

## UOC Sistemi Informativi

*Direttore ing. Giorgio Roncolato*

Prot. n. 40799

Verona, 04/03/2026

Agli Operatori Economici Interessati

### AVVISO INDAGINE DI MERCATO

**FINALIZZATA ALL'INDIVIDUAZIONE DEGLI OPERATORI ECONOMICI DA INVITARE ALLA SUCCESSIVA PROCEDURA NEGOZIATA SENZA BANDO AI SENSI DELL'ART. 50, COMMA 1, LETTERA E) DEL D.LGS. N. 36/2023 PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA DELLE PIATTAFORME WEB QUALITY E MY PRENOTA E ALTRI PORTALI AZIENDALI IN USO PER L'ANNO 2026-2027.**

Con il presente avviso si intende effettuare un'indagine di mercato per manifestazione d'interesse, al fine di verificare se vi siano operatori economici interessati a partecipare alla procedura, finalizzata ad aggiudicare al miglior operatore economico i servizi di assistenza e manutenzione sui portali aziendali implementati con il sistema "WebQuality", il portale prenotazioni "MyPrenota" ed i moduli aziendali elencati nel punto 1), comprensivi di giornate per sviluppi evolutivi e integrazioni degli applicativi, come descritto e riportato nel presente avviso.

Il contratto avrà una durata di biennale.

Constatato che l'Amministrazione deve dare corso all'iter procedimentale finalizzato all'approvvigionamento in oggetto specificato, attivando una procedura negoziata sotto soglia ex art. 50, comma 1, lett. e) del D.Lgs. n. 36/2023, previa individuazione degli Operatori Economici da invitare mediante avviso da pubblicare sul profilo committente al fine di acquisire la manifestazione di interesse a partecipare alla selezione;

Il Responsabile Unico del Progetto (RUP), ai sensi dell'art. 15 del D.Lgs. n. 36/2023, è il Direttore dell'UOC Sistemi Informativi Ing. Giorgio Roncolato.

#### RENDE NOTO CHE

- La presente indagine viene espletata utilizzando la piattaforma Sintel-ARIA e il presente avviso viene pubblicato sulla suddetta piattaforma e sul sito istituzionale dell'Azienda ULSS 9 Scaligera - sezione "Bandi di gara";
- Nel caso di una sola manifestazione di interesse, la Stazione Appaltante si riserva la facoltà di procedere con la procedura di affidamento invitando l'unica Ditta interessata.

**Le Imprese interessate a partecipare dovranno presentare una domanda da trasmettere tramite la piattaforma Sintel-ARIA entro le ore 13:00 del giorno 20/03/2026** compilando:

- A. Dichiarazione di accettazione termini e condizioni come proposta dal sistema/piattaforma;
- B. Allegato A “Manifestazione di interesse”, parte integrante del presente avviso, debitamente compilata e sottoscritta dal Legale Rappresentante dell’Operatore Economico, in cui si dovrà dichiarare di possedere i titoli e requisiti tecnici richiesti e di aver effettuato forniture/servizi analoghi, nonché confermare l’indirizzo PEC indicato al momento della registrazione su Sintel-ARIA, al quale saranno inviate tutte le eventuali comunicazioni riguardanti la presente procedura di indagine.

Si evidenzia che nel presentare la candidatura secondo la procedura telematica Sintel-ARIA, il sistema prevede il campo obbligatorio “Offerta economica”. In questa fase preliminare di candidatura non è tuttavia richiesto di esprimere alcun valore economico, pertanto l’operatore economico non dovrà indicare alcuna offerta.

Per indicazioni ed approfondimenti riguardanti il funzionamento, le condizioni di accesso ed utilizzo del Sistema, nonché il quadro normativo di riferimento, si rimanda alle guide pubblicate nel portale Arca, sotto la sezione <https://www.arca.regione.lombardia.it/wps/portal/ARCA/Home/help/guide-manuali>.

Per ulteriori richieste di assistenza sull’utilizzo di Sintel-ARIA si prega di contattare il Contact Center di ARCA scrivendo all’indirizzo e-mail [supporto@arcalombardia.it](mailto:supporto@arcalombardia.it) oppure telefonando al numero verde 800.116.738.

Si precisa inoltre che il presente avviso non costituisce un invito a partecipare alla gara, ma unicamente la richiesta a manifestare interesse ad essere invitati, pertanto le manifestazioni di interesse non vincolano in alcun modo l’Amministrazione, né comportano per i richiedenti alcun diritto in ordine all’eventuale aggiudicazione.

Non sono previste in questa fase procedimentale né graduatorie, né attribuzione di punteggi, né altre classifiche in merito in quanto la finalità del presente avviso è limitata all’acquisizione della conoscenza e della disponibilità di operatori economici in grado di fornire il servizio/bene in oggetto secondo i requisiti richiesti.

L’Amministrazione si riserva di non dar seguito alla procedura di cui trattasi qualora sopravvengano motivi tali per cui non sia ritenuta più necessaria, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

I dati forniti in sede di richiesta di partecipazione saranno trattati esclusivamente per le finalità connesse alla presente procedura ed a tutti gli adempimenti e/o fasi successive della stessa ai sensi del regolamento (UE) 2016/679 e D.Lgs. 196/2003 e s.m.i.

Per eventuali chiarimenti è possibile prendere contatto con l’UOC Sistemi Informativi attraverso l’apposita funzione disponibile sul portale, entro e non oltre a cinque giorni dalla scadenza dell’avviso.

Resta inteso che la successiva procedura di gara potrà essere espletata attraverso la piattaforma MePA o la piattaforma Sintel-ARIA.

## 1) Tipologia e descrizione dei servizi richiesti

L'oggetto del contratto riguarda i servizi di assistenza e manutenzione (manutenzione ordinaria, help desk, supporto gestione, assistenza sistemistica e manutenzione evolutiva), sui seguenti sistemi informatici in uso presso l'Azienda ULSS n. 9 Scaligera:

- **WebQuality** - Motore di “content management” e “workfow”;
- **Portale Internet/Intranet aziendale, portale della Trasparenza;**
- **miniportali del Dipartimento di Prevenzione, Dipendenze ed Ufficio Stampa;**
- **Portale del cittadino** - aggregatore ed erogatore informazioni al cittadino, identificato mediante SPID/CIE tramite MyID regionale, contenente istanze e dovuti dello stesso, moduli consegna referti interfacciato a repository aziendale;
- **Portale dei medici e Pediatri** - gestione assistiti, comunicazioni e richieste;
- **My prenota** - portale prenotazione vaccini, tamponi, informatori Scientifici;
- **Prenotazione Risorse** - modulo prenotazione risorse aziendali e (sale corsi/riunioni);
- **Gestione parco auto** e controlli amministrativo;
- **Professioni Sanitarie** - modulo per la gestione del richiamo in servizio e la mobilità e trasferimento intra-aziendale del personale sanitario e socio-sanitario;
- **Integrazione con sistema pagamento** regionale myPay per i diversi moduli del sistema;
- **Piattaforma invio notifiche** ai cittadini tramite Integrazione con sistema “AppIO” nazionale;
- **Integrazione moduli con protocollo ufficiale aziendale;**
- **Modulo Gestione curriculum e dichiarazioni** di inconfiribilità / conflitto di interessi dinamico del personale agganciato al Portale della Trasparenza;
- **Carta dei Servizi** - gestione pagine dinamiche delle Carte dei Servizi aziendali;
- **Interfaccia verso sistema regionale** delle Carte dei Servizi delle Aziende Sanitarie
- **Gestione area riservata Intranet** (moduli e informazioni personali, moduli di unità operativa e rubrica contatti aziendali);
- **Repository documentale** - per la conservazione dei documenti PDF prodotti dai diversi moduli di richiesta;
- **Business Intelligence** - funzioni di analisi dei dati raccolti nei vari moduli e creazione cruscotti dedicati alle unità operative e direzione strategica.

Il CPV principale della fornitura è il seguente: **CPV 72253000-3 Servizi di assistenza informatica e di supporto.**

I servizi di manutenzione e assistenza dovranno garantire anche eventuali implementazioni dei sistemi software in uso.

**Si specifica che l'elenco è indicativo e non esaustivo, pertanto la Stazione Appaltante si riserva di aggiornarlo in fase di procedura di gara/affidamento.**

## 2) Durata

Il contratto d'appalto avrà durata biennale.

## 3) Requisiti richiesti agli Operatori Economici

Le imprese partecipanti devono essere in possesso dei seguenti requisiti soggettivi che dovranno essere attestati nella dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà:



- 1) possesso dei requisiti di ordine generale di cui agli artt. 94 e ss. del D.Lgs. n. 36/2023;
- 2) iscrizione alla Camera di Commercio per le attività di cui trattasi;
- 3) essere iscritti al Fascicolo Virtuale dell'Operatore Economico (FVOE);
- 4) aver effettuato negli ultimi dieci anni un'esperienza nella gestione di servizi analoghi a quelle oggetto del presente avviso presso strutture pubbliche e/o private del territorio italiano di complessità paragonabile a quanto richiesto.

*Il Direttore*  
*UOC Sistemi Informativi*  
*Ing. Giorgio Roncolato*

Allegati:

- A) Manifestazione di interesse, modulo dichiarazione sostitutiva

*UOC Sistemi Informativi*

*Responsabile del procedimento: ing. Giorgio Roncolato*

*Referenti dell'istruttoria: Marta Biasin, Maurizio Grotta*

*e-mail: [amministrazione.sistemi.informativi@aulss9.veneto.it](mailto:amministrazione.sistemi.informativi@aulss9.veneto.it)*