

UOC Sistemi Informativi

Direttore ing. Giorgio Roncolato

Prot. n. 5145

Verona, 13/01/2025

Agli Operatori Economici Interessati

INDAGINE DI MERCATO

PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA DELLE PIATTAFORME WEB QUALITY E MY PRENOTA E ALTRI PORTALI AZIENDALI IN USO PER L’ANNO 2025.

Con la presente richiesta si intende effettuare un’indagine di mercato al fine di acquisire manifestazioni d’interesse da operatori interessati e in grado di fornire i servizi di assistenza e manutenzione sui portali internet aziendali implementati con il sistema “**WebQuality**”, il portale prenotazioni “**MyPrenota**” ed i moduli: “**Atto Aziendale**”, “**Prenotazione Risorse**”, “**Portale del cittadino**”, “**Consegna referti**” e “**Business Intelligence**” comprensivi di giornate per sviluppi evolutivi e integrazioni degli applicativi, come dettagliatamente descritto e riportato nel presente avviso.

L’indagine è finalizzata ad individuare l’operatore economico, ad insindacabile giudizio della Stazione Appaltante, con il quale concludere l’affidamento diretto, ex art. 50, comma 1, lettera b) del D.Lgs. n. 36/2023.

Il Responsabile Unico del Progetto (RUP), ai sensi dell’art. 15 del D.Lgs. n. 36/2023, è il Direttore dell’UOC Sistemi Informativi Ing. Giorgio Roncolato.

RENDE NOTO CHE

- La presente indagine viene espletata utilizzando la piattaforma Sintel-ARIA e il presente avviso viene pubblicato sulla suddetta piattaforma e sul sito istituzionale dell’Azienda ULSS 9 Scaligera - sezione “Bandi di gara”;
- Nel caso di una sola manifestazione di interesse, la Stazione Appaltante si riserva la facoltà di procedere con la procedura di affidamento invitando l’unica Ditta interessata.

Le Imprese interessate a partecipare dovranno presentare una domanda da trasmettere tramite la piattaforma Sintel-ARIA entro le ore 13:00 del giorno 29/01/2025 compilando:

- A. Dichiarazione di accettazione termini e condizioni come proposta dal sistema/piattaforma;
- B. L’allegato A “Manifestazione di interesse”, parte integrante del presente avviso, sottoscritta dal Legale Rappresentante dell’Operatore Economico, in cui si dovrà dichiarare di possedere i titoli e gli eventuali requisiti richiesti e di aver effettuato forniture/servizi analoghi, nonché confermare l’indirizzo PEC indicato al momento della registrazione su Sintel-ARIA, al quale saranno inviate tutte le eventuali comunicazioni riguardanti la presente procedura di indagine.



Si evidenzia che nel presentare la candidatura secondo la procedura telematica Sintel-ARIA, il sistema prevede il campo obbligatorio “Offerta economica”. In questa fase preliminare di candidatura non è tuttavia richiesto di esprimere alcun valore economico, pertanto l'operatore economico non dovrà indicare alcuna offerta.

Per indicazioni ed approfondimenti riguardanti il funzionamento, le condizioni di accesso ed utilizzo del Sistema, nonché il quadro normativo di riferimento, si rimanda alle guide pubblicate nel portale Arca, sotto la sezione <https://www.arca.regione.lombardia.it/wps/portal/ARCA/Home/help/guide-manuali>.

Per ulteriori richieste di assistenza sull'utilizzo di Sintel-ARIA si prega di contattare il Contact Center di ARCA scrivendo all'indirizzo e-mail supporto@arcalombaria.it oppure telefonando al numero verde 800.116.738.

Si precisa inoltre che il presente avviso non costituisce un invito a partecipare alla gara, ma unicamente la richiesta a manifestare interesse ad essere invitati, pertanto le manifestazioni di interesse non vincolano in alcun modo l'Amministrazione, né comportano per i richiedenti alcun diritto in ordine all'eventuale aggiudicazione.

Non sono previste in questa fase procedimentale né graduatorie, né attribuzione di punteggi, né altre classifiche in merito in quanto la finalità del presente avviso è limitata all'acquisizione della conoscenza e della disponibilità di operatori economici in grado di fornire il servizio/bene in oggetto secondo i requisiti richiesti.

L'Amministrazione si riserva di non dar seguito alla procedura di cui trattasi qualora sopravvengano motivi tali per cui non sia ritenuta più necessaria, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

I dati forniti in sede di richiesta di partecipazione saranno trattati esclusivamente per le finalità connesse alla presente procedura ed a tutti gli adempimenti e/o fasi successive della stessa ai sensi del regolamento (UE) 2016/679 e D.Lgs. 196/2003 e s.m.i.

Per eventuali chiarimenti è possibile prendere contatto con l'UOC Sistemi Informativi attraverso l'apposita funzione disponibile sul portale o inviando un'e-mail all'indirizzo amministrazione.sistemi.informativi@aulss9.veneto.it.

Resta inteso che le comunicazioni riguardanti la pubblicazione, chiarimenti ed eventuali risposte a quesiti relativi al successivo invito saranno inoltrate attraverso la piattaforma MePA oppure tramite la piattaforma Sintel-ARIA, compreso l'invito a presentare offerta.

1) Tipologia e descrizione dei servizi richiesti

L'oggetto del contratto riguarda i servizi di assistenza e manutenzione dei seguenti sistemi informatici in uso presso l'Azienda ULSS n. 9 Scaligera:

- **WebQuality** - gestione siti Internet ed Intranet;
- **My prenota** - portale prenotazione vaccini e tamponi;
- **Prenotazione Risorse** - modulo prenotazione risorse aziendali e gestione parco auto;
- **Portale del cittadino** - modulo erogazione informazioni al cittadino identificato mediante SPID;
- **Portale consegna referti** - modulo consegna referti interfacciato a repository aziendale;
- **Business Intelligence** - funzioni di analisi dei dati raccolti nei vari moduli;
- **modulo “Atto Aziendale”** - modulo gestione Atto Aziendale integrato con Anagrafe Dipendenti.

Si richiede inoltre un pacchetto di **giornate** di assistenza “a consumo” per lo sviluppo di eventuali implementazioni o personalizzazione dei sistemi e moduli sopra elencati.



Il CPV principale della fornitura è il seguente: **CPV 72253000-3 Servizi di assistenza informatica e di supporto.**

La durata del servizio è annuale.

2) **Requisiti richiesti agli Operatori Economici**

Le imprese partecipanti devono essere in possesso dei seguenti requisiti soggettivi che dovranno essere attestati nella dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà:

- 1) possesso dei requisiti di ordine generale di cui agli artt. 94 e ss. del D.Lgs. n. 36/2023;
- 2) iscrizione alla Camera di Commercio per le attività di cui trattasi;
- 3) essere iscritti al Fascicolo Virtuale dell'Operatore Economico (FVOE);
- 4) aver effettuato negli ultimi tre anni un'esperienza nella gestione di servizi analoghi a quelle oggetto del presente avviso presso strutture pubbliche e/o private del territorio italiano;
- 5) dimostrare la proprietà intellettuale dei sistemi informatici in parola o il possesso dell'autorizzazione ad effettuare modifiche o implementazioni degli stessi;
- 6) essere in grado di sviluppare eventuali implementazioni richieste dalla Stazione Appaltante.

Il RUP
Direttore UOC Sistemi Informativi
Ing. Giorgio Roncolato

Allegati:

- A) Manifestazione di interesse

REGIONE DEL VENETO



ULSS9
SCALIGERA

Azienda ULSS 9 - Scaligera

Sede Legale Via Valverde, 42 – 37122 Verona
cod.fisc. e P. IVA 02573090236

e-mail: amministrazione.sistemi.informativi@aulss9.veneto.it