



## U.O.C. Servizi Tecnici e Patrimoniali

Direttore: ing. Fiorenzo Panziera

Via Poloni n. 17 – 37122 Verona

Tel. 0458075812 – Fax 0458075820

 U.O.S Direzione Amministrativa  
 Resp.: dott. Claudio Cavalieri

 U.O.S. Sistemi Informativi  
 Resp.: dott. Antonio Moretto

 U.O.S. Ingegneria Clinica  
 Resp.: ing. Mario Brunelli

 U.O.S. Sicurezza Qualità Patrimonio  
 Resp.: ing. Antonio Vinco

 U.O.S. Gestioni Strutture  
 Resp.: ing. Luca Avesani

Prot. n.

Verona, il

**SITO INTERNET**
**[www.aulss9.veneto.it](http://www.aulss9.veneto.it)**
**A tutte le ditte interessate**

### AVVISO INDAGINE DI MERCATO

PER L'AFFIDAMENTO DEL CONTRATTO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE SOFTWARE E SERVIZI PROFESSIONALI SU APPLICATIVI VARI IN USO PRESSO L'AZIENDA ULSS 9 DI PROPRIETA' DELLA DITTA DEDALUS ITALIA SPA PER IL PERIODO DAL 01/01/2021 AL 31/12/2022.

Con il presente avviso si intende effettuare un'indagine di mercato al fine di conoscere se vi sono altri operatori economici, fornitori di servizi manutenzione ed assistenza sui gestionali in oggetto aventi le medesime caratteristiche tecniche o prestazionali, in grado di garantire le corrette funzionalità dei vari applicativi in uso presso varie sedi dell'Ulss 9 Scaligera come da allegato 1 (descrizione dell'appalto).

**I partecipanti, in possesso dei requisiti generali di cui all'art. 80 del D.Lgs. 50/2016 e smi, dovranno garantire la capacità tecnica e legale di poter modificare i sorgenti degli applicativi, di cui all'allegato Capitolato, nel caso le esigenze di quest'Azienda lo rendesse necessario.**

Ciò premesso, si invitano pertanto gli operatori economici che ritengano di averne i titoli a comunicare la propria disponibilità facendo pervenire unicamente la propria richiesta di partecipazione, redatta utilizzando il modello allegato (allegato 2), indirizzata all'U.L.S.S. 9 Scaligera – U.O.S. Sistemi informativi (tel 0442-622706) a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo di posta elettronica certificata [protocollo.aulss9@pecveneto.it](mailto:protocollo.aulss9@pecveneto.it) con riferimento al presente avviso, entro il 20.03.2021 ore 18:00.

Si prega di indicare nella richiesta se la ditta è presente eventualmente nel **M.E.P.A.**



**precisando la relativa categoria/metaprodotto** a cui è riconducibile il servizio in oggetto.

E' inoltre **richiesta l'iscrizione** (con qualificazione per l'ente ULSS 9 SCALIGERA) **alla piattaforma SINTEL** utilizzando le guide e i manuali disponibili nel portale Arca sotto la sezione:

<http://www.arca.regione.lombardia.it/wps/portal/ARCA/Home/help/guide-manuali>

--> Operatore economico --> Sintel --> Guide per l'utilizzo

Si precisa che la verifica dei requisiti avverrà utilizzando l'Albo fornitori CsaMed reperibile al link : [https://app.albofornitori.it/alboeproc/albo\\_ulssscaligera](https://app.albofornitori.it/alboeproc/albo_ulssscaligera)

Il presente avviso non vincola in alcun modo l'AULSS 9 Scaligera.

**Qualora, a seguito della presente indagine di mercato, fosse confermata la presenza di un solo operatore economico in grado di prestare i servizi richiesti, questa Azienda procederà a negoziazione diretta con lo stesso.**

*Allegati:*

- Allegato 1 (descrizione dell'appalto)
- Allegato 2 (modello manifestazione di interesse)

IL RUP  
dott. Claudio Cavalieri

UOS Direzione Amministrativa Servizi Tecnici e Patrimoniali  
Responsabile del procedimento: Dott. Claudio Cavalieri  
Referente dell'istruttoria: Eliana Generi  
e-mail: [dip.tecnico@aulss9.veneto.it](mailto:dip.tecnico@aulss9.veneto.it)

**U.O.C. Servizi Tecnici e Patrimoniali**

Direttore: ing. Fiorenzo Panziera

Via Poloni n. 17 – 37122 Verona

Tel. 0458075812 – Fax 0458075820

U.O.S Direzione Amministrativa  
Resp.: dott. Claudio CavalieriU.O.S. Sistemi Informativi  
Resp.: dott. Antonio MorettoU.O.S. Ingegneria Clinica  
Resp.: ing. Mario BrunelliU.O.S. Sicurezza Qualità Patrimonio  
Resp.: ing. Antonio VincoU.O.S. Gestioni Strutture  
Resp.: ing. Luca AvesaniAllegato 1 all'Avviso Indagine di Mercato – DESCRIZIONE DELL'APPALTO**CONTRATTO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE SOFTWARE E SERVIZI PROFESSIONALI SU APPLICATIVI VARI IN USO PRESSO L'AZIENDA ULSS 9 DI PROPRIETA' DELLA DITTA DEDALUS ITALIA SPA PER IL PERIODO DAL 01/01/2021 AL 31/12/2022.**

L'oggetto dell'appalto sono i servizi di assistenza e manutenzione e servizi professionali di software applicativo in uso presso questa Azienda Ulss 9 Scaligera di seguito dettagliati con relativa sede di utilizzo:

<b>APPLICATIVO ARMONIA/FRASEGGIO (AIS)</b>
Applicativo Armonia (Presidio Ospedaliero di Verona)
AIS Applicativo Fraseggio (Presidio Ospedaliero di Verona)
Applicativo Armonia (Presidio Ospedaliero di Legnago)
Applicativo Armonia (Presidio Ospedaliero di Bussolengo)
Modulo per la gestione delle richieste specializzato x dati di anatomia patologica (Presidio Ospedaliero di Verona)
Armonia: gestione Confidentiality Code (Presidio Ospedaliero di Verona)

<b>APPLICATIVO FIRST AID (PST)</b>
Applicativo First AID (Presidio Ospedaliero di Verona)
FirstAid _ Gestione Confidentiality Code (Presidio Ospedaliero di Verona dal 01/06/2021)

<b>ALTRI APPLICATIVI</b>
Applicativo Arkimede (Presidio Ospedaliero di Verona)



Applicativo Eulero/Talete (Presidio Ospedaliero di Verona)
Applicativo Talete cittadini/farmacie (Presidio Ospedaliero di Verona)
Applicativo People (Presidio Ospedaliero di Verona)
Applicativo Metamorfofi (Presidio Ospedaliero di Verona)
Applicativo Metamorfofi (Presidio Ospedaliero di Bussolengo)
Applicativo Galileo - ricetta (Presidio Ospedaliero di Verona)
Applicativo X-VALUE (Presidio Ospedaliero Verona)
Applicativo Oncosys (Presidio Ospedaliero di Legnago)

Sui seguenti moduli viene richiesto in aggiunta un servizio di manutenzione ed assistenza di **tipo SILVER** che comporta anche dal Lunedì al Venerdì dalle ore 7:00 alle ore 18:00 e il Sabato dalle ore 7:00 alle ore 14:00

<b>APPLICATIVO ARMONIA (AIS)</b>
Applicativo Armonia (Presidio Ospedaliero di Legnago)
Applicativo Armonia (Presidio Ospedaliero di Verona)
Fraseggio (Presidio Ospedaliero di Verona)
Applicativo Armonia (Presidio Ospedaliero di Bussolengo)

Sui seguenti moduli viene richiesto in aggiunta un servizio di manutenzione ed assistenza di **tipo PLATINUM** che comporta l'estensione del periodo di copertura 24 ore al giorno , 7 giorni su 7, per tutti i giorni dell'anno (festivi compresi)

<b>APPLICATIVO FIRST AID (PST)</b>
Applicativo First Aid

Sui seguenti moduli viene richiesto in aggiunta un servizio di manutenzione per adeguamenti alle normative Regionali

Applicativo Armonia
Applicativo First Aid

I canoni di manutenzione standard devono comprendere:

- a. Manutenzione conservativa



- b. Manutenzione preventiva
- c. Manutenzione normativa
- d. Manutenzione evolutiva

Il Servizio di assistenza e manutenzione deve essere erogato tramite:

- \* Interventi telefonici
- \* Interventi in trasmissione dati
- \* Interventi on site

nelle seguenti fasce orarie:

- Lunedì a Venerdì 7:00-18:00 per prodotti e NET (X1V1) e NET (METAMOPRFOSI)
- Lunedì a Venerdì 7:00-18:00 per prodotti: AIS - CCH ( Galileo - People e Oncosys)
- Lunedì a Venerdì 7:30-18:00 per prodotti: NET (Eulero, Talete, Talete ai cittadini, e Metamorfoosi) - CCH (Arkimede)
- Lunedì a Venerdì 7:00-18:00 per prodotti: PST (FirstAid)
- Lunedì a Venerdì 9:00-13:30 e 13:30-17:30 00 per prodotti: NET (Servizio di assistenza ai cittadini- Talete)
- 

Il Servizio di *Manutenzione conservativa* consiste nell'esecuzione dei seguenti Servizi:

- \* la diagnosi delle anomalie di funzionamento dei Programmi
- \* il rilascio di nuove versioni (release) dei Programmi per l'eliminazione di anomalie nella loro esecuzione dovute a malfunzionamenti presenti nei Programmi stessi, nonché il rilascio di soluzioni temporanee (di tali anomalie).

Il Servizio di *Manutenzione preventiva* consiste nell'esecuzione degli interventi volti alla prevenzione dei problemi e delle anomalie ed alla conservazione in buono stato di funzionamento del Sistema.

Il Servizio di *Manutenzione normativa* consiste nell'adeguamento delle funzionalità già presenti nei Programmi alle nuove norme nazionali suffragate da delibere ufficiali emesse dall'organismo legislativo competente.

Il Servizio di *Manutenzione evolutiva* consiste nel rilascio di nuove versioni (release) di Programmi aggiornamenti apportati dal Fornitore per il miglioramento degli stessi. Nell'ambito della Manutenzione evolutiva, il Fornitore è costantemente impegnato nell'attività di completamento e miglioramento dei Programmi e proprio in relazione a tale impegno vengono prodotte successive revisioni, che costituiscono per definizione un obiettivo arricchimento o adattamento dei Programmi a nuovi sistemi operativi, di gestione del data base e di rete.



**All'AZIENDA  
ULSS n. 9 SCALIGERA**

**comunicazione da inviare a mezzo PEC:  
[protocollo.aulss9@pecveneto.it](mailto:protocollo.aulss9@pecveneto.it)**

**Oggetto AVVISO INDAGINE DI MERCATO PER L'AFFIDAMENTO DEL CONTRATTO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE SOFTWARE E SERVIZI PROFESSIONALI SU APPLICATIVI VARI IN USO PRESSO L'AZIENDA ULSS 9 DI PROPRIETA' DELLA DITTA DEDALUS ITALIA SPA PER IL PERIODO DAL 01/01/2021 AL 31/12/2022.**

Il sottoscritto \_\_\_\_\_, nato a \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_ ) il \_\_\_\_\_, Cod.Fisc. \_\_\_\_\_ residente a \_\_\_\_\_ in Via \_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_\_, in qualità di (rappresentante legale, procuratore) \_\_\_\_\_ (eventualmente) giusta procura generale/speciale n° \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_ a rogito del notaio \_\_\_\_\_ autorizzato a rappresentare legalmente l'Impresa (Denominazione / Ragione Sociale): \_\_\_\_\_ con sede in \_\_\_\_\_, Via \_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_\_ Codice Fiscale \_\_\_\_\_ partita I.V.A. \_\_\_\_\_,

**esaminato l'avviso finalizzato ad una indagine di mercato**

**MANIFESTA INTERESSE**

ad essere invitato a presentare la propria offerta per l'affidamento della fornitura/servizio in oggetto.

A tal fine dichiara di voler partecipare in qualità di (*barrare e compilare la modalità prescelta*):

- Impresa individuale
- Società commerciale
- Società cooperativa iscritta all'Albo delle cooperative
- consorzio stabile

Riunione temporanea di Imprese o Consorzio, costituiti o da costituire (indicare denominazione, ragione sociale e sede legale di ciascun soggetto partecipante al RTI o consorzio, la ditta individuata quale mandataria, le parti della fornitura eseguite dalle singole imprese) \_\_\_\_\_ e che nessuna delle imprese

indicate partecipa in qualsiasi altra forma alla presente gara;

Consorzio - anche stabile - (indicare denominazione e sede legale delle ditte consorziate per le quali si concorre e di quelle indicate quali esecutrici della fornitura) \_\_\_\_\_ e che nessuna delle imprese indicate partecipa in qualsiasi altra forma alla presente gara;

- Consorzio di Cooperative iscritte all'Albo delle cooperative;
- Riunione Temporanea di cooperative iscritte all'Albo delle cooperative;
- Concorrente che si avvale di impresa ausiliaria;
- Operatore economico stabilito in altro Stato membro.

In conformità alle disposizioni di cui agli artt. 46 e 47 del D.P.R. 445/2000 e s.m.i., consapevole della responsabilità penale cui può andare incontro nel caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di

atti falsi e delle relative sanzioni penali di cui all'art. 76 del medesimo D.P.R. 445/2000 e s.m.i., sotto la propria responsabilità

DICHIARA

1. che la società è iscritta al Registro delle Imprese di \_\_\_\_\_ dal \_\_\_\_\_ al numero Registro Ditte/Repertorio Economico Amministrativo \_\_\_\_\_
2. l'inesistenza dei motivi di esclusione di cui all'art. 80 del D.L.gs. 50/2016 e s.m.i.;
3. di essere in grado di fornire quanto chiesto con piena/integrale rispondenza alle specifiche tecniche indicate nel suddetto avviso;
4. di essere informato, ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. n. 196/2003 e GDPR, che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa;
5. di essere iscritto o di impegnarsi ad effettuare l'iscrizione alle seguenti piattaforme:
  - A. Piattaforma Sintel-ARIA
  - B. Piattaforma MEPA alla seguente categoria: "Informatica, Elettronica, Telecomunicazioni e Macchine per Ufficio"

COMUNICA

i dati per eventuali ulteriori comunicazioni relative all'oggetto:

Denominazione \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_

Telefono \_\_\_\_\_ Cell. \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_

Referente \_\_\_\_\_ Cell. \_\_\_\_\_

Fax n. \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_

PEC \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_

IL LEGALE RAPPRESENTANTE

Timbro / Firma digitale

(N.B.: in caso di firma autografa, allegare copia fotostatica del documento di identità)