

Azienda ULSS 9 - Scaligera

Sede Legale Via Valverde, 42 – 37122 Verona
cod.fisc. e P. IVA 02573090236

U.O.C. Servizi Tecnici e Patrimoniali

Direttore ing. Luca AVESANI
Via Poloni n. 17 – 37122 Verona
Tel. 0458075812 – Fax 0458075820

U.O.S. Direzione Amministrativa

U.O.S. Ingegneria Clinica

U.O.S. Sicurezza Qualità Patrimonio

U.O.S. Gestione Strutture

Prot. n.

Verona,

Agli Operatori Economici interessati

INDAGINE DI MERCATO FINALIZZATA ALL'ACQUISIZIONE DI PREVENTIVI TECNICI ED ECONOMICI PER LA FORNITURA DI N. 70 KIT DISPOSITIVI MEDICALI PER IL TELEMONITORAGGIO DOMICILIARE ALL'INTERNO DELLA MISSIONE C1 - 1.2.2.3 CENTRALI OPERATIVE TERRITORIALI – DEVICE – PNRR (CUP: F64E22000500006)

L'Ulss9 Scaligera, UOS Ingegneria Clinica, intende effettuare un'indagine di mercato, sulla base dell'art. 77 del Dlgs 36/2023, indirizzata ad operatori economici interessati ed in grado di fornire le seguenti attrezzature:

DESCRIZIONE	Prezzo unitario (iva esclusa)	N.	Totale no IVA	TOTALE con IVA
kit dispositivi medicali finalizzati al telemonitoraggio domiciliare <ul style="list-style-type: none">● Saturimetro● Termometro● Misuratore di pressione● Bilancia● ECG a 5/8 derivazioni● Dispositivo per analisi ematica multiparametro<ul style="list-style-type: none">- Glucosio- Ketoni- Colesterolo- Acido urico- Lattato- Trigliceridi	1.999,00 €	70	139.930,00 €	170.714,60 €

Azienda ULSS 9 - Scaligera

Sede Legale Via Valverde, 42 – 37122 Verona
cod.fisc. e P. IVA 02573090236

Si invitano, pertanto, gli operatori economici interessati a presentare il proprio preventivo economico unitamente alla documentazione tecnica, tramite la piattaforma SINTEL, rispondendo alla specifica procedura **entro il termine indicato nel presente avviso**.

La presente procedura non preordina alcun tipo di affidamento.

L'operatore Economico che risponde al presente avviso non dovrà trovarsi nelle condizioni di esclusione di cui agli artt. 94-98 del D.lgs. 36/2023 ed essere in possesso del requisito professionale (iscrizione C.C.I.A.A. per l'attività oggetto della procedura) ai sensi del comma 1 lettera a) e comma 3 dell'art. 100 del D.lgs. 36/2023.

N. B. : Trattandosi di procedura inserita nella missione C1 - 1.2.2.3 CENTRALI OPERATIVE TERRITORIALI – DEVICE – PNRR, l'operatore economico che risponde al presente Avviso dovrà essere in possesso dei requisiti previsti per forniture finanziate da fondi PNRR.

La manifestazione di interesse dovrà pervenire unicamente tramite la piattaforma Sintel-ARIA entro le ORE 17.00 del giorno 27/03/2024.

Modalità di presentazione della documentazione/offerta

La presente indagine di mercato viene condotta mediante l'ausilio di sistemi informatici, nel rispetto della normativa vigente in materia di appalti pubblici e di strumenti telematici.

L'Azienda Ulss 9 "Scaligera", utilizza il sistema di intermediazione telematica denominato "Sintel-Aria" al quale è possibile accedere attraverso l'indirizzo internet: **www.ariaspa.it**.

Per ulteriori indicazioni e approfondimenti riguardanti il funzionamento, le condizioni di accesso ed utilizzo del Sistema, nonché il quadro normativo di riferimento, si rimanda all'Allegato 3 "*Modalità tecniche per l'utilizzo della piattaforma Sintel*".

Specifiche e dettagliate indicazioni sono inoltre contenute nei Manuali d'uso per gli Operatori Economici e nelle Domande Frequenti, cui si fa espresso rimando, messi a disposizione sul portale Regionale per l'innovazione e gli Acquisti S.p.A. (ARIA) nella sezione Help&Faq: "Guide e Manuali" e "Domande Frequenti degli Operatori Economici".

Per ulteriori richieste di assistenza sull'utilizzo di Sintel si prega di contattare il Contact Center di ARIA numero verde **800.116.738** ovvero scrivendo all'indirizzo e-mail: **supportoacquistipa@ariaspa.it** .

L'operatore economico registrato a Sintel potrà accedere all'interfaccia "Dettaglio" della presente procedura e quindi all'apposito percorso guidato "Invia offerta", una volta ritrovata la stessa all'interno del motore di ricerca disponibile nella voce "Amministrazione" del menù dell'applicativo SINTEL.

Si precisa che la documentazione viene recapitata alla stazione appaltante solo dopo il completamento di tutti gli step (da 1 a 5, descritti nei successivi paragrafi) componenti il percorso guidato "Invia offerta"



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



Azienda ULSS 9 - Scaligera

Sede Legale Via Valverde, 42 – 37122 Verona
cod.fisc. e P. IVA 02573090236

Pertanto, al fine di limitare il rischio di non trasmettere correttamente la propria offerta, si raccomanda all'operatore economico di:

- accedere tempestivamente al percorso guidato "Invia offerta" in Sintel per verificare i contenuti richiesti dalla stazione appaltante e le modalità di inserimento delle informazioni. Si segnala che la funzionalità "Salva" consente di interrompere il percorso "Invia offerta" per completarlo in un momento successivo;
- compilare tutte le informazioni richieste e procedere alla sottomissione dell'offerta con congruo anticipo rispetto al termine ultimo per la presentazione delle offerte. Si raccomanda di verificare attentamente in particolare lo step 5 "Riepilogo" del percorso "Invia offerta", al fine di verificare che tutti i contenuti della propria offerta corrispondano a quanto richiesto dalla stazione appaltante, anche dal punto di vista del formato e delle modalità di sottoscrizione.

N.B.: come precisato nel documento Allegato 3 "Modalità tecniche per l'utilizzo della piattaforma Sintel" (a cui si rimanda), in caso sia necessario allegare più di un file in uno dei campi predisposti nel percorso guidato "Invia offerta", ciascuno di questi debitamente firmato digitalmente, dovrà essere incluso in un'unica cartella compressa in formato .zip (o equivalente – non firmata digitalmente).

Documentazione richiesta in BUSTA UNICA D'OFFERTA

Il Concorrente debitamente ISCRITTO a Sintel accede con le proprie Chiavi di accesso nell'apposita sezione "Invio Offerta" relativa alla presente procedura accedendo al sito internet, all'indirizzo <http://www.ariaspa.it>. Al percorso guidato "Invia offerta", l'operatore economico deve inserire:

– Documentazione amministrativa:

una dichiarazione sintetica firmata digitalmente consapevole delle sanzioni penali previste in materia di falsità negli atti e nelle dichiarazioni non corrispondenti al vero, ai sensi degli artt. 46 – 47 e 76 del D.P.R. 455/2000 di:

- non trovarsi nelle condizioni di esclusione di cui all'art. 94-98 del D.lgs. 36/2023
- essere in possesso del requisito professionale (iscrizione C.C.I.A.A. per l'attività oggetto della procedura ai sensi del comma 1 lettera a) e comma 3 dell'art. 100 del D.lgs. 36/2023
- di essere in possesso dei requisiti previsti dall'art. 47 del D.L. 77/2020 convertito in L.108/2021 per idoneità all'affidamento di forniture finanziate da fondi PNRR;
- che la fornitura rispetta il principio Do No Significant Harm "DNSH";
- di autorizzare il trattamento dei dati per le finalità connesse con la presente indagine. A tal fine, in allegato si provvede a dare l'informativa tramite l'ALLEGATO 4 al presente avviso prevista dall'art. 13 e art. 14 del Regolamento Europeo 2016/679 ("Codice in materia di protezione dei dati personali").

Documentazione tecnica

l'operatore economico deve inserire la seguente documentazione tecnica firmata digitalmente:

1. Relazione tecnica particolareggiata sulle caratteristiche, che quanto offerto corrisponde alle caratteristiche tecniche richieste, compreso i dati relativi alla versione offerta.
2. Tempi di consegna.
3. il questionario (Allegato 2) compilato dettagliatamente da inviare anche formato excel. Per la valutazione tecnica sarà tenuto conto soprattutto delle risposte fornite che dovranno trovare

Via Valverde, 42 – 37122 Verona – Tel. 045 8075511 - Fax 045 8075640

E-mail: servizio.tecnico@aulss9.veneto.it

Pec: protocollo.aulss9@pecveneto.it



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



Azienda ULSS 9 - Scaligera

Sede Legale Via Valverde, 42 – 37122 Verona
cod.fisc. e P. IVA 02573090236

- riscontro nella relazione tecnica di carattere generale di cui al punto precedente.
4. Relazione relativa al servizio di assistenza e manutenzione offerti contenente in particolare:
 - i centri di riferimento;
 - le condizioni e le modalità di esecuzione degli interventi di assistenza tecnica previsti dal presente capitolato.
 5. Documentazione del progetto di addestramento del personale sanitario all'utilizzo dell'apparecchiatura con l'indicazione di tempi, modalità e grado di professionalità degli istruttori.
 6. Elenco dei centri dove è presente la stessa tipologia di attrezzatura;
 7. Dichiarazioni/certificazioni singole o d'insieme;
 8. Dichiarare la fornitura di manuali in lingua italiana del sistema proposto.
 9. Dichiarare la disponibilità alla fornitura nell'ultima e più evoluta versione disponibile al momento della consegna, salvo diverso accordo con l'ingegneria clinica.
 10. Dichiarare il periodo di tempo durante il quale la ditta garantisce la gestione tecnica del software fornito (minimo 10 anni)
 11. Dichiarare la disponibilità a mettere a disposizione persone e strumentazione per effettuare il collaudo e le verifiche di sicurezza, secondo le disposizioni vigenti, e a rilasciarne la certificazione.
 12. Dovrà inserire inoltre il **preventivo firmato digitalmente** con i prezzi dettagliati per ciascuna voce componente l'oggetto di fornitura dal quale si possa evincere il tipo, modello, marca del prodotto offerto e casa produttrice, nonché i codici dei prodotti, indicazione della durata della garanzia con manutenzione tecnica full risk laddove richiesta, tempi di consegna, CND se presente, anche per eventuali optional proposti nella fornitura. Dal preventivo deve risultare chiaramente quali sono gli eventuali opzionali inclusi e quali esclusi.

La stazione appaltante si riserva di chiedere ulteriore documentazione a chiarimento di quella già presentata.

L'operatore economico deve successivamente cliccare su "Avanti" e procedere con la sottomissione dell'offerta economica come di seguito descritto.

L'operatore economico deve successivamente cliccare su "Avanti" e procedere con la sottomissione dell'offerta economica come di seguito descritto.

Al percorso guidato "Invia offerta", trattandosi di una indagine, all'operatore economico si chiede di inserire il valore del preventivo simbolico "1" all'interno del campo Offerta Economica.

Riepilogo dell'offerta

Al percorso guidato "Invia offerta", la piattaforma Sintel genera automaticamente il "Documento d'offerta" in formato .pdf, contenente tutti i dati e le dichiarazioni relativi all'offerta inseriti negli step precedenti (qualora richiesti). L'operatore economico deve scaricare tale documento sul proprio terminale e sottoscriverlo con firma digitale. È quindi necessario, in quanto elemento essenziale dell'offerta, effettuare l'upload in Sintel del "Documento d'offerta" debitamente firmato digitalmente. Tutte le informazioni in merito all'essenzialità del "Documento d'offerta" e alle specifiche tecniche / procedurali sulle attività sono dettagliate nella schermata del percorso "Invia offerta" in Sintel, nonché

Via Valverde, 42 – 37122 Verona – Tel. 045 8075511 - Fax 045 8075640

E-mail: servizio.tecnico@aulss9.veneto.it

Pec: protocollo.aulss9@pecveneto.it



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



Ministero della Salute



Italiadomani
PIANO NAZIONALE
DI RIPRESA E RESILIENZA



Azienda ULSS 9 - Scaligera

Sede Legale Via Valverde, 42 – 37122 Verona
cod.fisc. e P. IVA 02573090236

nel documento “Modalità tecniche per l'utilizzo della piattaforma Sintel” (Allegato 3).

Infine l'operatore economico visualizzerà il riepilogo di tutte le informazioni componenti la propria offerta. L'operatore economico, per concludere il percorso guidato ed inviare l'offerta, deve cliccare l'apposito tasto “Invia offerta”. Sintel restituirà un messaggio a video dando evidenza del buon esito dell'invio dell'offerta.

ATTENZIONE: VERIFICARE I CONTENUTI DELL'OFFERTA PRIMA DI PROCEDERE ALL'INVIO DELLA STESSA.

Si precisa che è di fondamentale importanza verificare allo step del percorso guidato “Invia offerta” tutte le informazioni inserite nel percorso guidato stesso. Si precisa inoltre che nel caso in cui l'offerta venga inviata, e vengano successivamente individuati degli errori, sarà necessario procedere ad inviare una nuova offerta che sostituirà tutti gli elementi della precedente.

Si precisa che questa ULSS rimane investita del più ampio potere discrezionale trattandosi di indagine di mercato per eventuale affidamento diretto.

IL R.U.P
Direttore U.O.S. Ingegneria Clinica
ing. Maurizio Casarotto
firmato digitalmente

Allegati:

- Allegato 1 - Capitolato tecnico
- Allegato 2 - Questionario tecnico
- Allegato 3 - Modalità tecniche per l'utilizzo della piattaforma Sintel
- Allegato 4 - Informativa privacy
- Allegato 5 – Manifestazione interesse

Responsabile del procedimento: ing. Maurizio Casarotto
Referente dell'Istruttoria: Veronica Bertolo
tel. 0458075828 - 0458075812
veronica.bertolo@aulss9.veneto.it

Via Valverde, 42 – 37122 Verona – Tel. 045 8075511 - Fax 045 8075640
E-mail: servizio.tecnico@aulss9.veneto.it
Pec: protocollo.aulss9@pecveneto.it

Azienda ULSS 9 - Scaligera

Sede Legale Via Valverde, 42 – 37122 Verona
cod.fisc. e P. IVA 02573090236

ALLEGATO 1 – CAPITOLATO TECNICO

CONDIZIONI DI FORNITURA

INDAGINE DI MERCATO CON RICHIESTA DI PREVENTIVI PER KIT DISPOSITIVI MEDICALI FINALIZZATI AL TELEMONITORAGGIO DOMICILIARE ALL'INTERNO DELLA MISSIONE C1 - 1.2.2.3 CENTRALI OPERATIVE TERRITORIALI – DEVICE – PNRR (CUP F64E22000500006)

Art. 1 - Oggetto della fornitura

La presente procedura ha per oggetto la fornitura con garanzia, manutenzione full-risk e servizio (gestione servizi telematici SIM e cloud) per 36 mesi di n. 70 kit dispositivi medici finalizzati al telemonitoraggio domiciliare.

Questa ULSS stima di spendere un importo non superiore ad euro 139.930,00 € oltre I.V.A.. Trattasi di importo finanziato con fondi PNRR.

Art. 2 – Art. 2. - Caratteristiche tecniche e funzionali minime richieste

Descrizione generale

La struttura del servizio si basa su una piattaforma hardware e software che permette il monitoraggio automatico di parametri biomedici, dello stato di salute e dell'aderenza terapeutica del paziente, che permetta all'organizzazione sanitaria che ha in cura il paziente di verificarne e controllarne da remoto i dati tramite un portale web dedicato, determinare set di allarmi con alert automatici, in caso vengano rilevate anomalie nei dati clinici o periodi di inattività.

Sono richiesti n. 70 KIT come di seguito composti:

Descrizione del kit

Il Kit da configurare e lasciare a domicilio del paziente è composto da un tablet (indicativamente da almeno 10 pollici, per facilitare la lettura) con SIM almeno 4G per la comunicazione dati, su cui è installato il software, che permette l'integrazione almeno con i seguenti dispositivi medici (da fornire nel kit):

- Saturimetro
- Termometro
- Misuratore di pressione
- Bilancia
- ECG a 5/8 derivazioni
- Dispositivo per analisi ematica multiparametro
 - Glucosio
 - Ketoni
 - Colesterolo
 - Acido urico
 - Lattato



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



Italiadomani
PIANO NAZIONALE
DI RIPRESA E RESILIENZA



Azienda ULSS 9 - Scaligera

Sede Legale Via Valverde, 42 – 37122 Verona
cod.fisc. e P. IVA 02573090236

- Trigliceridi

completo di tutti i dispositivi hardware, alloggiati all' interno di un apposito zaino.

Il software deve essere completo delle seguenti funzionalità

- alta possibilità di configurazione del sistema, delle funzionalità e dei dispositivi in base alle esigenze
- redazione di apposito questionario personalizzabile con domande per la valutazione dello stato di salute del paziente
- procedura guidata per l' esecuzione delle misurazioni
- interfaccia wireless con i dispositivi medicali componenti il kit, con raccolta dati totalmente automatica
- trasmissione dei dati alla piattaforma web tramite connessione dati 4G o WiFi
- acquisizione di fotografie scattate da tablet e visibili su piattaforma web
- pagina di compilazione libera per comunicazioni del referente sanitario
- assistenza tecnica/manutentiva di primo e di secondo livello con supporto in loco e da remoto in base alle necessità

Il Kit deve poter essere usato anche da parte di operatori sanitari in modalità multi paziente: gestione nuovi pazienti aggiungendoli direttamente dal tablet attraverso il form dedicato e di selezionare il paziente a cui si sta effettuando la prestazione così poter utilizzare un singolo kit per la gestione di più pazienti.

Portale web

Il portale web deve permettere all' operatore sanitario di consultare da remoto tutti i dati raccolti dal kit assegnato al paziente, fornendo chiare indicazioni sul suo stato di salute.

Di seguito un riepilogo delle principali funzionalità:

- Profilazione del paziente e anamnesi
- Terapia farmacologica
- Funzione di alert, configurabili dal medico curante in caso di parametri anomali
- Funzione di alert, configurabili dal medico curante in caso di inattività/inutilizzo della piattaforma
- Visualizzazione dei dati raccolti, con relativi grafici dell' andamento
- Funzione di generazione report PDF per ogni singolo esame oppure per periodo
- Possibilità di aggiunta di note all' esame che vengono riportate nel relativo report
- Funzione di reportistica a fini statistici
- Invio degli alert e dei report via mail con frequenza prestabilita

La piattaforma deve gestire i profili di accesso (username e password), potendo definire l' associazione tra i pazienti e i relativi operatori sanitari.

Integrazione

La piattaforma fornita dovrà essere predisposta all' integrazione con software di terze parti ed in particolare con il software COT/ADI via HL7 se non diversamente concordato.

Via Valverde, 42 – 37122 Verona – Tel. 045 8075511 - Fax 045 8075640

E-mail: servizio.tecnico@aulss9.veneto.it

Pec: protocollo.aulss9@pecveneto.it



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



Ministero della Salute



Italiadomani
PIANO NAZIONALE
DI RIPRESA E RESILIENZA

REGIONE DEL VENETO



ULSS9
SCALIGERA

Azienda ULSS 9 - Scaligera

Sede Legale Via Valverde, 42 – 37122 Verona
cod.fisc. e P. IVA 02573090236

Le apparecchiature dovranno essere fornite complete di ogni accessorio necessario per il normale e corretto utilizzo.

Conformità alla normativa e certificazione di prodotto

Le apparecchiature e tutti i sistemi dovranno essere dotati di marcatura CE in conformità alle direttive di riferimento (per dispositivi medici MDR 2017/745 per dispositivi medico-diagnostici in vitro IVDR 2017/746), oltre che il rispetto del GDPR per il Trattamento dei dati sensibili.

Art. 3 – Installazione e oneri particolari

Le apparecchiature consegnate ed installate dovranno essere del tutto corrispondenti per caratteristiche tecnico-funzionali a quanto previsto nel presente Capitolato ed offerto in sede di gara.

L'intera fornitura dovrà essere "chiavi in mano" ovvero comprensiva di tutto quanto necessario, anche se non esplicitato nell'offerta, sulle apparecchiature fornite per consegnare tutto finito e funzionante; con ciò è da intendersi, tra l'altro:

- tutto quanto necessario in termini di licenze, hardware, software, ore di lavoro del personale e/o degli applications specialist per consegnare i sistemi offerti finiti e funzionanti;
- i settaggi sulle attrezzature fornite per l' eventuale configurazione personalizzata;
- ogni accessorio necessario per il funzionamento, incluso l' eventuale fornitura di cavetteria per il collegamento (es. cavi rete, ecc.), le spine, le batterie, i carica batterie e quant'altro, ad esclusione degli impianti fissi che verranno predisposti dall'ULSS e il materiale di consumo eventualmente necessario per effettuare le operazioni di collaudo;

A fine installazione dovrà essere compilato da parte dell'aggiudicatario il relativo verbale di collaudo tecnico funzionale contenente la descrizione delle operazioni di installazione e verifica effettuate.

Art. 4 - Luogo e termini di consegna

Le apparecchiature dovranno essere consegnate nei luoghi indicati nell'ordine di consegna ed installate presso le COT di destinazione.

La consegna di tutto quanto previsto nel presente appalto si intende "in opera" comprensiva di tutte le spese di imballo, trasporto, e quant'altro previsto nell'offerta e nel presente capitolato, nulla escluso, necessario alla consegna. La consegna di tutto quanto previsto nell'offerta dovrà essere effettuata a tutto rischio e spese della ditta aggiudicataria.

La consegna dei beni deve essere effettuata durante il normale orario di lavoro, la tenuta e lo stoccaggio degli stessi è da considerarsi a carico dell'aggiudicatario sino alla sottoscrizione del verbale di collaudo o parziale presa in consegna, l'aggiudicatario, risponderà pertanto sino alla sottoscrizione di detti atti anche a furti o danneggiamenti che dovessero verificarsi.

Sono a carico della ditta aggiudicataria tutte le spese derivanti dal trasporto interno, anche nel caso in cui non fosse possibile l'utilizzo dei montacarichi/ascensori esistenti e tutte le ulteriori manovre di trasporto, manovalanza occorrenti per la completa posa in opera, per quante volte necessario e per qualsiasi distanza.

Alla fine dell'installazione il bene fornito dovrà essere collaudato ed il locale interessato all'intervento dovrà essere libero da ogni materiale di risulta o di imballaggio, puliti di fino e pronti per essere utilizzati clinicamente; sono a carico della ditta aggiudicataria lo smaltimento di tali materiali che dovrà

Via Valverde, 42 – 37122 Verona – Tel. 045 8075511 - Fax 045 8075640

E-mail: servizio.tecnico@aulss9.veneto.it

Pec: protocollo.aulss9@pecveneto.it



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



Azienda ULSS 9 - Scaligera

Sede Legale Via Valverde, 42 – 37122 Verona
cod.fisc. e P. IVA 02573090236

avvenire in discariche autorizzate.

La consegna dovrà essere accompagnata da apposita bolla descrittiva in duplice copia; una di queste, firmata per ricevuta, resterà al fornitore.

La ditta aggiudicataria dovrà obbligatoriamente consegnare attrezzature e componenti **nuove di fabbrica** ed aggiornate all'ultima release disponibile all'atto della consegna; qualora siano state introdotte innovazioni, la ditta aggiudicataria dovrà darne comunicazione all'ULSS che si riserva il diritto di valutare a proprio insindacabile giudizio se accettare le innovazioni offerte a parità di condizioni economiche o pretendere la consegna con le stesse caratteristiche dell'offerta.

Art. 5 - Tempo utile di consegna ed installazione dei beni

Il tempo utile contrattuale si intende decorrente dalla data di emissione dell'ordinativo ed è fissato in 30 giorni naturali consecutivi, fatti salvi termini diversamente stabiliti in offerta, e comunque accettati. Entro il termine indicato dovrà essere installata e resa funzionante l'apparecchiatura salvo la facoltà dell'Azienda ULSS 9 di procrastinare la data di installazione che quella relativa al collaudo, senza che l'impresa possa rivendicare pretese di natura economica. L'amministrazione comunicherà all'impresa espressamente e per tempo un eventuale rinvio del termine.

Art. 6 - Prove di accettazione/collaudo

Le spese relative al collaudo della fornitura inclusa l'assistenza per le prove sotto richiamate si intendono a carico della ditta aggiudicataria.

Il collaudo funzionale in sito sarà effettuato a carico dell'aggiudicatario immediatamente dopo la presa in consegna.

L'installazione deve comprendere ogni accessorio, materiale di consumo, necessario per il funzionamento di inizio attività e/o collaudo.

Si precisa che il collaudo dell'apparecchiatura fornita avverrà in contraddittorio tra la Stazione Appaltante e la ditta aggiudicataria.

I verbali di collaudo con la validazione del superamento positivo dello stesso dovranno essere firmati oltre che dal personale preposto della Stazione Appaltante anche dal personale rappresentante l'Appaltatore.

In tale sede dovrà essere consegnata tutta la documentazione a corredo tra cui si elenca in via non esaustiva:

1. manuali d'uso cartaceo in lingua italiana (elettronico sia PDF che cartaceo);
2. protocolli e check-list stabilite dal fabbricante per l'effettuazione delle operazioni di manutenzione ordinaria e periodica; deve essere data chiara indicazione delle cadenze prescritte dal costruttore per la manutenzione periodica;
3. manuali di servizio di tutti i componenti delle apparecchiature oggetto dell'offerta, comprensivi degli schemi elettrici, elettronici e meccanici.

L'accettazione definitiva ed il collaudo non esonerano l'aggiudicatario dalla responsabilità per eventuali fatti ed imperfezioni che non siano emersi al momento dell'accettazione della stessa o del collaudo, ma possono in seguito venire rilevati.

Qualora l'Amministrazione rifiuti l'attrezzatura fornita perché dagli accertamenti risulti che per qualità, lavorazione od altro non è conforme alle caratteristiche tecniche richieste ed offerte, la ditta aggiudicataria a sua cura e a sue spese deve sostituirla immediatamente, od al più tardi entro 60 (sessanta) giorni lavorativi dalla comunicazione, con altra apparecchiatura che soddisfi le condizioni richieste.

Via Valverde, 42 – 37122 Verona – Tel. 045 8075511 - Fax 045 8075640

E-mail: servizio.tecnico@aulss9.veneto.it

Pec: protocollo.aulss9@pecveneto.it



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



Azienda ULSS 9 - Scaligera

Sede Legale Via Valverde, 42 – 37122 Verona
cod.fisc. e P. IVA 02573090236

Art. 7 - Formazione ed avviamento

Ad installazione avvenuta la ditta aggiudicataria deve assicurare un adeguato addestramento tecnico agli operatori interessati che dovrà essere garantito anche in caso di aggiornamento tecnologico e variazione del personale operante, a:

- 1 operatori sanitari all'uso dell'apparecchiatura. Allo scopo, viene richiesto un progetto di esecuzione del suddetta formazione con l'indicazione di tempi, modalità e grado di professionalità degli istruttori, da allegare alla documentazione tecnica. La ditta aggiudicataria dovrà pianificare e organizzare corsi di addestramento in loco a tutto il personale coinvolto nell'utilizzo della nuova attrezzatura. Tutte le giornate di formazione e di assistenza dovranno essere svolte presso l'Ospedale di San Bonifacio. Il piano di addestramento dovrà adeguarsi alle condizioni lavorative del personale (turni di lavoro, periodi di ferie, ecc.).
- 2 tecnici del Servizio di Ingegneria Clinica con l'obbligo di eseguire gratuitamente un corso di manutenzione di primo livello destinato a tale personale. Il costo dell'addestramento e del corso di manutenzione è a totale carico della ditta aggiudicataria.

Requisiti minimi del corso per tecnici del servizio di ingegneria clinica saranno i seguenti:

- deve essere garantito per almeno due persone;
- i contenuti del corso devono essere tali da garantire ai partecipanti la capacità di effettuare in autonomia interventi di diagnosi e risoluzione guasti di primo livello, nonché di livello superiore eventualmente in assistenza remota dal servizio clienti del produttore.

La formazione dovrà riguardare, per gli operatori, anche gli aspetti di salute e sicurezza sul lavoro e riguardare, per assicurare il rispetto di specifici obblighi normativi in materia a carico del datore di lavoro (art. 73 D.lgs. 81/2008), almeno i seguenti argomenti:

- condizioni di impiego dell'attrezzatura e situazioni anormali prevedibili
- indicazioni di sicurezza riportate nel manuale di istruzione per l'uso
- rischi e pericoli per la salute e sicurezza degli operatori derivanti dall'uso delle attrezzature, illustrazione e funzionamento dei dispositivi di sicurezza previsti dal fabbricante e misure/precauzioni da osservare

Art. 8 - Garanzia ed assistenza tecnica

La garanzia delle attrezzature avrà decorrenza dalla data dell'avvenuto collaudo favorevole e completamento della formazione a cui dovrà essere aggiunta la specifica garanzia della reperibilità delle parti di ricambio e accessori di ogni componente dell'attrezzatura per almeno un decennio dalla data di installazione anche se richiesti da terzi manutentori per conto dell'Azienda Sanitaria, dichiarando i relativi tempi massimi di fornitura.

La garanzia intesa come garanzia per vizi e difetti di fabbricazione (art. 1490 c.c.), per mancanza di qualità promesse o essenziali (art. 1497 c.c.), nonché di buon funzionamento ai sensi dell'art. 1512 c.c., deve rispettare le seguenti condizioni di minima senza alcun onere aggiunto per questa Azienda:

- avere durata di almeno 36 mesi;
- mantenimento delle stesse prestazioni previste nell'offerta;
- copertura totale (ovvero con la possibilità di sostituzione con nuovo) di ogni singolo componente del sistema;

Via Valverde, 42 – 37122 Verona – Tel. 045 8075511 - Fax 045 8075640

E-mail: servizio.tecnico@aulss9.veneto.it

Pec: protocollo.aulss9@pecveneto.it



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



Azienda ULSS 9 - Scaligera

Sede Legale Via Valverde, 42 – 37122 Verona
cod.fisc. e P. IVA 02573090236

- non contenere “formule a scalare”, ovvero dipendenti dall'utilizzo.

Durante il periodo di garanzia dovrà essere assicurata la manutenzione e l'assistenza tecnica in modalità full-risk secondo quanto di seguito dettagliato.

Per assistenza tecnica e manutenzione “full-risk” si intende:

manutenzione preventiva, manutenzione correttiva, modifiche di sicurezza e/o gli aggiornamenti dell'apparecchiatura prescritti o raccomandati e rilasciati dal produttore (es. aggiornamento firmware, richiami ecc.), volta a garantire il perfetto funzionamento dell'apparecchiatura, inclusi i relativi software e i dispositivi opzionali installati e ad essa funzionalmente annessi.

Il servizio di assistenza tecnica full-risk dovrà prevedere almeno:

- numero di interventi illimitati;
- numero di interventi illimitati;
- manutenzioni preventive secondo quanto prescritto dal produttore, comprese le verifiche di sicurezza elettrica;
- verifiche di sicurezza elettrica (cadenza annuale);
- tutte le parti di ricambio incluse. Sono comprese nel servizio di manutenzione la riparazione e/o sostituzione di tutte le sue componenti ivi compresi gli accessori (cavi, adattatori, ecc.), degli eventuali materiali di consumo soggetti ad usura (batterie incluse), con la sola esclusione del materiale di consumo necessario all'ordinario utilizzo (es: materiale monouso e mono paziente).

La garanzia coprirà tutte le spese, ogni onere (diretto ed indiretto compreso) di riparazione dei guasti, imperfezioni, difetti si dovessero individuare, ovvero di ripristino guasti o di sostituzione di parti di impianto e macchine.

Il periodo di garanzia potrà essere prolungato di ulteriori mesi sei nel caso in cui, nel corso della garanzia, l'apparecchiatura/e non sia utilizzabile per un periodo totale superiore a quindici giorni lavorativi a causa di vizi dei materiali o di errori nell'installazione addebitabili alla ditta fornitrice.

L'aggiudicatario è obbligato ad eliminare a proprie spese tutti i difetti manifestatisi durante tale periodo nell'apparecchiatura fornita, dipendenti o da vizi di fabbricazione o da difetti dei materiali impiegati o da errori nell'installazione od infine da altri inconvenienti non derivanti da forza maggiore.

I tempi massimi di intervento sono i seguenti:

- tempo massimo di intervento da remoto è di 4 ore, ove previsto, assicurato durante gli orari lavorativi dal servizio di assistenza tecnica;
- tempo massimo di intervento on-site è di ore 12, assicurato durante gli orari lavorativi dal servizio di assistenza tecnica.

Viene inteso come tempo di intervento il tempo in ore lavorative intercorrente tra la richiesta di intervento (apertura chiamata) e l'inizio dell'intervento da parte della ditta sul sito nel periodo assicurato durante gli orari lavorativi dal servizio di assistenza tecnica.

- il tempo massimo di risoluzione del guasto entro 8 ore lavorative dall'accertamento del guasto stesso. Nel caso in cui si rendesse necessaria la sostituzione di parti componenti non disponibili in sede di intervento on-site, la risoluzione del guasto deve avvenire entro 20 ore lavorative dall'accertamento del guasto stesso che include i tempi per la richiesta delle parti

Via Valverde, 42 – 37122 Verona – Tel. 045 8075511 - Fax 045 8075640

E-mail: servizio.tecnico@aulss9.veneto.it

Pec: protocollo.aulss9@pecveneto.it



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



Ministero della Salute



Italiadomani
PIANO NAZIONALE
DI RIPRESA E RESILIENZA

REGIONE DEL VENETO



ULSS9
SCALIGERA

Azienda ULSS 9 - Scaligera

Sede Legale Via Valverde, 42 – 37122 Verona
cod.fisc. e P. IVA 02573090236

componenti da sostituire.

Viene inteso come tempo di risoluzione del guasto il tempo in ore lavorative intercorrente fra l'arrivo del tecnico (data e ora risultante dal rapportino di lavoro) ed il ripristino del normale e corretto funzionamento dell'apparecchiatura nel periodo assicurato durante gli orari lavorativi dal servizio di assistenza tecnica.

Pertanto nella formulazione del prezzo offerto devono essere ricompresi anche tutti gli oneri, senza alcuna esclusione (es. manodopera, pezzi di ricambio ecc.), dei servizi di manutenzione sopra descritti per tutta la durata della garanzia.

L'aggiudicatario assume, altresì, ogni responsabilità per infortuni e danni, a persone o cose, arrecati all'U.L.S.S. o a terzi per fatto dell'aggiudicatario medesimo o dei suoi dipendenti e collaboratori nell'esecuzione degli adempimenti assunti con il contratto.

Art. 9 - Aggiornamento e adeguamento tecnologico

Durante il periodo contrattuale e di garanzia, onde evitare l'obsolescenza, il fornitore sarà tenuto a sue spese al costante aggiornamento tecnologico dell'apparecchiatura offerta se non più adeguate o performanti alle finalità del presente capitolato fermo restando che non sia intervenuta nessuna variazione significativa di attività o di esigenze operative dei servizi ovvero che le modifiche siano state progettate dalla casa costruttrice per migliorare la sicurezza, le procedure manutentive e l'affidabilità.

* * * * *