


**DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 332 DEL 19/02/2024**
**OGGETTO:**
**AFFIDAMENTO DIRETTO, TRAMITE ODA SU MEPA, ALLA DITTA IPE COMMUNICATION S.R.L. DEL SERVIZIO DI "NUMERAZIONE GNR" E FLUSSO TELEFONICO PER IL SERVIZIO DI CUP TELEFONICO. CIG B04CF88C52**

Il Direttore f.f. dell'UOC Sistemi Informativi, Ing. Giorgio Roncolato delegato dal Direttore Generale dell'Azienda con nota prot. n. 114583 del 14/06/2023 anche in veste di RUP riferisce quanto segue.

Premesso che con determinazione dirigenziale nr. 668 del 16/03/2023 si è provveduto alla assegnazione alla società IPE Communication S.r.l., via Atheste, 38d2, Este (PD) P.IVA 01024170258, del servizio nuova numerazione GNR comprensivo di un flusso telefonico da 200 linee attestate direttamente sul server di Call Center del Consorzio "Leonardo Servizi e Lavori Società Cooperativa Consortile Stabile", affidatario, in convenzione Consip "Contact Center in outsourcing 2 - lotto 1", dei servizi esternalizzati di "front office" e gestione delle telefonate del CUP comprensivi dei costi per il traffico telefonico Outbound e delle interconnessioni dati con i sistemi informatici dell'Azienda ULSS n. 9.

Rilevato che è in scadenza il contratto di servizio, ed è necessario provvedere al rinnovo urgente per ulteriori 12 mesi al fine di garantire la continuità del servizio telefonia in uso.

Preso atto che sul portale MEPA è presente l'articolo per il servizio fornito dalla ditta IPE Communication S.r.l. ad un costo per 12 mesi per € 9.000,00 oltre IVA, ritenuto congruo.

Accertato che la fornitura in parola:

- non rientra in gare centralizzate regionali o di area vasta;
- non rientra, ai sensi dell'art. 26 della Legge 23/12/1999 n. 488 nel testo vigente, in alcuna convenzione Consip;
- non rientra nelle categorie merceologiche individuate con D.P.C.M. del 24/12/2015;
- ai sensi dell'art. 1, comma 450 della Legge 296/2006 per gli acquisti di beni e servizi di valore pari o superiore ad € 5.000, sino al sotto soglia si rende necessario l'utilizzo del Mercato elettronico o di sistemi telematici di acquisto;

Visti:

- l'art. 17, commi 1 e 2 del D.lgs. n. 36/2023 e s.m.i. (decisione a contrarre);
- l'art. 50, del D.lgs. n. 36/2023 e s.m.i. (affidamento diretto);
- l'art. 25 comma 2 del d.lgs. 36/2023 (Piattaforme di approvvigionamento digitale);

Ricordato che ai fini della tracciabilità il CIG assegnato alla procedura è il nr. B04CF88C52, il CPV è 79511000-9 Servizi di operatore telefonico.

Dato atto che le funzioni Responsabile Unico del Progetto (RUP) saranno svolte dal Direttore f.f. dell'UOC Sistemi Informativi, ing. Giorgio Roncolato.

Ritenuto di individuare quale Direttore Esecutivo del Contratto (DEC) l'ing. Laura Ceresato collaboratore tecnico professionale dell'UOC Sistemi Informativi.

Osservato che secondo quanto regolato dall'art. 45 del D.lgs. n. 36/2023 "Le stazioni appaltanti e gli enti concedenti destinano risorse finanziarie per le funzioni tecniche svolte dai dipendenti specificate nell'allegato 1.10 e per le finalità indicate al comma 5, a valere sugli stanziamenti di cui al comma 1, in misura non superiore al 2 per cento dell'importo dei lavori, dei servizi e delle forniture, posto a base delle procedure di affidamento", si esplicita nel seguito il quadro economico dell'affidamento di che trattasi:

Importo a base d'asta	9.000,00 €
a) Importo di aggiudicazione	9.000,00 €
b) Aliquota IVA 22%	1.980,00 €
c) Quota fondo incentivi art. 45 D.Lgs. n. 36/2023 (2%)	180,00 €
<b>Totale imputazione a bilancio (a+b+c)</b>	<b>11.160,00 €</b>



**D E T E R M I N A**

1. di fare proprie le considerazioni in premessa al fine di adottare il presente provvedimento;
2. di dichiarare che il presente atto costituisce decisione a contrarre ai sensi l'art. 17, commi 1 e 2 del D.lgs. n. 36/2023 e s.m.i.;
3. di assegnare, per le motivazioni indicate in premessa tramite ODA MEPA, il rinnovo del servizio nuova numerazione GNR ed un flusso telefonico da 200 linee attestate direttamente sul server di Call Center per una durata di 12 mesi, alla ditta IPE Communication S.r.l. via Atheste 38d2 Este (PD) P.IVA 01024170258 per un importo complessivo di € 9.000,00 oltre ad IVA;
4. di precisare che il costo derivante dal presente provvedimento di € 10.980,00 IVA 22% compresa, verrà imputato per l'anno 2024 sul PRG n. 30482 "Utenze telefoniche" al conto n. BA1650;
5. di stanziare 180,00€ come incentivi alle funzioni tecniche, in attuazione all'art. 45 del D.lgs. n. 36/2023, registrando il relativo importo al conto PBA270 "Altri fondi incentivi funzioni tecniche" dell'UOC Sistemi Informativi;
6. di confermare quale Responsabile Unico del Progetto (RUP) l'ing. Giorgio Roncolato, Direttore f.f. dell'UOC Sistemi Informativi;
7. di nominare quale Direttore dell'Esecuzione del Contratto (DEC) l'ing. Laura Ceresato, collaboratore tecnico professionale dell'UOC Sistemi Informativi;
8. di pubblicare il presente provvedimento sul sito internet aziendale nella Sezione "Amministrazione Trasparente" e di disporre l'espletamento di tutti gli adempimenti relativi alla pubblicità degli atti, ai sensi dell'art. 27, comma 3, del D.Lgs. n. 36/2023.

Il Direttore  
UOC Sistemi Informativi  
Giorgio Roncolato



---

**DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 332 DEL 19/02/2024**

**ATTESTAZIONE DI PUBBLICAZIONE E DI ESECUTIVITÀ**

La presente determinazione è divenuta esecutiva dalla data di adozione.

In data odierna copia della presente determinazione viene:

- Pubblicata per 15 giorni consecutivi nell'Albo on line, ai sensi e per gli effetti dell'art. 32 – comma 1 – della L. 18.06.2009, n. 69 e s.m.i..
- Trasmessa al Collegio Sindacale, ai sensi dell'art. 10 – comma 5 – della L.R. 14.09.1994, n. 56.

Verona, li 20/02/2024

Il Direttore  
UOC Affari Generali  
Dott. Maria Leoni

**TRASMESSA PER L'ESECUZIONE A:**

UOC Sistemi Informativi

**TRASMESSA PER CONOSCENZA A:**