o nel settore, qualificante per le attività previste.</p> <p>e almeno un corso (es. master, corso formativo, ecc.) nella materia di riferimento della capacità professionale (es. economia, giurisprudenza, comunicazione, ecc.)</p>
Anzianità Lavorativa	Esperienza di almeno 4 anni nel contesto specifico Veneto.

Titolo del Profilo	Digital Consultant
Descrizione Sintetica	Favorisce la comprensione di come le nuove tecnologie digitali aggiungano valore al business
Missione	<p>Garantisce il controllo tecnologico per informare gli stakeholder sia sulle tecnologie esistenti/emergenti sia sul potenziale valore della loro applicazione. Prevede e porta a maturazione progetti ICT mediante l'introduzione di tecnologia appropriata.</p> <p>Contribuisce alla definizione del progetto e supporta l'identificazione delle soluzioni per il raggiungimento degli obiettivi</p>
Principali Task	<p>Referente per la definizione del BPM (Business Process Modeling) e dell'analitica rappresentazione dei processi di business</p> <p>Partecipare alla valutazione e alla scelta delle soluzioni digitali</p> <p>Suggerire indicazioni per lo sviluppo e l'implementazione di una evoluzione del sistema in accordo con la strategia stabilita</p> <p>Aumenta la consapevolezza delle innovazioni IT e del potenziale valore per il business</p> <p>Partecipa alla definizione delle specifiche di progetto generali</p>
Competenze	<p>A.7. Technology Trend Monitoring Livello 4</p> <p>A.9. Innovating Livello 4</p> <p>D.11. Needs Identification Livello 3</p> <p>E.3. Risk Management Livello 3</p> <p>E.7. Business Change Management Livello 3</p>
Conoscenze	<p>Tecnologie emergenti e sviluppi tecnologici ICT</p> <p>Soluzioni innovative per l'integrazione di nuove tecnologie nelle applicazioni esistenti o per la creazione di nuove applicazioni</p> <p>Normativa di riferimento in materia di CAD e di Piano Triennale</p> <p>Legge n°4/2004 e della normativa CAD e dei relativi aggiornamenti</p> <p>Linguaggi di modellazione quali BPMN, BPEL, UML</p> <p>Tecniche di problem solving e di risk management</p> <p>Metodologie di analisi e disegno di processi di Workflow</p>

	<p>Management/Gestione Documentale</p> <p>Modelli di servizio del Cloud computing (IaaS, PaaS, SaaS) e le principali architetture cloud-native</p> <p>Principali framework di service management quali ITIL, COBIT, CMMI</p>
Abilità	<p>Traduce i principali elementi di un piano strategico in requisiti funzionali per lo sviluppo dei servizi ICT</p> <p>Esplora gli ultimi sviluppi tecnologici dell'ICT per comprendere l'evoluzione della tecnologia.</p> <p>Determina i requisiti per i processi collegati ai servizi ICT</p> <p>Analizza i costi e i benefici dei cambiamenti aziendali</p> <p>Seleziona le soluzioni ponderando benefici, rischi e impatto complessivo</p> <p>Costruisce e documenta, attraverso strumenti di project management, un piano per l'implementazione dei cambiamenti</p>
Certificazioni	Certificazioni HL7 e CPP IHE, oppure ITIL v4
Titolo di studio	Laurea magistrale, specialistica o vecchio ordinamento o cultura equivalente
Anzianità Lavorativa	Non necessaria

