

UOC Servizi Tecnici e Patrimoniali

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 1750

del 14/10/2020

OGGETTO:

ACQUISIZIONE SISTEMA AUTOMATICO DI RISPOSTA PER OSPEDALE LEGNAGO E SAN BONIFACIO. DETERMINA A CONTRARRE.

Il Direttore dell'UOC Servizi Tecnici e Patrimoniali Ing. Fiorenzo Panziera, delegato da ultimo dal Direttore Generale dell'Azienda con nota prot. n. 207098 del 24 dicembre 2019;

Premesso che:

- il contingente momento di difficoltà dovuto al COVID-19 ha forzatamente introdotto nuove modalità di contatto degli utenti verso le strutture sanitarie, gli uffici e gli sportelli al pubblico, con indicazioni di evitare per quanto più possibile la presenza all'interno degli edifici e di privilegiare i contatti telefonici;
- la ripresa delle attività all'interno delle strutture ospedaliere di Legnago e San Bonifacio, ha comportato un considerevole aumento delle chiamate alle rispettive postazioni di centralino, sia per quanto riguarda il numero che la durata, dovuto soprattutto al fatto di dover dare informazioni e/o indicazioni agli utenti; questa particolare situazione sta provocando disagi in quanto gli operatori si trovano ad avere in coda numerose chiamate in arrivo e lunghi tempi di attesa per gli utenti;
- tale situazione ha comportato numerose segnalazioni e lamentele da parte degli utenti sia direttamente verso gli operatori di centralino sia verso l'URP, per il protrarsi delle attese al telefono, in quanto le centrali telefoniche presenti nelle strutture di Legnago e San Bonifacio non sono dotate di tecnologia che possa gestire le chiamate in coda tramite voce guida, che dia avviso all'utente in attesa che l'operatore è presente ma è occupato in altra conversazione o che dia indicazioni e/o informazioni all'utente, in maniera automatica;
- alla luce di quanto sopra evidenziato, si rende necessario dotare le centrali telefoniche degli Ospedali di Legnago e San Bonifacio di Sistema OneBox IVR per la gestione dei tempi di attesa telefonica tramite voce guida, con indicazioni e/o informazioni all'utente in maniera automatica;

Preso atto che:

- la tecnologia e le apparecchiature sopra indicate sono fornibili, attraverso il Mercato Elettronico Consip, dalla Ditta Mead Informatica Srl, azienda certificata come MITEL Gold Partner, autorizzata a progettare, commercializzare, installare e mantenere prodotti MITEL, come le centrali telefoniche presenti negli Ospedali in oggetto;

**UOC Servizi Tecnici e Patrimoniali**

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 1750**del 14/10/2020**

- la ditta Mead Informatica ha trasmesso, su richiesta, un preventivo di spesa per la fattibilità di quanto sopra illustrato, che prevede una spesa per un totale di Euro 36.600,00 IVA esclusa;

Visto l'art. 32, comma 2 del D. Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii.;

Accertato che alla procedura è stato assegnato lo smart-CIG n. ZCC2E7C912;

Considerato che sono stati effettuati i controlli sul possesso dei requisiti di ordine generale sulla ditta affidataria ai sensi dell'art. 80 del D. Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii., come indicato nelle linee guida ANAC n. 4 del 26/10/2016, come modificate con deliberazione n. 206 del 1° marzo 2018;

Evidenziato che la cifra di € 732,00 pari al 2% dell'importo dell'affidamento, verrà accantonata per incrementare il fondo di cui all'art. 113 del D. Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii., in attesa dell'approvazione del Regolamento per la determinazione e la ripartizione degli incentivi per funzione tecniche;

Ritenuto pertanto necessario procedere nelle attività in Emergenza COVID, come sopra descritto, data l'importanza dell'intervento

d e t e r m i n a

- 1) Di assegnare per le motivazioni indicate in premessa, la fornitura e l'installazione del Sistema OneBox IVR, alla Ditta MEAD Informatica Srl, con sede a Reggio Emilia, Via Ferraris 2, P.I. 01604010353, per un importo totale di Euro 36.600,00 IVA esclusa, tramite Mercato Elettronico Consip;
- 2) Di dare atto che l'importo complessivo di cui al punto 1 per l'anno 2020 pari a Euro 36.600,00 IVA esclusa e pertanto pari a Euro 44.652,00 IVA compresa, verrà registrato al conto AAA360A prg. n. 31071 "Fabbricati-COVID";
- 3) Di nominare: Responsabile del Procedimento Ing. Fiorenzo Panziera, autorizzando lo stesso ad eseguire l'emissione degli ordini relativi alla fornitura in argomento; Direttore dell'Esecuzione Sig. Lanfranco Santinato, referente TLC;
- 4) Di accantonare l'importo di Euro 732,00 pari al 2% dell'importo dell'affidamento per l'incremento del fondo di cui all'art. 113 del D.Lgs 50/2016, in attesa



UOC Servizi Tecnici e Patrimoniali

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 1750

del 14/10/2020

dell'approvazione del Regolamento per la determinazione e la ripartizione degli incentivi per funzioni tecniche.

F.TODirettore
UOC SERVIZI TECNICI E PATRIMONIALI
F.TOIng. Fiorenzo Panziera



UOC Servizi Tecnici e Patrimoniali

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 1750

del 14/10/2020

ATTESTAZIONE DI PUBBLICAZIONE E DI ESECUTIVITA'

La presente determinazione è divenuta esecutiva dalla data di adozione.

In data odierna copia della presente determinazione viene:

- Pubblicata per 15 giorni consecutivi nell'Albo on line, ai sensi e per gli effetti dell'art. 32 – comma 1 – della L. 18.06.2009, n. 69 e s.m.i..
- Trasmessa al Collegio Sindacale, ai sensi dell'art. 10 – comma 5 – della L.R. 14.09.1994, n. 56.

Verona, 14/10/2020

P. il Direttore
UOC Affari Generali
F.TO Sig.ra Romana Boldrin

TRASMESSA PER L'ESECUZIONE A:

UOC SERVIZI TECNICI E PATRIMONIALI

TRASMESSA PER CONOSCENZA A: