

**UOC Sistemi Informativi***Direttore ing. Giorgio Roncolato*

Prot. n. 198964

Verona, 29/11/2024

Agli Operatori Economici Interessati

**AVVISO INDAGINE DI MERCATO****PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA TECNICA SULLE SOLUZIONI INFORMATICHE FORNITE DALLA DITTA ENGINEERING INGEGNERIA INFORMATICA S.P.A. IN USO PRESSO L’AZIENDA ULSS 9 SCALIGERA PER L’ANNO 2025**

Con il presente avviso l’Azienda ULSS n. 9 Scaligera rende noto che intende procedere all’affidamento dei servizi di assistenza e manutenzione in oggetto e di seguito dettagliati.

I servizi richiesti sono ritenuti infungibili ai sensi dell’art. 76, comma 2, lett. b) del D.Lgs. n. 36/2023 e s.m.i. poiché la proprietà intellettuale dei software in oggetto o il possesso del codice sorgente risultano detenuti dalla ditta ENGINEERING INGEGNERIA INFORMATICA S.P.A.

L’Azienda ULSS n. 9 Scaligera intende, con il presente avviso, verificare la sussistenza delle condizioni per l’avvio di una eventuale procedura negoziata senza previa pubblicazione di bando di gara ai sensi dell’art. 76, comma 2, lett. b) del D.lgs. 36/2023.

Pertanto, sulla base del contenuto tecnico-prestazionale descritto di seguito, si intende verificare se vi siano operatori economici interessati a partecipare alla procedura e in grado di garantire le corrette funzionalità del sistema, nonché di effettuare eventuali implementazioni sw richieste.

L’avviso e le manifestazioni di interesse non vincolano in alcun modo l’Amministrazione, né comportano per i richiedenti alcun diritto.

Il Responsabile Unico del Progetto (RUP), ai sensi dell’art. 15 del D.Lgs. n. 36/2023, è il Direttore dell’UOC Sistemi Informativi, ing. Giorgio Roncolato.

Ciò premesso,

SI INVITANO

gli operatori economici interessati e che ritenessero di avere i requisiti per garantire i servizi richiesti di **presentare la propria manifestazione di interesse da trasmettere tramite la piattaforma Sintel-ARIA**

**entro le ore 13:00 del giorno 18/12/2024**

## SI RENDE NOTO CHE

La presente consultazione/indagine viene espletata utilizzando la piattaforma Sintel-ARIA e il presente avviso viene pubblicato sulla suddetta piattaforma e sul sito istituzionale dell'Azienda ULSS 9 Scaligera - sezione "Bandi di gara";

Nel caso di una sola manifestazione di interesse, la Stazione Appaltante si riserva la facoltà di procedere con la procedura di affidamento invitando l'unica Ditta interessata.

### **1. DOCUMENTAZIONE RICHIESTA E MODALITA' DI PRESENTAZIONE**

Gli operatori economici interessati, tramite piattaforma Sintel-ARIA, dovranno presentare entro il termine di scadenza i seguenti documenti:

1. Dichiarazione di accettazione termini e condizioni come proposta dal sistema/piattaforma;
2. Allegato A "Manifestazione di interesse", parte integrante del presente avviso, debitamente compilata e sottoscritta dal Legale Rappresentante dell'Operatore Economico, in cui si dovrà dichiarare di possedere gli eventuali titoli e requisiti richiesti e di aver effettuato servizi analoghi, nonché confermare l'indirizzo PEC indicato al momento della registrazione su Sintel-ARIA, al quale saranno inviate tutte le eventuali comunicazioni riguardanti la presente procedura di indagine;
3. Relazioni tecniche relative ai servizi proposti.

Si evidenzia che nel presentare la candidatura secondo la procedura telematica Sintel-ARIA, il sistema prevede il campo obbligatorio "Offerta economica". In questa fase preliminare di candidatura non è tuttavia richiesto di esprimere alcun valore economico, pertanto l'operatore economico non dovrà indicare alcuna offerta.

Per indicazioni ed approfondimenti riguardanti il funzionamento, le condizioni di accesso ed utilizzo del Sistema, nonché il quadro normativo di riferimento, si rimanda alle guide pubblicate nel portale Arca, sotto la sezione <https://www.arca.regione.lombardia.it/wps/portal/ARCA/Home/help/guide-manuali>.

Per ulteriori richieste di assistenza sull'utilizzo di Sintel-ARIA si prega di contattare il Contact Center di ARCA scrivendo all'indirizzo e-mail [supporto@arcalombardia.it](mailto:supporto@arcalombardia.it) oppure telefonando al numero verde 800.116.738.

Si precisa inoltre che il presente avviso non costituisce un invito a partecipare alla gara, ma unicamente la richiesta a manifestare interesse ad essere invitati, pertanto le manifestazioni di interesse non vincolano in alcun modo l'Amministrazione, né comportano per i richiedenti alcun diritto in ordine all'eventuale aggiudicazione.

Non sono previste in questa fase procedimentale né graduatorie, né attribuzione di punteggi, né altre classifiche in merito in quanto la finalità del presente avviso è limitata all'acquisizione della conoscenza e della disponibilità di operatori economici in grado di fornire il servizio/bene in oggetto secondo i requisiti richiesti.

L'Amministrazione si riserva di non dar seguito alla procedura di cui trattasi qualora sopravvengano motivi tali per cui non sia ritenuta più necessaria, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

I dati forniti in sede di richiesta di partecipazione saranno trattati esclusivamente per le finalità connesse alla presente procedura ed a tutti gli adempimenti e/o fasi successive della stessa ai sensi del regolamento (UE) 2016/679 e D.Lgs. 196/2003 e s.m.i.



Per eventuali chiarimenti è possibile prendere contatto con l'UOC Sistemi Informativi attraverso l'apposita funzione disponibile sul portale o inviando un'e-mail all'indirizzo [amministrazione.sistemi.informativi@aulss9.veneto.it](mailto:amministrazione.sistemi.informativi@aulss9.veneto.it).

Resta inteso che le comunicazioni riguardanti la pubblicazione, chiarimenti ed eventuali risposte a quesiti relativi al successivo invito saranno inoltrate attraverso la piattaforma Sintel-ARIA, compreso l'invito a presentare offerta.

## **2. REQUISITI RICHIESTI AGLI OPERATORI ECONOMICI**

Le imprese partecipanti devono essere in possesso dei seguenti requisiti soggettivi che dovranno essere attestati nella dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà:

- possesso dei requisiti di ordine generale di cui agli artt. 94 e ss. del D.Lgs. n. 36/2023;
- iscrizione alla Camera di Commercio per le attività di cui trattasi;
- essere iscritti al Fascicolo Virtuale dell'Operatore Economico (FVOE);
- aver effettuato negli ultimi tre anni un'esperienza nella gestione di servizi analoghi a quelle oggetto del presente avviso presso strutture pubbliche e/o private del territorio italiano;
- essere in grado di garantire le corrette funzionalità del sistema, nonché di effettuare eventuali implementazioni sw richieste.

## **3. CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO (CPV: 72267000-4 - SERVIZI DI MANUTENZIONE E RIPARAZIONE SOFTWARE)**

Il contratto avrà validità annuale **dal 01/01/2025 al 31/12/2025** con la facoltà insindacabile per questa Azienda ULSS di risoluzione anticipata del contratto mediante PEC, tramite preavviso di 30 gg. per i moduli che saranno prossimamente dismessi per l'avvio del nuovo SIO da parte di Azienda Zero e comunque nel caso di stipulazione di un contratto a seguito di espletamento di una procedura di affidamento da parte del Centro Aggregatore, senza che per questo il contraente appaltatore possa avanzare qualsiasi pretesa di natura risarcitoria.

**Si specifica che il seguente elenco è indicativo e non esaustivo, la Stazione Appaltante si riserva di aggiornarlo in fase di procedura di affidamento.**

Il presente documento ha per oggetto i servizi standard a canone di Application Maintenance ed Application Operation & Support, nonché i servizi a consumo di Application Operation & Support on-demand Time & Material sui software applicativi di Engineering in dotazione all'Azienda ULSS n. 9 Scaligera per l'anno 2025, di seguito riepilogati:

### ***DISTRETTO n. 1 e 2 - VERONA***

- Sistema di Gestione delle Prestazioni - SGP
- Sistema di Gestione delle Prestazioni WEB – CUPWEB
- Flusso Debito Informativo – ETL
  1. TAPS
  2. SPS
  3. Libera professione
  4. Accreditati
- SPAGIC – Enterprise Service Bus per integrazioni HL7
  1. Anagrafe to SGP (bidirezionale)
  2. Citologia to SGP (bidirezionale)
  3. LIS to SGP (bidirezionale compresi eventi da cassa)



4. PS to SGP (bidirezionale compresi a cassa e tramite ADT)
  5. Order entry to SGP (monodirezionale)
  6. Radiologia to SGP (bidirezionale)
  7. SGP to Anatomia (monodirezionale)
  8. SGP to Diabetologia (monodirezionale)
  9. SGP to Cardiologia (monodirezionale)
  10. SGP to Gastroenterologia (monodirezionale)
  11. SGP to Nefrologia (monodirezionale)
  12. SGP to Repository (sia notifica repository che CDA)
  13. SGP to Riabilitazione (monodirezionale)
  14. SGP to SGDA (monodirezionale)
  15. SGP to SOGEI per scarico lotti
  16. Scarico ricette da ente esterno
  17. Colon to SGP (bidirezionale)
  18. Mammografia to SGP (bidirezionali)
  19. Scarico lotti ULSS9
- Prontuario CODIFA – Importatore Farmadati
  - Gestione e-prescription Modulo Base
  - Gestione e-prescription C/S - Producer
  - Gestione e-prescription C/S - Consumer
  - Gestione Servizio Referti – Web Service SGP
  - HCM Gestione Spese Sanitarie 730 Precompilato
  - Web Service acquisizione da SGP spese 730 precompilato
  - Integrazione con Accreditati- Mirth (N.3 Accreditati)
  - MEF – 20
  - Servizi OltreCup Veneto

## ***DISTRETTO n. 4 - BUSSOLENGO/VILLAFRANCA***

- Estrattori per Flussi Regionali – ADTBFR
- ADT Web – Modulo base
- XMPI – Anagrafe
- Sistema di Gestione delle Prestazioni - SGP
- Sistema di Gestione delle Prestazioni WEB - CUPWEB
- Prontuario CODIFA – Importatore Farmadati
- Gestione e-prescription – Modulo Base
- Gestione e-prescription dematerializzata C/S – Producer
- Gestione e-prescription dematerializzata C/S – Consumer
- Gestione Blocco Operatorio
- Pronto Soccorso – Modulo Base
- Flusso debito Informativo ETL:
  1. Flusso INAIL
  2. Flusso APS
  3. Flusso Trasporti
  4. Flusso SPS



5. Flusso TAPS
  6. Flusso LP
- SPAGIC– Enterprise Service Bus per integrazioni HL7 e Tomcat comunicazione DEMA IAP Aziendale  
Integrazioni HL7:
    1. LIS to SGP
    2. PS to Radiologia (bidirezionale compresa ricezione eventi di cambio stato)
    3. Screening to SGP
    4. SGP to Radiologia (bidirezionale compreso flusso per preparazioni eventi di notifica a radiologia)
    5. SGP to SAR (Presca in carico, erogazione, annullamento erogazione, nuova prescrizione, notifica annullamento ricetta)
    6. SAR to SOGEI per scarico lotti medici
    7. XMPI to People (bidirezionale)
    8. XMPI to LIS (bidirezionale)
    9. Invio repository LDO, Verbale operatorio e Verbale PS
    10. SGP to Anatomia Patologica
    11. SGP to Gastroenterologia
    12. SGP to Cardiologia
    13. Cardiologia to SGP
    14. PS to Cassa
    15. OE to Cardiologia
    16. Gestione OE-LIS
  - E-prescription. Middleware di integrazione ePrescription – SAR Consumer/Producer
  - HCM Gestione Spese Sanitarie 730 Precompilato
  - Web Service acquisizione da SGP spese 730 precompilato
  - MEF – 20
  - Firma digitale del nuovo modello di lettera di dimissione, del verbale operatorio e del verbale pronto soccorso
  - Servizi OltreCup Veneto
  - Modulo EMR (esclusa terapia)

## **AZIENDA ULSS N. 9 SCALIGERA**

- Modulo Add-On SGP Fatturazione Elettronica B2B e B2C;
- Servizio di intermediazione e conservazione sostitutiva fino a 110.000 documenti;
- Motore integrazione per transazioni PagoPA.

*Il Direttore  
UOC Sistemi Informativi  
Ing. Giorgio Roncolato*

### Allegati:

- Allegato A, Manifestazione di interesse

UOC Sistemi Informativi

Responsabile del procedimento: ing. Giorgio Roncolato

Referente dell'istruttoria: Livia Avanzini.

e-mail: [amministrazione.sistemi.informativi@aulss9.veneto.it](mailto:amministrazione.sistemi.informativi@aulss9.veneto.it)