Titolo del Profilo	System Architect
Descrizione Sintetica	Pianifica e garantisce l'implementazione e l'integrazione di software e/o di sistemi ICT.
Missione	Disegna, integra e realizza soluzioni ICT complesse da un punto di vista tecnico. Assicura che le soluzioni tecniche, procedure e modelli di sviluppo siano aggiornati e conformi agli standard. È al corrente degli sviluppi tecnologici e li integra nelle nuove soluzioni. Agisce da team leader per gli sviluppatori e gli esperti tecnici.
Principali Task	<p>Analizza la tecnologia, i requisiti tecnici e di business</p> <p>Specifica e realizza soluzioni ICT complesse</p> <p>Conduce lo sviluppo e l'integrazione dei componenti</p> <p>Guida e/o dirige l'integrazione di sistema</p> <p>Definisce le soluzioni di sistema in base alle esigenze dell'utente relativamente ai costi e all'integrazione richiesta con applicazioni, sistemi o piattaforme esistenti</p> <p>Assicura che tutte le architetture di sistema pianificate e in essere siano allineate con gli obiettivi dell'organizzazione</p> <p>Implementa l'architettura di sistema</p> <p>Integra i componenti del sistema</p>
Competenze	<p>A.5. Architecture Design Livello 4</p> <p>A.7. Technology Trend Monitoring Livello 4</p> <p>A.9. Innovating Livello 4</p> <p>B.2. Component Integration Livello 4</p> <p>B.6. Systems Engineering Livello 4</p>
Conoscenze	<p>Sistemi operativi: Linux, Linux based OS, Windows, Unix</p> <p>Cluster scheduler: Docker Swarm, Apache Mesos</p> <p>Overlay Network framework: Flannel, Weave, Calico</p> <p>Orchestrator: Kubernetes, Marathon</p> <p>Progettazione di architetture web-based RESTful APIs</p> <p>Tecnologie di virtualizzazione (vmware, virtual PC, Citrix)</p> <p>Conoscenza specifica dei flussi informativi regionali e del DWH regionale</p>
Abilità	<p>Contribuisce ad identificare le tecnologie adatte alle scelte architetture dell'organizzazione</p> <p>Implementa soluzioni cloud end-to-end</p> <p>Programmazione con linguaggi come Python, Ruby and Elixir Java, C #,</p>

	PHP, .NET Applica metodologia di sviluppo DevOps su progetti complessi
Certificazioni	-
Titolo di studio	Laurea Magistrale
Anzianità Lavorativa	Non necessaria

Titolo del Profilo	Machine Learning Engineer
Descrizione Sintetica	Team leader in progetti di Intelligenza Artificiale e Machine Learning. Professionista specializzato nello sviluppo di algoritmi che possono "imparare" dai dati e fare previsioni.
Missione	Sperimentare piattaforme target per la gestione del ciclo di vita di un modello di machine learning, l'integrazione di dati provenienti dai sistemi informativi, l'integrazione di modelli predittivi/prescrittivi o di simulazione.
Principali Task	<p>Progettazione e sviluppo di algoritmi di machine learning</p> <p>Scoprire, progettare e sviluppare metodi analitici a sostegno di nuovi approcci all'elaborazione dei dati e delle informazioni.</p> <p>Progettare e sviluppare nuovi algoritmi ed eseguire analisi esplicative dei dati</p> <p>Preparare e analizzare i dati storici e identificare i modelli</p> <p>Gestire la condivisione delle conoscenze all'interno di una community di riferimento.</p>
Competenze	<p>A.7. Technology Trend Monitoring - Livello 5</p> <p>A.9. Innovating - Livello 4</p> <p>D.10. Information and Knowledge Management - Livello 5</p> <p>D.11. Needs Identification - Livello 4</p> <p>E.1. Forecast Development - Livello 4</p>
Conoscenze	<p>Conoscenza dei fondamenti del Machine Learning, Deep Learning e dei principali algoritmi di clustering, classificazione e regressione;</p> <p>Conoscenza delle principali tecniche di data wrangling, cleansing, exploration e featurization;</p> <p>Conoscenza delle tecniche di text analytics e di automazione nella classificazione sintesi dei testi, nonché delle modalità di implementazione del topic detection;</p> <p>Conoscenza delle tecniche e dei modelli per l'implementazione della graph analytics;</p>

	<p>Tecnologie, tecniche e strumenti di Advanced Analytics e di Data Science anche in ambito Big Data (es. Spark, R, scala, etc);</p> <p>Esperienza nell'utilizzo pratico e in progetti reali di tecniche di machine learning e basate su modelli statistici non lineari;</p> <p>Esperienza nelle modalità di trasferimento tecnologico della conoscenza</p> <p>Implementazione di modelli di Machine Learning;</p> <p>Messa in produzione e gestione del ciclo di vita dei modelli di Machine Learning;</p> <p>Conoscenza dei principali algoritmi (ad es.: ordinamento, grafi, ottimizzazione lineare) e strutture dati (ad es.: array, liste, code, pile, alberi binari di ricerca, tabelle hash);</p> <p>Conoscenza dei principali linguaggi di programmazione per l'implementazione di soluzioni di Intelligenza Artificiale e Machine Learning (e.g. Python, scikit-learn, TensorFlow, Keras, R, Java o Scala);</p> <p>Gestione di basi di dati relazionali (e.g. SQL Server, PostgreSQL) e non relazionali (e.g. Cassandra, MongoDB, ElasticSearch);</p> <p>Legge n°4/2004 e della normativa CAD e dei relativi aggiornamenti DECRETO LEGISLATIVO 10 agosto 2018, n. 101 (c.d. Gdpr)</p> <p>Tecniche di data mining, Stream Processing, Text Analysis e what-if analysis, progettazione di sistemi previsionali, gestione big data</p> <p>Analisi dati di tipo statistico/matematico</p> <p>Tecniche statistiche di analisi dei dati (classificazione, clustering, regressione e correlazione statistica, reti neurali, alberi di decisione) e di strumenti informatici a supporto</p> <p>Ottima conoscenza Big Data</p> <p>Conoscenza delle suite di prodotti di data science e dei tool di analisi statistica (SAS, IBM SPSS, TIBCO Terr, etc.)</p> <p>Conoscenza di metodi di classificazione sintattica e semantica;</p> <p>Conoscenza ed esperienza pratica di framework Cloud per il Machine Learning (con particolare, ma non esclusivo, riferimento a IBM Watson Developer Cloud, Google Cloud Platform, Microsoft Azure ML, AWS ML).</p>
Abilità	<p>Utilizzare modelli di analisi dei dati (Data Mining, Stream Processing, Text Analysis) e what-if analysis</p> <p>Guidare l'applicazione di tecniche statistiche relative all'analisi predittiva</p>

	<p>per set di dati complessi e di grandi dimensioni</p> <p>Sviluppare di prototipi e proof of concept in progetti di innovazione nell'ambito statistico e predittivo</p> <p>Capacità di proporre con una efficiente comunicazione i risultati ottenuti tramite una rappresentazione sintetica ed efficace;</p>
Certificazioni	Certificazione Machine Learning
Titolo di studio	Laurea magistrale, specialistica o vecchio ordinamento in Data Science, Informatica, Ingegneria Informatica, Statistica, Ingegneria Gestionale, Ingegneria Biomedica, Matematica
Anzianità Lavorativa	Esperienza di almeno 4 anni



Firmato
digitalmente da
PERINA FABIO
C = IT

Il Proponente: Il Direttore UOC Sistemi Informativi dott. Giorgio Roncolato

DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE N. DEL

Pagina 62 di 64

Tariffa T1	€ 230,00	Valore della giornata per i profili associati alla tariffa T1
Tariffa T2	€ 329,00	Valore della giornata per i profili associati alla tariffa T2
Tariffa T3	€ 349,00	Valore della giornata per i profili associati alla tariffa T3

STREAM	2025										TOT
	T1				T2			T3			
	Business Analyst	Cloud app Specialist	Digital Consultant	PM Jr	System Architect	Cloud app. Architect	Esperto di dominio	ML eng	PM Sr		
1. FSE 2.0	115	128	260	103	127	127	1018	246	743	2867	
2. Telemedicina e supporto tecnico SIT	31	34	70	28	25	25	197	75	223	708	
3. Inform. del percorso ambulatoriale e multicanalità	46	51	93	41	39	39	312	75	228	924	
4. Supporto tecnico specialistico / formazione privacy	0	0	0	0	35	35	283	15	45	413	
5. Sistemi di BI e sviluppo soluzioni innovative	58	64	131	52	0	0	0	119	360	784	
6. SIO	77	81	164	69	69	73	572	148	446	1699	
7. Iniziative DEA PNRR	38	32	87	34	35	35	283	37	112	693	
8. Supporto tecnico interoperabilità applicativa	19	21	44	17	21	21	170	31	93	437	
Tot gg per figura professionale	384	411	849	344	351	355	2.835	746	2.250	8.525	
Tot gg per tipologia di tariffa				1.988			3.541		2.996	8.525	
Valore economico per tipologia di tariffa totale per anno				€ 457.240,00			€ 1.164.989,00		€ 1.045.604,00	€ 2.667.833,00	

