

UOC Sistemi Informativi

Direttore ing. Giorgio Roncolato

Prot. n. 1062

Verona, 07/01/2025

Agli Operatori Economici Interessati

INDAGINE DI MERCATO

FINALIZZATA ALL'INDIVIDUAZIONE DEGLI OPERATORI ECONOMICI DA INVITARE ALLA SUCCESSIVA PROCEDURA NEGOZIATA SENZA BANDO AI SENSI DELL'ART. 50, COMMA 1, LETTERA E) DEL D.LGS. N. 36/2023 PER I SERVIZI DI GESTIONE DELLA PIATTAFORMA "INTEGRA PAGOPA" DI INTEGRAZIONE E RICONCILIAZIONE CONTABILE DELLE TRANSAZIONI PAGOPA CON LE APPLICAZIONI CUP/CASSE ATTIVE IN ESERCIZIO DELL'AZIENDA ULSS N. 9 SCALIGERA. BIENNIO 2025-2026

Con il presente avviso si intende effettuare un'indagine di mercato per manifestazione d'interesse, al fine di verificare se vi siano operatori economici interessati a partecipare alla procedura, finalizzata ad aggiudicare al miglior operatore economico per l'affidamento dei servizi di gestione della piattaforma "integra pagopa" di integrazione e riconciliazione contabile delle transazioni pagopa con le applicazioni cup/casse attive così come meglio specificato nel presente avviso.

Constatato che l'Amministrazione deve dare corso all'iter procedimentale finalizzato all'approvvigionamento in oggetto specificato, attivando una procedura negoziata sotto soglia ex art. 50, comma 1, lett. e) del D.Lgs. n. 36/2023, previa individuazione degli Operatori Economici da invitare mediante avviso da pubblicare sul profilo committente al fine di acquisire la manifestazione di interesse a partecipare alla selezione;

Il Responsabile Unico del Progetto (RUP), ai sensi dell'art. 15 del D.Lgs. n. 36/2023, è il Direttore dell'UOC Sistemi Informativi Ing. Giorgio Roncolato.

RENDE NOTO CHE

- La presente indagine viene espletata utilizzando la piattaforma Sintel-ARIA e il presente avviso viene pubblicato sulla suddetta piattaforma e sul sito istituzionale dell'Azienda ULSS 9 Scaligera - sezione "Bandi di gara";
- Nel caso di una sola manifestazione di interesse, la Stazione Appaltante si riserva la facoltà di procedere con la procedura di affidamento invitando l'unica Ditta interessata.

Le Imprese interessate a partecipare dovranno presentare una domanda da trasmettere tramite la piattaforma Sintel-ARIA entro le ore 13:00 del giorno 22/01/2025 compilando:

- A. Dichiarazione di accettazione termini e condizioni come proposta dal sistema/piattaforma;
- B. L'allegato A "Manifestazione di interesse", parte integrante del presente avviso, sottoscritta dal Legale Rappresentante dell'Operatore Economico, in cui si dovrà dichiarare di possedere gli

eventuali titoli e requisiti tecnici richiesti e di aver effettuato forniture/servizi analoghi, nonché confermare l'indirizzo PEC indicato al momento della registrazione su Sintel-ARIA, al quale saranno inviate tutte le eventuali comunicazioni riguardanti la presente procedura di indagine.

Si evidenzia che nel presentare la candidatura secondo la procedura telematica Sintel-ARIA, il sistema prevede il campo obbligatorio "Offerta economica". In questa fase preliminare di candidatura non è tuttavia richiesto di esprimere alcun valore economico, pertanto l'operatore economico non dovrà indicare alcuna offerta.

Per indicazioni ed approfondimenti riguardanti il funzionamento, le condizioni di accesso ed utilizzo del Sistema, nonché il quadro normativo di riferimento, si rimanda alle guide pubblicate nel portale Arca, sotto la sezione <https://www.arca.regione.lombardia.it/wps/portal/ARCA/Home/help/guide-manuali>.

Per ulteriori richieste di assistenza sull'utilizzo di Sintel-ARIA si prega di contattare il Contact Center di ARCA scrivendo all'indirizzo e-mail supporto@arcalombardia.it oppure telefonando al numero verde 800.116.738.

Si precisa inoltre che il presente avviso non costituisce un invito a partecipare alla gara, ma unicamente la richiesta a manifestare interesse ad essere invitati, pertanto le manifestazioni di interesse non vincolano in alcun modo l'Amministrazione, né comportano per i richiedenti alcun diritto in ordine all'eventuale aggiudicazione.

Non sono previste in questa fase procedimentale né graduatorie, né attribuzione di punteggi, né altre classifiche in merito in quanto la finalità del presente avviso è limitata all'acquisizione della conoscenza e della disponibilità di operatori economici in grado di fornire il servizio/bene in oggetto secondo i requisiti richiesti.

L'Amministrazione si riserva di non dar seguito alla procedura di cui trattasi qualora sopravvengano motivi tali per cui non sia ritenuta più necessaria, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

I dati forniti in sede di richiesta di partecipazione saranno trattati esclusivamente per le finalità connesse alla presente procedura ed a tutti gli adempimenti e/o fasi successive della stessa ai sensi del regolamento (UE) 2016/679 e D.Lgs. 196/2003 e s.m.i.

Per eventuali chiarimenti è possibile prendere contatto con l'UOC Sistemi Informativi attraverso l'apposita funzione disponibile sul portale o inviando un'e-mail all'indirizzo amministrazione.sistemi.informativi@aulss9.veneto.it.

Resta inteso che le comunicazioni riguardanti la pubblicazione, chiarimenti ed eventuali risposte a quesiti relativi al successivo invito saranno inoltrate attraverso la piattaforma MePA o la piattaforma Sintel-ARIA, compreso l'invito a presentare offerta.

1) **Tipologia e descrizione dei servizi richiesti**

L'oggetto del contratto riguarda i servizi di manutenzione e assistenza dell'applicativo "Integra PagoPa" per l'integrazione e riconciliazione contabile delle transazioni PagoPa con le applicazioni Cup/Casse Attive in esercizio nell'Azienda Ulss n. 9 Scaligera come di seguito specificato:

- Gestione delle posizioni debitorie generate dalle applicazioni CUP e caricamento nell'APA (Archivio Pagamento in attesa – PagoPa) di MyPay;
- Generazione dello IUUV ove l'applicazione gestionale non ne sia predisposta o presa in carico dello IUUV generato dall'applicazione;
- Generazione degli avvisi di pagamento da consegnare agli utenti;

– Gestione dei pagamenti eseguiti in contanti o tramite POS presso tutte le casse presenti nei seguenti distretti:

- Distretto 1 – 2;
- Distretto 3;
- Distretto 4.

– Gestione del processo di rendicontazione di tutti i pagamenti (pagato/non pagato), sia di quelli eseguiti per cassa che tramite MyPay, verso le applicazioni CUP;

– Riconciliazione finanziaria, attraverso la componente “Digit Fin”, dei pagamenti “Modello 1” e Modello 3;

I servizi di manutenzione e assistenza dovranno garantire anche eventuali implementazioni dei sistemi software in uso.

Il CPV principale dei servizi in oggetto è il seguente: **72250000-2 “Servizi di manutenzione di sistemi e di assistenza”**).

La durata del servizio è biennale per gli anni 2025-2026.

2) **Requisiti richiesti agli Operatori Economici**

Le imprese partecipanti devono essere in possesso dei seguenti requisiti soggettivi che dovranno essere attestati nella dichiarazione sostitutiva dell’atto di notorietà:

- 1) possesso dei requisiti di ordine generale di cui agli artt. 94 e ss. del D.Lgs. n. 36/2023;
- 2) iscrizione alla Camera di Commercio per le attività di cui trattasi;
- 3) essere iscritti al Fascicolo Virtuale dell’Operatore Economico (FVOE);
- 4) aver effettuato negli ultimi tre anni un’esperienza nella gestione di servizi analoghi a quelle oggetto del presente avviso presso strutture pubbliche e/o private del territorio italiano.

Il RUP
Direttore UOC Sistemi Informativi
Ing. Giorgio Roncolato

Allegati:

- A) Manifestazione di interesse

UOC Sistemi Informativi

Responsabile del procedimento: ing. Giorgio Roncolato

Referenti dell’istruttoria: Biasin Marta

e-mail: amministrazione.sistemi.informativi@aulss9.veneto.it