



DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE

N. 922 DEL 19/09/2024

Il Direttore Generale dell'Azienda U.L.S.S. n. 9 SCALIGERA, dott.ssa Denise Signorelli f.f., nominata con D.P.G.R.V. n. 19 del 26/02/2024, coadiuvato dai Direttori:

- dott. Flavia Dal Bosco	Direttore Amministrativo
- dott. Denise Signorelli	Direttore Sanitario
- dott. Felice Alfonso Nava	Direttore dei Servizi Socio-Sanitari

ha adottato in data odierna la presente deliberazione:

OGGETTO

AFFIDAMENTO DIRETTO, TRAMITE PIATTAFORMA MEPA, ALLA DITTA VOCALAP S.R.L. DELLA FORNITURA DEL SERVIZIO "PIATTAFORMA CUP VIRTUALE" PER UNA DURATA DI 24 MESI.

Note per la trasparenza: Con il presente provvedimento si intende affidare alla ditta Vocalap S.r.l. la fornitura del servizio cloud SAAS "Piattaforma CUP Virtuale", comprensivo dei moduli e "Recall" e "Lista d'attesa", configurati secondo le esigenze dell'Azienda ULSS n. 9 Scaligera, per una durata complessiva di 24 mesi.

Il Direttore di UOC Sistemi Informativi

Premesso che:

- l'art. 3 del D.lgs. n. 73 del 07/06/2024, convertito nella L. n. 107 del 29/07/2024, prevede l'attivazione nel CUP aziendale di "un sistema di disdetta delle prenotazioni, per ricordare all'assistito la data di erogazione della prestazione, per richiedere la conferma o la cancellazione della prenotazione effettuata";
- i tre sistemi informatici di CUP/Cassa attualmente in uso presso l'Azienda ULSS n. 9 Scaligera non dispongono di meccanismi integrati per rispondere ai requisiti della norma in parola;

Ritenuto quindi necessario individuare un idoneo servizio telefonico in grado di rispondere alle esigenze in premessa operando sui dati estratti dagli archivi informatici dei sistemi di CUP/Cassa aziendali ed interagendo con i pazienti in modo semplice ed efficace riducendo al minimo le attività a carico degli operatori dell'AULSS n. 9.

Considerato che, a seguito di una ricognizione delle soluzioni attualmente in uso presso altre Aziende sanitarie, è stata individuata come soluzione idonea nonché economicamente vantaggiosa quella fornita dalla ditta Vocalap S.r.l. di Bassano del Grappa (VI), che propone un servizio di "CUP Virtuale", basato su "Operatori Virtuali vocali e testuali", specializzato per prestare supporto operativo completamente automatizzato ai CUP senza limiti di orario e di telefonate concorrenti;

Dato atto che:

- in data 14/08/2024 è stata avviata la trattativa diretta n. 4586585 sulla piattaforma MEPA invitando la ditta Vocalap S.r.l. con sede legale nel Comune di Bassano del Grappa (VI) in Via Bortolo Sacchi n. 9/11, codice fiscale e P. IVA 03817840246, a presentare offerta per l'affidamento del servizio cloud SAAS "Piattaforma CUP Virtuale", comprensivo dei moduli e "Recall" e "Lista d'attesa", configurati secondo le esigenze dell'Azienda ULSS n. 9 Scaligera, per una durata complessiva di 24 mesi dalla data di collaudo definendo la base d'asta in € 131.000,00 IVA esclusa;
- entro il termine di scadenza del 26/08/2024 ore 12:00, la Ditta ha presentato la propria offerta come richiesto con lettera d'invito prot. n. 136678 del 14/08/2024, offrendo la fornitura al costo di € 130.640,00 oltre IVA;
- sono state verificate la correttezza della documentazione amministrativa, l'idoneità della relazione tecnica e la congruità dell'offerta economica e che tale documentazione e le operazioni di gara svolte risultano conservate e tracciate dalla piattaforma MEPA, nonché agli atti presso l'UOC Sistemi Informativi;

Il Proponente: Il Direttore UOC Sistemi Informativi dott. Giorgio Roncolato

- sono state espletate le verifiche sul possesso dei requisiti dichiarati dalla ditta in sede di gara, ai sensi dell'art. 17 comma 5 del D.lgs. n. 36/2023, con esito positivo;
- il CIG da utilizzare ai fini della tracciabilità verrà assegnato automaticamente dalla piattaforma MEPA;

Accertato che la fornitura in parola:

- non rientra in gare centralizzate regionali o di area vasta;
- non rientra, ai sensi dell'art. 26 della Legge 23/12/1999 n. 488 nel testo vigente, in alcuna convenzione Consip;
- non rientra nell'elenco dei prezzi di riferimento pubblicati dall'ANAC, ai sensi dell'art. 17 Legge n. 111/2011 in materia di razionalizzazione della spesa sanitaria;
- non rientra nell'elenco dei prezzi di riferimento dell' OPRVE (Osservatorio prezzi Regione Veneto), di cui alla nota della Giunta Regionale del Veneto prot. n. 303234 del 16/07/2013 e successivi aggiornamenti;
- non rientra nelle categorie merceologiche individuate con D.P.C.M. del 24/12/2015;

Dato atto che le funzioni di Responsabile Unico del Progetto (RUP) sono svolte dal Direttore dell'UOC Sistemi Informativi, ing. Giorgio Roncolato;

Considerato opportuno individuare quale Direttore dell'Esecuzione del Contratto (DEC) il sig. Matteo Pesce, collaboratore tecnico dell'UOC Sistemi Informativi;

Preso atto che la spesa complessiva prevista dal quadro economico è pari ad € 162.000,80 IVA al 22% compresa, di cui € 159.380,80 saranno imputati al budget dell'UOC Sistemi Informativi, per gli anni di rispettiva competenza, sui seguenti conti:

- BA 1620 "ASSISTENZA INFORMATICA" PRG 30495 per l'importo di € 74.176,00 Iva compresa;
- BA 2030 "CANONI DI NOLEGGIO" PRG 30498 per l'importo di € 85.204,80 Iva compresa;

Osservato che, ai sensi dell'art. 45 del D.lgs. n. 36/2023, le stazioni appaltanti e gli enti concedenti destinano risorse finanziarie per le funzioni tecniche, svolte dai dipendenti, specificate nell'allegato I.10 e per le finalità indicate al comma 5, a valere sugli stanziamenti di cui al comma 1, in misura non superiore al 2% dell'importo dei lavori, dei servizi e delle forniture posto a base delle procedure di affidamento, nelle more dell'adozione da parte di questa ULSS del nuovo Regolamento Incentivi Funzioni Tecniche, che stabilirà modalità e criteri di costituzione e ripartizione degli stessi, le relative somme indicate nel Quadro Economico di Spesa, sotto riportato, si intendono provvisoriamente accantonate e verranno in seguito rideterminate;

Ritenuto opportuno pertanto:

- di affidare ai sensi dell'art. 50 comma 1 lett. b) del D.lgs. n. 36/2023 alla ditta Vocalap S.r.l., codice fiscale e partita IVA n. 03817840246, la fornitura del servizio "Piattaforma CUP Virtuale" per una durata di 24 mesi per l'importo complessivo € 130.640,00 oltre IVA;
- di approvare il seguente quadro economico:

Importo a base d'asta	131.000,00 €
a) Importo di aggiudicazione	130.640,00 €
b) Aliquota IVA 22%	28.740,80 €
c) Quota fondo incentivi art. 45 D.lgs. n. 36/2023 (determinazione provvisoria)	2.620,00 €
Totale imputazione a bilancio (a+b+c)	162.000,80 €

Visti:

- l'art. 50 comma 1 lett. b) del D.lgs. n. 36/2023 (procedure di affidamento sotto soglia);
- l'art. 17 comma 1 del D.lgs. n. 36/2023 (decisione a contrarre);
- l'art. 25 comma 2 del D.lgs. n. 36/2023 (Piattaforme di approvvigionamento digitale);

Propone l'adozione del provvedimento sotto riportato.

IL DIRETTORE GENERALE

Vista l'attestazione del Responsabile dell'avvenuta regolare istruttoria del provvedimento anche in ordine alla compatibilità con la vigente legislazione regionale e nazionale, sia alla sua conformità alle direttive e regolamentazioni aziendali;

Acquisito agli atti il parere favorevole del Direttore Amministrativo, del Direttore Sanitario nonché del Direttore dei Servizi Socio-Sanitari per quanto di competenza;

DELIBERA

per le motivazioni esplicitate nelle premesse del presente atto, che qui si intendono integralmente riportate:

1. di dichiarare che il presente atto costituisce decisione a contrarre ai sensi l'art. 17 comma 1 del D.Lgs. n. 36/2023;
2. di affidare ai sensi dell'art. 50 comma 1 lett. b) del D.lgs. n. 36/2023 alla ditta Vocalap S.r.l. con sede legale nel Comune di Bassano del Grappa (VI) in Via Bortolo Sacchi n. 9/11, codice fiscale e P. IVA 03817840246, il servizio cloud SAAS "Piattaforma CUP Virtuale", comprensivo dei moduli e "Recall" e "Lista d'attesa", configurati secondo le esigenze dell'Azienda ULSS n. 9 Scaligera, per una durata complessiva di 24 mesi dalla data di collaudo, per l'importo complessivo di € 130.640,00 oltre IVA;
3. di dare atto dell'esito positivo delle verifiche sul possesso dei requisiti dichiarati dalla ditta in sede di gara, ai sensi dell'art. 17 comma 5 del D.Lgs. n. 36/2023;
4. di approvare il seguente quadro economico:

Importo a base d'asta	131.000,00 €
a) Importo di aggiudicazione	130.640,00 €
b) Aliquota IVA 22%	28.740,80 €
c) Quota fondo incentivi art. 45 D.Lgs. n. 36/2023 (determinazione provvisoria)	2.620,00 €
Totale imputazione a bilancio (a+b+c)	162.000,80 €

5. di dare atto che la spesa complessiva prevista dal quadro economico è pari ad € 162.000,80 IVA al 22% compresa, di cui € 159.380,80 saranno imputati al budget dell'UOC Sistemi Informativi, per gli anni di rispettiva competenza, sui conti:
 - BA 1620 "ASSISTENZA INFORMATICA" PRG 30495 per l'importo di € 74.176,00 Iva compresa;
 - BA 2030 "CANONI DI NOLEGGIO" PRG PRG 30498 per l'importo di € 85.204,80 Iva compresa;
6. di registrare l'importo, provvisoriamente determinato in € 2.620,00, quale incentivo alle funzioni tecniche, ai sensi dell'art. 45 del D.lgs. n. 36/2023, al conto PBA270 - Altri fondi incentivi funzioni tecniche, con riserva di rideterminarlo a seguito dell'adozione, da parte di questa ULSS, del nuovo Regolamento Incentivi Funzioni Tecniche;
7. che il CIG da utilizzare ai fini della tracciabilità verrà assegnato automaticamente dalla piattaforma MEPA;
8. di confermare la nomina a Responsabile Unico di Progetto (RUP) all'ing. Giorgio Roncolato, Direttore dell'UOC Sistemi Informativi;
9. di nominare per le funzioni di Direttore dell'Esecuzione del Contratto (DEC) il collaboratore tecnico professionale sig. Matteo Pesce;
10. di pubblicare il presente provvedimento nell'Albo Pretorio on-line presente nel sito istituzionale di questa amministrazione e di provvedere agli obblighi di cui al D.lgs. n. 33/2013.

Il Direttore Sanitario
dott. Denise Signorelli

Il Direttore Amministrativo
dott. Flavia Dal Bosco

Il Direttore dei Servizi Socio-Sanitari
dott. Felice Alfonso Nava

IL DIRETTORE GENERALE
dott.ssa Denise Signorelli f.f.



DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE N. 922 DEL 19/09/2024

ATTESTAZIONE DI PUBBLICAZIONE E DI ESECUTIVITÀ

La presente deliberazione è divenuta esecutiva dalla data di adozione.

In data odierna copia della presente deliberazione viene:

- Pubblicata per 15 giorni consecutivi nell'Albo on line, ai sensi e per gli effetti dell'art. 32 – comma 1 – della L. 18.06.2009, n. 69 e s.m.i..
- Trasmessa al Collegio Sindacale, ai sensi dell'art. 10 – comma 5 – della L.R. 14.09.1994, n. 56.

Verona, lì 19/09/2024

Il Direttore
UOC Affari Generali
Dott. Maria Leoni

TRASMESSA PER L'ESECUZIONE A:

UOC Sistemi Informativi

TRASMESSA PER CONOSCENZA A: