

UOC Sistemi Informativi

Direttore ing. Giorgio Roncolato

Prot. n. 61433

Verona, 03/04/2025

Agli Operatori Economici Interessati

INDAGINE DI MERCATO

FINALIZZATA ALL'INDIVIDUAZIONE DEGLI OPERATORI ECONOMICI DA INVITARE ALLA SUCCESSIVA PROCEDURA NEGOZIATA SENZA BANDO AI SENSI DELL'ART. 50, COMMA 1, LETTERA E) DEL D.LGS. N. 36/2023 PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE BIENNALE DEL SOFTWARE "ADVENIAS CARE" E DEI MODULI COT e ADI-ODC-URT-HOSPICE E CARTELLA SANITARIA PER LE RSA IN CLOUD. BIENNIO 2025/2026.

Con il presente avviso si intende effettuare un'indagine di mercato per manifestazione d'interesse, al fine di verificare se vi siano operatori economici interessati a partecipare alla procedura, finalizzata ad aggiudicare al miglior operatore economico i servizi di assistenza e manutenzione biennale del sistema software "Advenias Care" e in particolare dei moduli COT ed ADI-ODC-URT-Hospice e la cartella sanitaria per le RSA (Cerris Marzana e Istituto Assistenza Anziani di Marzana) nonché del servizio di "data center cloud" così come meglio specificato al punto 1).

Constatato che l'Amministrazione deve dare corso all'iter procedimentale finalizzato all'approvvigionamento in oggetto specificato, attivando una procedura negoziata sotto soglia ex art. 50, comma 1, lett. e) del D.Lgs. n. 36/2023, previa individuazione degli Operatori Economici da invitare mediante avviso da pubblicare sul profilo committente al fine di acquisire la manifestazione di interesse a partecipare alla selezione;

Il Responsabile Unico del Progetto (RUP), ai sensi dell'art. 15 del D.Lgs. n. 36/2023, è il Direttore dell'UOC Sistemi Informativi Ing. Giorgio Roncolato.

RENDE NOTO CHE

- La presente indagine viene espletata utilizzando la piattaforma Sintel-ARIA e il presente avviso viene pubblicato sulla suddetta piattaforma e sul sito istituzionale dell'Azienda ULSS 9 Scaligera - sezione "Bandi di gara";
- Nel caso di una sola manifestazione di interesse, la Stazione Appaltante si riserva la facoltà di procedere con la procedura di affidamento invitando l'unica Ditta interessata.

Le Imprese interessate a partecipare dovranno presentare una domanda da trasmettere tramite la piattaforma Sintel-ARIA entro le ore 13:00 del giorno 18/04/2025 compilando:

- A. Dichiarazione di accettazione termini e condizioni come proposta dal sistema/piattaforma;

B. Allegato A “Manifestazione di interesse”, parte integrante del presente avviso, debitamente compilata e sottoscritta dal Legale Rappresentante dell’Operatore Economico, in cui si dovrà dichiarare di possedere i titoli e requisiti tecnici richiesti e di aver effettuato forniture/servizi analoghi, nonché confermare l’indirizzo PEC indicato al momento della registrazione su Sintel-ARIA, al quale saranno inviate tutte le eventuali comunicazioni riguardanti la presente procedura di indagine.

Si evidenzia che nel presentare la candidatura, secondo la procedura telematica Sintel-ARIA, il sistema prevede il campo obbligatorio “Offerta economica”. In questa fase preliminare di candidatura non è tuttavia richiesto di esprimere alcun valore economico, pertanto l’operatore economico non dovrà indicare alcuna offerta.

Per indicazioni ed approfondimenti riguardanti il funzionamento, le condizioni di accesso ed utilizzo del Sistema, nonché il quadro normativo di riferimento, si rimanda alle guide pubblicate nel portale Arca, sotto la sezione <https://www.arca.regione.lombardia.it/wps/portal/ARCA/Home/help/guide-manuali>.

Per ulteriori richieste di assistenza sull’utilizzo di Sintel-ARIA si prega di contattare il Contact Center di ARCA scrivendo all’indirizzo e-mail supporto@arcalombardia.it oppure telefonando al numero verde 800.116.738.

Si precisa inoltre che il presente avviso non costituisce un invito a partecipare alla gara, ma unicamente la richiesta a manifestare interesse ad essere invitati, pertanto le manifestazioni di interesse non vincolano in alcun modo l’Amministrazione, né comportano per i richiedenti alcun diritto in ordine all’eventuale aggiudicazione.

Non sono previste in questa fase procedimentale né graduatorie, né attribuzione di punteggi, né altre classifiche in merito in quanto la finalità del presente avviso è limitata all’acquisizione della conoscenza e della disponibilità di operatori economici in grado di fornire il servizio/bene in oggetto secondo i requisiti richiesti.

L’Amministrazione si riserva di non dar seguito alla procedura di cui trattasi qualora sopravvengano motivi tali per cui non sia ritenuta più necessaria, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

I dati forniti in sede di richiesta di partecipazione saranno trattati esclusivamente per le finalità connesse alla presente procedura ed a tutti gli adempimenti e/o fasi successive della stessa ai sensi del regolamento (UE) 2016/679 e D.Lgs. 196/2003 e s.m.i.

Per eventuali chiarimenti è possibile prendere contatto con l’UOC Sistemi Informativi attraverso l’apposita funzione disponibile sul portale, entro e non oltre a cinque giorni dalla scadenza dell’avviso.

