

UOC Sistemi Informativi

Direttore ing. Giorgio Roncolato

Prot. n. 206209

Verona, 11/12/2024

Agli Operatori Economici Interessati

AVVISO INDAGINE DI MERCATO

PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA TECNICA SUI SOFTWARE DI ANATOMIA PATOLOGICA, PRONTO SOCCORSO, ANAGRAFE AZIENDALE E VARIE IN USO PRESSO L’AZIENDA ULSS N. 9 SCALIGERA PER IL BIENNIO 2025-2026

Con il presente avviso l’Azienda ULSS n. 9 Scaligera rende noto che intende procedere all’affidamento dei servizi di assistenza e manutenzione in oggetto e di seguito dettagliati.

I servizi richiesti sono ritenuti infungibili ai sensi dell'art. 76, comma 2, lett. b) del D.Lgs. n. 36/2023 e s.m.i. poiché la proprietà intellettuale dei software in oggetto o il possesso del codice sorgente risultano detenuti dalla ditta Dedalus Italia S.p.A.

L’Azienda ULSS n. 9 Scaligera intende, con il presente avviso, verificare la sussistenza delle condizioni per l'avvio di una eventuale procedura negoziata senza previa pubblicazione di bando di gara ai sensi dell'art. 76, comma 2, lett. b) del D.lgs. 36/2023.

Pertanto, sulla base del contenuto tecnico-prestazionale descritto di seguito, si intende verificare se vi siano operatori economici interessati a partecipare alla procedura e in grado di garantire le corrette funzionalità del sistema, nonché di effettuare eventuali implementazioni sw richieste.

L’avviso e le manifestazioni di interesse non vincolano in alcun modo l’Amministrazione, né comportano per i richiedenti alcun diritto.

Il Responsabile Unico del Progetto (RUP), ai sensi dell’art. 15 del D.Lgs. n. 36/2023, è il Direttore dell’UOC Sistemi Informativi, ing. Giorgio Roncolato.

Ciò premesso,

SI INVITANO

gli operatori economici interessati e che ritenessero di avere i requisiti per garantire i servizi richiesti di presentare la propria **manifestazione di interesse da trasmettere tramite la piattaforma Sintel-ARIA**

entro le ore 13:00 del giorno 27/12/2024

SI RENDE NOTO CHE

La presente consultazione/indagine viene espletata utilizzando la piattaforma Sintel-ARIA e il presente avviso viene pubblicato sulla suddetta piattaforma e sul sito istituzionale dell'Azienda ULSS 9 Scaligera - sezione "Bandi di gara";

Nel caso di una sola manifestazione di interesse, la Stazione Appaltante si riserva la facoltà di procedere con la procedura di affidamento invitando l'unica Ditta interessata.

1. DOCUMENTAZIONE RICHIESTA E MODALITA' DI PRESENTAZIONE

Gli operatori economici interessati, tramite piattaforma Sintel-ARIA, dovranno presentare entro il termine di scadenza i seguenti documenti:

1. Dichiarazione di accettazione termini e condizioni come proposta dal sistema/piattaforma;
2. Allegato A "Manifestazione di interesse", parte integrante del presente avviso, debitamente compilata e sottoscritta dal Legale Rappresentante dell'Operatore Economico, in cui si dovrà dichiarare di possedere gli eventuali titoli e requisiti richiesti e di aver effettuato servizi analoghi, nonché confermare l'indirizzo PEC indicato al momento della registrazione su Sintel-ARIA, al quale saranno inviate tutte le eventuali comunicazioni riguardanti la presente procedura di indagine;
3. Relazioni tecniche relative ai servizi proposti.

Si evidenzia che nel presentare la candidatura secondo la procedura telematica Sintel-ARIA, il sistema prevede il campo obbligatorio "Offerta economica". In questa fase preliminare di candidatura non è tuttavia richiesto di esprimere alcun valore economico, pertanto l'operatore economico non dovrà indicare alcuna offerta.

Per indicazioni ed approfondimenti riguardanti il funzionamento, le condizioni di accesso ed utilizzo del Sistema, nonché il quadro normativo di riferimento, si rimanda alle guide pubblicate nel portale Arca, sotto la sezione <https://www.arca.regione.lombardia.it/wps/portal/ARCA/Home/help/guide-manuali>.

Per ulteriori richieste di assistenza sull'utilizzo di Sintel-ARIA si prega di contattare il Contact Center di ARCA scrivendo all'indirizzo e-mail supporto@arcalombardia.it oppure telefonando al numero verde 800.116.738.

Si precisa inoltre che il presente avviso non costituisce un invito a partecipare alla gara, ma unicamente la richiesta a manifestare interesse ad essere invitati, pertanto le manifestazioni di interesse non vincolano in alcun modo l'Amministrazione, né comportano per i richiedenti alcun diritto in ordine all'eventuale aggiudicazione.

Non sono previste in questa fase procedimentale né graduatorie, né attribuzione di punteggi, né altre classifiche in merito in quanto la finalità del presente avviso è limitata all'acquisizione della conoscenza e della disponibilità di operatori economici in grado di fornire il servizio/bene in oggetto secondo i requisiti richiesti.

L'Amministrazione si riserva di non dar seguito alla procedura di cui trattasi qualora sopravvengano motivi tali per cui non sia ritenuta più necessaria, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

I dati forniti in sede di richiesta di partecipazione saranno trattati esclusivamente per le finalità connesse alla presente procedura ed a tutti gli adempimenti e/o fasi successive della stessa ai sensi del regolamento (UE) 2016/679 e D.Lgs. 196/2003 e s.m.i.

Per eventuali chiarimenti è possibile prendere contatto con l'UOC Sistemi Informativi attraverso l'apposita funzione disponibile sul portale o inviando un'e-mail all'indirizzo amministrazione.sistemi.informativi@aulss9.veneto.it.

Resta inteso che le comunicazioni riguardanti la pubblicazione, chiarimenti ed eventuali risposte a quesiti relativi al successivo invito saranno inoltrate attraverso la piattaforma Sintel-ARIA, compreso l'invito a presentare offerta.

2. REQUISITI RICHIESTI AGLI OPERATORI ECONOMICI

Le imprese partecipanti devono essere in possesso dei seguenti requisiti soggettivi che dovranno essere attestati nella dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà:

- possesso dei requisiti di ordine generale di cui agli artt. 94 e ss. del D.Lgs. n. 36/2023;
- iscrizione alla Camera di Commercio per le attività di cui trattasi;
- essere iscritti al Fascicolo Virtuale dell'Operatore Economico (FVOE);
- aver effettuato negli ultimi tre anni un'esperienza nella gestione di servizi analoghi a quelle oggetto del presente avviso presso strutture pubbliche e/o private del territorio italiano;
- essere in grado di garantire le corrette funzionalità del sistema, nonché di effettuare eventuali implementazioni sw richieste.

3. CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO (CPV: 72267000-4 - SERVIZI DI MANUTENZIONE E RIPARAZIONE SOFTWARE)

Il presente documento ha per oggetto i servizi di assistenza tecnica, manutenzione e servizi professionali per il **biennio 2025-2026** sugli applicativi di Anatomia Patologia, Pronto Soccorso, Anagrafe Aziendale e varie in uso presso i servizi/reparti dell'AULSS n. 9 Scaligera, con possibilità di risoluzione anticipata totale o parziale in caso di attivazione dei vari moduli del nuovo SIO da parte di Azienda Zero e comunque nel caso di stipulazione di un contratto a seguito di espletamento di una procedura di affidamento da parte del Centro Aggregatore, senza che per questo il contraente appaltatore possa avanzare qualsiasi pretesa di natura risarcitoria.

Si specifica che il seguente elenco è indicativo e non esaustivo, la Stazione Appaltante si riserva di aggiornarlo in fase di procedura di affidamento.

Applicativo Armonia (Presidio Ospedaliero di Verona unificato con Presidio Ospedaliero di Legnago e Presidio Ospedaliero di Bussolengo)

Licenza Modulo di integrazione Anatomia con Screening Regionale (Presidio Ospedaliero di Verona)
--

N. 46 Client Armonia (Presidio Ospedaliero di Verona)

N. 16 Timbro-CL (stazioni di Firma Digitale) (Presidio Ospedaliero di Verona)

N. 1 Armonia - Collegamento con stampigliatrice per blocchetti/vetrini tramite driver Windows (Presidio Ospedaliero di Verona)
--

Armonia - Licenza per stampa codici 2D per blocchetti e vetrini (Presidio Ospedaliero di Verona)
--



Integrazione Armonia con sistema Roche Vantage (Presidio Ospedaliero di Verona)
Modulo estrazione preparazione e invio dati Lugen (Presidio Ospedaliero di Verona)
N. 1 Licenza TEMPO (Presidio Ospedaliero di Verona)
N. 1 Licenza PAT-1 Placer Order Management (Presidio Ospedaliero di Verona)
N. 1 Licenza PAT-3 Order Result Management (Presidio Ospedaliero di Verona)
N. 1 Licenza IHE Personalizzazione Armonia (Presidio Ospedaliero di Verona)
N. 2 Licenze per il collegamento dello strumento COBAS 4800 (Presidio Ospedaliero di Verona)
N. 1 Licenza Armonia CL - Client aggiuntivo (Presidio Ospedaliero di Verona)
N. 1 Licenza ITI-030 Patient Identity Management (Presidio Ospedaliero di Verona)
N. 1 Licenza IHE Personalizzazione Armonia (Presidio Ospedaliero di Verona)
Modulo Registro 2.0 (Presidio Ospedaliero di Verona)
Licenza Modulo Armonia WEB gestione Pre-accettazione (Presidio Ospedaliero di Verona)
Modulo per la gestione delle richieste specializzato x dati anatomia patologica (Presidio Ospedaliero Verona)
Armonia - Gestione Confidentiality Code (Presidio Ospedaliero di Verona)
Fraseggio (Presidio Ospedaliero di Verona)
Estensione di servizio SILVER* per Armonia (Presidio Ospedaliero di Verona)
Estensione di servizio SILVER* per Fraseggio (Presidio Ospedaliero di Verona)
Canone adeguamenti regionali per Armonia (Presidio Ospedaliero di Verona)
Canone adeguamenti regionali per Fraseggio (Presidio Ospedaliero di Verona)
FirstAid n. 13 PDL (Presidio Ospedaliero di Verona)
Triage di bancone (Presidio Ospedaliero di Verona)
Modulo scarico dati regionali (Presidio Ospedaliero di Verona)
Modulo di integrazione (Presidio Ospedaliero di Verona)
Integrazione di ricovero (Presidio Ospedaliero di Verona)
Modulo FA Stat (Presidio Ospedaliero di Verona)
Integrazione laboratorio Siemens (Presidio Ospedaliero di Verona)
FirstAid estensione pdl illimitate (Presidio Ospedaliero di Verona)
Modulo INAIL (Presidio Ospedaliero di Verona)
Integrazione FA con servizi esterni (Presidio Ospedaliero di Verona)
Modulo Agenda (Presidio Ospedaliero di Verona)
Modulo KOSMOS - monitor esterno ed interno (Presidio Ospedaliero di Verona)
Modulo KOSMOS - Stampa braccialetto barcode in accettazione di PS (Presidio Ospedaliero di Verona)
Modulo KOSMOS Viewer Liste (Presidio Ospedaliero di Verona)
Modulo KOSMOS OUT Totem (Presidio Ospedaliero di Verona)
Modulo integrazione HL7 con cassa/cup (Presidio Ospedaliero di Verona)
Modulo integrazione HL7 con repository (PDF e/o CDA del verbale PS) (Presidio Ospedaliero di Verona)
Note Pad (Presidio Ospedaliero di Verona)
Gest. Scheda Infermieristica (Presidio Ospedaliero di Verona)
FirstAid - Gestione Confidentiality Code (Presidio Ospedaliero di Verona)
Estensione di servizio PLATINUM per FirstAid (Presidio Ospedaliero di Verona)

Canone adeguamenti regionali per FirstAid (Presidio Ospedaliero di Verona)
Applicativo Arkimede (Presidio Ospedaliero di Verona)
Applicativo Eulero (Presidio Ospedaliero di Verona)
X-VALUE Production Gateway Picasso (Presidio Ospedaliero di Verona)
X-VALUE Fondation (Small Hospitals-Beds 0-250) (Presidio Ospedaliero di Verona)
X-VALUE Repository Component (Small Hospitals-Bed 0-250) (Presidio Ospedaliero di Verona)
X-VALUE Privacy & Consent Manager (Small Hospitals-Bed 0-250) (Presidio Ospedaliero di Verona)
X-VALUE Product Gateway (Presidio Ospedaliero di Verona)
X-VALUE New Integration 3rd party (Presidio Ospedaliero di Verona)
X-VALUE Projects Delivery Support Activity - Small Project (Presidio Ospedaliero di Verona)
Applicativo People (Presidio Ospedaliero di Verona)
Estensione Licenza People (Presidio Ospedaliero di Verona)
Applicativo Metamorfosi (Presidio Ospedaliero di Verona)
Applicativo Metamorfosi (Presidio Ospedaliero di Bussolengo)
Applicativo Galileo - ricetta (Presidio Ospedaliero di Verona)
Applicativo Oncosys (Presidio Ospedaliero di Legnago)
Licenza per adeguamenti X-VALUE DC4H a FSE2.0 (Presidio Ospedaliero di Verona)
1 Canale Integrazione Picasso Athon/People (Presidio Ospedaliero di Verona)
1 Canale Integrazione Picasso Tekne/People (Presidio Ospedaliero di Verona)
1 Canale Integrazione Picasso Endox/People (Presidio Ospedaliero di Verona)
1 Canale Integrazione Picasso Advenias/People (Presidio Ospedaliero di Verona)
Canale Integrazione Picasso JLAB/Armonia (Presidio Ospedaliero di Verona)

Sarà inoltre richiesta l'erogazione di servizi professionali on site o da remoto in relazione alla natura dell'intervento.

*Il Direttore
UOC Sistemi Informativi
Ing. Giorgio Roncolato*

Allegati:

- Allegato A, Manifestazione di interesse

*UOC Sistemi Informativi
Responsabile del procedimento: ing. Giorgio Roncolato
Referente dell'istruttoria: Livia Avanzini
e-mail: amministrazione.sistemi.informativi@aulss9.veneto.it*