

**U.O.C. Servizi Tecnici e Patrimoniali**

Direttore: ing. Fiorenzo Panziera

Via Poloni n. 17 – 37122 Verona

Tel. 0458075812 – Fax 0458075820

U.O.S Direzione Amministrativa
Resp.: dott. Claudio CavaliereU.O.S. Sistemi Informativi
Resp.: dott. Antonio MorettoU.O.S. Ingegneria Clinica
Resp.: ing. Mario BrunelliU.O.S. Sicurezza Qualità Patrimonio
Resp.: ing. Antonio VincoU.O.S. Gestioni Strutture
Resp.: ing. Luca AvesaniProt. 50724Verona, 24-3-2021**SITO INTERNET****www.aulss9.veneto.it****A tutte le ditte interessate**

Avviso di indagine di mercato finalizzata a sollecitare manifestazioni di interesse per la partecipazione ad eventuale procedura negoziata per servizio di aggiornamento tecnologico ed integrazione con sistema Pago-PA, comprensivo dei servizi di assistenza e manutenzione, per n. 36 riscuotitrici automatiche

Con la presente comunicazione si intende effettuare un sondaggio di mercato al fine di conoscere se, diversamente dalle informazioni in nostro possesso, vi siano altri operatori economici in grado di fornire il **servizio di aggiornamento tecnologico, ed integrazione con sistema Pago-PA, comprensivo dei servizi di assistenza e manutenzione per n. 36 riscuotitrici automatiche** di seguito elencate. Il servizio comprende anche l'adeguamento dell'integrazione con i tre diversi sistemi Cassa presenti nei tre distretti della ULSS: "SGP" di Engineering, in uso presso ex ULSS 20 ed ex ULSS 22, e "IE-Accettazione" di GPI in uso presso ex ULSS 21.

Più precisamente sono richiesti i seguenti servizi:

- 1) Adeguamento tecnologico n. 36 riscuotitrici con:
 - a) ritiro e sostituzione temporanea con analoga apparecchiatura fino alla riconsegna di quella aggiornata;
 - b) Sostituzione personal computer con analogo recente di tipo industriale "fanless";
 - c) installazione di sistema operativo e software aggiornati;
 - d) revisione e taratura lettori ottici per codici a barre;
 - e) revisione del gruppo di continuità (UPS) ed eventuale sostituzione delle batterie;

- f) sostituzione stampanti termiche su n. 10 riscuotitrici;
- 2) Implementazione integrazione con PagoPA:
- a) adeguamento integrazioni con Software CUP/Cassa
- b) adeguamento POS secondo specifiche Nexi Payments S.p.A. ;
- 3) Assistenza telefonica, teleassistenza per n. 24 mesi nei giorni non festivi dal lunedì al venerdì dalle ore 8:30 alle ore 17:00;
- 4) Servizio di manutenzione hardware e software per garantire la perfetta funzionalità delle incassatrici per tutta la durata contrattuale, con presa in carico di eventuali guasti o malfunzioni entro 4 ore dalla chiamata ed eventuale intervento “on site” entro 12 ore lavorative dal giorno seguente;
- 5) Telemonitoraggio e telegestione delle apparecchiature al fine di rilevare lo stato di funzionamento e poter agire proattivamente per il ripristino di eventuali condizioni anomale;
- 6) Reportistica evoluta per l’analisi dell’attività degli utenti con le incassatrici.

N.	SEDE	MATR.	MOD.	CITTA	INDIRIZZO	COLLOCAZIONE
1	Ospedale Bovolone	10776	New Safe Adv CcTalk	Bovolone	Pz.le Fleming, 1	
2	Ospedale Legnago	10664	New Safe Adv	Legnago	Via Carlo Gianella, 1	Atrio a sinistra
3	Ospedale Legnago	10662	New Safe Adv	Legnago	Via Carlo Gianella, 1	Atrio a destra
4	Ospedale Legnago	10261	New Safe Adv	Legnago	Via Carlo Gianella, 1	Pronto Soccorso
5	Ospedale Zevio	10783	New Safe Adv Cctalk	Zevio	Via Chiarenzi, 2	
6	Ospedale Villafranca	10684	New Safe Adv	Villafranca	Via Ospedale, 5	Pronto Soccorso
7	Ospedale Bussolengo	10660	New Safe Adv	Bussolengo	Via Ospedale, 4	Accettazione
8	Ospedale Caprino	10804	New Safe Adv Cctalk	Caprino Veronese	Via dei Cappuccini, 34	
9	Ospedale Isola d.S.	10661	New Safe Adv	Isola della Scala	Via Roma, 60	Atrio
10	Ospedale Valeggio	10788	New Safe Adv Cctalk	Valeggio sul Mincio	Via Santa Maria C.d.R., 2	
11	Distretto Bardolino	10722	New Safe Adv Cctalk	Bardolino	Via Gardesana dell'Acqua, 9B	
12	Ospedale Villafranca	10787	New Safe Adv Cctalk	Villafranca	Via Ospedale, 5	Atrio
13	Ospedale Villafranca	LD0067	K2 light	Villafranca	Via Ospedale, 5	
14	Ospedale S. Bonifacio	10764	New Safe Cctalk	San Bonifacio	Via Circonvallazione, 1	P. terra sinistra 1
15	Ospedale S. Bonifacio	10498	New Safe	San Bonifacio	Via Circonvallazione, 1	P. terra sinistra 2
16	Ospedale S. Bonifacio	10493	New Safe	San Bonifacio	Via Circonvallazione, 1	P. terra sinistra 3
17	Ospedale S. Bonifacio	10494	New Safe	San Bonifacio	Via Circonvallazione, 1	P. terra sinistra 4
18	Ospedale S. Bonifacio	10538	New Safe Adv	San Bonifacio	Via Circonvallazione, 1	Radiologia
19	Ospedale S. Bonifacio	10669	New Safe Adv	San Bonifacio	Via Circonvallazione, 1	2° piano
20	Ospedale S. Bonifacio	10801	New Safe Cctalk	San Bonifacio	Via Circonvallazione, 1	2° piano



21	Palazzo Sanità	10539	New Safe Adv	Verona	v. Salvo d'Acquisto, 7	
22	Distretto Centro	10777	New Safe Cctalk	Verona	Via L. Poloni, 1	Centro
23	Distretto Centro	10778	New Safe Cctalk	Verona	Via L. Poloni, 1	Destra
24	Distretto Centro	10541	New Safe Cctalk	Verona	Via L. Poloni, 1	Sinistra ex Cerris
25	Distretto B.go Milano	10495	New Safe	Verona	Via Campania, 1	
26	Distretto B.go Venezia	10763	New Safe	Verona	Via del Capitel, 22	
27	Distretto B.go Venezia	10540	New Safe Cctalk	Verona	Via del Capitel, 22	
28	Distretto B.go Venezia	10803	New Safe Cctalk	Verona	Via Valeggio, 39	
29	Distretto Borgo Trento	10676	New Safe Adv	Verona	Via C. Menotti, 18	
30	Distretto Grezzana	10496	New Safe	Grezzana	Piazza G.B. Bertani, 1	
31	Distretto S. Giovanni L.	10490	New Safe	San Giovanni Lupatoto	Via Belluno, 14	
32	Ospedale Tregnago	10667	New Safe Adv	Tregnago	Via C. Massalongo, 21	Destra
33	Ospedale Tregnago	10499	New Safe	Tregnago	Via C. Massalongo, 21	Sinistra
34	Distretto Marzana	10774	New Safe Cctalk	Marzana	Piazza R. Lambranzi, 1	Portineria
35	Ospedale Marzana	10492	New Safe	Marzana	Piazza R. Lambranzi, 1	Radiologia
36	Ospedale Cologna V.	10802	New Safe Cctalk	Cologna Veneta	Via Rinascimento, 1	

Requisiti richiesti agli operatori economici:

- essere in possesso dei requisiti di ordine generale ai sensi dell'art. 80 del D.lgs 50/2016 e s.m.i.;
- iscrizione alla Camera di Commercio per le attività di cui trattasi;
- di essere in grado di fornire quanto chiesto con piena/integrale rispondenza alle specifiche tecniche indicate nel presente avviso;
- avere in corso o aver effettuato negli ultimi tre anni almeno una fornitura/servizio analogo a quello oggetto del presente avviso presso Strutture Sanitarie (pubbliche e/o private) del territorio italiano;
- essere registrati alla piattaforma Sintel-ARIA con qualificazione per l'ULSS 9 Scaligera nonché MEPA per la categoria: Servizi per l'Information Communication Technology o equivalenti

Ciò premesso, si invitano, pertanto, gli operatori economici che ritenessero di averne i titoli a comunicare la propria disponibilità facendo pervenire la propria richiesta di partecipazione trasmettendo il modulo allegato (Allegato "A") debitamente compilato e firmato esclusivamente a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo:

protocollo.aulss9@pecveneto.it

indicando nell'oggetto *"UOS Sistemi Informativi - Avviso di indagine di mercato finalizzata a sollecitare manifestazioni di interesse per la partecipazione ad eventuale procedura negoziata per servizio di aggiornamento tecnologico ed integrazione con sistema Pago-PA, comprensivo dei*



servizi di assistenza e manutenzione, per n. 36 riscuotitrici automatiche ”

entro e non oltre il 08/04/2021 ore 18:00.

Si precisa che le verifiche ex art. 80 verranno effettuate dall'Ulss 9 attraverso la piattaforma Banca Dati Operatori Economici Veneto / Albo Fornitori di Net4Market.

L'affidamento della procedura negoziata – a cui saranno invitati, mediante piattaforma Sintel-Aria o MEPA, tutti gli Operatori economici che avranno provato di essere in possesso dei requisiti richiesti - avverrà in base all'offerta economicamente più vantaggiosa (70 punti qualità e 30 punti prezzo).

Qualora, a seguito della presente indagine di mercato, fosse confermata la presenza di un solo operatore economico in grado di prestare i servizi richiesti, questa Azienda procederà a negoziazione diretta con lo stesso.

Il presente avviso non vincola in alcun modo l'AULSS 9 Scaligera.

IL RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO
Claudio Cavalieri

- Allegato "A" (modello manifestazione di interesse)

UOS Direzione Amministrativa
Servizi Tecnici e Patrimoniali
Responsabile del procedimento: Dott. Claudio Cavalieri
Referente dell'istruttoria: Eliana Geri