

**U.O.C. Sistemi Informativi**  
Direttore ing. Giorgio Roncolato

Prot. n. 110861

Verona, 01/07/2024

Agli Operatori Economici Interessati

**INDAGINE DI MERCATO**

**FINALIZZATA ALL'INDIVIDUAZIONE DEGLI OPERATORI ECONOMICI DA INVITARE ALLA SUCCESSIVA PROCEDURA NEGOZIATA SENZA BANDO AI SENSI DELL'ART. 50, COMMA 1, LETTERA E) DEL DEL D.LGS. N. 36/2023, PER LA FORNITURA DI ASSISTENZA 24/7 E MANUTENZIONE PER LA DURATA DI 24 MESI PER I PRODOTTI SW A-THON XDS SUITE, INTEGRAZIONI MIRTH E A-THON IAP**

**IL DIRETTORE DELL' U.O.C. SISTEMI INFORMATIVI**

Preso atto della necessità di provvedere i servizi di assistenza e manutenzione H24 x 7/7gg per una durata di 24 mesi per i prodotti software "XDS suite" e A-thon "IAP" e per il middleware NextGen HealthCare "Mirth Connect Integration Engine" in uso presso Azienda ULSS n. 9 Scaligera.

Constatato che l'Amministrazione deve dare corso all'iter procedimentale finalizzato all'approvvigionamento in oggetto specificato, attivando una procedura negoziata sotto soglia ex art. 50, comma 1, lett. e) del D.Lgs. n. 36/2023, previa individuazione degli Operatori Economici da invitare mediante avviso da pubblicare sul profilo committente al fine di acquisire la manifestazione di interesse a partecipare alla selezione;

**RENDE NOTO CHE**

- L'Amministrazione intende indire una procedura sotto soglia per l'assistenza H24 x 7/7 e la manutenzione della durata di 24 mesi per i prodotti sw A-thon XDS suite, integrazioni Mirth e A-thon IAP, attivando una procedura negoziata nel rispetto della disciplina dettata dall'art. 50, comma 1, lett. e) del D.Lgs. n. 36/2023;
- La presente indagine viene espletata utilizzando la piattaforma Sintel-ARIA e il presente avviso viene pubblicato sulla suddetta piattaforma, sul sito istituzionale dell'Azienda ULSS 9 Scaligera - sezione "Bandi di gara".
- Nel caso di una sola manifestazione di interesse, la Stazione Appaltante si riserva la facoltà di procedere con la procedura di affidamento invitando l'unica Ditta interessata.

**Le Imprese interessate a partecipare dovranno presentare una domanda da trasmettere tramite la piattaforma Sintel-ARIA entro le ore 12:00 del giorno 18/07/2024 compilando:**

- A. Dichiarazione di accettazione termini e condizioni come proposta dal sistema/piattaforma;

- B. Il modello Allegato A, parte integrante del presente avviso, sottoscritto dal Legale Rappresentante dell'Operatore Economico, in cui si dovrà dichiarare di possedere i titoli e requisiti tecnici richiesti e di aver effettuato servizi analoghi, nonché confermare l'indirizzo PEC indicato al momento della registrazione sul Sintel-ARIA, al quale saranno inviate tutte le eventuali comunicazioni riguardanti la presente procedura di indagine.

Per indicazioni ed approfondimenti riguardanti il funzionamento, le condizioni di accesso ed utilizzo del Sistema, nonché il quadro normativo di riferimento, si rimanda alla guida "Sintel – Modalità tecniche di utilizzo", pubblicata nel portale Arca, sotto la sezione <https://www.arca.regione.lombardia.it/wps/portal/ARCA/Home/help/guide-manuali>.

Per ulteriori richieste di assistenza sull'utilizzo di Sintel-ARIA si prega di contattare il Contact Center di ARCA scrivendo all'indirizzo e-mail [supporto@arcalombardia.it](mailto:supporto@arcalombardia.it) oppure telefonando al numero verde 800.116.738.

Si evidenzia che nel presentare la candidatura secondo la procedura telematica SINTEL, il sistema prevede un campo obbligatorio "offerta economica (STEP 3)". Non essendo tuttavia richiesto, in questa fase preliminare di candidatura, esprimere alcun valore economico, si precisa che l'operatore economico non dovrà indicare alcuna offerta, ma dovrà inserire esclusivamente il valore 1 (uno) in tale campo esclusivamente per consentire al sistema la conclusione del processo.

Si precisa inoltre che il presente avviso non costituisce un invito a partecipare alla gara, ma unicamente la richiesta a manifestare interesse ad essere invitati, pertanto le manifestazioni di interesse non vincolano in alcun modo l'Amministrazione, né comportano per i richiedenti alcun diritto in ordine all'eventuale aggiudicazione.

Non sono previste in questa fase procedimentale né graduatorie, né attribuzione di punteggi, né altre classifiche in merito in quanto la finalità del presente avviso è limitata all'acquisizione della conoscenza e della disponibilità di operatori economici in grado di fornire il servizio/bene in oggetto secondo i requisiti richiesti.

L'Amministrazione si riserva di non dar seguito alla procedura di cui trattasi qualora sopravvengano motivi tali per cui non sia ritenuta più necessaria, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

I dati forniti in sede di richiesta di partecipazione saranno trattati esclusivamente per le finalità connesse alla presente procedura ed a tutti gli adempimenti e/o fasi successive della stessa ai sensi dell'art. 13 del regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27/04/2016.

Per eventuali chiarimenti è possibile prendere contatto con l'U.O.C. Sistemi Informativi attraverso l'apposita funzione disponibile sul portale o inviando un'e-mail all'indirizzo [amministrazione.sistemi.informativi@aulss9.veneto.it](mailto:amministrazione.sistemi.informativi@aulss9.veneto.it).

Resta inteso che le comunicazioni riguardanti la pubblicazione, chiarimenti ed eventuali risposte a quesiti relativi al successivo invito saranno inoltrate attraverso la piattaforma Sintel-ARIA e/o MEPA, compreso l'invito a presentare offerta.

## **1) Prodotti software per i quali chiediamo la manutenzione e assistenza**

L'oggetto del contratto riguarda la manutenzione e l'assistenza dei seguenti prodotti software:

- A-thon XDS Suite - repository XDS: repository aziendale dell'AULSS 9 Scaligera;
- A-thon XDS Suite - registry XDS: registry aziendale dell'AULSS 9 Scaligera;
- A-thon XDS Suite - modulo AIDA;
- A-thon XDS Suite - retrieve gateway;
- A-thon XDS Suite - sistema di notifica a servizio di conservazione legale dei documenti ricevuti;
- A-thon XDS Suite - modulo ADA (affinity domain adapter);
- Assistenza su integrazioni implementate su Mirth aziendale;
- Sistema A-thon IAP-IDP (Identity Assertion Provider);

Il CPV principale della fornitura è il seguente: **72267000-4 Servizi di manutenzione e riparazione di software.**

La procedura negoziata verrà svolta sulla piattaforma del MEPA o sulla piattaforma SINTEL; viene pertanto richiesto che le imprese concorrenti siano abilitate al bando del Mercato Elettronico: **Sicurezza informatica - MEPA Beni.**

## **2) Copertura fornita per assistenza ai prodotti software**

L'assistenza da noi richiesta è di tipo:

- Correttiva su eventuali malfunzionamenti;
- Manutentiva con aggiornamento alle nuove release;
- Di supporto al personale dell'UOC Sistemi Informativi.

Per quanto riguarda la modalità di apertura della chiamata devono essere resi disponibili al personale dell'UOC Sistemi Informativi i numeri di telefono cellulare e fisso per stabilire un contatto diretto con i tecnici della ditta fornitrice.

Il servizio di assistenza è erogato secondo i seguenti SLA:

- disponibilità dalle 0 alle 24 per 365 giorni l'anno con soluzione "24x7";
- tempi di presa in carico della chiamata garantiti: entro 1 ora lavorativa;
- tempi di intervento on-site, qualora necessario: entro le 8 ore lavorative successive.

Gli interventi di assistenza si avvalgono di un collegamento VPN secondo le modalità tecniche predisposte dall'AULSS n. 9 Scaligera.

## **3) Un pacchetto di n. 100 giornate da ordinarsi di volta in volta su specifica richiesta dell'UOC Sistemi Informativi**

## **4) Requisiti richiesti agli Operatori Economici**

Le imprese partecipanti devono essere in possesso dei seguenti requisiti soggettivi che dovranno essere attestati nella dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà:

- 1) possesso dei requisiti di ordine generale di cui agli artt. dal 94 al 98 del D.Lgs. n. 36/2023;
- 2) iscrizione alla Camera di Commercio per le attività di cui trattasi;
- 3) essere iscritti al Fascicolo Virtuale dell'Operatore Economico (FVOE);
- 4) aver erogato negli ultimi tre anni servizi sul prodotto A-thon "XDS-Suite" uguali a quelle oggetto del presente avviso presso strutture pubbliche e/o private del territorio italiano, per un importo complessivo pari o superiore ad € 100.000,00 (IVA esclusa);
- 5) l'aver realizzato un fatturato globale maturato nel triennio precedente a quello di indizione della procedura pari a 400.000 euro (IVA esclusa).

*Il Direttore  
U.O.C. Sistemi Informativi  
Ing. Giorgio Roncolato*

Allegati:

- Manifestazione di interesse

*UOC Sistemi Informativi  
Responsabile del procedimento: ing. Giorgio Roncolato  
Referenti dell'istruttoria: Eliana Geri  
e-mail: [amministrazione.sistemi.informativi@aulss9.veneto.it](mailto:amministrazione.sistemi.informativi@aulss9.veneto.it)*