

**U.O.C. Servizi Tecnici e Patrimoniali**

Direttore: ing. Fiorenzo Panziera

Via Poloni n. 17 – 37122 Verona

Tel. 0458075812 – Fax 0458075820

U.O.S Direzione Amministrativa	U.O.S. Sistemi Informativi	U.O.S. Ingegneria Clinica	U.O.S. Sicurezza Qualità Patrimonio	U.O.S. Gestioni Strutture
Resp.: dott. Claudio Cavalieri	Resp.: dott. Antonio Moretto	Resp.: ing. Mario Brunelli	Resp.: ing. Antonio Vinco	Resp.: ing. Luca Avesani

Prot. n. 39359Verona, 09-03-2021**SITO INTERNET****[www.aulss9.veneto.it](http://www.aulss9.veneto.it)****A tutte le ditte interessate****AVVISO INDAGINE DI MERCATO**

PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE SUI SISTEMI SOFTWARE MEDARCHIVER IN USO PRESSI I DIVERSI PRESIDII E SERVIZI DELL'AZIENDA ULSS N.9 Scaligera – ANNI 2021-2022.

Con il presente avviso si intende effettuare un'indagine di mercato al fine di conoscere se vi sono altri operatori economici, fornitori di servizi manutenzione ed assistenza sui gestionali in oggetto aventi le medesime caratteristiche tecniche o prestazionali, in grado di garantire le corrette funzionalità dei vari applicativi in uso presso varie sedi dell'Ulss 9 Scaligera come da allegato 1 (descrizione dell'appalto).

**I partecipanti, in possesso dei requisiti generali di cui all'art. 80 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., dovranno garantire la capacità tecnica e legale di poter modificare i sorgenti degli applicativi, di cui all'allegato Capitolato, nel caso le esigenze di quest'Azienda lo rendesse necessario.**

Ciò premesso, si invitano pertanto gli operatori economici che ritengano di averne i titoli a comunicare la propria disponibilità facendo pervenire unicamente la propria richiesta di partecipazione, redatta utilizzando il modello allegato (allegato 2), indirizzata all'U.L.S.S. 9 Scaligera – U.O.S. Sistemi informativi (tel 0442-622706) a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo di posta elettronica certificata [protocollo.aulss9@pecveneto.it](mailto:protocollo.aulss9@pecveneto.it) con riferimento al presente avviso, entro il 24.03.2021 ore 18:00.

Si prega di indicare nella richiesta se la ditta è presente eventualmente nel **M.E.P.A.** **precisando la relativa categoria/metaprodotto** a cui è riconducibile il servizio in oggetto.

E' inoltre **richiesta l'iscrizione** (con qualificazione per l'ente ULSS 9 SCALIGERA) **alla**



**piattaforma SINTEL** utilizzando le guide e i manuali disponibili nel portale Arca sotto la sezione:  
<http://www.arca.regione.lombardia.it/wps/portal/ARCA/Home/help/guide-manuali>  
--> Operatore economico --> Sintel --> Guide per l'utilizzo

Si precisa che la verifica dei requisiti avverrà utilizzando l'Albo fornitori CsaMed reperibile al link : [https://app.albofornitori.it/alboeproc/albo\\_ulssscaligera](https://app.albofornitori.it/alboeproc/albo_ulssscaligera)

Il presente avviso non vincola in alcun modo l'AULSS 9 Scaligera.

**Qualora, a seguito della presente indagine di mercato, fosse confermata la presenza di un solo operatore economico in grado di prestare i servizi richiesti, questa Azienda procederà a negoziazione diretta con lo stesso.**

IL RUP  
dott. Claudio Cavalieri

*Allegati:*

- Allegato 1 (descrizione dell'appalto)
- Allegato 2 (modello manifestazione di interesse)


**U.O.C. Servizi Tecnici e Patrimoniali**

Direttore: ing. Fiorenzo Panziera

Via Poloni n. 17 – 37122 Verona

Tel. 0458075812 – Fax 0458075820

 U.O.S Direzione Amministrativa  
 Resp.: dott. Claudio Cavalieri

 U.O.S. Sistemi Informativi  
 Resp.: dott. Antonio Moretto

 U.O.S. Ingegneria Clinica  
 Resp.: ing. Mario Brunelli

 U.O.S. Sicurezza Qualità Patrimonio  
 Resp.: ing. Antonio Vinco

 U.O.S. Gestioni Strutture  
 Resp.: ing. Luca Avesani

**ALLEGATO “1” ALL’AVVISO INDAGINE DI MERCATO – DESCRIZIONE DELL’APPALTO**

CONTRATTO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE SUI SISTEMI SOFTWARE MEDARCHIVER IN USO PRESSI I DIVERSI PRESIDII E SERVIZI DELL’AZIENDA ULSS N.9 SCALIGERA – ANNI 2021-2022

**ART. 1 - OGGETTO E QUANTITA' DELLA FORNITURA**

Il presente documento ha per oggetto il “Servizio di manutenzione correttiva ed evolutiva per il biennio 2021-2022 relativo alle soluzioni sw della prodotte dalla ditta MedArchiver in uso presso i servizi/reparti dell’ULSS 9 Scaligera di Verona, e precisamente:

- UOC Cardiologia Ospedale di Legnago
- UOC Cardiologia Ospedale di San Bonifacio
- UOC Medicina Interna Ospedale di Legnago
- UOC Endoscopia Digestiva Ospedale di Legnago.
- UOS Medicina dello Sport Ospedale di Bussolengo, Legnago e San Bonifacio

Il servizio di manutenzione e assistenza sistemistica dovrà essere effettuato come segue:

Descrizione attività	Modalità
<b>Manutenzione Correttiva (MAC FULL RISK)</b>	Help Desk WEB 24 su 24
<b>Manutenzione Correttiva (MAC FULL RISK) con :</b> - supporto agli operatori per problem solving di 2° livello per area applicativa - chiarimenti applicativi specialistici - chiarimenti tecnici funzionali specialistici - trouble-shooting e interventi di assistenza tecnica di secondo livello con diagnosi e soluzione dell’eventuale componente guasta	Dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 18.00 escluse festività
<b>Manutenzione Evolutiva (MEV BASE)</b>	Help Desk WEB
<b>Manutenzione Evolutiva (MEV BASE) per:</b> - aggiornamento del sw applicativo in base alla normativa nazionale e regionale -aggiornamento per rilascio nuove release - mantenimento codifiche e configurazioni - account management (registrazione nuovi utenti, cancellazione utenti, modifica privilegi utenti)	Dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 18.00 escluse festività



-revisione stampe.	
<p><b>Manutenzione evolutiva on demand (MEV On Demand) per:</b>        Servizi professionali per attività di manutenzione evolutiva.        Il servizio prevede la modifica del software applicativo in merito alle seguenti attività:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• attività di analisi per nuove funzionalità e personalizzazioni</li> <li>• sviluppo di nuove maschere di refertazione</li> <li>• modifiche strutturali a maschere esistenti;</li> <li>• sviluppo di browser per statistiche</li> <li>• configurazioni di nuovi eventi</li> <li>• adeguamento del software a seguito di variazioni normative che impattano sull'attività del committente, o finalizzate al miglioramento degli aspetti funzionali delle applicazioni</li> <li>• riconfigurazione di interfacciamenti verso apparecchiature o sistemi terzi dovuti ad aggiornamenti o modifiche apportati da sistemi terzi.</li> </ul>	<p>Giornate a consumo commissionate a fronte di specifiche richieste e pagate soltanto su collaudo</p>
<p><b>Servizio di reperibilità – REP H24 7x7</b></p> <p>Il servizio può essere contattato nei seguenti casi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gravi problemi operativi che rendono non utilizzabile il sistema, al di fuori dei normali orari decritti relativamente alla sola componente “Servizio di manutenzione MAC”, con esclusione quindi del servizio di reperibilità per gli altri servizi offerti ed eventualmente ordinati quali la manutenzione Evolutiva Base o On Demand, oltre all’esclusione dei servizi pur compresi nel “Servizio di manutenzione MAC” quali “Chiarimenti applicativi specialistici” e “Chiarimenti tecnici funzionali specialistici.</li> <li>- Errori bloccanti del sistema, quali mancata ricezione o visualizzazione dei tracciati ECG;</li> <li>- Indisponibilità del sistema informativo (dalle postazioni di lavoro non è possibile accedere al sistema MEDarchiver o MEDreviewer).</li> </ul> <p>Preso in carico delle richieste Help Desk</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Verifica della rete telefonica (nel caso di mancata ricezione dei tracciati ECG)</li> <li>· Verifica del database e del server (nel caso di indisponibilità del sistema informativo)</li> <li>· Risoluzione del problema, per quanto di competenza di MEDarchiver</li> <li>· Avviso del servizio tecnico dell’Azienda per la risoluzione di problemi non di competenza MEDarchiver.</li> </ul> <p>Il servizio di reperibilità H24 NON include:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· la rimozione di eventuali virus presenti sul server o sulle postazioni client;</li> <li>· la rimozione di eventuali spyware presenti sul server o sulle postazioni client;</li> <li>· la re-installazione del sistema operativo delle postazioni server e client;</li> <li>· la re-installazione del database e del software applicativo in seguito ad interventi sull’hardware o software di base;</li> <li>· l’eventuale sostituzione di parti hardware delle postazioni server e client;</li> <li>· la configurazione della rete intra-ospedaliera (cablaggio, configurazione di firewall e dispositivi di rete generici, switch, ecc).</li> <li>· la migrazione del sistema su nuova piattaforma hardware, software di base, motore database;</li> <li>· la migrazione degli archivi storage su nuova piattaforma hardware, software di base;</li> <li>· la gestione e la manutenzione di tutti gli apparati hardware;</li> </ul> <p>Non sono inclusi gli interventi finalizzati all’adeguamento del software relativamente al miglioramento degli aspetti funzionali delle applicazioni.</p>	<p>Attraverso piattaforma HelpDesk WEB disponibile 24 su 24</p> <p>Da lunedì a venerdì dalle 00.00 alle 09.00 e dalle 18.00 alle 24.00.</p> <p>Sabato, Domenica, festività infrasettimanali dalle 00.00 alle 24.00</p>

Il Servizio di teleassistenza potrà essere effettuato tramite accesso VPN con possibilità, previa autorizzazione, di collegamento sia sui server che sulle postazioni di lavoro degli utenti.

**All'AZIENDA  
ULSS n. 9 SCALIGERA**

**comunicazione da inviare a mezzo PEC:  
[protocollo.aulss9@pecveneto.it](mailto:protocollo.aulss9@pecveneto.it)**

**OGGETTO: AVVISO INDAGINE DI MERCATO PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI  
MANUTENZIONE SUI SISTEMI SOFTWARE MEDARCHIVER IN USO PRESSI I DIVERSI PRESIDII E  
SERVIZI DELL'AZIENDA ULSS N.9 SCALIGERA – ANNI 2021-2022.**

Il sottoscritto \_\_\_\_\_, nato a \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_ ) il  
\_\_\_\_\_, Cod.Fisc. \_\_\_\_\_ residente a  
\_\_\_\_\_ in Via \_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_\_, in qualità di  
(rappresentante legale, procuratore) \_\_\_\_\_ (eventualmente) giusta  
procura generale/speciale n° \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_ a rogito del notaio  
\_\_\_\_\_ autorizzato a rappresentare legalmente l'Impresa  
(Denominazione / Ragione Sociale): \_\_\_\_\_  
con sede in \_\_\_\_\_, Via \_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_\_  
Codice Fiscale \_\_\_\_\_ partita I.V.A. \_\_\_\_\_,

**esaminato l'avviso finalizzato ad una indagine di mercato**

**MANIFESTA INTERESSE**

ad essere invitato a presentare la propria offerta per l'affidamento della fornitura/servizio in oggetto.

A tal fine dichiara di voler partecipare in qualità di (*barrare e compilare la modalità prescelta*):

- Impresa individuale
- Società commerciale
- Società cooperativa iscritta all'Albo delle cooperative
- consorzio stabile

Riunione temporanea di Imprese o Consorzio, costituiti o da costituire (indicare denominazione, ragione sociale e sede legale di ciascun soggetto partecipante al RTI o consorzio, la ditta individuata quale mandataria, le parti della fornitura eseguite dalle singole imprese) \_\_\_\_\_ e che nessuna delle imprese

indicate partecipa in qualsiasi altra forma alla presente gara;

Consorzio - anche stabile - (indicare denominazione e sede legale delle ditte consorziate per le quali si concorre e di quelle indicate quali esecutrici della fornitura) \_\_\_\_\_ e che nessuna delle imprese indicate partecipa in

qualsiasi altra forma alla presente gara;

- Consorzio di Cooperative iscritte all'Albo delle cooperative;
- Riunione Temporanea di cooperative iscritte all'Albo delle cooperative;
- Concorrente che si avvale di impresa ausiliaria;
- Operatore economico stabilito in altro Stato membro.

In conformità alle disposizioni di cui agli artt. 46 e 47 del D.P.R. 445/2000 e s.m.i., consapevole della responsabilità penale cui può andare incontro nel caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di

atti falsi e delle relative sanzioni penali di cui all'art. 76 del medesimo D.P.R. 445/2000 e s.m.i., sotto la propria responsabilità

**DICHIARA**

1. che la società è iscritta al Registro delle Imprese di \_\_\_\_\_ dal \_\_\_\_\_ al numero Registro Dite/Repertorio Economico Amministrativo \_\_\_\_\_
2. l'inesistenza dei motivi di esclusione di cui all'art. 80 del D.L.gs. 50/2016 e s.m.i.;
3. di essere in grado di fornire quanto chiesto con piena/integrale rispondenza alle specifiche tecniche indicate nel suddetto avviso;
4. di essere informato, ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. n. 196/2003 e GDPR, che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa;
5. di essere iscritto o di impegnarsi ad effettuare l'iscrizione alle seguenti piattaforme:  
A. Piattaforma Sintel-ARIA  
B. Piattaforma MEPA alla seguente categoria: "Informatica, Elettronica, Telecomunicazioni e Macchine per Ufficio"

**COMUNICA**

i dati per eventuali ulteriori comunicazioni relative all'oggetto:

Denominazione \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_

Telefono \_\_\_\_\_ Cell. \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_

Referente \_\_\_\_\_ Cell. \_\_\_\_\_

Fax n. \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_

PEC \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_

Timbro / Firma digitale

IL LEGALE RAPPRESENTANTE

(N.B.: in caso di firma autografa, allegare copia fotostatica del documento di identità)