

DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE

N. 323 DEL 18/03/2026

Il Direttore Generale dell'Azienda U.L.S.S. n. 9 SCALIGERA, dott. Pietro Girardi, nominato con D.P.G.R.V. n. 23 del 28/02/2026, coadiuvato dai Direttori:

- dott. Flavia Dal Bosco	Direttore Amministrativo
- dott. Viviana Coffele	Direttore Sanitario f.f.
- dott. Felice Alfonso Nava	Direttore dei Servizi Socio-Sanitari

ha adottato in data odierna la presente deliberazione:

OGGETTO

AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI RICERCA SCIENTIFICA SPECIALISTICA PER LO SVILUPPO DI UN CHATBOT BASATO SU INTELLIGENZA ARTIFICIALE A VALERE SUL NEXT GENERATION EU - P.N.R.R. – M6 C2 I 1.3.1 “RAFFORZAMENTO DELL’INFRASTRUTTURA TECNOLOGICA E DEGLI STRUMENTI PER LA RACCOLTA, L’ELABORAZIONE E ANALISI DEI DATI E LA SIMULAZIONE – ADOZIONE E UTILIZZO FSE DA PARTE DELLE REGIONI/PROVINCE AUTONOME. SOTTO-PROGETTO INCREMENTO DELLE COMPETENZE DIGITALI” CUP F31F25000580006

Note per la trasparenza: Con il presente provvedimento si affida un servizio di ricerca scientifica al Dipartimento di Informatica dell’Università degli Studi di Verona per lo studio e la realizzazione di un chatbot basato di intelligenza artificiale da applicare al sito Internet istituzionale, finanziato con fondi del Next Generation EU - P.N.R.R. – M6 C2 I 1.3.1.b) CUP F31F25000580006, e si approva il relativo contratto di ricerca scientifica.

Il Direttore di UOC Sistemi Informativi

ing. Giorgio Roncolato, riferisce quanto segue.

Premesso che:

- con DGR n. 1634 del 19/12/2022 la Giunta regionale ha preso atto dell’assegnazione delle risorse di cui al Decreto interministeriale 08/08/2022 del Ministro per l’Innovazione tecnologica e la transizione digitale, di concerto con il Ministro della Salute e con il Ministro dell’Economia e delle Finanze, per la Componente 2 Investimento 1.3.1(b) “Adozione e utilizzo FSE da parte delle regioni” della Missione 6 del PNRR, per un importo di € 22.989.550,99 da destinare all’ “Incremento competenze digitali” e definito gli incarichi per il coordinamento delle azioni, l’avvio, la realizzazione operativa e il funzionamento dei sotto-progetti;
- con DGR n. 734 del 08/07/2025 la Giunta Regionale del Veneto, per attuare i Documenti di progetto predisposti dalle strutture competenti dell’Area Sanità e Sociale e da Azienda Zero, relativi ai Piani Operativi di comunicazione e formazione per le competenze digitali dei professionisti del SSSR approvati dalla Direzione Generale della digitalizzazione, ha delegato alle aziende sanitarie del Veneto l’attuazione della Linea di investimento M6 C2 I 1.3.1.b) “Rafforzamento dell’infrastruttura tecnologica e degli strumenti per la raccolta, l’elaborazione e analisi dei dati e la simulazione - Adozione e utilizzo FSE da parte delle Regioni/Province autonome – Sotto-progetto incremento delle competenze digitali” riconoscendo a ciascuna azienda sanitaria l’importo di € 590.000,00 a valere sui fondi del Next Generation EU - PNRR M6 C2 I 1.3.1.;
- con Deliberazione del Direttore Generale n. 1595 del 10/12/2025 si è preso atto del finanziamento ottenuto, assegnando all’UOC Sistemi Informativi l’importo di € 500.000,00 per la realizzazione delle attività previste dalla DGR n. 734/2025.

Richiamata la e-mail del 23/10/2025 del Direttore della U.O. Monitoraggio e controllo attuazione PSSR della Regione Veneto, dott.ssa Silvia Vigna, che approva il piano di spesa proposto dall’Azienda ULSS n. 9 Scaligera, tra cui lo “Sviluppo di un chatbot intelligente per la parziale automazione del servizio informativo sulla carta dei servizi dell’AULSS 9”.

Ritenuto opportuno avviare una sperimentazione d’uso dell’intelligenza artificiale applicata al patrimonio informativo di pubblico dominio dell’Azienda, ovvero di quanto già pubblicato sui propri siti internet, allo scopo di sviluppare un Chatbot fruibile dal pubblico.

Considerato che l'Università di Verona ed, in particolare, il Dipartimento di Informatica della medesima possiede una provata competenza ed esperienze in materia di Intelligenza Artificiale.

