



## DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE

## N. DEL

Il Direttore Generale dell'Azienda U.L.S.S. n. 9 SCALIGERA, dott. Patrizia Benini, nominato con D.P.G.R.V. n. 19 del 26/02/2024, coadiuvato dai Direttori:

- dott. Flavia Dal Bosco	Direttore Amministrativo
- dott. Viviana Coffele	Direttore Sanitario f.f.
- dott. Felice Alfonso Nava	Direttore dei Servizi Socio-Sanitari

ha adottato in data odierna la presente deliberazione:

## OGGETTO

**AFFIDAMENTO DIRETTO, TRAMITE PIATTAFORMA MEPA, ALLA DITTA VOCALAP S.R.L. DELLA FORNITURA DEI MODULI "CML PATENTI" E "CUP VIRTUALE" CON RELATIVI SERVIZI DI PERSONALIZZAZIONE, INSTALLAZIONE E MANUTENZIONE FINO AL 31/12/2026.**

**Note per la trasparenza:** Con il presente provvedimento si intende affidare alla ditta Vocalap S.r.l. la fornitura dei nuovi canali "CML Patenti - Inbound", "CML Patenti - outbound", "Recovery CUP" e "Campagne autogestite" con relativi servizi di personalizzazione, installazione e manutenzione fino al 31/12/2026.

Il Direttore di UOC Sistemi Informativi

Ing. Giorgio Roncolato, riferisce quanto segue.

Premesso che con deliberazione n. 922 del 19/09/2024 è stata affidata la fornitura del servizio cloud SAAS "Piattaforma CUP Virtuale" alla ditta Vocalap S.r.l. di Bassano del Grappa (VI) per lo sviluppo di servizi di interazione vocale con i pazienti;

Richiamata la nota prot. n. 110110 del 20/06/2025 con cui il Direttore UOC Medicina Legale, dott.ssa De Salvia, chiede di attivare un servizio di gestione telefonica automatica allo scopo rendere più efficiente il rapporto con i pazienti.

Ritenuto opportuno, a seguito di valutazione della qualità del servizio, implementare un nuovo canale per gestire in modo ottimale le telefonate degli utenti che, non avendo risposto alla telefonata di pro-memoria e conferma appuntamento, richiamano in secondo momento.

Preso atto della necessità, riscontrata da diversi uffici, di poter fruire di un ulteriore canale per la gestione manuale di campagne comunicative "una tantum";

Ritenuto pertanto, a seguito di analisi con il fornitore Vocalap S.r.l., di estendere il sistema "CUP Virtuale" implementando i nuovi canali: "CML Patenti - Inbound", "CML Patenti - outbound", "Recovery CUP" e "Campagne autogestite" ad un costo complessivo di € 72.500,00 oltre IVA.

Dato atto che il Nucleo aziendale di valutazione degli Investimenti (NUV), nella seduta in data 03/10/2025, ha autorizzato l'acquisizione dei moduli in parola, ed inserito il relativo costo nel Piano Investimenti alla riga 189/2025;

Preso atto che:

- con nota prot. n. 154856 del 02/09/2025, è stata avviata sul portale MEPA la trattativa diretta n. 5596852 invitando la ditta Vocalap S.r.l. a presentare offerta per la fornitura dei nuovi canali "CML Patenti - Inbound", "CML Patenti - outbound", "Recovery CUP" e "Campagne autogestite" con relativi servizi di personalizzazione, installazione e manutenzione fino al 31/12/2026 definendo la base d'asta in € 72.500,00 oltre IVA;
- entro il termine della scadenza del 10/09/2025, la Ditta ha presentato la propria offerta come richiesto offrendo la fornitura al costo complessivo di € 72.480,00 oltre IVA;
- sono state verificate la correttezza della documentazione amministrativa e la congruità dell'offerta economica;
- la documentazione e gli atti della gara sono conservati e tracciati nella piattaforma MEPA, nonché agli atti presso l'UOC Sistemi Informativi;

- sono state espletate le verifiche sul possesso dei requisiti dichiarati dalla ditta in sede di gara, ai sensi dell'art. 17 comma 5 del D.lgs. n. 36/2023, 36/2023;

Accertato che la fornitura in parola:

- non rientra in gare centralizzate regionali di area vasta;
- non rientra ai sensi dell'art. 26 della Legge 23.12.1999 n. 488 nel testo vigente in alcuna convenzione Consip;
- non rientra nelle categorie merceologiche individuate con D.P.C.M. del 04.12.2015.

Visti:

- l'art. 17 commi 1 e 2 del D.lgs. n. 36/2023 e s.m.i. (Decisione a contrarre);
- l'art. 25 comma 2 del d.lgs. 36/2023 (Piattaforme di approvvigionamento digitale);
- l'art. 50 comma 1 lett. b) del D.Lgs. n. 36/2023 e s.m.i. (Affidamento diretto);
- l'art. 49 comma 4 del D.Lgs. n. 36/2023 e s.m.i.

Osservato che, ai sensi dell'art. 45 del D.lgs. n. 36/2023, le stazioni appaltanti e gli enti concedenti destinano risorse finanziarie per le funzioni tecniche, svolte dai dipendenti, specificate nell'allegato I.10 e per le finalità indicate al comma 5, a valere sugli stanziamenti di cui al comma 1, in misura non superiore al 2% dell'importo dei lavori, dei servizi e delle forniture posto a base delle procedure di affidamento, nelle more dell'adozione da parte di questa ULSS del nuovo Regolamento Incentivi Funzioni Tecniche, che stabilirà modalità e criteri di costituzione e ripartizione degli stessi, le relative somme indicate nel Quadro Economico di Spesa, sotto riportato, si intendono provvisoriamente accantonate e verranno in seguito rideterminate.

Ritenuto opportuno pertanto:

- assegnare, per le motivazioni indicate in premessa, alla ditta Vocalap S.r.l. con sede legale nel Comune di Bassano del Grappa (VI) in Via Bortolo Sacchi n. 9/11, codice fiscale e P. IVA 03817840246, la fornitura dei nuovi canali "CML Patenti - Inbound", "CML Patenti - outbound", "Recovery CUP" e "Campagne autogestite" con relativi servizi di personalizzazione, installazione e manutenzione con relativi servizi di personalizzazione, installazione e manutenzione fino al 31/12/2026, ad un costo complessivo di € 88.425,60 IVA inclusa, che sarà imputato ai conti per l'anno di competenza come segue:
  - € 15.616,00 al conto BA1620 "Servizi di assistenza informatica", prg. n. 30495;
  - € 42.309,60 al conto BA1970 "Altre manutenzioni e riparazioni", prg. n. 30497;
  - € 30.500,00 al conto AAA140 "Concessioni, licenze, marchi e diritti simili", con fondi della stazione appaltante, prg. n. 31887;
- approvare il seguente quadro economico:

Importo a base d'asta	€ 84.000,00
a) Importo di aggiudicazione	€ 72.480,00
b) Opzione quinto d'obbligo	€ 14.496,00
c) Aliquota IVA 22% (a+b)	€ 19.134,72
d) Quota fondo incentivi art. 45 D.Lgs. n. 36/2023 (determinazione provvisoria)	€ 1.739,92
<b>Totale imputazione a bilancio (a+b+c+d)</b>	<b>€ 107.850,64</b>

- dare atto che l'importo, provvisoriamente determinato in € 1.739,92 quale incentivo alle funzioni tecniche, ai sensi dell'art. 45 del Dlgs. n. 36/2023 registrato al conto PBA270 – Altri fondi incentivi funzioni tecniche - potrà essere rideterminato a seguito dell'adozione, da parte di questa ULSS, del nuovo Regolamento per Funzioni Tecniche;
- attestare le funzioni svolte di cui all'Allegato I.10 del D.lgs. n. 36/2023 dal personale assegnato alla procedura de quo, ai fini della corresponsione degli incentivi funzioni tecniche ai sensi dell'art. 45 del D.lgs. n. 36/2023, come dettagliato nel prospetto a corredo dell'istruttoria del presente atto;
- dare atto che le funzioni di Responsabile Unico del Progetto (RUP) sono svolte dal Direttore della UOC Sistemi Informativi, ing. Giorgio Roncolato;
- proporre per le funzioni di Direttore dell'Esecuzione del Contratto (DEC) l'ing. Marco Orlandi, collaboratore presso l'UOC Sistemi Informativi;
- dare atto che il CIG da utilizzare ai fini della tracciabilità verrà assegnato automaticamente dalla piattaforma MEPA
- autorizzare fin da ora l'attivazione dell'opzione contrattuale pari ad un importo massimo di € 14.496,00 del quinto d'obbligo ai sensi dell'art. 120 del D.lgs. n. 36/2023 e s.m.i., dando mandato al RUP di formalizzare l'attivazione dell'opzione ove si rendesse necessario;

Propone l'adozione del provvedimento sotto riportato.

#### IL DIRETTORE GENERALE

Vista l'attestazione del Responsabile dell'avvenuta regolare istruttoria della pratica in relazione sia alla sua compatibilità con la vigente legislazione nazionale e regionale, sia alla sua conformità alle direttive e regolamentazione aziendali.



Acquisito agli atti il parere favorevole del Direttore Sanitario, del Direttore Amministrativo e del Direttore dei Servizi Socio-Sanitari per quanto di rispettiva competenza.

### DELIBERA

Per le motivazioni esplicitate nelle premesse del presente atto, che qui si intendono integralmente riportate:

1. di dichiarare che il presente atto costituisce delibera a contrarre ai sensi dell'art. 17 comma 1) del D.Lgs. n. 36/2023 (delibera o determina a contrarre);
2. di approvare il quadro economico indicato in premessa per l'importo totale di € 107.850,64 comprensivi di IVA, incentivi ed eventuali opzioni;
3. di assegnare, per le motivazioni indicate in premessa, alla ditta Vocalap S.r.l. con sede legale nel Comune di Bassano del Grappa (VI) in Via Bortolo Sacchi n. 9/11, codice fiscale e P. IVA 03817840246, la fornitura dei nuovi canali "CML Patenti - Inbound", "CML Patenti - outbound", "Recovery CUP" e "Campagne autogestite" con relativi servizi di personalizzazione, installazione e manutenzione con relativi servizi di personalizzazione, installazione e manutenzione fino al 31/12/2026, ad un costo complessivo di € 88.425,60 IVA inclusa, che sarà imputato ai conti per l'anno di competenza come segue:
  - € 15.616,00 al conto BA1620 "Servizi di assistenza informatica", prg. n. 30495;
  - € 42.309,60 al conto BA1970 "Altre manutenzioni e riparazioni", prg. n. 30497;
  - € 30.500,00 al conto AAA140 "Concessioni, licenze, marchi e diritti simili", con fondi della stazione appaltante, prg. n. 31887;
4. di autorizzare fin da ora l'attivazione dell'opzione contrattuale pari ad un importo massimo di € 14.496,00 del quinto d'obbligo ai sensi dell'art. 120 del D.lgs. n. 36/2023 e s.m.i., dando mandato al RUP di formalizzare l'attivazione dell'opzione ove si rendesse necessario;
5. di dare atto che l'importo, provvisoriamente determinato in € 1.739,92 quale incentivo alle funzioni tecniche, ai sensi dell'art. 45 del D.lgs. n. 36/2023 registrato al conto PBA270 – Altri fondi incentivi funzioni tecniche - potrà essere rideterminato a seguito dell'adozione, da parte di questa ULSS, del nuovo Regolamento per Funzioni Tecniche;
6. di attestare le funzioni svolte di cui all'Allegato I.10 del D.lgs. n. 36/2023 dal personale assegnato alla procedura de quo, ai fini della corresponsione degli incentivi funzioni tecniche ai sensi dell'art. 45 del D.lgs. n. 36/2023, come dettagliato nel prospetto a corredo dell'istruttoria del presente atto;
7. di dare atto che le funzioni di Responsabile Unico del Progetto (RUP) sono svolte dal Direttore della UOC Sistemi Informativi, ing. Giorgio Roncolato;
8. di nominare per le funzioni di Direttore dell'Esecuzione del Contratto (DEC) l'ing. Marco Orlandi, collaboratore presso l'UOC Sistemi Informativi;
9. di dare atto che il CIG da utilizzare ai fini della tracciabilità verrà assegnato automaticamente dalla piattaforma MEPA;
10. di pubblicare il presente provvedimento all'Albo Pretorio on line presente nel sito istituzionale di questa amministrazione e di provvedere agli obblighi di cui al D.Lgs. n. 33/2013;

Il Direttore Sanitario  
dott. Viviana Coffele f.f.

Il Direttore Amministrativo  
dott. Flavia Dal Bosco

Il Direttore dei Servizi Socio-Sanitari  
dott. Felice Alfonso Nava

IL DIRETTORE GENERALE  
dott. Patrizia Benini



DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE N.                      DEL

**ATTESTAZIONE DI PUBBLICAZIONE E DI ESECUTIVITÀ**

La presente deliberazione è divenuta esecutiva dalla data di adozione.

In data odierna copia della presente deliberazione viene:

- Pubblicata per 15 giorni consecutivi nell'Albo on line, ai sensi e per gli effetti dell'art. 32 – comma 1 – della L. 18.06.2009, n. 69 e s.m.i..
- Trasmessa al Collegio Sindacale, ai sensi dell'art. 10 – comma 5 – della L.R. 14.09.1994, n. 56.

Verona, lì

Il Direttore  
UOC Affari Generali

---

**TRASMESSA PER L'ESECUZIONE A:**

UOC Sistemi Informativi

**TRASMESSA PER CONOSCENZA A:**