

UOC Sistemi Informativi
Direttore ing. Giorgio Roncolato

Prot. n.22394

Verona, 10/02/2025

Spett.li Ditte
a mezzo piattaforma SINTEL

OGGETTO: AVVISO INDAGINE DI MERCATO CON RICHIESTA DI PREVENTIVI PER L’AFFIDAMENTO DELLA FORNITURA DI UNA PIATTAFORMA DI E-LEARNING “MOODLE” E DEI SERVIZI DI ASSISTENZA, MANUTENZIONE E PROGETTAZIONE DEI CONTENUTI PER UN PERIODO DI 12 MESI, ULTERIORMENTE RINNOVABILI PER ULTERIORI 24 MESI. ID SINTEL 196373513

RISCONTRO CHIARIMENTI N. 1

Con la presente si intende dare riscontro alle richieste di chiarimenti pervenute.

1. *“... Si richiede un chiarimento relativamente all'oggetto della fornitura: "Servizio di presidio on-site per la durata di 12 mesi svolto da parte di personale in possesso di adeguata preparazione sulla piattaforma Moodle e sugli strumenti di creazione contenuti al fine di prestare assistenza agli uffici dell’Azienda ULSS n. 9 nella creazione di ulteriori corsi.”*
2. *Il presidio on-site si intende presso la sede del fornitore o presso le strutture dell’Azienda ULSS N. 9 Scaligera a Verona?”*

Risposta:

Il presidio on-site si intende presso le sedi dell’Azienda ULSS N. 9 Scaligera nel Comune di Verona. Non è prevista l’assegnazione di un mezzo di trasporto per gli spostamenti tra le sedi in quanto queste sono vicine tra loro.

3. *“Nella descrizione di "Oggetto e caratteristiche dei servizi richiesti": Si parla di: 'Servizi di installazione e configurazione della piattaforma “Moodle” su infrastruttura aziendale'. Con questo si intende su infrastruttura fornita dal Committente, quindi Azienda ULSS n. 9, o dal Fornitore e quindi va inclusa nell'offerta?”*

Risposta:

L’installazione e la configurazione della piattaforma “Moodle” va effettuata sui server virtuali messi a disposizione dell’Azienda ULSS n. 9 Scaligera nel proprio Data Center Aziendale.

4. *Si parla di: 'Creazione e configurazione nella piattaforma Moodle entro il 31/03/2025 di almeno n. 4 corsi di formazione completi di test finale'. Con questo si intende creazione su*



Moodle e configurazione su Moodle di 4 corsi completi con test o si intende quanto detto ed in aggiunta, la creazione del materiale formativo/educativo e di test previsto nei corsi?

Risposta:

Entro la data del 31/03/2025 il Dipartimento di Prevenzione ha la necessità di realizzare n. 4 corsi destinati ad alcune categorie di lavoratori di imprese del territorio veronese utilizzando il materiale (testi ed immagini) predisposto dagli uffici e sulla scorta delle indicazioni del personale ULSS. I corsi dovranno essere inseriti nella piattaforma Moodle completi di test di valutazione, parziali e finale sempre sulla scorta delle indicazioni del personale ULSS.

5. *Si parla di: 'n. 20 giornate di assistenza opzionali a consumo su richiesta'. In che modo potrebbero essere fruite queste 20 giornate opzionali di assistenza? Dato che è richiesto tramite la voce precedente, apposito servizio di assistenza e manutenzione della piattaforma "Moodle" per la durata di n. 12 mesi', queste 20 giornate opzionali a cosa farebbero riferimento?*

Risposta:

L'Ente, oltre alla attività di assistenza e manutenzione della piattaforma Moodle si riserva altresì la possibilità di richiedere, successivamente al collaudo dell'impianto e della fornitura dei 4 corsi indicati nella lettera, altri servizi specialistici opzionali per attività evolutive, configurazioni o personalizzazioni della piattaforma Moodle, assistenza nello creazione e pubblicazione di ulteriori corsi, consulenza e formazione all'uso della piattaforma Moodle.

Le attività, da quotare in giornate/uomo, potranno essere richieste a discrezione dell'Azienda ULSS n. 9 e saranno pagate a consuntivo delle prestazioni rese.

6. *Si parla di: 'Servizio di presidio on-site per la durata di 12 mesi svolto da parte di personale in.....' Potreste chiarire esattamente questo punto di richiesta? Presidio on-site in che modo?*

Risposta:

Il fornitore dovrà mettere a disposizione dell'ULSS per una durata di 12 mesi, un tecnico formato all'uso della piattaforma "Moodle" e degli strumenti di creazione dei contenuti. Tale risorsa dovrà obbligatoriamente operare negli uffici dell'Azienda ULSS n. 9 per formare ed affiancare il personale ed assisterlo nella creazione di nuovi contenuti e dei test, parziali e finali, nella configurazione dei corsi sulla piattaforma, rispondere alle richieste di assistenza degli iscritti ai corsi.

7. *E' vincolante sviluppare la soluzione su Moodle?*

8. *Accettate offerte per piattaforma di e-learning diverse da moodle ma aventi le medesime funzionalità?*

Risposta:

La scelta di questa amministrazione di adottare la piattaforma "Moodle" risponde primariamente all'obbligo di legge dettato dal "Codice dell'amministrazione digitale" nonché agli indirizzi della Comunità Europea "Open Source Software Strategy 2020-2023" che prevedono per gli enti pubblici di valutare in prima istanza l'adozione di tecnologie "Open Source".

Inoltre, dovendo realizzare uno strumento di e-learning destinato sia ai dipendenti ma anche

alla cittadinanza della provincia di Verona, l'impiego di un software Open Source garantisce costi contenuti e limitati (alla infrastruttura del data center centrale) pur al crescere del numero di utenti e di corsi erogati.

Infine "Moodle" è un sistema di e-learning potente e molto diffuso in tutti gli ambiti, privati e pubblici, pertanto garantisce la disponibilità di un ampio numero fornitori esperti e, quindi, di evitare il lockin su un prodotto commerciale e gli eventuali costi aggiuntivi in caso di sostituzione del fornitore.

9. *Il servizio di presidio on-site può anche essere fatto a distanza fornendo disponibilità online via call ?*

Risposta:

Vedi risposte n. 1 e n. 5.

10. *I 4 corsi di formazione che devono essere online entro il 31 marzo che tipo di corsi sono? I contenuti dei corsi saranno forniti interamente da voi?*

Risposta:

Vedi risposta n. 3.

11. *Bisognerà creare dei video o si parla solamente di contenuti testuali?*

Risposta:

Il fornitore deve assistere il personale ULSS nella creazione di contenuti anche multimediali.

12. *Saranno strutturati in moduli con obbligo di un tempo minimo di permanenza in piattaforma.*

Risposta:

La struttura dei corsi sarà decisa di volta in volta secondo le esigenze del personale dell'ULSS n. 9.

Distinti saluti.

Il RUP
Ing. Giorgio Roncolato