

UOC Sistemi Informativi
Direttore ing. Giorgio Roncolato

Prot. n. 26637

Verona, 17/02/2025

Spett.li Ditte
a mezzo piattaforma SINTEL

OGGETTO: AVVISO INDAGINE DI MERCATO CON RICHIESTA DI PREVENTIVI PER L’AFFIDAMENTO DELLA FORNITURA DI UNA PIATTAFORMA DI E-LEARNING “MOODLE” E DEI SERVIZI DI ASSISTENZA, MANUTENZIONE E PROGETTAZIONE DEI CONTENUTI PER UN PERIODO DI 12 MESI, ULTERIORMENTE RINNOVABILI PER ULTERIORI 24 MESI. ID SINTEL 196373513

RISCONTRO CHIARIMENTI N. 4

PROROGA DATA DI SCADENZA AVVISO INDAGINE

Con la presente si intende dare riscontro alle richieste di chiarimenti pervenute.

- 1. “In merito al servizio di “Formazione del personale interno all’uso e gestione della piattaforma Moodle”, si richiede se ad occuparsi della formazione debba essere la stessa risorsa incaricata del servizio di presidio on-site. Se così non fosse, si chiede se la soluzione più adatta rispetto alla modalità della formazione debba essere lasciata alla proposta progettuale?”*

Risposta:

Il servizio di formazione deve essere erogato da personale in possesso di adeguata competenza, esperienza e professionalità.

Invece il tecnico di presidio dovrebbe possedere un profilo “junior” in grado di svolgere le principali attività di gestione ed amministrazione della piattaforma e, in caso di dubbi o questioni di maggior complessità, chiedere supporto ai colleghi senior del fornitore.

Si stimano 5 giornate di formazione da erogare su richiesta dell’Azienda ULSS n. 9 successivamente al collaudo del sistema.

Si comunica altresì che dalle ore 13.00 di oggi 17/02/2025 non saranno più accettate richieste di chiarimenti da parte degli operatori economici interessati.

La **scadenza** di presentazione delle manifestazioni di interesse è prorogata al **18/02/2025 alle ore**

REGIONE DEL VENETO



ULSS9
SCALIGERA

Azienda ULSS 9 - Scaligera

Sede Legale Via Valverde, 42 – 37122 Verona
cod.fisc. e P. IVA 02573090236

13.00.

Distinti saluti.

Il RUP
f.to Ing. Giorgio Roncolato

UOC Sistemi Informativi
Responsabile del procedimento: Ing. Giorgio Roncolato
Referente dell'istruttoria: Biasin Marta
e-mail: amministrazione.sistemi.informativi@aulss9.veneto.it