Preso atto che il predetto Dipartimento, diretto dal Prof. Alessandro Farinelli, si è reso disponibile all'esecuzione di tale attività per la realizzazione di un progetto di ricerca scientifica per lo sviluppo di un sistema di intelligenza artificiale generativa e la creazione di un prototipo innovativo e personalizzato;

Accertato che:

- per l'Università degli Studi di Verona tali attività sono disciplinate mediante un contratto di ricerca, che ne definisce tempi e modalità di sviluppo;
- le attività di ricerca da espletare hanno tuttavia natura commerciale e risultano soggette ad imposta sul valore aggiunto;
- per l'Azienda ULSS 9 Scaligera tale contratto non rientra negli accordi tra Pubbliche Amministrazioni ex art. 15 del L. n. 241/90 e s.m.i., ma si configura come un contratto d'appalto di servizi.

Dato atto dell'assoggettabilità alla disciplina vigente in materia di appalti pubblici del contratto in oggetto, si ritiene necessario procedere mediante affidamento diretto ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) in quanto:

- l'importo stimato dell'appalto rientra nella soglia prevista per l'affidamento diretto;
- il Dipartimento di Informatica dell'Università degli Studi di Verona, fornitore individuato, risulta possedere le competenze tecnico-scientifiche necessarie ed è in grado di soddisfare le particolari esigenze dell'ente e di sviluppare il sistema oggetto dell'affidamento, anche in considerazione delle specifiche attività di ricerca scientifica svolte dal Dipartimento nel campo dell'intelligenza artificiale e dei sistemi di elaborazione del linguaggio naturale (NLP);
- non risultano disponibili soluzioni commerciali standard idonee alle specifiche esigenze di questa azienda.

Per quanto sopra esposto con lettera di invito prot. n. 23652 del 09/02/2026, si è dato avvio tramite il portale MEPA alla trattativa diretta n. 6041456 con base d'asta di € 50.000,00 oltre IVA, invitando la Università degli Studi di Verona, P.IVA 01541040232 a presentare offerta.

Preso atto che:

- entro il termine della scadenza del 11/02/2026 il Dipartimento di Informatica dell'Università degli Studi di Verona ha presentato offerta economica per i servizi richiesti per un importo pari ad € 50.000,00 oltre IVA;
- sono state verificate la correttezza della documentazione amministrativa e la congruità dell'offerta economica;
- la documentazione e gli atti della procedura sono conservati e tracciati nella piattaforma MEPA, nonché agli atti presso l'UOC Sistemi Informativi;
- sono state espletate le verifiche sul possesso dei requisiti dichiarati dal Dipartimento di Informatica dell'Università degli Studi di Verona in sede di affidamento, ai sensi dell'art. 17, comma 5 del D.lgs. n. 36/2023;
- il CIG da utilizzare ai fini della tracciabilità verrà assegnato automaticamente dalla piattaforma MEPA.

Accertato che la fornitura in parola:

- non rientra in gare centralizzate regionali di area vasta;
- non rientra ai sensi dell'art. 26 della Legge 23/12/1999 n. 488 nel testo vigente in alcuna convenzione Consip;
- non rientra nelle categorie merceologiche individuate con D.P.C.M. del 04/12/2015;
- non rientra nell'elenco dei prezzi di riferimento dell'OPRVE (Osservatorio Prezzi Regione Veneto), di cui alla nota della Giunta Regionale del Veneto prot. 303234 del 16/07/2013 e successivi aggiornamenti.

Ricordato inoltre che:

- l'attività di ricerca verrà svolta secondo le modalità organizzative previste nel contratto di ricerca scientifica, approvato nella seduta di Giunta del Dipartimento di Informatica dell'UNIVR in data 13 gennaio 2026, e allegato al presente provvedimento di cui ne forma parte integrante e sostanziale (Allegato A);
- i risultati dell'attività di ricerca, inclusi gli eventuali prototipi software sviluppati, saranno resi disponibili all'Azienda ULSS n. 9 Scaligera per le finalità istituzionali previste dal progetto, secondo quanto disciplinato nel contratto di ricerca allegato al presente provvedimento;
- tale progetto risulta finanziato a valere sul "Next Generation EU - PNRR M6 C2 I 1.3.1. "Rafforzamento dell'infrastruttura tecnologica e degli strumenti per la raccolta, l'elaborazione e analisi dei dati e la simulazione - Adozione e utilizzo FSE da parte delle Regioni/Province autonome – Sotto-progetto incremento delle competenze digitali" CUP F31F25000580006;
- sarà cura del RUP, svolgere il controllo del rispetto del principio del DNSH, degli obblighi di cui all'art. 47 del D.L. 77/2021 sull'inclusione e le pari opportunità, ove applicabili, e del conseguimento delle milestones e dei target, nonché del rispetto dei principi di addizionalità e doppio finanziamento, i cui riferimenti sono riportati in allegato al presente provvedimento, Allegato B.

Visti:

- l'art. 17, del D.Lgs. n. 36/2023 (Fasi delle procedure di affidamento);

Il Proponente: Il Direttore UOC Sistemi Informativi dott. Giorgio Roncolato

- l'art. 25, comma 2 del D.Lgs. n. 36/2023 (Piattaforme di approvvigionamento digitale);
- l'art. 50, comma 1, lett. b) del D.lgs. n. 36/2023 (Affidamento diretto).

Osservato che:

- ai sensi dell'art. 45 del D.Lgs. n. 36/2023, le stazioni appaltanti e gli enti concedenti destinano risorse finanziarie per le funzioni tecniche, svolte dai dipendenti, specificate nell'allegato I.10 e per le finalità indicate al comma 5, a valere sugli stanziamenti di cui al comma 1, in misura non superiore al 2% dell'importo dei lavori, dei servizi e delle forniture posto a base delle procedure di affidamento, nelle more dell'adozione da parte di questa ULSS del nuovo Regolamento Incentivi Funzioni Tecniche, che stabilirà modalità e criteri di costituzione e ripartizione degli stessi;
- trattandosi di investimenti riferibili al PNRR, risulta rendicontabile la quota dell'80% degli incentivi funzioni tecniche accantonati ed effettivamente liquidabili ai sensi dell'art. 45 del D.Lgs. n. 36/2023, al netto della quota IRAP, per un importo massimo di € 800,00;

Ritenuto opportuno pertanto:

- affidare, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D.Lgs. 36/2023, al Dipartimento di Informatica dell'Università degli Studi di Verona, con sede legale in Via dell'Artigliere 8, Verona (VR) C.F. 93009870234 e P.IVA 01541040232, i servizi di ricerca scientifica per lo studio e la realizzazione di un sistema di intelligenza artificiale per il sito istituzionale, alle condizioni di cui alla lettera d'invito/capitolato tecnico sottoscritto dal Dipartimento stesso e alla trattativa diretta MEPA n. 6041456, per l'importo di € 50.000,00 oltre IVA;
- prendere atto dello schema di contratto di ricerca scientifica, approvato nella seduta di Giunta del Dipartimento di Informatica dell'Università degli Studi di Verona in data 13/01/2026, dal titolo "USLLM: sviluppo di RAG-LLM per la ricerca di informazioni sui servizi della USSL 9", Allegato A parte integrante del presente provvedimento;
- approvare l'Allegato B contenente i necessari riferimenti previsti dalla normativa del PNRR;
- approvare il seguente quadro economico:

Importo a base d'asta	€ 50.000,00
a) Importo di aggiudicazione	€ 50.000,00
b) Aliquota IVA 22%	€ 11.000,00
c) Quota fondo incentivi art. 45 D.Lgs. n. 36/2023 (determinazione provvisoria)	€ 800,00
Totale imputazione a bilancio (a+b+c)	€ 61.800,00

- prendere atto che l'importo totale indicato nel quadro economico è pari ad € 61.800,00, IVA 22%, incentivi compresi, di cui € 61.000,00, IVA 22% inclusa, verranno imputati per l'anno 2026 al conto di bilancio AAA140 "Concessioni licenze marchi e diritti", prg n. 31939, e troveranno copertura nei fondi a valere sul NEXT Generation EU - PNRR M6 C2 1.3.1. b) commessa FSEPNNR25;
- dare atto che l'importo provvisoriamente determinato in € 800,00, quale incentivo alle funzioni tecniche ai sensi dell'art. 45 del D.lgs. n. 36/2023 e registrato al conto PBA270 "Altri fondi incentivi funzioni tecniche", potrà essere rideterminato a seguito dell'adozione, da parte di questa ULSS, del nuovo Regolamento per Funzioni Tecniche;
- attestare le funzioni svolte di cui all'Allegato I.10 del D.lgs. n. 36/2023 dal personale assegnato alla procedura de quo, ai fini della corresponsione degli incentivi funzioni tecniche ai sensi dell'art. 45 del D.lgs. n. 36/2023, come dettagliato nel prospetto a corredo dell'istruttoria del presente atto;
- prendere atto che le funzioni di Responsabile Unico del Progetto (RUP) sono svolte dal Direttore dell'UOC Sistemi Informativi, Ing. Giorgio Roncolato;
- proporre, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 114, commi 1 e 8 del D.lgs. n. 36/2023, e dell'Allegato II.14 artt. 31 e 32, comma 2, lett. c) al medesimo D.lgs. n. 36/2023, trattandosi di servizi di particolare importanza, perché relativi ad interventi complessi sotto il profilo tecnologico e richiedenti l'apporto di una pluralità di competenze, per le funzioni di Direttore dell'Esecuzione del Contratto (DEC) l'ing. Marco Orlandi, collaboratore tecnico professionale assegnato all'UOC Sistemi Informativi;
- prendere atto che i responsabili dell'attività di ricerca designati sono:
 - il Prof. Matteo Cristani, per il Dipartimento di Informatica dell'Università degli Studi di Verona;
 - l'Ing. Marco Orlandi per l'AULSS n. 9 Scaligera;
- prendere atto che ai fini della tracciabilità il CUP assegnato è il seguente F31F25000580006, mentre il CIG verrà assegnato automaticamente dal sistema;

Propone l'adozione del provvedimento sotto riportato.

IL DIRETTORE GENERALE

Vista l'attestazione del Responsabile dell'avvenuta regolare istruttoria della pratica in relazione sia alla sua compatibilità con la vigente legislazione regionale e nazionale, sia alla sua conformità alle direttive e regolamentazione aziendali.

Acquisito agli atti il parere favorevole del Direttore Amministrativo, Direttore Sanitario e Direttore dei Servizi Socio-Sanitari per quanto di rispettiva competenza.

DELIBERA

per le motivazioni esplicitate nelle premesse del presente atto, che qui si intendono integralmente riportate:

1. di dichiarare che il presente atto costituisce decisione a contrarre ai sensi dell'art. 17 commi 1 e 2 del D.Lgs. n. 36/2023;
2. di affidare, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D.Lgs. 36/2023, al Dipartimento di Informatica dell'Università degli Studi di Verona, con sede legale in Via dell'Artigliere 8, Verona (VR) C.F. 93009870234 e P.IVA 01541040232, i servizi di ricerca scientifica per lo studio e la realizzazione di un sistema di intelligenza artificiale per il sito istituzionale, alle condizioni di cui alla lettera d'invito/capitolato tecnico sottoscritto dal Dipartimento stesso e alla trattativa diretta MEPA n. 6041456, per l'importo di € 50.000,00 oltre IVA;
3. di prendere atto dello schema di contratto di ricerca scientifica, approvato nella seduta di Giunta del Dipartimento di Informatica dell'Università degli Studi di Verona in data 13/01/2026, dal titolo "USLLM: sviluppo di RAG-LLM per la ricerca di informazioni sui servizi della USSL 9", Allegato A parte integrante del presente provvedimento;
4. di approvare l'Allegato B contenente i necessari riferimenti previsti dalla normativa del PNRR;
5. di approvare il quadro economico riportato in premessa per l'importo totale pari ad € 61.800,00, IVA 22%, incentivi compresi, di cui € 61.000,00, IVA 22% inclusa, verranno imputati per l'anno 2026 al conto di bilancio AAA140 "Concessioni licenze marchi e diritti", prg n. 31939, e troveranno copertura nei fondi a valere sul NEXT Generation EU - PNRR M6 C2 1.3.1. b) commessa FSEPNRR25;
6. di dare atto che l'importo provvisoriamente determinato in € 800,00, quale incentivo alle funzioni tecniche ai sensi dell'art. 45 del D.lgs. n. 36/2023 e registrato al conto PBA270 "Altri fondi incentivi funzioni tecniche", potrà essere rideterminato a seguito dell'adozione, da parte di questa ULSS, del nuovo Regolamento per Funzioni Tecniche;
7. di attestare le funzioni svolte di cui all'Allegato I.10 del D.lgs. n. 36/2023 dal personale assegnato alla procedura de quo, ai fini della corresponsione degli incentivi funzioni tecniche ai sensi dell'art. 45 del D.lgs. n. 36/2023, come dettagliato nel prospetto a corredo dell'istruttoria del presente atto;
8. di prendere atto che le funzioni di Responsabile Unico del Progetto (RUP) sono svolte dal Direttore dell'UOC Sistemi Informativi, Ing. Giorgio Roncolato;
9. di nominare, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 114, commi 1 e 8 del D.lgs. n. 36/2023, e dell'Allegato II.14 artt. 31 e 32, comma 2, lett. c) al medesimo D.lgs. n. 36/2023, trattandosi di servizi di particolare importanza, perché relativi ad interventi complessi sotto il profilo tecnologico e richiedenti l'apporto di una pluralità di competenze, per le funzioni di Direttore dell'Esecuzione del Contratto (DEC) l'ing. Marco Orlandi, collaboratore tecnico professionale assegnato all'UOC Sistemi Informativi;
10. di prendere atto che i responsabili dell'attività di ricerca designati sono:
 - il Prof. Matteo Cristani, per il Dipartimento di Informatica dell'Università degli Studi di Verona;
 - l'Ing. Marco Orlandi per l'AULSS n. 9 Scaligera;
11. di prendere atto che ai fini della tracciabilità il CUP assegnato è il seguente F31F25000580006, mentre il CIG verrà assegnato automaticamente dal sistema;
12. di pubblicare il presente provvedimento nell'Albo Pretorio on-line presente nel sito istituzionale di questa amministrazione e di provvedere agli obblighi di cui al D.Lgs. n. 33/2013.

Il Direttore Sanitario f.f.
dott. Viviana Coffele

Il Direttore Amministrativo
dott. Flavia Dal Bosco

Il Direttore dei Servizi Socio-Sanitari
dott. Felice Alfonso Nava

IL DIRETTORE GENERALE
dott. Pietro Girardi



CONTRATTO DI RICERCA

TRA

Il **Dipartimento di Informatica** dell'Università degli Studi di Verona, con sede legale in Verona (Italia), Via dell'Artigliere n. 8, C.A.P. 37129, C.F. 93009870234, P.IVA n. 01541040232, in persona del Prof. Alessandro Farinelli, in qualità di Direttore del Dipartimento di Informatica autorizzato alla stipula del presente atto con delibera della Giunta di Dipartimento del 13/01/2026 (di seguito indicata come "**Dipartimento**")

E

L'Ente **AUSSL 9 Scaligera** con sede legale in Verona (Italia), Via Valverde 42 - 37122 Verona C.F. 02573090236 P.IVA n. 02573090236, in persona del suo legale rappresentante Dott. Pietro Girardi (di seguito indicata come "**Parte Committente**")

(entrambe di seguito collettivamente indicate come le "**Parti**")

PREMESSO CHE:

(A) la Parte Committente è soggetto subattuatore della linea di investimento del Next Generation Eu - PNRR M6 C2 I 1.3.1. b) "Rafforzamento dell'infrastruttura tecnologica e degli strumenti per la raccolta, l'elaborazione e analisi dei dati e la simulazione - Adozione e utilizzo FSE da parte delle Regioni/Province autonome - Sotto-progetto incremento delle competenze digitali" CUP F31F25000580006, che prevede lo sviluppo e l'adeguamento dei protali aziendali delle Aziende Sanitarie;

(B) per la realizzazione del "Sotto-progetto incremento delle competenze

1

Prof. Alessandro Farinelli

Dott. Pietro Girardi



digitali” CUP F31F25000580006 sopra citato, la parte committente ha proposto di sostituire il corrente motore di ricerca del front-end del sito web dell’Azienda ULSS 9 con un sistema di Intelligenza Artificiale Generativa, ed è pertanto interessata all’attività di ricerca per lo studio, la produzione e l’affinamento di un prototipo;

(C) la Parte Committente non possiede internamente le risorse umane e strumentali per la realizzazione di tale progetto ed ha interesse pertanto a collaborare con il Dipartimento di Informatica dell’Università di Verona, per le competenze specifiche e le dotazioni possedute, per l’attività di ricerca e sviluppo del prototipo di chat-bot;

Prof. Alessandro Farinelli

Dott. Pietro Girardi



**TUTTO CIÒ PREMESSO, CHE COSTITUISCE PARTE INTEGRANTE DEL
PRESENTE CONTRATTO, SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO SEGUE:**

Art. 1 Oggetto del contratto

1. La Parte Committente affida al Dipartimento, che accetta, l'esecuzione di attività di ricerca dal titolo "USSLLM: sviluppo di RAG-LLM per la ricerca di informazioni sui servizi della USSL 9" consistenti nella studio e nella predisposizione di un prototipo di sistema basato sull'intelligenza artificiale generativa per sostituire il corrente motore di ricerca del front-end del sito web dell'Azienda ULSS 9 Scaligera, da svolgersi presso gli spazi e le strutture secondo quanto previsto e concordato tra le Parti nel Programma delle Attività di Ricerca (d'ora innanzi Programma - Allegato A).

2. Previo comune accordo tra le Parti, il presente Contratto potrà essere rinnovato o prorogato sulla base di un atto scritto, approvato dai rispettivi organi competenti, in considerazione degli sviluppi del Programma e dei risultati ottenuti.

Art. 2 Programma della attività di ricerca

1. Le Attività avranno inizio alla sottoscrizione del presente Contratto a cura del Dipartimento e della Parte Committente e termineranno in data 31.12.2026.

2. Il personale di entrambe le Parti è tenuto ad uniformarsi ai regolamenti e alla normativa sulla sicurezza in vigore nelle sedi di esecuzione delle attività attinenti al presente Contratto.

3. Per l'esecuzione del Programma, sotto la supervisione del responsabile

3

Prof. Alessandro Farinelli

Dott. Pietro Girardi



scientifico di Dipartimento, potranno essere attivate borse di ricerca, ai sensi del vigente "Regolamento dell'Università di Verona per l'attivazione e l'attribuzione di borse di ricerca finanziate da enti pubblici e soggetti privati".

4. Il datore di lavoro della sede ospitante assolve, nei confronti del personale dello staff di Ricerca che si reca in questi locali, tutte le misure generali e specifiche di prevenzione e sicurezza, ivi compresa la sorveglianza sanitaria.

5. Le parti si esonerano reciprocamente da ogni responsabilità per danni subiti a causa dell'esecuzione della Ricerca dal rispettivo personale o da terzi, fatte salve le questioni relative alla disciplina della protezione dati personali e di eventuali profili di responsabilità per data breach.

Art. 3 Responsabili delle attività di ricerca

1. I Responsabili designati dalle Parti Contraenti per la gestione del presente Contratto sono:

- il Prof. MATTEO CRISTANI, per il Dipartimento;
- l'Ing. Marco Orlandi per la Parte Committente;

Art. 4 Corrispettivo per le attività di ricerca

1. La Parte Committente corrisponderà al Dipartimento la somma di € 50.000,00 + Iva con le seguenti modalità:

- Il 50% dell'ammontare totale del Contratto al momento della sottoscrizione;
- Il restante 50% al termine della Fase 1 come indicata nell'allegato delle ricerche.

4

Prof. Alessandro Farinelli

Dott. Pietro Girardi



2. Il Dipartimento procederà con l'emissione di apposito avviso di fatturazione e rilascerà regolare fattura a pagamento ricevuto. A tal fine il Committente comunica il proprio codice IPA MJXP7Q.

La fatturazione dovrà essere emessa con modalità elettronica ai sensi della normativa vigente, in seguito a collaudo positivo dell'intera fornitura;

La fattura elettronica dovrà riportare:

- il numero e la data dell'ordine NSO ricevuto;
- il codice commessa #40ZDJM#;
- il codice IPA MJXP7Q
- il codice CIG;
- il codice CUP;
- ulteriori indicazioni o documenti inerenti l'esecuzione della prestazione contrattuale (es. il numero di riferimento del verbale di intervento/collaudo con nota dettagliata del servizio effettuato).

Art. 5 Riunioni, relazioni, e informazioni riservate

1. Allo scopo di facilitare l'esecuzione delle attività di ricerca le parti concordano di organizzare riunioni secondo un calendario e presso le sedi da definire di comune accordo, di cui verrà redatto apposito verbale.

2. Le Parti adotteranno, secondo le disposizioni normative in materia, tutte le misure ragionevolmente adeguate a mantenere il segreto sulle informazioni o cognizioni di carattere tecnico o commerciale che esse abbiano ritenuto di scambiarsi per il miglior conseguimento degli obiettivi

5

Prof. Alessandro Farinelli

Dott. Pietro Girardi



previsti.

3. Le Parti si impegneranno a far osservare tale obbligo anche a soggetti esterni al proprio staff che, per ragione del loro ufficio, possano venire a conoscenza di dati segreti (personale amministrativo, collaboratori occasionali od autonomi, managers e tecnici di imprese controllate).

4. Il Dipartimento darà completa informazione alla Parte Committente dei risultati conseguiti nel più breve tempo possibile. Nel caso di risultati ritenuti innovativi il Dipartimento dovrà darne comunicazione per iscritto alla Parte Committente al fine di concordare come procedere per l'iter di valorizzazione del risultato ottenuto.

5. Le relazioni e/o i risultati delle attività di ricerca potranno essere utilizzati, in tutto o in parte, da entrambe le Parti ai fini di pubblicazione scientifica salvo che non vi ostino ragioni inerenti al regime di segreto o di tutela della proprietà intellettuale, dopo specifica e reciproca autorizzazione che si intende concessa dopo silenzio assenso di giorni 30 dal momento in cui uno dei due soggetti ha proposto la pubblicazione.

6. L'utilizzo dei segni distintivi delle Parti è consentito solo previa autorizzazione scritta del rispettivo titolare del segno.

Art. 6 Trattamento dei dati personali

1. I dati personali scambiati per la stipula del presente Contratto ed in esecuzione dello stesso saranno trattati dalle Parti nel rispetto del Regolamento UE 679/2016 ("Regolamento") e delle applicabili disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

Art. 7 Controversie

6

Prof. Alessandro Farinelli

Dott. Pietro Girardi



1. Il presente Contratto si intende perfezionato in Italia ed è sottoposto alla legge ed alla giurisdizione italiana.

2. Le Parti concordano di definire amichevolmente qualsiasi controversia dovesse sorgere dalla interpretazione, esecuzione o applicazione del presente contratto.

3. Qualora non fosse possibile raggiungere tale accordo, il Foro competente a dirimere la controversia sarà in via esclusiva quello di Venezia.

Art. 8 Oneri fiscali

1. Il presente Contratto è soggetto ad imposta di bollo. È prevista l'imposta di registrazione solo in caso d'uso ai sensi dell'art. 5, II comma, D.P.R. 26.4.1986, n. 131 e successive modifiche, a cura e spese della parte richiedente.

Letto, confermato e sottoscritto.

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI VERONA

Direttore del Dipartimento di Informatica

Prof. Alessandro Farinelli

Coordinatore Scientifico del Progetto

Prof./Dott Matteo Cristani

7

Prof. Alessandro Farinelli

Dott. Pietro Girardi



SOCIETÀ/ENTE

AUSSL 9 Scaligera

Il Legale Rappresentante

Dott. Pietro Girardi

Responsabile

Ing. Marco Orlandi

Verona, lì _____

Prof. Alessandro Farinelli

Dott. Pietro Girardi



ALLEGATO A: PROGRAMMA DELLE RICERCHE

L'attività di ricerca si concentrerà sullo studio, la produzione e l'affinamento di un prototipo di sistema basato su Intelligenza Artificiale Generativa per sostituire il corrente motore di ricerca del front-end del sito web dell'Azienda USSL 9.

Il concept che viene sviluppato è il seguente: l'utente propone in forma semilibera un prompt relativo alla ricerca di informazioni. Il sistema è in grado di indirizzare l'utente all'interno del sito web stesso riportando in forma generativa sintetica le informazioni ricercate comportandosi come l'assistente AI di un motore classico come quello di Google. Il sistema è semilibero nel senso che al momento del prompt viene riconosciuta la natura della domanda che viene poi indirizzata in termini di risposta generata in tre aree:

- Informazioni generali;
- Informazioni relative agli orari;
- Informazioni relative alle sedi;
- Informazioni relative ai servizi offerti presso le sedi [esami di laboratorio, visite specialistiche].

Come obiettivo generale della ricerca si intende realizzare un prototipo funzionante entro la fine del mese di Febbraio per poi eseguire un collaudo completo del prototipo nel mese di Marzo, individuando nella medesima fase

9

Prof. Alessandro Farinelli

Dott. Pietro Girardi



anche i limiti dello sviluppo e determinando i parametri, i tempi e i contenuti di una complessa manutenzione correttiva, integrativa e migliorativa del medesimo prototipo per i successivi nove mesi, consegnando successivamente una versione aggiornata al termine del progetto, senza ulteriori oneri oltre il pattuito valore saldato alla consegna del prototipo di cui sopra.

Il progetto si articolerà quindi nelle seguenti fasi. La data d'inizio del progetto è considerata nelle tabelle seguenti mese 0.

FASE	DESCRIZIONE	DURATA	DATA INIZIO	DATA FINE
F1	Costruzione del prototipo e collaudo	3 mesi	Mese 0	Mese 3
F2	Manutenzione correttiva, integrativa e migliorativa	9 mesi	Mese 4	Mese 12

Si prevedono l'impiego di due borsisti per le attività di costruzione del sistema, uno a tempo pieno ed uno a tempo parziale, con specifiche competenze e l'utilizzo delle strutture più adeguate per lo svolgimento delle prestazioni di Ricerca.

Prof. Alessandro Farinelli

Dott. Pietro Girardi

Allegato B parte integrante

DETTAGLIO DEI REQUISITI DELL'INVESTIMENTO PNRR

AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI RICERCA SCIENTIFICA SPECIALISTICA PER LO SVILUPPO DI UN MOTORE DI RICERCA MEDIANTE INTELLIGENZA ARTIFICIALE A VALERE SUL NEXT GENERATION EU - P.N.R.R. – M6 C2 I 1.3.1 “RAFFORZAMENTO DELL'INFRASTRUTTURA TECNOLOGICA E DEGLI STRUMENTI PER LA RACCOLTA, L'ELABORAZIONE E ANALISI DEI DATI E LA SIMULAZIONE – ADOZIONE E UTILIZZO FSE DA PARTE DELLE REGIONI/PROVINCE AUTONOME. SOTTO-PROGETTO INCREMENTO DELLE COMPETENZE DIGITALI” CUP F31F25000580006

Il presente documento specifica in dettaglio gli elementi e i contenuti dell'investimento in oggetto, in conformità ai requisiti PNRR, e costituisce parte integrante e sostanziale del provvedimento a cui è allegato.

CUP Intervento: **F31F25000580006**

CIG: assegnato automaticamente dal sistema.

Elementi essenziali caratterizzanti la singola procedura di affidamento:

1. prezzo, oggetto: come definito dal provvedimento di aggiudicazione/affidamento;
2. forma: STIPULA su MEPA e/o scrittura privata;
3. altri elementi caratterizzanti:
 - a. finanziamento da parte dell'Unione europea e all'iniziativa Next Generation EU, con dicitura "finanziato dall'Unione europea – Next Generation EU";
 - b. Il logo dell'unione europea;
 - c. l'indicazione precisa delle Fonti finanziarie – M6 C2 I 1.3.1 “RAFFORZAMENTO DELL'INFRASTRUTTURA TECNOLOGICA E DEGLI STRUMENTI PER LA RACCOLTA, L'ELABORAZIONE E ANALISI DEI DATI E LA SIMULAZIONE - ADOZIONE E UTILIZZO FSE DA PARTE DELLE REGIONI/PROVINCE AUTONOME – SOTTO-PROGETTO INCREMENTO DELLE COMPETENZE DIGITALI”;

Indicazioni e riferimenti normativi contenuti dalla circolare RGS del 10/02/2022 nr. 9: per quanto applicabile all'intervento in approvazione.

Indicazione del rispetto del principio del “non arrecare danno significativo” all'ambiente (cd. DNSH): verrà verificato, ai sensi dell'articolo 18 del Regolamento (UE) n. 241/2021, il perseguimento del principio di “non arrecare danno significativo agli obiettivi ambientali” (“Do No Significant Harm” – DNSH) di cui all'articolo 17 del Regolamento (UE) n. 85/2020 così come chiarito dalla circolare n. 33 del 13 ottobre 2022 della Ragioneria Generale dello Stato, che ha aggiornato la “Guida operativa per il rispetto del principio di non arrecare danno significativo all'ambiente” di cui alla Circolare n. 32 del 30 dicembre 2021, per quanto applicabile.

Rispetto del principio del contributo all'obiettivo climatico e digitale (cd. Tagging): verrà verificata l'osservanza dei vincoli di destinazione agli obiettivi di trasformazione digitale e climatico (c.d. tagging



digitale e climatico), ai sensi di quanto disposto dall'art. 18, paragrafo 4, lettera f) del Regolamento (UE) n. 241/2021 e dagli allegati VI e VII del Regolamento (UE) n. 241/2021, ove applicabile.

Clausole contenenti l'obbligo di conseguimento di milestone, con eventuale previsione di clausole di target riduzione o revoca dei contributi in caso di mancato raggiungimento degli obiettivi previsti nei tempi assegnati e di riassegnazione: in sede di contrattualizzazione sarà richiesto il rispetto dei termini di consegna e/o realizzazione volti a garantire milestone e target.

Rispetto del principio di addizionalità: Le fonti di finanziamento del progetto rispettano il principio di addizionalità del sostegno dell'Unione Europea previsto dall'art.9 del Regolamento (UE) n. 241/2021, in conformità con quanto indicato dalla circolare del MEF n. 33 del 31 dicembre 2021, recante chiarimenti in merito a "Addizionalità, finanziamento complementare e obbligo di assenza del c.d. doppio finanziamento" attestando in particolare che il medesimo costo degli interventi non sono stati rimborsati due volte a valere su fonti di finanziamento pubbliche, anche di natura diversa.

Tutela del rispetto degli interessi finanziari dell'Unione Europea: il progetto rispetta gli interessi finanziari dell'Unione Europea.

Rispetto del principio delle pari opportunità: il rispetto del principio delle pari opportunità, previsto dall'art. 47 della Legge n. 108/2021, sarà richiesto all'operatore economico in sede di procedura di affidamento, per quanto applicabile.

Divieto di doppio finanziamento ai sensi dell'art. 9 Reg. 2021/241 UE: le fonti di finanziamento dell'opera ottemperano al divieto in parola.

DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE N. 323 DEL 18/03/2026

ATTESTAZIONE DI PUBBLICAZIONE E DI ESECUTIVITÀ

La presente deliberazione è divenuta esecutiva dalla data di adozione.

In data odierna copia della presente deliberazione viene:

- Pubblicata per 15 giorni consecutivi nell'Albo on line, ai sensi e per gli effetti dell'art. 32 – comma 1 – della L. 18.06.2009, n. 69 e s.m.i..
- Trasmessa al Collegio Sindacale, ai sensi dell'art. 10 – comma 5 – della L.R. 14.09.1994, n. 56.

Verona, li 18/03/2026

Il Direttore
UOC Affari Generali

Firmato da: Maria Leoni
Ragione: Per Pubblicazione
Data 18-03-2026



TRASMESSA PER L'ESECUZIONE A:

UOC Sistemi Informativi

TRASMESSA PER CONOSCENZA A: