

REGIONE DEL VENETO



ULSS9
SCALIGERA

Azienda ULSS 9 - Scaligera

Sede Legale Via Valverde, 42 – 37122 Verona
cod.fisc. e P. IVA 02573090236
Pec: protocollo.aulss9@pecveneto.it

U.O.C. Provveditorato Economato e Gestione della Logistica

Direttore: Ing. Corrado Salfa

Allegato 1

CAPITOLATO TECNICO

**PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO PER PRESTAZIONI SANITARIE CON
COPERTURA TURNI H24 E H12 PER DIVERSE SPECIALITÀ MEDICHE
PRESSO I PRESIDI OSPEDALIERI DELL’AZIENDA ULSS 9 SCALIGERA**

| | |
|---------|--|
| Lotto 1 | Servizio medico di Emergenza Urgenza presso le UU.OO.CC. Pronto Soccorso e P.P.I. |
| Lotto 2 | Servizio medico di Guardia attiva presso le UU.OO.CC. Anestesia e Rianimazione |
| Lotto 3 | Servizio di Guardia medica divisionale presso le UU.OO.CC. Ostetricia e Ginecologia |
| Lotto 4 | Servizio di Guardia medica interdivisionale presso il Dipartimento Internistico |
| Lotto 5 | Servizio medico di Guardia attiva presso le UU.OO.CC. Pediatria e Patologia neonatale |
| Lotto 6 | Servizio medico di Guardia attiva notturna presso la U.O.C. Recupero e Riabilitazione Funzionale |

per l’Azienda ULSS 9 Scaligera

Il RUP

ing. Corrado Salfa

documento sottoscritto con firma digitale

per l’Aggiudicatario

Il legale rappresentante

.....
(timbro e firma)

Indice generale

| | |
|---|----|
| Art.1 – OGGETTO E IMPORTO..... | 3 |
| Art. 2 – DURATA..... | 4 |
| Art.3 – FINALITÀ E CARATTERISTICHE..... | 4 |
| LOTTO 1 – Servizio medico di Emergenza Urgenza presso le UU.OO.CC. Pronto Soccorso e P.P.I..... | 4 |
| LOTTO 2 – Servizio medico di Guardia attiva presso le UU.OO.CC. Anestesia e Rianimazione..... | 5 |
| LOTTO 3 – Servizio di Guardia medica divisionale presso le UU.OO.CC. Ostetricia e Ginecologia..... | 5 |
| LOTTO 4 – Servizio di Guardia medica interdivisionale presso il Dipartimento Internistico..... | 6 |
| LOTTO 5 – Servizio medico di Guardia attiva presso le UU.OO.CC. Pediatria e Patologia neonatale..... | 6 |
| LOTTO 6 – Servizio medico di Guardia attiva notturna presso la U.O.C. Recupero e Riabilitazione Funzionale..... | 7 |
| Art.4 – MODALITÀ DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO..... | 7 |
| 4.1. Specifiche tecniche del servizio..... | 7 |
| LOTTO 1 – Servizio medico di Emergenza Urgenza presso le UU.OO.CC. Pronto Soccorso e P.P.I..... | 7 |
| LOTTO 2 – Servizio medico di Guardia attiva presso le UU.OO.CC. Anestesia e Rianimazione..... | 8 |
| LOTTO 3 – Servizio di Guardia medica divisionale presso le UU.OO.CC. Ostetricia e Ginecologia..... | 8 |
| LOTTO 4 – Servizio di Guardia medica interdivisionale presso il Dipartimento Internistico..... | 9 |
| LOTTO 5 – Servizio medico di Guardia attiva presso le UU.OO.CC. Pediatria e Patologia neonatale..... | 9 |
| LOTTO 6 – Servizio medico di Guardia attiva notturna presso la U.O.C. Recupero e Riabilitazione Funzionale..... | 10 |
| 4.2. Utilizzo software aziendali..... | 11 |
| 4.3. Locali, apparecchiature, infrastrutture e dotazioni..... | 11 |
| LOTTO 1 – Servizio medico di Emergenza Urgenza presso le UU.OO.CC. Pronto Soccorso e P.P.I..... | 12 |
| LOTTO 2 – Servizio medico di Guardia attiva presso le UU.OO.CC. Anestesia e Rianimazione..... | 12 |
| LOTTO 3 – Servizio di Guardia medica divisionale presso le UU.OO.CC. Ostetricia e Ginecologia..... | 12 |
| LOTTO 4 – Servizio di Guardia medica interdivisionale presso il Dipartimento Internistico..... | 13 |
| LOTTO 5 – Servizio medico di Guardia attiva presso le UU.OO.CC. Pediatria e Patologia neonatale..... | 13 |
| LOTTO 6 – Servizio medico di Guardia attiva notturna presso la U.O.C. Recupero e Riabilitazione Funzionale..... | 13 |
| 4.4. Orario di lavoro..... | 14 |
| 4.5. Servizi minimi essenziali..... | 14 |
| Art.5 – PERSONALE ADDETTO AL SERVIZIO..... | 15 |
| LOTTO 1 – Servizio medico di Emergenza Urgenza presso le UU.OO.CC. Pronto Soccorso e P.P.I..... | 17 |
| LOTTO 2 – Servizio medico di Guardia attiva presso le UU.OO.CC. Anestesia e Rianimazione..... | 18 |
| LOTTO 3 – Servizio di Guardia medica divisionale presso le UU.OO.CC. Ostetricia e Ginecologia..... | 19 |
| LOTTO 4 – Servizio di Guardia medica interdivisionale presso il Dipartimento Internistico..... | 20 |
| LOTTO 5 – Servizio medico di Guardia attiva presso le UU.OO.CC. Pediatria e Patologia neonatale..... | 21 |
| LOTTO 6 – Servizio medico di Guardia attiva notturna presso la U.O.C. Recupero e Riabilitazione Funzionale..... | 22 |
| Art.6 – NOMINA DEL REFERENTE DELL'AGGIUDICATARIO..... | 22 |
| Art.7 – ONERI A CARICO DELL'AGGIUDICATARIO..... | 23 |
| Art.8 – CONTROLLO, INADEMPIMENTI, CONTESTAZIONI E PENALITÀ..... | 24 |
| Art.9 – DIRETTORE DELL'ESECUZIONE DEL CONTRATTO..... | 26 |

Art.1 – OGGETTO E IMPORTO

Oggetto del presente Capitolato Tecnico è l'esecuzione di prestazioni sanitarie per assicurare il servizio medico con copertura turni H12 e H24 per diverse specialità presso i Presidi Ospedalieri dell'Azienda Ulss 9 Scaligera, come di seguito elencato:

| Lotti | Servizio | Importo | CIG |
|---------|--|----------------|------------|
| Lotto 1 | Servizio medico di Emergenza Urgenza presso le UU.OO.CC. Pronto Soccorso e P.P.I. | € 2.500.100,00 | B18581521B |
| Lotto 2 | Servizio medico di Guardia attiva presso le UU.OO.CC. Anestesia e Rianimazione | € 1.700.100,00 | B1858162EE |
| Lotto 3 | Servizio di Guardia medica divisionale presso le UU.OO.CC. Ostetricia e Ginecologia | € 950.100,00 | B1858173C1 |
| Lotto 4 | Servizio di Guardia medica interdivisionale presso il Dipartimento Internistico | € 1.590.100,00 | B185818494 |
| Lotto 5 | Servizio medico di Guardia attiva presso le UU.OO.CC. Pediatria e Patologia neonatale | € 470.100,00 | B185819567 |
| Lotto 6 | Servizio medico di Guardia attiva notturna presso la U.O.C. Recupero e Riabilitazione Funzionale | € 420.100,00 | B18581A63A |

L'importo complessivo posto a base d'asta è di € 7.630.600,00, IVA esente, di cui € 600,00 per oneri della sicurezza non soggetti al ribasso.

I costi a base d'asta sono quantificati come illustrato dall'art.3 del Disciplinare di gara.

Art. 2 – DURATA

La durata del contratto per ogni lotto è di 12 mesi a decorrere dalla data di effettivo inizio del servizio.

Art.3 – FINALITÀ E CARATTERISTICHE

L'aggiudicatario dovrà eseguire il servizio in oggetto con la propria organizzazione e con il proprio personale, mettendo a disposizione le proprie competenze e professionalità, che devono risultare idonee al raggiungimento degli standard di qualità conformemente a quanto disposto dal presente Capitolato.

L'aggiudicatario, trattandosi di servizio di pubblica utilità, dovrà garantire l'esecuzione del medesimo senza soluzione di continuità; l'interruzione del servizio in oggetto è perseguibile ai sensi dell'art.355 del Codice Penale.

LOTTO 1 – Servizio medico di Emergenza Urgenza presso le UU.OO.CC. Pronto Soccorso e P.P.I.

L'aggiudicatario dovrà garantire il Servizio medico di Emergenza e Urgenza principalmente presso gli ambulatori del Pronto Soccorso dei Presidi Ospedalieri dell'Azienda Ulss 9 Scaligera di seguito elencati:

- Ospedale di Legnago;
- Ospedale di Villafranca di Verona;
- Ospedale di Bussolegno;
- Ospedale di San Bonifacio;

prestando, tra le altre, le attività di seguito riportate a titolo non esaustivo:

- guardia attiva H24 secondo programmazione definita dal DEC relativamente a giorni feriali, prefestivi e festivi, a supporto del servizio di Pronto Soccorso attraverso la gestione di un ambulatorio con erogazione delle prestazioni mediche necessarie ed idonee per qualunque codice di accesso dell'utenza;
- inquadramento diagnostico e conseguente trattamento iniziale di tutte le tipologie di pazienti afferenti, secondo le priorità assegnate dal Triage e in osservazione dei protocolli vigenti.
- servizio medico di emergenza e urgenza a bordo dei mezzi di soccorso per i trasporti secondari inter-ospedalieri di pazienti a carico del Pronto Soccorso.

L'Azienda Ulss 9 Scaligera si riserva la facoltà, in caso di necessità, di richiedere all'aggiudicatario l'esecuzione del servizio in oggetto presso altri Presidi Ospedalieri aziendali.

LOTTO 2 – **Servizio medico di Guardia attiva presso le UU.OO.CC.**

Anestesia e Rianimazione

L'aggiudicatario dovrà garantire il servizio medico di guardia attiva H24 di Anestesia e Rianimazione, attività di Sala Operatoria, Ambulatorio ed Emergenza interna nonché di trasporto intra e interospedalieri tempo e non tempo dipendenti, principalmente presso i Presidi Ospedalieri dell'Azienda Ulss 9 Scaligera di seguito elencati:

- Ospedale di Bussolengo;
- Ospedale di Villafranca di Verona;
- Ospedale di Legnago;
- Ospedale di San Bonifacio.

L'Azienda Ulss 9 Scaligera si riserva la facoltà, in caso di necessità, di richiedere all'aggiudicatario l'esecuzione del servizio in oggetto presso altri Presidi Ospedalieri aziendali.

LOTTO 3 – **Servizio di Guardia medica divisionale presso le UU.OO.CC.**

Ostetricia e Ginecologia

L'aggiudicatario dovrà garantire il servizio Servizio di Guardia medica divisionale H12 principalmente presso le UU.OO.CC. Ostetricia e Ginecologia dei Presidi Ospedalieri dell'Azienda Ulss 9 Scaligera di seguito elencati:

- Ospedale di Villafranca di Verona;
- Ospedale di Legnago.

Il servizio dovrà essere garantito nelle ore notturne dei giorni feriali. Potranno essere, altresì, richiesti servizi H24 nei giorni festivi e prefestivi, che saranno retribuiti con tariffa doppia rispetto a quella offerta in gara.

L'Azienda Ulss 9 Scaligera si riserva la facoltà, in caso di necessità, di richiedere all'aggiudicatario l'esecuzione del servizio in oggetto presso altri Presidi Ospedalieri aziendali.

LOTTO 4 – **Servizio di Guardia medica interdivisionale presso il**

Dipartimento Internistico

L'aggiudicatario dovrà garantire il servizio Servizio di guardia medica interdivisionale H12 principalmente presso il Dipartimento Internistico dell'Ospedale di Villafranca di Verona.

Il servizio dovrà essere garantito nelle ore notturne dei giorni feriali. Potranno essere, altresì, richiesti servizi H24 nei giorni festivi e prefestivi, che saranno retribuiti con tariffa doppia rispetto a quella offerta in gara.

L'Azienda Ulss 9 Scaligera si riserva la facoltà, in caso di necessità, di richiedere all'aggiudicatario l'esecuzione del servizio in oggetto presso altri Presidi Ospedalieri aziendali.

LOTTO 5 – **Servizio medico di Guardia attiva presso le UU.OO.CC. Pediatria e Patologia neonatale**

L'aggiudicatario dovrà garantire, nei fine settimana e nei giorni festivi e prefestivi infrasettimanali, il Servizio medico di guardia attiva H12 principalmente presso la U.O.C. Pediatria e Patologia Neonatale dell'Ospedale di Villafranca di Verona. Dovrà, altresì, essere garantita la gestione di consulenze e visite specialistiche su richiesta del Pronto Soccorso, la gestione dei trasporti del neonato critico in emergenza urgenza e la gestione dei trasporti interospedalieri urgenti e secondari.

L'Azienda Ulss 9 Scaligera si riserva la facoltà, in caso di necessità, di richiedere all'aggiudicatario l'esecuzione del servizio in oggetto presso altri Presidi Ospedalieri aziendali.

LOTTO 6 – **Servizio medico di Guardia attiva notturna presso la U.O.C. Recupero e Riabilitazione Funzionale**

L'aggiudicatario dovrà garantire il Servizio medico di guardia attiva notturna H12 presso la U.O.C. Recupero e Riabilitazione Funzionale dell'Ospedale di Bovolone, attenendosi alle linee guida e ai protocolli assistenziali aziendali nonché alle linee guida nazionali e internazionali.

L'Azienda Ulss 9 Scaligera si riserva la facoltà, in caso di necessità, di richiedere all'aggiudicatario l'esecuzione del servizio in oggetto presso altri Presidi Ospedalieri aziendali.

Art.4 – MODALITÀ DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO

4.1. Specifiche tecniche del servizio

LOTTO 1 – Servizio medico di Emergenza Urgenza presso le UU.OO.CC.

Pronto Soccorso e P.P.I.

L'aggiudicatario, al fine del corretto espletamento del servizio, dovrà prestare, tra le altre, le attività di seguito riportate a titolo non esaustivo:

- **accettazione dei pazienti registrati in triage:** il medico impiegato dovrà procedere all'inquadramento diagnostico e al trattamento iniziale di tutte le tipologie di pazienti afferenti al Pronto Soccorso secondo le priorità assegnate in triage;
- **produzione di adeguata documentazione clinica:** il medico impiegato dovrà attenersi alla modulistica prevista dall'Azienda Ulss 9 Scaligera e avrà cura di redigere il Verbale di Pronto Soccorso nella sua interezza, completandolo in ogni sua parte e tenendo nota delle valutazioni e rivalutazioni cliniche, delle prestazioni e delle consulenze effettuate durante la presa in carico di ogni singolo paziente;
- **produzione delle certificazioni d'obbligo previste per legge:** il medico impiegato dovrà rilasciare, a titolo esemplificativo, certificati INPS e INAIL, segnalare malattie infettive, etc.
- **medicalizzazione di trasferimenti urgenti secondari:** il medico impiegato a bordo dei mezzi di soccorso per trasporti secondari dovrà operare secondo quanto previsto dalla specifica Delibera Regionale e dai protocolli aziendali, in particolare riguardo ai percorsi di rete per le patologie tempo dipendenti (trauma maggiore, stroke, sindrome coronarica acuta).

Quanto indicato dovrà essere svolto nel rispetto e in conformità di quanto previsto dai protocolli e dalle linee guida aziendali in essere al momento dello svolgimento del servizio.

LOTTO 2 – *Servizio medico di Guardia attiva presso le UU.OO.CC.*

Anestesia e Rianimazione

L'aggiudicatario, al fine del corretto espletamento del servizio, dovrà prestare, tra le altre, le attività di seguito riportate a titolo non esaustivo:

- **consulenza** a fronte di richieste provenienti dai **reparti** o dal **Pronto Soccorso**;
- **collaborazione** alla gestione dei **codici rossi** in **Pronto Soccorso**;
- risposta ad eventuali **emergenze e urgenze interne al Presidio Ospedaliero**;
- **gestione dei trasporti secondari** in aderenza alle linee guida e alle procedure aziendali;
- supporto anestesilogico all'attività di **Sala Operatoria**;
- gestione dell'**ambulatorio anestesilogico**.

Le attività sopra descritte sono rivolte sia a **pazienti adulti che pediatrici**.

Quanto indicato dovrà essere svolto nel rispetto e in conformità di quanto previsto dai protocolli e dalle linee guida aziendali in essere al momento dello svolgimento del servizio.

LOTTO 3 – *Servizio di Guardia medica divisionale presso le UU.OO.CC.*

Ostetricia e Ginecologia

L'aggiudicatario, al fine del corretto espletamento del servizio, dovrà prestare, tra le altre, le attività di seguito riportate a titolo non esaustivo:

- gestione della **sala parto** (induzioni e assistenza al parto);
- gestione dei **codici rossi (Fast Track Ginecologico)** con accesso tramite **Pronto Soccorso**;
- gestione delle **urgenze/emergenze chirurgiche ostetrico-ginecologiche**;
- guardia attiva per le **pazienti ricoverate** nei posti letto dello U.O.;
- consulenze richieste per **pazienti degenti in altre U.O.** del Presidio Ospedaliero;
- consulenze richieste dal **Pronto Soccorso**;
- **gestione dei trasporti secondari** come da linee guida e procedure aziendali.

Quanto indicato dovrà essere svolto nel rispetto e in conformità di quanto previsto dai protocolli e dalle linee guida aziendali in essere al momento dello svolgimento del servizio.

LOTTO 4 – **Servizio di Guardia medica interdivisionale presso il**

Dipartimento Internistico

L'aggiudicatario, al fine del corretto espletamento del servizio, dovrà prestare, tra le altre, le attività di seguito riportate a titolo non esaustivo:

- **accettazione di ricoveri urgenti provenienti dal Pronto Soccorso** o da eventuali trasferimenti da altri ospedali, con apertura di cartella clinica, proseguimento del trattamento, impostazione delle idonee terapie e completamento dell'inquadramento diagnostico, ove necessario;
- **attività clinica**, quando richiesta e necessaria, sui pazienti ricoverati presso il Dipartimento Internistico;
- **effettuazione di consulenze urgenti** presso altri reparti all'interno del Presidio Ospedaliero, qualora richieste.

Quanto indicato dovrà essere svolto nel rispetto e in conformità di quanto previsto dai protocolli e dalle linee guida aziendali in essere al momento dello svolgimento del servizio.

LOTTO 5 – **Servizio medico di Guardia attiva presso le UU.OO.CC. Pediatria**

e Patologia neonatale

L'aggiudicatario, al fine del corretto espletamento del servizio, dovrà prestare, tra le altre, le attività di seguito riportate a titolo non esaustivo:

- **guardia attiva** per i pazienti assistiti e ricoverati nei posti letto delle UU.OO.CC. di Pediatria e Patologia Neonatale dei Presidi Ospedalieri sedi del servizio:
 - attività assistenziale di Pediatria per tutti i bambini assistiti presso le UU.OO.CC. di Pediatria e Patologia Neonatale con gestione delle cure dall'accoglimento al percorso diagnostico-terapeutico fino alla dimissione a domicilio o prevista presso altra struttura identificata di riferimento, e di tutte le eventuali emergenze urgenze secondo le procedure interne;
 - attività assistenziale presso il punto nascita, che prevede l'assistenza Pediatrica in sala parto e sala operatoria per tutti i neonati (sano, pre-termine e patologico);
 - attività assistenziale al neonato sano presso la sezione Nido seguendo le procedure regionali previste per lo screening neonatale, con svolgimento di prime visite, controlli e percorsi di dimissione;

- visite pediatriche di controllo programmate per pazienti esterni (post dimissione, controlli peso del neonato sano e patologico) e valutazioni specialistiche programmate per i pre-ricoveri;
- consulenze richieste per pazienti pediatrici degenti in altre Unità Operative del Presidio.
- gestione di **consulenze e visite specialistiche pediatriche per il Pronto Soccorso Centrale, Fast Track Pediatrico, dell'Osservazione Breve Intensiva (OBI) e ricoveri in regime di emergenza urgenza**, secondo i differenti livelli di priorità indicati dai codici colore;
- gestione dei **trasporti del neonato critico in emergenza urgenza (attivazione dello STEN) presso la Terapia Intensiva Pediatrica (TIP) di riferimento**, secondo le linee guida e procedure interne;
- gestione dei **trasporti interospedalieri urgenti e secondari**, secondo le linee guida e procedure interne.

Quanto indicato dovrà essere svolto nel rispetto e in conformità di quanto previsto dai protocolli e dalle linee guida aziendali in essere al momento dello svolgimento del servizio.

LOTTO 6 – ***Servizio medico di Guardia attiva notturna presso la U.O.C.***

Recupero e Riabilitazione Funzionale

L'aggiudicatario, al fine del corretto espletamento del servizio, dovrà prestare le attività di **gestione dei pazienti degenti in reparto di riabilitazione con esiti di patologia neurologica ed ortopedica (MDC 1 e 8)**.

Quanto indicato dovrà essere svolto nel rispetto e in conformità di quanto previsto dai protocolli e dalle linee guida aziendali in essere al momento dello svolgimento del servizio.

4.2. Utilizzo software aziendali

La dotazione hardware e software necessaria all'esecuzione del servizio viene fornita dall'Azienda Ulss 9 Scaligera: i professionisti impiegati dovranno utilizzare i sistemi software e gli applicativi attualmente in uso a questa Azienda, alla Regione Veneto e al Ministero della Salute.

Ad ogni utente autorizzato verranno assegnati un nome utente (user) e un codice d'accesso (password) strettamente personali, che saranno utilizzati come unici strumenti di autenticazione per accedere ai suddetti sistemi informatici.

L'accesso ai sistemi informatici dovrà sempre ed esclusivamente avvenire attraverso l'utilizzo dei propri dati identificativi personali.

L'utente è tenuto a preservare la segretezza di tali dati al fine di impedire accessi non autorizzati da parte di terzi.

L'Azienda Ulss 9 Scaligera si riserva in ogni caso la facoltà di effettuare controlli e verifiche per accertare eventuali utilizzi non conformi alle regole aziendali o incongrui, che potranno formare oggetto di contestazioni nei confronti dell'aggiudicatario.

4.3. Locali, apparecchiature, infrastrutture e dotazioni.

L'Azienda Ulss 9 Scaligera fornirà in uso all'aggiudicatario, per tutta la durata del servizio, **le divise, i d.p.i. intra-ospedalieri, le attrezzature elettromedicali e i dispositivi medici** necessari per l'espletamento dello stesso.

L'Azienda Ulss 9 Scaligera doterà il personale dell'aggiudicatario addetto al servizio di **sistemi di comunicazione**, compatibili con la rete aziendale, atti a garantirne la reperibilità all'interno del Presidio Ospedaliero sede dell'esecuzione dello stesso.

L'affidamento in uso dei locali, delle apparecchiature e delle infrastrutture è a **titolo gratuito ed è meramente strumentale all'esercizio delle attività di cui al presente Capitolato**, in coerenza allo scopo di soddisfare l'interesse pubblico e generale dell'Azienda Ulss 9 Scaligera.

L'aggiudicatario è diretto responsabile della corretta fruizione e dell'idoneo utilizzo di quanto fornito in uso, secondo le regole di ordinaria diligenza.

L'Azienda Ulss 9 Scaligera, in sede di esecuzione del contratto, comunicherà all'aggiudicatario le istruzioni operative relative al funzionamento e all'utilizzo di quanto concesso in uso, nonché le procedure per la segnalazione di eventuali guasti e malfunzionamenti.

L'aggiudicatario dovrà farsi carico degli oneri inerenti la formazione del proprio personale impiegato in merito all'utilizzo di quanto concesso in uso.

LOTTO 1 – Servizio medico di Emergenza Urgenza presso le UU.OO.CC. Pronto Soccorso e P.P.I.

Il servizio in oggetto dovrà essere svolto all'interno dei locali delle UU.OO.CC. Accettazione e Pronto Soccorso dei Presidi Ospedalieri dell'Azienda Ulss 9 Scaligera individuati all'art.3.1 del presente Capitolato Tecnico, **utilizzando le apparecchiature mediche presenti e servendosi delle infrastrutture aziendali esistenti, che verranno messe a disposizione.**

L'Azienda Ulss 9 Scaligera fornirà in uso all'aggiudicatario, per tutta la durata del servizio, **i locali** ad esso destinati, arredati e corredati con quanto necessario allo svolgimento delle attività oggetto del presente contratto.

L'aggiudicatario, in funzione di specifiche necessità cliniche, avrà anche accesso ad aree e locali di altre Unità Operative, secondo la loro funzione e in osservanza dei regolamenti e dei protocolli delle medesime.

LOTTO 2 – **Servizio medico di Guardia attiva presso le UU.OO.CC.**

Anestesia e Rianimazione

Il servizio in oggetto dovrà essere svolto all'interno dei Presidi Ospedalieri dell'Azienda Ulss 9 Scaligera individuati all'art.3.2 del presente Capitolato Tecnico, **utilizzando le apparecchiature mediche presenti e servendosi delle infrastrutture aziendali esistenti, che verranno messe a disposizione.**

L'aggiudicatario avrà **accesso**, per tutta la durata del servizio, ad aree e locali del Presidio Ospedaliero sede dello stesso, secondo la loro funzione e in osservanza dei regolamenti e dei protocolli delle medesime.

L'Azienda Ulss 9 Scaligera individuerà e fornirà altresì in uso all'aggiudicatario **i locali** arredati e corredati con quanto necessario allo svolgimento delle attività oggetto del presente contratto.

LOTTO 3 – **Servizio di Guardia medica divisionale presso le UU.OO.CC.**

Ostetricia e Ginecologia

Il servizio in oggetto dovrà essere svolto all'interno dei Presidi Ospedalieri dell'Azienda Ulss 9 Scaligera individuati all'art.3.3 del presente Capitolato Tecnico, **utilizzando le apparecchiature mediche presenti e servendosi delle infrastrutture aziendali esistenti, che verranno messe a disposizione.**

L'aggiudicatario avrà **accesso**, per tutta la durata del servizio, ad aree e locali delle UU.OO.CC. Ostetricia e Ginecologia dei Presidi Ospedalieri sede del servizio, nonché, in funzione di specifiche necessità cliniche, ad aree e locali di altre Unità Operative, secondo la loro funzione e in osservanza dei regolamenti e dei protocolli delle medesime.

LOTTO 4 – **Servizio di Guardia medica interdivisionale presso il**

Dipartimento Internistico

Il servizio in oggetto dovrà essere svolto all'interno del Presidio Ospedaliero sede del servizio, individuato all'art.3.4 del presente Capitolato Tecnico, **utilizzando le**

apparecchiature mediche presenti e servendosi delle infrastrutture aziendali esistenti, che verranno messe a disposizione.

L'aggiudicatario avrà accesso, per tutta la durata del servizio, ad aree e locali del Dipartimento Internistico del Presidio Ospedaliero, nonché, in funzione di specifiche necessità cliniche, ad aree e locali di altre Unità Operative, secondo la loro funzione e in osservanza dei regolamenti e dei protocolli delle medesime.

LOTTO 5 – Servizio medico di Guardia attiva presso le UU.OO.CC. Pediatria e Patologia neonatale

Il servizio in oggetto dovrà essere svolto all'interno dei Presidi Ospedalieri dell'Ulss 9 Scaligera individuati all'art.3.5 del presente Capitolato Tecnico, **utilizzando le apparecchiature mediche presenti e servendosi delle infrastrutture aziendali esistenti, che verranno messe a disposizione.**

L'aggiudicatario avrà **accesso**, per tutta la durata del servizio, ad aree e locali delle UU.OO.CC. Pediatria e Patologia Neonatale del Presidio Ospedaliero sede del servizio, nonché, in funzione di specifiche necessità cliniche, ad aree e locali di altre Unità Operative, secondo la loro funzione e in osservanza dei regolamenti e dei protocolli delle medesime.

L'Azienda Ulss 9 Scaligera individuerà altresì e fornirà in uso all'aggiudicatario i **locali** arredati e corredati con quanto necessario allo svolgimento delle attività oggetto del presente contratto.

LOTTO 6 – Servizio medico di Guardia attiva notturna presso la U.O.C. Recupero e Riabilitazione Funzionale

Il servizio in oggetto dovrà essere svolto all'interno dell'Ospedale di Bovolone, **utilizzando le apparecchiature mediche presenti e servendosi delle infrastrutture aziendali esistenti, che verranno messe a disposizione.**

L'aggiudicatario avrà **accesso**, per tutta la durata del servizio, ad aree e locali della U.O.C. Recupero e Riabilitazione Funzionale dell'Ospedale di Bovolone, nonché, in funzione di specifiche necessità cliniche, ad aree e locali di altre Unità Operative, secondo la loro funzione e in osservanza dei regolamenti e dei protocolli delle medesime.

4.4. Orario di lavoro

Il servizio dovrà essere svolto in turni di lavoro di durata massima non superiore a 12 ore consecutive, atti a garantire l'idoneo recupero psicofisico del personale medico impiegato, nel pieno rispetto della normativa vigente in materia.

L'aggiudicatario dovrà predisporre la turnazione del proprio personale impiegato, di concerto con il Direttore Medico Ospedaliero di presidio, con cadenza mensile, entro il giorno 15 del mese precedente all'effettuazione del servizio. La turnazione così definita non potrà essere modificata se non per cause eccezionali, debitamente documentate e motivate.

L'organizzazione del servizio sarà comunque informata al principio di rispettare uno schema stabile di strutturazione dei turni, salvo casi eccezionali e di emergenza che dovessero verificarsi. Ogni comunicazione in tal senso verrà trasmessa al Referente dell'aggiudicatario, di cui all'art.6 del Capitolato Tecnico.

L'aggiudicatario dovrà altresì trasmettere la turnazione a consuntivo (foglio firma presenze).

Il personale medico impiegato, al momento dell'inizio del servizio, dovrà presentare all'Azienda Ulss 9 Scaligera una dichiarazione di impegno al rispetto della normativa vigente in materia di orario di lavoro e, successivamente, con periodicità mensile, una dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà, ai sensi e per gli effetti del DPR n.445/2000, comprovante l'adempito rispetto dell'impegno assunto.

L'Azienda Ulss 9 Scaligera si riserva la facoltà di effettuare le opportune verifiche per accertare il pieno rispetto della normativa vigente in materia: qualora dovessero risultare violazioni a quanto disposto, esse saranno considerate inadempienze contrattuali ai fini dell'applicazione delle relative penali o della risoluzione del contratto ex art.1456 c.c., previa diffida dell'aggiudicatario.

4.5. Servizi minimi essenziali

Trattandosi di servizio di pubblica utilità, l'aggiudicatario nel caso di scioperi o di assemblee sindacali ha l'obbligo di garantire i servizi minimi essenziali, ai sensi della L. n.146/1990 e del CCNL di categoria.

L'aggiudicatario dovrà altresì assicurare un servizio minimo anche in presenza di cause di forza maggiore.

Art.5 – PERSONALE ADDETTO AL SERVIZIO

L'aggiudicatario, sotto la sua esclusiva responsabilità, provvederà direttamente all'esecuzione del servizio utilizzando proprio personale medico.

L'aggiudicatario, all'atto della comunicazione di aggiudicazione, dovrà trasmettere all'Azienda Ulss 9 Scaligera, ai sensi dell'art.28 del D.Lgs. n.81/2008, **l'elenco del personale impiegato per l'esecuzione del servizio**, allegando per ciascun nominativo inserito:

- copia di un documento di riconoscimento;
- curriculum vitae;
- dichiarazione sostitutiva di certificazione del titolo di studio, ai sensi e per gli effetti del DPR n.445/2000;
- certificato di iscrizione all'Ordine dei Medici.

L'aggiudicatario all'atto della comunicazione di aggiudicazione dovrà altresì trasmettere a questa Amministrazione dichiarazione di ottemperanza a quanto previsto dall'**art.25-bis del D.P.R. n.313 del 14/11/2002** in caso di svolgimento di attività professionali o attività volontarie organizzate che comportino contatti diretti e regolari con minori.

L'aggiudicatario dovrà inoltre comunicare a questa Amministrazione **la natura del rapporto contrattuale** in essere con ciascun professionista impiegato per l'esecuzione del servizio.

Tutto il personale impiegato dall'aggiudicatario dovrà altresì:

- rispettare le norme di DPI intra-ospedaliero;
- attenersi alle indicazioni contenute nei protocolli aziendali, sia relativi all'area sanitaria che amministrativa;
- segnalare tempestivamente al Referente dell'aggiudicatario ogni anomalia rilevata durante lo svolgimento del servizio;
- effettuare, se necessario, consegne strutturate a fine turno;
- non uscire in divisa dall'ambito della struttura sanitaria;
- mantenere in servizio un contegno decoroso ed irreprensibile nel rispetto dei normali canoni di correttezza e buona educazione;

- essere munito di un cartellino di riconoscimento, visibile, con l'indicazione di nome e cognome, foto e denominazione dell'aggiudicatario (ex art.20, comma 3, del D.Lgs. n.81/2008);
- rispettare il segreto professionale (ex art.622 c.p.) su fatti e circostanze concernenti l'organizzazione e l'andamento dell'Azienda Ulss 9 Scaligera dei quali abbia avuto notizia durante l'espletamento del servizio, che non siano o divengano di pubblico dominio;
- attenersi alle prescrizioni vigenti in materia di tutela della riservatezza;
- evitare qualsiasi intralcio o disturbo al normale svolgimento delle altre attività;
- rifiutare qualsiasi compenso o regalia, da parte di pazienti o di terzi, per il servizio svolto.

Nello svolgimento del servizio, **è fatto assoluto divieto di utilizzo del ricettario rosso** da parte del personale medico impiegato dall'aggiudicatario.

L'aggiudicatario sarà responsabile della disciplina del personale, della corretta esecuzione del servizio e di ogni altra attività connessa alle prestazioni dell'appalto; l'aggiudicatario risponde altresì direttamente dell'operato di tutti i propri collaboratori nei confronti sia della Stazione appaltante che di terzi.

L'aggiudicatario dovrà assicurare, con oneri totalmente a proprio carico, la formazione, comprensiva degli **obblighi ECM**, del personale impiegato.

L'aggiudicatario dovrà altresì garantire, con oneri totalmente a proprio carico, la formazione del personale impiegato in materia di salute e sicurezza sul luogo di lavoro, ai sensi del D.Lgs. n.81/2008.

L'aggiudicatario è obbligato ad attuare nei confronti del proprio personale addetto alle prestazioni oggetto del contratto, **laddove applicabili**, condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai **contratti collettivi di lavoro**, alla data del contratto, alla categoria nella località in cui si svolgono le prestazioni, nonché le condizioni risultanti da successive modifiche ed integrazioni e, in genere, da ogni altro contratto collettivo successivamente stipulato per la categoria e applicabile nella località. L'obbligo permane anche dopo la scadenza dei suddetti contratti collettivi e fino al loro rinnovo. Gli obblighi sopra menzionati vincolano il contraente anche nel caso non aderisca alle categorie stipulanti, receda da esse e indipendentemente dalla sua natura industriale o artigiana, dalla struttura e dimensione e da ogni altra sua qualificazione giuridica, economica o sindacale.

In ogni momento l'Azienda Ulss 9 Scaligera potrà disporre verifiche per l'accertamento del rispetto della normativa vigente in materia e di quanto disposto nel presente Capitolato tecnico; qualora dovessero risultare riscontri negativi essi saranno considerati inadempienza contrattuale ai fini dell'applicazione delle relative penali o della risoluzione del contratto ex art.1456 c.c., previa diffida dell'aggiudicatario.

LOTTO 1 – **Servizio medico di Emergenza Urgenza presso le UU.OO.CC.**

Pronto Soccorso e P.P.I.

Il personale medico impiegato dovrà essere in possesso dei seguenti requisiti:

- diploma di laurea in medicina e chirurgia;
- abilitazione all'esercizio della professione medica con iscrizione nell'apposito albo, ai sensi della vigente normativa;
- qualifica professionale comprendente:
 - a) **specializzazione** nell'area della medicina di emergenza urgenza (o **equipollente** ovvero **specializzazione in disciplina affine**), secondo quanto regolato da disposizioni normative o indicazioni regionali;
 - b) **adeguata preparazione ed esperienza** nell'area della medicina di emergenza urgenza, formalizzate nel curriculum vitae che dovrà tra l'altro riportare l'attestazione del possesso dei requisiti previsti dalla DGRV 1515/2015, la precedente esperienza professionale e la prestazione di servizi svolti presso altre unità di Pronto Soccorso o in corso di servizi attivi di emergenza territoriale;
 - c) **conoscenza e aderenza alle linee guida e alla buona pratica clinica** nell'area della medicina di emergenza urgenza.

In conformità all'art.12 del D.L. n.34 del 30/03/2023, come convertito nella L. n.56/2023, **in alternativa al possesso di specializzazione (sub a))** è richiesta un'esperienza maturata presso i servizi di emergenza urgenza del S.S.N, nel periodo intercorrente dal 01/01/2013 al 30/06/2023, per almeno tre anni di servizio anche non continuativo, con contratti a tempo determinato, con contratti di collaborazione coordinata e continuativa, con contratti di convenzione o altre forme di lavoro flessibile, ovvero un documentato numero di ore di attività, anche non continuative, svolte presso i predetti servizi ed equivalenti ad almeno tre anni di servizio del personale medico impiegato a tempo pieno dal S.S.N.

A comprova di quanto sopra richiesto dovrà essere presentata la certificazione, rilasciata ai sensi dell'art.12, comma 1, del D.L. n.34 del 30/03/2023, come convertito nella L. n.56/2023, dalle strutture presso le quali è stato svolto il servizio.

Relativamente **al possesso di specializzazione (sub a)** saranno altresì applicate le norme relative alle **discipline equipollenti** e alle **specializzazioni affini** di cui al D.M. del 30/01/1998 e s.m.i. e del D.M. del 31/01/1998 e s.m.i.. Il personale del ruolo sanitario in servizio alla data del 01/02/1998, all'entrata in vigore del D.P.R. n.483 del 10/12/1997) è esentato dal requisito della specializzazione nella disciplina relativa al posto di ruolo già ricoperto alla predetta data.

LOTTO 2 – **Servizio medico di Guardia attiva presso le UU.OO.CC.**

Anestesia e Rianimazione

Il personale medico impiegato dovrà essere in possesso dei seguenti requisiti:

- diploma di laurea in medicina e chirurgia;
- abilitazione all'esercizio della professione medica con iscrizione nell'apposito albo, ai sensi della vigente normativa;
- qualifica professionale comprendente:
 - a) **specializzazione** in Anestesia e Rianimazione (o **equipollente**), secondo quanto regolato da disposizioni normative o indicazioni regionali.
 - b) **adeguate preparazione ed esperienza** nell'area della medicina di Anestesia e Rianimazione, formalizzate nel curriculum vitae che dovrà tra l'altro riportare le precedenti esperienze professionali e la prestazione di servizi svolti presso altre strutture sanitarie;
 - c) **conoscenza e aderenza alle linee guida e alla buona pratica clinica** con documentate capacità operative per:
 - anestesia locoregionale;
 - gestione delle vie aeree difficili;
 - analgesia in travaglio di parto, rianimazione neonatale, anestesia in ambito ostetrico-ginecologico ivi comprese le emergenze urgenze materne e neonatali;
 - gestione del paziente critico nel trasporto intra ed interospedaliero tempo e non tempo dipendente;
 - gestione urgenze ed emergenze intraospedaliere e di Pronto Soccorso;

- attività in sala operatoria: urgenze, emergenze ed eventuale elezione nell'adulto e nel paziente Pediatrico;
- garantire attività NORA nell'adulto e nel paziente pediatrico;
- gestione della sepsi-insufficienza respiratoria acuta-ARDS e dei principali quadri clinici di TI, compresi la TI dei pazienti con patologie infettive ad es. COVID;
- gestione del dolore postoperatorio;
- anestesia neuroassiale singola e continua;
- conoscenza delle competenze non tecniche (NTS, Non Technical Skills);
- valutazione anestesiológica preoperatoria;
- buona capacità di lavoro in team, anche in urgenza/emergenza, di problem solving e atteggiamento collaborativo nei confronti dei diversi specialisti con cui si verrà a collaborare.

Relativamente **al possesso di specializzazione** saranno altresì applicate le norme relative alle **discipline equipollenti** e alle **specializzazioni affini** di cui al D.M. del 30/01/1998 e s.m.i. e del D.M. del 31/01/1998 e s.m.i.. Il personale del ruolo sanitario in servizio alla data del 01/02/1998, all'entrata in vigore del D.P.R. n.483 del 10/12/1997) è esentato dal requisito della specializzazione nella disciplina relativa al posto di ruolo già ricoperto alla predetta data.;

LOTTO 3 – **Servizio di Guardia medica divisionale presso le UU.OO.CC.**

Ostetricia e Ginecologia

Il personale medico impiegato dovrà essere in possesso dei seguenti requisiti:

- diploma di laurea in medicina e chirurgia;
- abilitazione all'esercizio della professione medica con iscrizione nell'apposito albo, ai sensi della vigente normativa;
- qualifica professionale comprendente:
 - a) **specializzazione** in Ginecologia e Ostetricia (o **equipollente**), secondo quanto regolato da disposizioni normative o indicazioni regionali;
 - b) **adeguate preparazione ed esperienza** nell'area di specializzazione, formalizzate nel curriculum vitae che dovrà tra l'altro riportare le precedenti esperienze professionali e la prestazione di servizi svolti presso altre strutture sanitarie;
 - c) **capacità di gestione delle urgenze/emergenze ostetrico-ginecologiche**, documentabili da casistica operatoria;

- d) **capacità di gestione della sala parto** (induzioni e assistenza al parto)
- e) **conoscenza e aderenza alle linee guida e alla buona pratica clinica;**
- f) conoscenza delle **competenze non tecniche** (NTS, Non Technical Skills).

Relativamente al **possesso di specializzazione** saranno altresì applicate le norme relative alle **discipline equipollenti** e alle **specializzazioni affini** di cui al D.M. del 30/01/1998 e s.m.i. e del D.M. del 31/01/1998 e s.m.i.. Il personale del ruolo sanitario in servizio alla data del 01/02/1998, all'entrata in vigore del D.P.R. n.483 del 10/12/1997) è esentato dal requisito della specializzazione nella disciplina relativa al posto di ruolo già ricoperto alla predetta data;

Il personale medico impiegato dovrà altresì avere **buone capacità di lavoro in team** e mantenere un atteggiamento collaborativo nei confronti dei diversi specialisti con cui si troverà a lavorare.

LOTTO 4 – **Servizio di Guardia medica interdivisionale presso il Dipartimento Internistico**

Il personale medico impiegato dovrà essere in possesso dei seguenti requisiti:

- diploma di laurea in medicina e chirurgia;
- abilitazione all'esercizio della professione medica con iscrizione nell'apposito albo, ai sensi della vigente normativa;
- qualifica professionale comprendente:
 - a) **specializzazione** in Medicina Interna, Geriatria, Cardiologia, Pneumologia (o **equipollente**), secondo quanto regolato da disposizioni normative o indicazioni regionali;
 - b) **adeguate preparazione ed esperienza** nell'area di specializzazione, formalizzate nel curriculum vitae che dovrà tra l'altro riportare le precedenti esperienze professionali e la prestazione di servizi svolti presso altre strutture sanitarie;
 - c) **conoscenza e aderenza alle linee guida e alla buona pratica clinica** nonché capacità operative per la gestione delle patologie di stampo internistico.

Relativamente al **possesso di specializzazione** saranno altresì applicate le norme relative alle **discipline equipollenti** e alle **specializzazioni affini** di cui al D.M. del 30/01/1998 e s.m.i. e del D.M. del 31/01/1998 e s.m.i.. Il personale del ruolo sanitario in servizio alla data del 01/02/1998, all'entrata in vigore del D.P.R. n.483 del 10/12/1997) è esentato dal requisito della specializzazione nella disciplina relativa al posto di ruolo già ricoperto alla predetta data;

Il personale medico impiegato dovrà altresì avere **buone capacità di lavoro in team** e mantenere un atteggiamento collaborativo nei confronti dei diversi specialisti con cui si troverà a lavorare.

LOTTO 5 – **Servizio medico di Guardia attiva presso le UU.OO.CC. Pediatria e Patologia neonatale**

Il personale medico impiegato dovrà essere in possesso dei seguenti requisiti:

- diploma di laurea in medicina e chirurgia;
- abilitazione all'esercizio della professione medica con iscrizione nell'apposito albo, ai sensi della vigente normativa;
- qualifica professionale comprendente:
 - a) **specializzazione** in Pediatria (o **equipollente**), secondo quanto regolato da disposizioni normative o indicazioni regionali.
 - b) **adeguata preparazione ed esperienza** nell'area della medicina di Pediatria, formalizzate nel curriculum vitae che dovrà tra l'altro riportare le precedenti esperienze professionali e la prestazione di servizi svolti presso altre strutture sanitarie;
 - c) **conoscenza e aderenza alle linee guida e alla buona pratica clinica** con documentate capacità operative per:
 - gestione emergenze urgenze in ambito pediatrico e neonatale;
 - conoscenza delle competenze non tecniche (NTS, Non Technical Skills);
 - buona capacità di lavoro in team, di problem solving e atteggiamento collaborativo nei confronti dei diversi specialisti con cui si verrà a collaborare.

Relativamente al **possesso di specializzazione** saranno altresì applicate le norme relative alle **discipline equipollenti** e alle **specializzazioni affini** di cui al D.M. del 30/01/1998 e s.m.i. e del D.M. del 31/01/1998 e s.m.i.. Il personale del ruolo sanitario in servizio alla data del 01/02/1998, all'entrata in vigore del D.P.R. n.483 del 10/12/1997) è esentato dal requisito della specializzazione nella disciplina relativa al posto di ruolo già ricoperto alla predetta data.

LOTTO 6 – **Servizio medico di Guardia attiva notturna presso la U.O.C. Recupero e Riabilitazione Funzionale**

Il personale medico impiegato dovrà essere in possesso dei seguenti requisiti:

- diploma di laurea in medicina e chirurgia;

- abilitazione all'esercizio della professione medica con iscrizione nell'apposito albo, ai sensi della vigente normativa;
- qualifica professionale comprendente:
 - a) **specializzazione** in Medicina Fisica e Riabilitazione, Medicina interna, Geriatria, Pneumologia, Cardiologia, Medicina d'urgenza (o **equipollenti**), secondo quanto regolato da disposizioni normative o indicazioni regionali.
 - b) **adeguata preparazione ed esperienza** nell'area della Medicina Fisica e Riabilitazione, Medicina interna, Geriatria, Pneumologia, Cardiologia, Medicina d'urgenza formalizzate nel curriculum vitae che dovrà tra l'altro riportare le precedenti esperienze professionali e la prestazione di servizi svolti presso altre strutture sanitarie;
 - c) **conoscenza e aderenza alle linee guida e alla buona pratica clinica** con documentate capacità operative per:
 - gestione delle patologie che afferiscono agli MDC 1 e 8;
 - conoscenza delle competenze non tecniche (NTS, Non Technical Skills);
 - buona capacità di lavoro in team, di problem solving e atteggiamento collaborativo nei confronti dei diversi specialisti con cui si verrà a collaborare.

Relativamente al **possesso di specializzazione** saranno altresì applicate le norme relative alle **discipline equipollenti** e alle **specializzazioni affini** di cui al D.M. del 30/01/1998 e s.m.i. e del D.M. del 31/01/1998 e s.m.i.. Il personale del ruolo sanitario in servizio alla data del 01/02/1998, all'entrata in vigore del D.P.R. n.483 del 10/12/1997) è esentato dal requisito della specializzazione nella disciplina relativa al posto di ruolo già ricoperto alla predetta data.

Art.6 – NOMINA DEL REFERENTE DELL'AGGIUDICATARIO

L'aggiudicatario dovrà indicare, entro 10 giorni dalla comunicazione di aggiudicazione dell'appalto e senza alcun costo aggiuntivo per l'Azienda Ulss 9 Scaligera, il nome del proprio Referente per l'esecuzione del contratto, con compiti di organizzazione e gestione del personale impiegato nel servizio in oggetto, comprendenti tra gli altri:

- il predisporre e il coordinare i turni del personale impiegato, dandone comunicazione mensile a questa Amministrazione;
- l'assicurare l'adempimento degli obblighi formativi (compresi ECM) da parte del personale impiegato;

- il garantire la pronta sostituzione del personale assente evitando qualsiasi interruzione di servizio;
- il segnalare al Direttore dell'Esecuzione del Contratto eventuali cause di forza maggiore che impediscono il regolare svolgimento del servizio.

Tale Referente dovrà essere **immediatamente rintracciabile** e avere le facoltà e i mezzi occorrenti per far fronte a tutte le evenienze che riguardino adempimenti e obblighi contrattuali e per verificare, in contraddittorio con l'Azienda Ulss 9 Scaligera, la conformità dei servizi prestati.

L'aggiudicatario dovrà comunicare, oltre al nome, il recapito telefonico e il recapito mail/pec del Referente per ogni comunicazione urgente che dovesse rendersi necessaria

Il Referente dell'aggiudicatario rappresenterà l'unico interlocutore riconosciuto dall'Azienda Ulss 9 Scaligera e dovrà mantenere un contatto continuo con gli addetti individuati dall'Azienda medesima per il controllo dell'andamento del servizio.

In caso di assenza o di impedimento del Referente nominato, l'aggiudicatario dovrà comunicare tempestivamente il nominativo di un sostituto.

Ogni comunicazione, segnalazione, reclamo o contestazione di inadempienza fatti a detto Referente si intenderanno fatti direttamente all'aggiudicatario.

Art.7 – ONERI A CARICO DELL'AGGIUDICATARIO

Oltre a quanto previsto nel presente Capitolato tecnico, l'aggiudicatario dovrà eseguire le prestazioni contrattualmente affidate nella piena e totale osservanza delle normative e delle leggi nazionali e regionali vigenti e nella piena e totale osservanza dei regolamenti, anche locali, tra l'altro in materia di:

- gestione dei servizi affidati;
- responsabilità civile nei confronti di soggetti terzi;
- sicurezza, salute e igiene dei lavoratori sui luoghi di lavoro;
- assunzioni obbligatorie e patti sindacali;
- trattamento economico e normativo del personale addetto come stabilito dai contratti collettivi nazionali e territoriali in vigore per il settore;

- adempimenti fiscali relativi alle attività del servizio in oggetto;
- previdenza e assistenza obbligatorie.

L'aggiudicatario dovrà mettere a disposizione tutte le risorse umane e strumentali necessarie al corretto funzionamento del servizio in tutte le sue articolazioni, nel rispetto delle vigenti disposizioni di legge ed eventuali successive modifiche.

L'aggiudicatario deve essere in possesso delle previste autorizzazioni di legge e licenze rilasciate dalle competenti autorità, in ordine all'esecuzione del presente contratto.

L'accertata violazione degli oneri di cui al presente articolo sarà considerata, dall'Azienda Ulss 9 Scaligera, inadempienza contrattuale ai fini dell'applicazione delle relative penali e della risoluzione del contratto ex art.1456 c.c., previa diffida dell'aggiudicatario.

Art.8 – CONTROLLO, INADEMPIMENTI, CONTESTAZIONI E PENALITÀ

Durante la vigenza contrattuale l'Azienda Ulss 9 Scaligera, per mezzo del proprio personale, ha piena facoltà di esercitare in ogni momento gli opportuni controlli relativi all'esecuzione, in ogni sua fase, del contratto.

Qualora l'aggiudicatario non attenda a tutti gli obblighi ovvero violi le disposizioni del presente contratto, fermo restando quanto previsto dal Codice Civile, sarà soggetto all'applicazione di penalità previste in caso di non conformità o ritardi ex art.126 del D.Lgs. n.36/2023.

In caso di accertato inadempimento l'Azienda Ulss 9 Scaligera potrà applicare le seguenti penali:

- **€ 1000,00** in caso di mancato rispetto della data fissata per l'avvio dell'esecuzione del servizio, per ogni giorno di ritardo;
- **€ 200,00** in caso di non conformità dell'organico del personale impiegato con quanto necessario al regolare svolgimento del servizio, per ogni giorno di ritardo;
- **€ 200,00** in caso di mancata sostituzione del personale assente a qualsiasi titolo, per ogni giorno di ritardo;

- € 200,00 per ogni comportamento scorretto nei confronti di pazienti e utenti, accertato a seguito di procedimento in cui sia garantito il contraddittorio tra le parti;

- € 200,00 per ogni giorno di impiego di personale con requisiti o titoli difformi da quanto previsto dal presente Capitolato; resta fermo l'obbligo, in capo all'aggiudicatario, di immediata sostituzione del personale non idoneo;

- € 200,00 per ogni altro comportamento non conforme a quanto previsto dal presente Capitolato, di gravità tale da non comportare la risoluzione del contratto.

Il Direttore dell'Esecuzione del Contratto, o un suo delegato, contesterà per iscritto l'inadempimento, chiedendo chiarimenti in ordine alle cause che l'hanno determinato e fissando un congruo termine entro il quale le stesse dovranno essere rimosse. Entro il medesimo termine dovranno anche essere fatte pervenire all'Azienda Ulss 9 Scaligera le contro deduzioni scritte dell'aggiudicatario, valutate le quali, l'Azienda stessa deciderà sull'applicazione delle penali; di esse sarà data comunicazione per iscritto all'aggiudicatario a mezzo pec o Raccomandata a.r..

L'ammontare delle penali sarà addebitato sui crediti derivanti dal contratto cui esse si riferiscono e dovrà essere portato in detrazione nella prima fatturazione utile. Mancando crediti o essendo gli stessi insufficienti, l'ammontare delle penali sarà addebitato sulla cauzione; in tal caso, l'aggiudicatario dovrà provvedere alla ricostituzione della stessa nel suo ammontare originario, entro 30 giorni dal ricevimento della lettera di avvenuto prelievo.

L'addebito delle penali di cui al presente articolo non esonera l'aggiudicatario dall'adempimento dell'obbligazione per la quale si è reso inadempiente e che ha fatto sorgere l'obbligo del pagamento della penale stessa.

L'aggiudicatario prende altresì atto che l'addebito delle penali di cui al presente articolo non preclude il diritto dell'Azienda Ulss 9 Scaligera di agire per il risarcimento di eventuali maggiori danni.

L'Azienda Ulss 9 Scaligera, in caso di prolungarsi dell'inadempimento, ha insindacabile facoltà di ricorrere ad altri operatori economici per l'effettuazione del servizio; in tal caso i maggiori oneri saranno a carico dell'aggiudicatario.

L'Azienda Ulss 9 Scaligera si riserva la facoltà di risolvere il contratto qualora l'ammontare della somma delle penali applicate superi il 10% del valore del contratto, ex art.126 D.Lgs. n.36/2023.

Art.9 – DIRETTORE DELL'ESECUZIONE DEL CONTRATTO

Il Direttore dell'Esecuzione del Contratto, come specificato all'art.37 del Disciplinare di gara, Il Direttore dell'Esecuzione del Contratto è il Direttore dell'UOC Direzione Funzione Ospedaliera o suo delegato.