STREAM	2026										TOT
	T1				T2			T3			
	Business Analyst	Cloud app Specialist	Digital Consultant	PM Jr	System Architect	Cloud app. Architect	Esperto di dominio	ML eng	PM Sr		
1. FSE 2.0	183	61	304	61	96	96	763	396	1182	3142	
2. Telemedicina e supporto tecnico SIT	65	22	109	22	43	43	347	128	380	1159	
3. Inform. del percorso ambulatoriale e multicanalità	91	30	152	30	61	61	484	104	307	1320	
4. Supporto tecnico specialistico / formazione privacy	0	0	0	0	43	43	345	26	77	534	
5. Sistemi di BI e sviluppo soluzioni innovative	65	22	109	22	11	9	70	167	497	972	
6. SIO	117	39	195	39	95	95	763	256	768	2367	
7. Iniziative DEA PNRR	65	22	109	22	22	22	174	64	192	692	
8. Supporto tecnico interoperabilità applicativa	65	22	109	22	65	65	520	141	421	1430	
Tot gg per figura professionale	651	218	1.087	218	436	434	3.466	1.282	3.824	11.616	
Tot gg per tipologia di tariffa				2.174			4.336		5.106	11.616	
Valore economico per tipologia di tariffa totale per anno				€ 500.020,00			€ 1.426.544,00		€ 1.781.994,00	€ 3.708.558,00	

STREAM	2027										TOT
	T1				T2			T3			
	Business Analyst	Cloud app Specialist	Digital Consultant	PM Jr	System Architect	Cloud app. Architect	Esperto di dominio	ML eng	PM Sr		
1. FSE 2.0	202	0	134	0	54	270	863	404	1377	3304	
2. Telemedicina e supporto tecnico SIT	59	0	41	0	11	52	162	65	226	616	
3. Inform. del percorso ambulatoriale e multicanalità	91	0	61	0	35	173	551	156	533	1600	
4. Supporto tecnico specialistico / formazione privacy	0	0	0	0	22	108	345	26	89	590	
5. Sistemi di BI e sviluppo soluzioni innovative	65	0	43	0	11	54	171	144	487	975	
6. SIO	113	0	78	0	47	221	692	262	899	2312	
7. Iniziative DEA PNRR	32	0	22	0	11	54	172	78	266	635	
8. Supporto tecnico interoperabilità applicativa	65	0	43	0	30	151	483	169	576	1517	
Tot gg per figura professionale	627	0	422	0	221	1.083	3.439	1.304	4.453	11.549	
Tot gg per tipologia di tariffa				1.049			4.743		5.757	11.549	
Valore economico per tipologia di tariffa totale per anno				€ 241.270,00			€ 1.560.447,00		€ 2.009.193,00	€ 3.810.910,00	

STREAM	apr 2025 - dic 2027										TOT giornate	Ammontare € per stream
	T1				T2			T3				
	Business Analyst	Cloud app Specialist	Digital Consultant	Project mng Jr	System Architect	Cloud app. Architect	Esperto di dominio	ML eng	PM Sr			
1. FSE 2.0	500	189	698	164	277	493	2644	1046	3302	9313	€ 2.997.388,00	
2. Telemedicina e supporto tecnico SIT	155	56	220	50	79	120	706	268	829	2483	€ 791.228,00	
3. Inform. del percorso ambulatoriale e multicanalità	228	81	306	71	135	273	1347	335	1068	3844	€ 1.224.822,00	
4. Supporto tecnico specialistico / formazione privacy	0	0	0	0	100	186	973	67	211	1537	€ 511.233,00	
5. Sistemi di BI e sviluppo soluzioni innovative	188	86	283	74	22	63	241	430	1344	2731	€ 871.510,00	
6. SIO	307	120	437	108	211	389	2027	666	2113	6378	€ 2.057.714,00	
7. Iniziative DEA PNRR	135	54	218	56	68	111	629	179	570	2020	€ 633.723,00	
8. Supporto tecnico interoperabilità applicativa	149	43	196	39	116	237	1173	341	1090	3384	€ 1.099.683,00	
Tot	1.662	629	2.358	562	1.008	1.872	9.740	3.332	10.527	31.690	€ 10.187.301,00	



Firmato digitalmente da
PERINA FABIO
C = IT

Il Proponente: Il Direttore UOC Sistemi Informativi dott. Giorgio Roncolato

DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE N. DEL

