



DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 862 DEL 12/05/2025

OGGETTO:

AFFIDAMENTO, TRAMITE TRATTATIVA DIRETTA SU MEPA, ALLA DITTA IPE COMMUNICATION S.R.L. DEL SERVIZIO DI "NUMERAZIONE GNR" E FLUSSO TELEFONICO PER IL SERVIZIO DI CUP TELEFONICO PER 24 MESI.

Il Direttore dell'UOC Sistemi Informativi, ing. Giorgio Roncolato, delegato dal Direttore Generale dell'Azienda con deliberazione n. 250 del 06/03/2024, riferisce quanto segue.

Premesso che

- con deliberazione n. 1179 del 22/11/2022 è stata disposta l'adesione alla Convenzione Consip "Servizi di Contact Center in Outsourcing 2 - Lotto 1" e l'affidamento al "Consorzio Leonardo Servizi e Lavori", Società Cooperativa Consortile Stabile di Pistoia" della gestione esternalizzata delle telefonate al Centro Unico di Prenotazione (CUP) aziendale;
- con determinazioni dirigenziali n. 668 del 16/03/2023 e n. 332 del 19/02/2024 è stata assegnata alla società IPE Communication S.r.l., via Atheste, 38d2, Este (PD) P.IVA 01024170258, società consorziata al "Consorzio Leonardo Servizi e Lavori", la fornitura del servizio di "numerazione GNR" comprensivo di un flusso telefonico da n. 200 per la ricezione delle telefonate di prenotazione al CUP aziendali, non essendo questo servizio previsto dalla Convenzione in parola.

Rilevato che 31/01/2025 è scaduto il contratto di servizio, si è reso necessario provvedere all'affidamento per ulteriori 24 mesi al fine di garantire la continuità del servizio di telefonia in uso.

Con lettera prot. 75880 del 28/04/2025 è stata avviata su piattaforma MEPA apposita trattativa diretta n. 5259794 per la fornitura del servizio richiesto inclusa eventuale proroga per 6 mesi, con importo complessivo a base di gara definito in € 18.500,00 IVA esclusa.

Preso atto che:

- entro il termine fissato la ditta IPE Communication S.r.l. ha presentato un'offerta di € 18.000,00 oltre IVA, ritenuta congrua;
- la documentazione e le operazioni di gara svolte risultano conservate e tracciate dalla piattaforma MEPA, nonché agli atti presso l'UOC Sistemi Informativi;
- sono state espletate le verifiche con esito positivo sul possesso dei requisiti dichiarati dalla Ditta in sede di gara, ai sensi dell'art. 17, comma 5 del D.lgs. n. 36/2023;

Accertato che la fornitura in parola:

- non rientra in gare centralizzate regionali o di area vasta;
- non rientra nell'elenco dei prezzi di riferimento pubblicati dall'A.N.A.C., ai sensi dell'art. 17 Legge 111/2011 in materia di razionalizzazione della spesa sanitaria;
- non rientra nell'elenco dei prezzi di riferimento dell'OPRVE (Osservatorio prezzi Regione Veneto), di cui alla nota della Giunta Regionale del Veneto prot. 303234 del 16/07/2013 e successivi aggiornamenti;
- non rientra nelle categorie merceologiche individuate con D.P.C.M. del 24/12/2015.

Visti:

- l'art. 50 comma 1 lett. b) del D.lgs. n. 36/2023 e s.m.i. (Affidamento diretto);
- l'art. 25 comma 2 del D.lgs. n. 36/2023 (piattaforme di approvvigionamento digitale);
- l'art. 17 comma 1 del D.lgs. n. 36/2023 (decisione a contrarre);

Osservato che, ai sensi dell'art. 45 del D.lgs. n. 36/2023, le stazioni appaltanti e gli enti concedenti destinano risorse finanziarie per le funzioni tecniche, svolte dai dipendenti, specificate nell'allegato I.10 e per le finalità indicate al comma 5, a valere sugli stanziamenti di cui al comma 1, in misura non superiore al 2% dell'importo dei lavori, dei servizi e delle forniture posto a base delle procedure di affidamento, nelle more dell'adozione da parte di questa ULSS del nuovo Regolamento Incentivi Funzioni Tecniche, che stabilirà modalità e criteri di costituzione e ripartizione degli stessi, le relative somme indicate nel Quadro



Economico di Spesa, sotto riportato, si intendono provvisoriamente accantonate e verranno in seguito rideterminate.

Ritenuto opportuno pertanto:

- assegnare per le motivazioni indicate in premessa, la fornitura del rinnovo del servizio di "numerazione GNR" ed un flusso telefonico da n. 200 linee attestato direttamente sul server del Call Center, per una durata di 24 mesi inclusa eventuale proroga per 6 mesi alla ditta IPE Communication S.r.l via Atheste 38d2 Este (PD) P.IVA 01024170258, per un importo complessivo di € 18.000,00 oltre IVA;
- approvare il Quadro Economico di Spesa complessivo, considerate anche le opzioni contrattuali previste, articolate come di seguito dettagliato:

Importo a base d'asta	€ 18.500,00
a) Importo di aggiudicazione	€ 18.000,00
b) Opzione proroga semestrale	€ 4.500,00
c) Aliquota IVA 22%	€ 4.950,00
d) Quota fondo incentivi art. 45 D.lgs. n. 36/2023 (2%)	€ 460,00
Totale imputazione a bilancio (a+b+c+d)	€ 27.910,00

- autorizzare fin da ora l'attivazione dell'opzione contrattuale della proroga semestrale ai sensi dell'art. 120 del D.lgs. 36/2023 e s.m.i., dando mandato al RUP di formalizzare l'attivazione della stessa, ove si rendesse necessario;
- dare atto che il CIG da utilizzare ai fini della tracciabilità verrà assegnato automaticamente dalla piattaforma MEPA;
- dare atto che la funzione di Responsabile Unico del Progetto (RUP) saranno svolte dal Direttore della UOC Sistemi Informativi, ing. Giorgio Roncolato;
- incaricare quale Direttore dell'Esecuzione del Contratto (DEC) l'ing. Laura Ceresato, collaboratore tecnico professionale dell'UOC Sistemi Informativi;

D E T E R M I N A

1. di fare proprie le considerazioni in premessa al fine di adottare il presente provvedimento;
2. di dichiarare che il presente atto costituisce decisione a contrarre ai sensi l'art. 17, commi 1 e 2 del D.lgs. n. 36/2023 e s.m.i.;
3. di approvare il quadro economico indicato in premessa per l'importo totale di € 27.900,00 comprensivi di IVA, incentivi ed eventuali opzioni;
4. di assegnare, per le motivazioni indicate in premessa, la fornitura del servizio "numerazione GNR" comprensivo di un flusso telefonico da n. 200 linee per una durata di 24 mesi, tramite ODA MEPA alla ditta IPE Communication S.r.l. via Atheste 38d2 Este (PD) P.IVA 01024170258 per un importo complessivo di € 18.000,00 oltre ad IVA;
5. di precisare che il costo derivante dal presente provvedimento di € 21.960,00 IVA 22% compresa, verrà imputato al conto n. BA1650 Utenze telefoniche sul PRG n. 30482 per i seguenti anni:
 - € 10.980,00, per l'anno 2025;
 - € 10.980,00, Per l'anno 2026 ;
6. di stanziare 460,00 € come incentivi alle funzioni tecniche, in attuazione all'art. 45 del D.lgs. n. 36/2023, registrando il relativo importo al conto PBA270 "Altri fondi incentivi funzioni tecniche" dell'UOC Sistemi Informativi con riserva di rideterminarlo a seguito dell'adozione, da parte di questa ULSS, del nuovo Regolamento Incentivi Funzioni Tecniche;
7. di confermare quale Responsabile Unico del Procedimento (RUP) l'ing. Giorgio Roncolato, Direttore dell'UOC Sistemi Informativi;
8. di dare atto che le funzioni Direttore Esecutivo del Contratto (DEC) l'ing. Laura Ceresato, collaboratore tecnico professionale della UOC Sistemi Informativi;
9. che il CIG da utilizzare ai fini della tracciabilità verrà assegnato automaticamente dalla piattaforma MEPA;
10. di pubblicare il presente provvedimento nell'Albo Pretorio on-line presente nel sito istituzionale di questa amministrazione e di provvedere agli obblighi di cui al D. Lgs. 33/2013.

Il Direttore
 UOC Sistemi Informativi
 Giorgio Roncolato



DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 862 DEL 12/05/2025

ATTESTAZIONE DI PUBBLICAZIONE E DI ESECUTIVITÀ

La presente determinazione è divenuta esecutiva dalla data di adozione.

In data odierna copia della presente determinazione viene:

- Pubblicata per 15 giorni consecutivi nell'Albo on line, ai sensi e per gli effetti dell'art. 32 – comma 1 – della L. 18.06.2009, n. 69 e s.m.i..
- Trasmessa al Collegio Sindacale, ai sensi dell'art. 10 – comma 5 – della L.R. 14.09.1994, n. 56.

Verona, li 12/05/2025

Il Direttore
UOC Affari Generali
Dott. Maria Leoni

Firmato da: Maria Leoni
Ragione: Per Pubblicazione
Data 12-05-2025



TRASMESSA PER L'ESECUZIONE A:

UOC Sistemi Informativi

TRASMESSA PER CONOSCENZA A: