

**UOC Sistemi Informativi**
Direttore ing. Giorgio Roncolato

Prot. n. 25647

Verona, 14/02/2025

Spett.li Ditte
a mezzo piattaforma SINTEL

OGGETTO: AVVISO INDAGINE DI MERCATO CON RICHIESTA DI PREVENTIVI PER L’AFFIDAMENTO DELLA FORNITURA DI UNA PIATTAFORMA DI E-LEARNING “MOODLE” E DEI SERVIZI DI ASSISTENZA, MANUTENZIONE E PROGETTAZIONE DEI CONTENUTI PER UN PERIODO DI 12 MESI, ULTERIORMENTE RINNOVABILI PER ULTERIORI 24 MESI. ID SINTEL 196373513

RISCONTRO CHIARIMENTI N. 3

Con la presente si intende dare riscontro alle richieste di chiarimenti pervenute.

1. *“Poiché è stato chiarito che la creazione dei corsi corrisponde allo sviluppo vero e proprio dei contenuti a partire dai materiali da voi forniti, ci occorrerebbe avere anche un’indicazione delle modalità previste (videolezioni registrate, cartoon, infografiche...) e soprattutto la durata prevista per i primi 4 corsi, in quanto l’importo che stimiamo dipende molto da questo?”*

Risposta:

Il dimensionamento esatto dei corsi e la modalità di implementazione verrà concordato con il fornitore, tuttavia si ritiene indicativamente che ciascuno dei corsi sarà così caratterizzato:

- *durata complessiva stimata 45-60 minuti;*
 - *un totale di ca. 100 slide divise in 4-5 moduli di ca. 20-25 slide ciascun;*
 - *5 domande al termine di ogni modulo con esito bloccante per il passaggio al modulo successivo;*
 - *test finale composto da 15-20 domande;*
 - *è gradito un certo livello di animazione o interattività.*
2. *In riferimento alla produzione di n. 4 corsi previsti nell’oggetto della fornitura, si chiede di specificare la tipologia di corsi richiesti (ad esempio, corsi di formazione obbligatoria, ecc.), la durata complessiva del percorso formativo per ciascun corso, espressa in ore o in altra unità di misura (ad esempio, numero di moduli o unità didattiche) e il livello di multimedialità e interattività atteso nei corsi (ad esempio, se devono includere video, simulazioni, elementi di gamification). Nel caso in cui non fosse possibile fornire una stima*



della durata complessiva, si chiede se è consentito presentare un'offerta economica riferita al costo unitario per ora di corso realizzato.

Risposta:

Vedi risposta 1)

Essendo corsi destinati a categorie di lavoratori dipendenti di ditte operanti nella provincia di Verona il fornitore dovrà elaborare, a partire da semplici slide prodotte dal personale ULSS specializzato, dei corsi multimediali ed interattivi per garantire la massima efficacia nella trasmissione delle conoscenze.

3. *In merito alla "Risposta n.3" relativa al "Riscontro chiarimenti n.2" ipotizzando, a titolo esemplificativo, un periodo di riferimento dal 1° aprile 2025 al 31 marzo 2026, e considerando il totale di 220 giornate come da voi indicate, rispetto alle 253 giornate lavorabili nel periodo menzionato, si può desumere che eventuali assenze dovute a malattia o ferie del personale impiegato nel presidio non siano oggetto di sostituzione salvo fatto il saldo complessivo delle 220 giornate contrattuali?*

Risposta:

Il presidio, dovrà fornire supporto alla struttura aziendale muovendosi con una certa autonomia nella complessa organizzazione del Dipartimento di Prevenzione, rapportandosi e cooperando direttamente con i professionisti incaricati di sviluppare i corsi. E' indispensabile che la persona individuata per il presidio garantisca una continuità di rapporto con l'Azienda ULSS. Pertanto nel caso di assenze per ferie o breve malattia il fornitore non è tenuto a sostituire la persona incaricata del presidio. Invece, in caso di assenza prolungata, sarà onere del fornitore garantire la sostituzione con persona adeguatamente formata.

4. *Al punto 1 si richiede un servizio di installazione e configurazione su "infrastruttura aziendale". Con questa definizione si intende presso la vostra infrastruttura interna oppure con quella curata dell'operatore economico?*

Risposta:

L'Azienda ULSS n. 9 possiede un data center basato su moderna infrastruttura iperconvergente dotata di adeguata potenza di calcolo e capacità di memoria e dispone di personale con idonea professionalità in grado di gestire tale infrastruttura H24 x 365 gg/all'anno. Inoltre è presente una doppia connettività verso Internet da 10 Gbps cad. protetta da firewall dotati di strumenti di protezione adeguati (p.es. XDR, IPS, WAF, ecc.).

5. *Se fosse valida la prima interpretazione ci risulta poco applicabile il punto 2.1, dove si parla di livelli di servizio e penali riconducibili anche a malfunzionamenti dell'infrastruttura sulla quale avremmo limitate possibilità di controllo. Se fosse valida la seconda servirebbe un'idea di massima del numero di accessi annui previsti.*

Risposta:

Responsabilità dell'azienda ULSS n. 9 è fornire il/i server virtuali e garantire la perfetta efficienza dell'infrastruttura fisica e della connettività. Al fornitore è demandata la responsabilità del corretto funzionamento del database e di tutto lo stack applicativo (Moodle, Apache, PHP e/o quant'altro servisse).



Data l'urgenza di attivare l'impianto, in prima istanza il fornitore dovrà realizzare una infrastruttura basata su un singolo nodo Linux.

Successivamente al collaudo, verrà chiesto al fornitore di implementare, in collaborazione col personale AULSS n. 9, una infrastruttura basata su container "Docker", affinché l'impianto sia scalabile in funzione del numero di utenti che avrà accesso alla piattaforma. Il costo di tale implementazione sarà ricompreso nelle "n. 20 giornate di assistenza opzionali a consumo su richiesta".

Distinti saluti.

*Il RUP
f.to Ing. Giorgio Roncolato*