Resta inteso che la successiva procedura di gara potrà essere espletata attraverso la piattaforma MePA o la piattaforma Sintel-ARIA.

1) Tipologia e descrizione dei servizi richiesti (CPV: 72253000-3 Servizi di Assistenza informatica e di supporto - Codice ATECO J 62.01.00)

L’oggetto del contratto sono i servizi di manutenzione ordinaria, adattiva, e i servizi di assistenza sistemistica, help desk, assistenza da remoto oltre a servizi di sviluppo di nuove funzionalità per il sistema informatico “Advenias CARE” e dei moduli COT ed ADI-ODC-URT-HOSPICE e cartella sanitaria per le RSA (Cerris Marzana e Istituto Assistenza Anziani di Marzana), in uso presso l’Azienda ULSS n. 9 Scaligera di Verona.

I servizi di assistenza e manutenzione comprendono:

- servizio di gestione server in “Cloud” abilitato ACN;
- servizio di manutenzione ordinaria del Software “Advenias CARE”;
- servizio di Help Desk di primo e secondo livello, comprensivo di gestione “Incident Management”;
- servizio di manutenzione evolutiva del Software in uso;
- giornate di assistenza specialistica.

I servizi riguardano i seguenti moduli:

Modulo Centrale Operativa Territoriale (COT) comprende:

- la transizione Ospedale Territorio copre tutte le Dimissioni protette che partono da reparti ospedalieri verso setting assistenziali sul territorio;
- la transizione territorio-ospedale copre tutte le segnalazioni che possono partire da MMG-PLS piuttosto che RSA per un ricovero ospedaliero programmato che non transiti da PS;
- la transizione Territorio – Territorio che copre tutte le ammissioni protette verso servizi territoriali che possono arrivare da Strutture Intermedie, Assistenza Domiciliare Integrata piuttosto che MMG-PLS.

Il Modulo ADI-ODC-URT-HOSPICE comprende la gestione informatizzata delle seguenti funzioni e procedure:

- lista accesso al servizio passaggio di informazioni Anagrafiche, SVAMA e scheda di segnalazione;
- Gestione Ammissione Protetta;
- Gestione cartella clinica;
- Gestione rivalutazione SVAMA e scale di valutazione;
- Gestione lesioni e attività infermieristiche con follow up;
- Gestione Diari;
- Gestione programmazione degli accessi, sia centralizzata che non;
- Gestione sostituzioni;
- Gestione giri di programmazione;
- Gestione modifiche programmazione con drag & drop su agende filtrabili;
- Rilevazione attività e invio informazioni a diari condivisi tramite app;
- Gestione della rilevazione accessi tramite georeferenziazione;
- Invio debito informativo regionale.
- cartella sanitaria assistenziale comprende tutti i processi dalla presa in carico del paziente, compresa la gestione di tutti gli aspetti che lo riguardano, fino alla gestione delle attività che vengono svolte (che possono essere personalizzate e decodificate a seconda delle esigenze).

Il contratto avrà durata **biennale**.

Verrà richiesta l'erogazione anche di **n. 20 massimo di giornate di assistenza di primo livello e n. 60 massimo di giornate** di assistenza specialistica.

Le giornate di assistenza verranno pagate a consuntivo, in base alle prestazioni disposte da DEC ed effettivamente rese, in seguito a verbali d'intervento controfirmati dal DEC stesso, commissionate di volta in volta a fronte di specifico preventivo.

Si ricorda che, per tutta la durata del contratto, i dati degli archivi devono essere resi disponibili all'Azienda Ulss 9 Scaligera tramite opportuni canali di trasmissione verso data warehouse per finalità di monitoraggio a carico dell'Azienda stessa.

I servizi di manutenzione e assistenza dovranno garantire anche eventuali implementazioni dei sistemi software “Advenias CARE” in uso.

2) Requisiti richiesti agli Operatori Economici

Le imprese partecipanti devono essere in possesso dei seguenti requisiti soggettivi che dovranno essere attestati nella dichiarazione sostitutiva dell’atto di notorietà:

- 1) possesso dei requisiti di ordine generale di cui agli artt. 94 e ss. del D.Lgs. n. 36/2023;
- 2) iscrizione alla Camera di Commercio per le attività di cui trattasi;
- 3) essere iscritti al Fascicolo Virtuale dell’Operatore Economico (FVOE);
- 4) aver effettuato negli ultimi dieci anni un’esperienza nella gestione di servizi analoghi a quelle oggetto del presente avviso presso strutture pubbliche e/o private del territorio italiano;
- 5) di garantire l’iscrizione alla piattaforma MEPA al bando “*Mepa Servizi*” - “*Servizi di manutenzione, assistenza tecnica e gestione*” - CPV: 72253000-3 “*Servizi di Assistenza informatica e di supporto*”;
- 6) di garantire l’iscrizione alla piattaforma Sintel per il CPV: 72253000-3 “*Servizi di Assistenza informatica e di supporto*”.

Il RUP
Direttore UOC Sistemi Informativi
Ing. Giorgio Roncolato

Allegati:

- A) Manifestazione di interesse

UOC Sistemi Informativi
Responsabile del procedimento: ing. Giorgio Roncolato
Referenti dell’istruttoria: Biasin Marta
e-mail: amministrazione.sistemi.informativi@aulss9.veneto.it