



DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. DEL

OGGETTO:

AFFIDAMENTO DIRETTO ALLA DITTA E-FIL S.R.L. DEL SERVIZIO DI GESTIONE COMUNICAZIONI PER IL RECUPERO CREDITI PER 12 MESI EVENTUALMENTE PROROGABILE

Il Direttore dell'U.O.C. Sistemi Informativi ing. Giorgio Roncolato, delegato dal Direttore Generale dell'Azienda con deliberazione n. 288 del 03/03/2026, riferisce quanto segue.

Premesso che presso l'azienda ULSS n. 9 Scaligera è in uso la piattaforma "RECUPERO VELOCE" fornita dalla ditta E-fil S.r.l., v. Filippo Caruso 23 di Roma, a supporto del servizio di recupero crediti per la gestione dei servizi di incasso attraverso la piattaforma pagoPa/MyPay, e per l'invio della comunicazione bonaria agli utenti, le azioni di sollecito, l'invio degli avvisi di accertamento attraverso raccomandata AR, la messa in mora e la predisposizione delle liste da inviare all'Agenzia per la Riscossione.

Considerato che con l'avvio del nuovo SIO regionale i servizi di stampa, postalizzazione e gestione documentale verranno sostituiti dal servizio centralizzato di gestione e postalizzazione organizzato da Azienda Zero contestualmente all'attivazione del modulo "Recupero Crediti" e del sistema di notifiche digitali;

Preso atto che:

- il contratto d'appalto in oggetto, affidato alla Ditta E-fil S.r.l. con propria determinazione dirigenziale n. 194/2025, risulta in scadenza;
- risulta necessario garantire continuità a tale servizio, nelle more dell'attivazione del Sistema Informatico Ospedaliero regionale (SIO).

Considerato che per tale servizio si stima per l'annualità 2026 il seguente fabbisogno:

- n. 12.500 operazioni ordinarie di generazione avviso di pagamento e postalizzazione Postel;
- n. 20.000 operazioni di sollecito con raccomandata A/R e postalizzazione.

per un importo totale presunto pari ad € 20.500,00 per 12 mesi da remunerare a consuntivo in base ai servizi effettivamente svolti (n. plichi inviati).

Valutato pertanto opportuno procedere mediante affidamento diretto ai sensi dell'art. 50, comma 1 lett. b) del d.lgs.n. 36/2023 del servizio di stampa, postalizzazione e gestione documentale per il servizio recupero crediti per 12 mesi alla ditta E-fil S.r.l., P.IVA 03789750100, con facoltà di recesso anticipato, in quanto:

- l'importo stimato dell'appalto rientra nella soglia prevista per l'affidamento diretto;
- il fornitore E-fil S.r.l. P.IVA 03789750100 è fornitore di comprovata esperienza ed ha già operato con esito positivo e senza rilievi, come attestato nei verbali di collaudo e/o report di attività precedenti;
- la sostituzione del fornitore risulta economicamente sconsigliata, e per garantire continuità nel servizio, nelle more dell'attivazione del nuovo sistema, tale soluzione procedurale risulta conforme ai principi di efficienza, economicità e buon andamento.

Dato atto che:

- con lettera prot. n. 40609 del 04/03/2026 si è dato avvio tramite portale MEPA. alla trattativa diretta n. 6117186 con la ditta E-fil S.r.l., P.IVA 03789750100, con una base d'asta di € 20.500,00 I.V.A. esclusa;
- entro il termine stabilito la Ditta in parola ha risposto offrendo quanto richiesto ad un costo complessivo di € 20.050,00 I.V.A. esclusa;
- sono state verificate la correttezza della documentazione amministrativa e la congruità dell'offerta;
- sono state espletate le verifiche con esito positivo sul possesso dei requisiti dichiarati dalla Ditta in sede di gara, ai sensi dell'art. 17, comma 5 del D.Lgs. n. 36/2023;
- la documentazione e le operazioni di gara svolte risultano conservate e tracciate dalla piattaforma MEPA, nonché agli atti presso l'UOC Sistemi Informativi.



Accertato che la fornitura in parola:

- non rientra in gare centralizzate regionali o di area vasta;
- non rientra, ai sensi dell'art. 26 della Legge 23/12/1999 n. 488 nel testo vigente, in alcuna convenzione Consip;
- non rientra nelle categorie merceologiche individuate con D.P.C.M. del 04/12/2015.

Visti:

- l'art. 17 commi 1 e 2 del D.Lgs. n. 36/2023 e s.m.i. (Decisione a contrarre);
- l'art. 25 comma 2 del d.lgs. 36/2023 (Piattaforme di approvvigionamento digitale);
- l'art. 50 comma 1 lett. b) del D.Lgs. n. 36/2023 e s.m.i. (Affidamento diretto);
- l'art. 49, comma 4 del D.Lgs. n. 36/2023 e s.m.i..

Osservato che, ai sensi dell'art. 45 del D.Lgs. n. 36/2023, le stazioni appaltanti e gli enti concedenti destinano risorse finanziarie per le funzioni tecniche, svolte dai dipendenti, specificate nell'allegato I.10 e per le finalità indicate al comma 5, a valere sugli stanziamenti di cui al comma 1, in misura non superiore al 2% dell'importo dei lavori, dei servizi e delle forniture posto a base delle procedure di affidamento, nelle more dell'adozione da parte di questa Ulss del nuovo Regolamento Incentivi Funzioni Tecniche, che stabilirà modalità e criteri di costituzione e ripartizione degli stessi, le relative somme indicate nel Quadro Economico di Spesa, sotto riportato, si intendono provvisoriamente accantonate e verranno in seguito rideterminate.

Ritenuto opportuno pertanto:

- affidare alla ditta E-fil S.r.l., P.IVA 03789750100 con sede legale in Via Filippo Caruso 23, Roma, il servizio di stampa, postalizzazione e gestione documentale per il servizio recupero crediti per 12 mesi, prorogabili di ulteriori 6 mesi, con possibilità di recesso anticipato, per l'importo di € 20.050,00 oltre IVA;
- approvare il seguente quadro economico:

Importo a base d'asta	€ 20.500,00
a) Importo di aggiudicazione	€ 20.050,00
b) Opzione proroga 6 mesi	€ 10.025,00
c) Aliquota IVA 22% (a+b)	€ 6.616,50
d) Quota fondo incentivi art. 45 D.Lgs. n. 36/2023 (determinazione provvisoria)	€ 410,00
Totale imputazione a bilancio (a+b+c+d)	€ 37.101,50

- autorizzare fin da ora l'attivazione dell'opzione contrattuale del quinto d'obbligo ai sensi dell'art. 120 del D.Lgs. n. 36/2023 e s.m.i., dando mandato al RUP di formalizzare l'attivazione della stessa, ove si rendesse necessario;
- quinto d'obbligo ai sensi dell'art. 120
- dare atto che le funzioni di Responsabile Unico del Progetto (RUP) sono svolte dal Direttore della UOC Sistemi Informativi, ing. Giorgio Roncolato;
- nominare quale Direttore Esecutivo del Contratto (DEC) la dott.ssa Francesca Lazzarotto, direttore f.f. dell'U.O.C. Internal Auditing.

DETERMINA

per le motivazioni esplicitate nelle premesse del presente atto, che qui si intendono integralmente riportate:

1. di dichiarare che il presente atto costituisce decisione a contrarre ai sensi dell'art. 17, commi 1 e 2 del D.Lgs. n. 36/2023 e s.m.i.;
2. di affidare alla ditta E-fil S.r.l., P.IVA 03789750100 con sede legale in Via Filippo Caruso 23, Roma, il servizio di stampa, postalizzazione e gestione documentale per il servizio recupero crediti per 12 mesi, prorogabili di ulteriori 6 mesi, con possibilità di recesso anticipato, per l'importo di € 20.050,00 oltre IVA;
3. di approvare il Quadro Economico di Spesa, indicato in premessa, per l'importo totale pari ad € 37.101,50 IVA, opzioni ed incentivi compresi, di cui € 24.461,00 Iva compresa verranno imputati al conto BA1740B1 "Altri servizi non sanitari da privato" PRG 31021;
4. di autorizzare fin da ora l'attivazione dell'opzione contrattuale ai sensi dell'art. 120 del D.Lgs.n. 36/2023 e s.m.i., dando mandato al RUP di formalizzare l'attivazione della stessa, ove si rendesse necessario;
5. di dare atto che l'importo, provvisoriamente determinato in € 410,00 quale incentivo alle funzioni tecniche, ai sensi dell'art. 45 del D.Lgs. n. 36/2023 registrato al conto PBA270 – Altri fondi incentivi funzioni tecniche - potrà essere rideterminato a seguito dell'adozione, da parte di questa ULSS, del nuovo Regolamento per Funzioni Tecniche;
6. di attestare le funzioni svolte di cui all'Allegato I.10 del D.Lgs. n. 36/2023 dal personale assegnato alla procedura de quo, ai fini della corresponsione degli incentivi funzioni tecniche ai sensi dell'art. 45 del D.Lgs. n. 36/2023 come dettagliato nel prospetto a corredo dell'istruttoria del presente atto;



7. di dare atto che le funzioni di Responsabile Unico del Progetto (RUP) sono svolte dal Direttore della UOC Sistemi Informativi, ing. Giorgio Roncolato;
8. di nominare, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 114, commi 1 e 8 del D.Lgs. n. 36/2023, e dell'Allegato II.14 artt. 31 e 32, comma 2, lett. c) al medesimo D.Lgs. n. 36/2023, trattandosi di servizi di particolare importanza, perché relativi ad interventi complessi sotto il profilo tecnologico e richiedenti l'apporto di una pluralità di competenze, per le funzioni di Direttore dell'Esecuzione del Contratto (DEC) la dott.ssa Francesca Lazzarotto, direttore f.f. dell'U.O.C. Internal Auditing;
9. che il CIG da utilizzare ai fini della tracciabilità verrà assegnato automaticamente dalla piattaforma MEPA;
10. di pubblicare il presente provvedimento all'Albo Pretorio on line presente nel sito istituzionale di questa amministrazione e di provvedere agli obblighi di cui al D.Lgs. 33/2013.

Il Direttore
UOC Sistemi Informativi
Giorgio Roncolato



DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. DEL

ATTESTAZIONE DI PUBBLICAZIONE E DI ESECUTIVITÀ

La presente determinazione è divenuta esecutiva dalla data di adozione.

In data odierna copia della presente determinazione viene:

- Pubblicata per 15 giorni consecutivi nell'Albo on line, ai sensi e per gli effetti dell'art. 32 – comma 1 – della L. 18.06.2009, n. 69 e s.m.i..
- Trasmessa al Collegio Sindacale, ai sensi dell'art. 10 – comma 5 – della L.R. 14.09.1994, n. 56.

Verona, lì

Il Direttore
UOC Affari Generali

TRASMESSA PER L'ESECUZIONE A:

UOC Sistemi Informativi

TRASMESSA PER CONOSCENZA A: