


DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE
N. DEL

Il Direttore Generale dell'Azienda U.L.S.S. n. 9 SCALIGERA, dott. Pietro Girardi, nominato con D.P.G.R.V. n. 28 del 26/02/2021, coadiuvato dai Direttori:

- | | |
|----------------------------|---|
| - dott. Flavia Dal Bosco | Direttore Amministrativo f.f. |
| - dott. Denise Signorelli | Direttore Sanitario |
| - dott. Maurizio Facincani | Direttore dei Servizi Socio-Sanitari f.f. |

ha adottato in data odierna la presente deliberazione:

OGGETTO

ADESIONE ALLA CONVENZIONE SPC CLOUD LOTTO 1 PER “SERVIZI DI CLOUD COMPUTING, DI SICUREZZA, DI REALIZZAZIONE DI PORTALI E SERVIZI ONLINE E DI COOPERAZIONE APPLICATIVA PER LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONI” PER LA MANUTENZIONE DELLE SALE SERVER DELL’ULSS 9 - PERIODO 01/08/2021 AL 31/07/2022. DELIBERA A CONTRARRE.

Note per la trasparenza: Viene approvata la nuova adesione al Contratto Quadro Consip SPC Cloud Lotto 1 - Servizi di Cloud Computing per la manutenzione delle sale server dell'Ulss 9 Scaligera: periodo 01.08.2021 - 31.07.2022

Il Direttore di UOC Servizi Tecnici e Patrimoniali

sostituito dall'ing. Antonio Vinco

Premesso che il RUP Dott. Claudio Cavalieri riferisce quanto segue:

Il Responsabile dell'U.O.S. Sistemi Informativi con nota prot. n. 135301 del 30/07/2021, ha richiesto l'adesione in oggetto specificando quanto segue:

“Il piano triennale per l'informatica nella pubblica amministrazione dichiara: *“Il cloud, nell'ambito della trasformazione digitale, rappresenta una delle tecnologie cosiddette disruptive, che comporta notevoli vantaggi in termini di incremento di affidabilità dei sistemi, qualità dei servizi erogati, risparmi di spesa realizzabili attraverso l'opportunità della migrazione dei servizi esistenti verso il cloud e la possibilità di pagare soltanto gli effettivi consumi (payperuse). L'adozione del paradigma cloud rappresenta la chiave della trasformazione digitale consentendo una vera e propria rivoluzione del modo di pensare i processi di erogazione dei servizi della PA verso i cittadini.”*

Tale affermazione pone chiaramente l'accento sulla strategicità del passaggio a soluzioni in cloud dei sistemi on premises delle pubbliche amministrazioni e pone come obiettivi:

- incentivare lo sviluppo di nuovi servizi digitali secondo il principio Cloud First;
- ridurre il rischio di dipendenza esclusiva dal fornitore (lock in);
- migliorare sicurezza e affidabilità dei servizi IT della PA;
- attuare il programma nazionale di abilitazione al Cloud della PA;
- evolvere e consolidare il Modello Cloud della PA;
- definire i requisiti tecnici infrastrutturali per i Poli strategici nazionali per il Cloud della PA;
- favorire l'attivazione e la gestione dello smartworking.

Considerando quindi che attualmente l'intera infrastruttura dell'ULSS 9 Scaligera è per lo più on premises, al fine di attuare quanto indicato dal piano triennale, è necessario acquisire un supporto che definisca strategie e attività che valutino la convenienza tecnico economica di quanto mantenere le attuali infrastrutture, aggiornando tale indicazioni sulla reale obsolescenza delle stesse e che gestiscano, man mano che viene raggiunto il fine vita delle apparecchiature, la fattibilità e l'implementazione del passaggio delle soluzioni sw insistenti su quest'ultime all'ambito del cloud.

Inoltre, si è ritenuto avviare in via prioritaria un servizio di backup remoto degli archivi più critici per garantire l'integrità degli stessi in caso di eventuale grave evento ambientale avverso.

Per poter far fronte alle esigenze espresse in premessa, si ritiene necessario aderire al Contratto Quadro Consip “Servizi di Cloud

Il Proponente: Il Direttore UOC Servizi Tecnici e Patrimoniali dott. Antonio Vinco

Computing, di Sicurezza, di realizzazione di Portali e Servizi Online e di Cooperazione Applicativa per le Pubbliche Amministrazioni – SPC Cloud Lotto 1– Servizi di Cloud Computing”, in quanto assicura la contrattualizzazione di servizi di elevata qualità, sia tecnica che prestazionale, atti al raggiungimento di quanto sopra premesso.

Precisato che, con riferimento all'ambito dell'intera ULSS9 Scaligera, ai fini di configurare gli elementi tecnico-economici di detto servizio, è stata chiesta alla società TIM Telecom Italia S.p.A., aggiudicataria del Contratto Quadro di cui sopra, di redigere una proposta commerciale rispondente al piano dei fabbisogni predisposto per l'adesione a detto Contratto Quadro.

Dato atto che l'onere per i servizi di cui sopra è stato stimato € 188.497,07 + IVA per la parte strategico operativa e € 4.056,97 + IVA per l'Archivio Backup remoto - servizio IASS (Object Store) quale canone complessivo, da liquidarsi trimestralmente a consuntivo, per i servizi richiesti.

Tutto ciò premesso si propone di aderire al suddetto Contratto Quadro Consip “*Servizi di Cloud Computing, di Sicurezza, di realizzazione di Portali e Servizi Online e di Cooperazione Applicativa per le Pubbliche Amministrazioni – SPC Cloud Lotto 1 – Servizi di Cloud Computing*”.

Si informa, inoltre, che:

La spesa relativa a tale adesione, viene stimata totalmente in € 192.554,04 + IVA;

Tali servizi verranno erogati, totalmente o parzialmente, sulla base di eventuali minori necessità che si dovessero manifestare causa implementazione del nuovo SIO regionale, entro il mese di luglio 2021, data di scadenza della convenzione in parola e da liquidarsi trimestralmente a consuntivo, per i servizi richiesti;

L'acquisto di tali servizi non è stato previsto nel programma triennale di acquisto beni e servizi dell'UOC Servizi Tecnici e Patrimoniali e pertanto dovrà essere inserito;

Il codice CPV da assegnare alla fornitura è il seguente:72514000-1;

la spesa presunta di € € 234.915,93 IVA 22% compresa, andrà imputata al seguente conto di bilancio, per gli anni di rispettiva competenza, BA1620 “*Servizi di assistenza informatica*”, PRG n. 30495/c di budget del COS afferente a questo Servizio.”

Per quando sopra, si ritiene necessario aderire al Contratto Quadro Consip “*Servizi di Cloud Computing, di Sicurezza, di realizzazione di Portali e Servizi Online e di Cooperazione Applicativa per le Pubbliche Amministrazioni – SPC Cloud Lotto1– Servizi di Cloud Computing*”, in quanto assicura la contrattualizzazione di servizi di elevata qualità, sia tecnica che prestazionale, atti al raggiungimento di quanto sopra premesso;

Visto il “progetto dei Fabbisogni” predisposto da TIM TELECOM sulla base delle richieste dell' Aulss da cui risulta che l' onere per i servizi richiesti è stato stimato € 188.497,07 + IVA quale canone complessivo ed € 4.056,97+IVA per l'archivio Backup remoto /IASS, come evidenziato nell'Allegato1;

Tenuto conto dei vincoli stabiliti nella “Legge di Stabilità 2016”(legge 208/2015,art.1 commi 512-517), che prevede quanto segue:

- obbligatorietà per le stazioni appaltanti di procedere ad approvvigionamenti esclusivamente tramite Consip Spa o centrali di committenza regionali; diversamente l' approvvigionamento deve prevedere, in termini di gestione corrente, un risparmio di spesa annuale, da raggiungere alla fine del triennio 2016-2018, pari al 50% della spesa annuale media per la gestione corrente del settore informatico relativa al triennio precedente e così per i trienni successivi.

Tutto ciò premesso si propone di aderire al suddetto Contratto Quadro Consip Servizi di Cloud Computing, di Sicurezza, di realizzazione di Portali e Servizi Online e di Cooperazione Applicativa per le Pubbliche Amministrazioni – SPC Cloud Lotto 1 – Servizi di Cloud Computing sulla base del “progetto dei Fabbisogni” (Allegato 1).

Dato atto che per la presente procedura di adesione dell' Accordo –Quadro è stato richiesto un CIG derivato collegato al CIG master 55187486EA dell' AQ Consip;

Visto l' art .32 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i.(delibera/ determina a contrarre)

Evidenziato che :

- le gare in SPC (connettività, cloud, sistemi gestionali integrati) sono i servizi che supportano le amministrazioni nell'attuazione dell'Agenda Digitale e per queste gare è dovuto a Consip il pagamento di un contributo, in attuazione dell'art. 18, co.3 del D. Lgs. n. 177/2009 da corrispondere ai sensi dell'art. 4, comma 3-quater, del DL n. 95/2012, convertito con modificazioni in L. n. 135/2012 e quantificato in € 1.540,43 (art. 2 del DPCM 23 giugno 2010);

Propone l'adozione del provvedimento sotto riportato.

IL DIRETTORE GENERALE

Vista l'attestazione del Responsabile dell'avvenuta regolare istruttoria della pratica in relazione sia alla sua compatibilità con la vigente legislazione nazionale e regionale, sia alla sua conformità alle direttive e regolamentazione aziendali;

Acquisito agli atti il parere favorevole del Direttore Sanitario, del Direttore Amministrativo e del Direttore dei Servizi Socio-Sanitari per quanto di rispettiva competenza;

DELIBERA

- 1) di fare proprie le considerazioni in premessa citate al fine di adottare il presente provvedimento e che gli allegati costituiscono parte integrante e sostanziale del provvedimento stesso;
- 2) che il presente atto costituisce delibera a contrarre;
- 3) di approvare una nuova adesione, per le motivazioni espresse in narrativa, al Contratto Quadro Consip “Servizi di Cloud Computing, di Sicurezza, di realizzazione di Portali e Servizi Online e di Cooperazione Applicativa per le Pubbliche Amministrazioni – SPC Cloud Lotto 1 – Servizi di Cloud Computing” per la manutenzione delle sale server dell’Ulss 9 per il periodo dal 01/08/2021 al 31/07/2022 come specificato nel “progetto dei Fabbisogni” Allegato 1 al presente provvedimento di cui costituisce parte integrante e sostanziale, per un totale di € 192.554,04 oltre ad IVA, a favore del RTI aggiudicatario con Capogruppo Telecom Italia S.p.A – con sede legale in Milano , Via Gaetano Negri 1-20100 C.F.e P.I.V.A 00488410010;
- 4) di nominare quale Direttore Esecutivo del Contratto il Dott. Giorgio Roncolato, Responsabile dell’UOS Sistemi Informativi;
- 5) di prendere atto del costo relativo agli oneri conseguenti al presente provvedimento, stimato in € 234.915,93 IVA 22% inclusa da liquidarsi trimestralmente su prestazione resa, verrà imputato al conto BA1620 “Servizi di assistenza informatica”, PRG n.30495/c, per gli anni di pertinenza e che ai fini della tracciabilità il CIG derivato è 8870723033;
- 6) di corrispondere a Consip S.p.A. la somma di € 1.540,43 (art. 2 del DPCM 23 giugno 2010) come contributo per le gare in ambito SPC Cloud Computing, in attuazione dell’art. 18, co.3 del D. Lgs. n. 177/2009, ai sensi dell’art. 4, comma 3-quater, del DL n. 95/2012, convertito con modificazioni in L. n. 135/2012;
- 7) di dare atto che il presente provvedimento verrà pubblicato sul sito web aziendale - sezione "amministrazione trasparente" e sul sito SCP - Ministero Infrastrutture e Trasporti.

Il Direttore Sanitario
dott. Denise Signorelli

Il Direttore Amministrativo
dott. Flavia Dal Bosco f.f.

Il Direttore dei Servizi Socio-Sanitari
dott. Maurizio Facincani f.f.

IL DIRETTORE GENERALE
dott. Pietro Girardi

Titolo documento: **2102573090236007PJF- AULSS 9 SCALIGERA - Progetto dei Fabbisogni**

Emesso da: EM-PS.PS/NE

Codice documento:
2102573090236007
PJFVersione:
1.0Data di emissione:
21/07/2021

PROGETTO dei FABBISOGNI

per la fornitura di “**Servizi di Cloud Computing**”
SPC CLOUD LOTTO 1

**AZIENDA UNITA' LOCALE SOCIO-SANITARIA N. 9
SCALIGERA**

(Luglio 2021-Luglio 2022)

Titolo documento: **2102573090236007PJF- AULSS 9 SCALIGERA - Progetto dei Fabbisogni**

Emesso da:	EM-PS.PS/NE	Codice documento: 2102573090236007 PJF	Versione: 1.0	Data di emissione: 21/07/2021
------------	-------------	--	-------------------------	---

REDATTO da: (Autore)	EM-PS.PS/NE	Vincenzo Fiorenzo
APPROVATO da: (Proprietario)	EM-PS.PS/NE	Vincenzo Fiorenzo
LISTA DI DISTRIBUZIONE:		AULSS 9 SCALIGERA – Service Desk SPC Cloud

Titolo documento: **2102573090236007PJF- AULSS 9 SCALIGERA - Progetto dei Fabbisogni**

Emesso da: EM-PS.PS/NE

 Codice documento:
2102573090236007
PJF

 Versione:
1.0

 Data di emissione:
21/07/2021

SOMMARIO

1	SOMMARIO	5
2	AMBITO	5
3	RIFERIMENTI	6
3.1	Documenti contrattuali	6
3.2	Documenti di riferimento	6
3.2.1	Documentazione disponibile sul sito dedicato	6
4	PROGETTO DI ATTUAZIONE DEL SERVIZIO VIRTUAL STORAGE OBJECT	7
4.1	Descrizione	7
4.2	Dettagli servizio contrattualizzato (ID servizio, quantità costi)	7
4.3	Configurazioni da realizzare	7
4.4	Data prevista attivazione	7
4.5	Impegni servizi professionali	7
4.6	Specifiche di Collaudo	7
5	PROGETTO DI ATTUAZIONE DEL SERVIZIO CLOUD ENABLING	8
5.1	Descrizione	8
5.2	Dettagli servizio contrattualizzato (ID servizio, quantità costi)	9
5.3	Configurazioni da realizzare	9
5.4	Data prevista attivazione	9
5.5	Impegni servizi professionali	9
5.6	Specifiche di Collaudo	9
6	DESCRIZIONE CENTRO SERVIZI	10
7	MODALITÀ DI PRESENTAZIONE E APPROVAZIONE STATI AVANZAMENTO MENSILI	10
8	PIANO DI ATTUAZIONE DEI SERVIZI	10
8.1	Documento Programmatico di Gestione della Sicurezza dell'Amministrazione	10
9	TABELLA RIEPILOGATIVA FINALE SERVIZI	10

Titolo documento: **2102573090236007PJF- AULSS 9 SCALIGERA - Progetto dei Fabbisogni**

Emesso da: EM-PS.PS/NE

 Codice documento:
2102573090236007
PJF

 Versione:
1.0

 Data di emissione:
21/07/2021

REGISTRAZIONE MODIFICHE DOCUMENTO

La tabella seguente riporta la registrazione delle modifiche apportate al documento.

DESCRIZIONE MODIFICA	REVISIONE	DATA
Prima emissione	0	21/07/2021

Titolo documento: **2102573090236007PJF- AULSS 9 SCALIGERA - Progetto dei Fabbisogni**

Emesso da:	EM-PS.PS/NE	Codice documento: 2102573090236007 PJF	Versione: 1.0	Data di emissione: 21/07/2021
------------	-------------	--	-------------------------	---

1 SOMMARIO

Il presente documento descrive il Progetto dei Fabbisogni del RTI Telecom Italia, HP Enterprise Service, Postel, relativamente alla richiesta di fornitura dei servizi di Cloud Computing nell'ambito del sistema pubblico di connettività e cooperazione (SPC) per l'Amministrazione.

Quanto descritto, è stato redatto in conformità alle richieste dell'Amministrazione e sulla base delle informazioni contenute nel Piano dei Fabbisogni.

L'Azienda ULSS 9 SCALIGERA intende approfondire lo studio che permetta con nuove tecnologie di migliorare i servizi rivolti alla propria utenza. Inoltre, richiede il servizio di Object Storage per 20 TB..

Come prestazioni di supporto per le attività previste dall'AZIENDA ULSS 9 SCALIGERA, vengono richiesti i servizi di Cloud Enabling.

2 AMBITO

Il contratto per la fornitura di "Servizi di Cloud Computing, di Sicurezza, di Soluzioni di Portali di Servizi online e di Cooperazione Applicativa" Lotto 1, per le Pubbliche Amministrazioni ed il Raggruppamento Temporaneo di Impresa (RTI) costituito da:

- **Telecom Italia S.p.A.** (mandataria)
- **Enterprise Services Italia S.r.l. - a DXC Technology Company**
- **Poste Italiane S.p.A**
- **Postel S.p.A**

prevedono la fornitura dei seguenti servizi Cloud nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività e Cooperazione (SPC):

- Servizi IAAS
- Servizi PAAS
- Servizi SAAS

tutto secondo quanto stabilito nel Capitolato Tecnico e nell'Offerta Tecnica, nella misura richiesta dalle amministrazioni Contraenti con i Contratti di Fornitura.

Telecom Italia, in qualità di mandataria, avrà in carico tutte le attività propedeutiche all'attivazione dei servizi contrattualizzati dall'Amministrazione Contraente relative, sia alla ricezione dei Piani dei Fabbisogni ed al conseguente invio dei relativi Progetti di Fabbisogni, sia all'accettazione dei Contratti di Fornitura

In particolare la procedura per l'affidamento dei predetti servizi è articolata attraverso la stipula da parte di Consip S.p.A. di un Contratto Quadro con l'Aggiudicatario della procedura medesima, che si impegna a stipulare, con le singole Amministrazioni Contraenti, Contratti di Fornitura aventi ad oggetto i predetti servizi alle condizioni stabilite nel Contratto Quadro.

La durata del Contratto Quadro è fissata in 36 mesi prorogabili, su comunicazione di Consip, sino ad un massimo di ulteriori 24 mesi;

I singoli Contratti Esecutivi di Fornitura di ciascun Lotto avranno una durata decorrente dalla data di stipula del Contratto Esecutivo medesimo e sino al massimo della scadenza ultima, eventualmente prorogata (Lotto 1) del Contratto Quadro

Le singole Amministrazioni contraenti potranno richiedere una proroga temporale dei singoli Contratti Esecutivi di Fornitura al solo fine di consentire la migrazione dei servizi ad un nuovo Fornitore al termine del Contratto Quadro, qualora la selezione dell'Operatore Economico subentrante non sia intervenuta entro i 3 mesi antecedenti alla scadenza del presente Contratto Quadro.

Titolo documento: **2102573090236007PJF- AULSS 9 SCALIGERA - Progetto dei Fabbisogni**

Emesso da:	EM-PS.PS/NE	Codice documento: 2102573090236007 PJF	Versione: 1.0	Data di emissione: 21/07/2021
------------	-------------	--	-------------------------	---

3 RIFERIMENTI

3.1 Documenti contrattuali

Rif.	Documento
#1	PIANO dei Fabbisogni "ALLEGATO 2 - Piano dei Fabbisogni Lotto1_2021 - 2022"

Tabella dei documenti di contrattuali

3.2 Documenti di riferimento

La seguente tabella riporta i documenti che costituiscono il riferimento a quanto esposto nel seguito del presente documento.

Rif.	Documento
#1	BANDO DI GARA D'APPALTO – CONSIP S.p.A.
#2	LOTTO 1 - Relazione Tecnica "Procedura ristretta suddivisa in 4 lotti per l'affidamento di Servizi di Cloud Computing, di Sicurezza, di Soluzioni di Portali di Servizi online e di Cooperazione Applicativa per le Pubbliche Amministrazioni" (ID SIGEF 1403)"
#3	CAPITOLATO TECNICO – PARTE GENERALE – "Procedura ristretta suddivisa in 4 lotti per l'affidamento di Servizi di Cloud Computing, di Sicurezza, di Soluzioni di Portali di Servizi online e di Cooperazione Applicativa per le Pubbliche Amministrazioni" (ID SIGEF 1403)"
#4	Piano di Sicurezza dei Centri Servizi e Centri Servizi Ausiliari Cod. BU1600003
#5	Specifiche di dettaglio delle prove di collaudo dei servizi in ambiente di test (Test Bed)
#6	Piano di Qualità CONSIP

Tabella dei documenti di riferimento

3.2.1 Documentazione disponibile sul sito dedicato

Riferimenti fornitore lotto 1

Portale di governo e gestione della fornitura del Fornitore: www.cloudspc.it

Titolo documento: **2102573090236007PJF- AULSS 9 SCALIGERA - Progetto dei Fabbisogni**

Emesso da:	EM-PS.PS/NE	Codice documento: 2102573090236007 PJF	Versione: 1.0	Data di emissione: 21/07/2021
------------	-------------	--	-------------------------	---

4 PROGETTO DI ATTUAZIONE DEL SERVIZIO VIRTUAL STORAGE OBJECT

4.1 Descrizione

Il servizio "IaaS – vstorage Object" permette alle Amministrazioni di acquistare e gestire, in completa autonomia, **risorse di tipo storage**, su cui effettuare il salvataggio di dati di PC desktop o portatili del personale delle Amministrazioni.

Il modello di storage Object è un tipo di risorsa che tratta dati in contenitori di dimensioni flessibili e opera lettura e scrittura a livello di singolo contenitore (object). Da un punto di vista implementativo si permette di creare un numero illimitato di contenitori configurabili all'interno dello spazio acquistato. Tali contenitori serviranno a suddividere logicamente lo spazio disponibile raggruppando i file all'interno di contenitori implementando un meccanismo simile per funzionalità alle directory sui file system tradizionali;

In particolare con le risorse di tipo "object storage", le Amministrazioni potranno acquistare risorse di tipo storage per memorizzare i propri documenti e gestirli attraverso funzioni di upload/download, sincronizzazione, cancellazione, ecc.

La gestione dei profili

L'amministrazione che aderisce alla convenzione dovrà scegliere tra uno di questi profili:

- XSmall fino a 100 GB di spazio archiviato
- Small fino a 500 GB di spazio archiviato
- Medium fino a 1 TB di spazio archiviato
- Large fino a 2 TB di spazio archiviato
- Xlarge fino a 5 TB di spazio archiviato (Profilo contrattualizzato con il presente Progetto dei Fabbisogni)

4.2 Dettagli servizio contrattualizzato (ID servizio, quantità costi)

Si riporta nel seguito il dettaglio delle quantità per il servizio contrattualizzato per l'intera durata contrattuale (12 mesi).

Servizio	Elementi	Profilo	Quant	Durata	Importo €
Virtual Storage - Object -	VStorage - XLarge - Canone	5 TB	4	12	4.032,0000
Elementi Opzionali	Virtual Network -Canone	vNetwork base - IP	1		24,9720

4.3 Configurazioni da realizzare

Non sono richieste configurazioni personalizzate. La configurazione del servizio è standard.

4.4 Data prevista attivazione

L'attivazione del servizio è prevista entro 15 GG, salvo il meglio, dalla fine delle attività contrattuali.

4.5 Impegni servizi professionali

Il servizio prevede dei servizi professionali, richiesti dall'Amministrazione attraverso il Piano dei Fabbisogni. I dettagli dei servizi professionali richiesti sono riportati nel relativo paragrafo relativamente ai servizi di Cloud Enabling.

4.6 Specifiche di Collaudo

Si fa presente che il servizio in oggetto corrisponde al servizio standard già collaudato in fase di rilascio della

Titolo documento: **2102573090236007PJF- AULSS 9 SCALIGERA - Progetto dei Fabbisogni**

Emesso da:	EM-PS.PS/NE	Codice documento: 2102573090236007 PJF	Versione: 1.0	Data di emissione: 21/07/2021
------------	-------------	--	-------------------------	---

piattaforma SPC Cloud. Il cliente può eventualmente richiedere la ripetizione di test di interesse in occasione della fornitura di servizio qui proposta. Tale opzione deve essere esercitata all'atto della contrattualizzazione. Fatta salva la possibilità di ricorrere alle verifiche di cui sopra, la fatturazione dei servizi verso il cliente decorrerà dalla dichiarazione di disponibilità dei servizi da TIM e dalla successiva certificazione di conformità degli stessi rispetto a quanto contrattualizzato. Tale verifica verrà effettuata dal Referente Tecnico del cliente.

5 PROGETTO DI ATTUAZIONE DEL SERVIZIO CLOUD ENABLING

5.1 Descrizione

I Servizi di Cloud Enabling, consentano alle Amministrazioni di usufruire di servizi professionali sia per il supporto all'introduzione del paradigma cloud nell'ambito della loro infrastruttura tecnologica e sia al supporto all'Amministrazione nel realizzare soluzioni personalizzate in ambito SPC Cloud.

Il modello organizzativo proposto è stato scelto in base a esigenze progettuali volte a garantire una gestione strutturata, adeguata, affidabile ed efficiente delle attività nel loro insieme.

Poiché il progetto prevede pluralità di attori, assume notevole importanza il governo del progetto (governance) che diviene un fattore critico di successo poiché ad esso viene demandata la validazione e l'omogeneizzazione della soluzione proposta nonché la sua trasferibilità, replicabilità nei vari contesti e scalabilità rispetto a future esigenze.

Il team di progetto sarà composto dalle figure professionali definite nella seguente tabella.

Figura	Descrizione
Capo Progetto	Supervisione e coordinamento dell'intero team di progetto; responsabile del rapporto con il cliente per la qualità dei deliverables e il rispetto delle tempistiche
Specialista di Tecnologia e Prodotto	Specialista con profonda conoscenza su Esecuzione test, Programmazione, integrazione e accettazione, Esperto utente in ambito networking e sicurezza.
Sistemista Senior	Specialista Hardware e Software con competenze evanzate di installazione e configurazioni delle infrastrutture ICT (server, RDBMS, applicazioni, sistemi operativi Windows e Linux, virtualizzazione, networking e sicurezza)
IT Architect Senior	Presiede alle attività di analisi e progettazione dei frame work distribuiti e fornisce ai gruppi di lavoro le specifiche di riferimento per una progettazione coerente. Si occupa di effettuare l'analisi di tutti i processi coinvolti. Il suo ruolo va oltre agli specifici moduli e garantirà una visione unitaria e complessiva dell'intero sistema.

La modalità di remunerazione del servizio "Servizi di Cloud Enabling" è "a corpo [gg/pp]".

Le attività saranno avviate a seguito di una pianificazione congiunta con l'Amministrazione.

Titolo documento: **2102573090236007PJF- AULSS 9 SCALIGERA - Progetto dei Fabbisogni**

Emesso da: EM-PS.PS/NE

 Codice documento:
2102573090236007
PJF

 Versione:
1.0

 Data di emissione:
21/07/2021

5.2 Dettagli servizio contrattualizzato (ID servizio, quantità costi)

Si riporta nel seguito il dettaglio delle quantità totali, suddivise per figure professionali richieste, per il servizio contrattualizzato.

Servizio	Elementi	Profilo	Quant	Durata	Importo €
Servizi professionali	Capo Progetto	gg/pp	186		73.687,6200
Servizi professionali	IT Architect senior	gg/pp	146		54.443,4000
Servizi professionali	Specialista di tecnologia/prodotto	gg/pp	135		40.706,5500
Servizi professionali	Sistemista senior	gg/pp	70		19.659,5000

5.3 Configurazioni da realizzare

La attività saranno svolte nel contesto cliente in accordo alle esigenze rappresentate dai referenti del cliente a seguito della pianificazione di startup.

5.4 Data prevista attivazione

Le attività di delivery tecnico della soluzione verranno avviate a valle della chiusura dell'iter contrattuale e a valle dalle disponibilità dell'Amministrazione delle sue infrastrutture per tutte le attività di interazione con i propri sistemi. La pianificazione delle attività di cui al presente documento dovrà essere confermata a valle degli incontri tecnici di approfondimento congiunti con l'Amministrazione.

5.5 Impegni servizi professionali

Per l'attuazione del presente progetto saranno impegnate risorse professionali con skill differenti in dipendenza delle esigenze delle singole fasi di progetto.

5.6 Specifiche di Collaudo

Si fa presente che il servizio in oggetto corrisponde al servizio standard già collaudato in fase di rilascio della piattaforma SPC Cloud. Il cliente può eventualmente richiedere la ripetizione di test di interesse in occasione della fornitura di servizio qui proposta. Tale opzione deve essere esercitata all'atto della contrattualizzazione. Fatta salva la possibilità di ricorrere alle verifiche di cui sopra, la fatturazione dei servizi verso il cliente decorrerà dalla dichiarazione di disponibilità dei servizi da TIM e dalla successiva certificazione di conformità degli stessi rispetto a quanto contrattualizzato. Tale verifica verrà effettuata dal Referente Tecnico del cliente.

Titolo documento: **2102573090236007PJF- AULSS 9 SCALIGERA - Progetto dei Fabbisogni**

Emesso da:	EM-PS.PS/NE	Codice documento: 2102573090236007 PJF	Versione: 1.0	Data di emissione: 21/07/2021
------------	-------------	--	-------------------------	---

6 DESCRIZIONE CENTRO SERVIZI

Per la descrizione si rimanda al paragrafo 3.3 del documento :

LOTTO 1 - Relazione Tecnica

“Procedura ristretta suddivisa in 4 lotti per l’affidamento di Servizi di Cloud Computing, di Sicurezza, di Soluzioni di Portali di Servizi online e di Cooperazione Applicativa per le Pubbliche Amministrazioni”

(ID SIGEF 1403)

7 MODALITÀ DI PRESENTAZIONE E APPROVAZIONE STATI AVANZAMENTO MENSILI

Per la descrizione si rimanda al capitolo 7.2.4 del documento:

CAPITOLATO TECNICO – PARTE GENERALE –

“Procedura ristretta suddivisa in 4 lotti per l’affidamento di Servizi di Cloud Computing, di Sicurezza, di Soluzioni di Portali di Servizi online e di Cooperazione Applicativa per le Pubbliche Amministrazioni”

(ID SIGEF 1403)”

8 PIANO DI ATTUAZIONE DEI SERVIZI

Le attività di delivery tecnico della soluzione verranno avviate a valle della data di chiusura dell’iter contrattuale e a valle dalle disponibilità data dall’Amministrazione a lavorare sulle proprie infrastrutture per le attività che necessitano di personalizzazioni. Con queste premesse, il progetto partirà entro 15 giorni lavorativi, salvo il meglio, dalla data di assegnazione del progetto ai fornitori dei servizi di Cloud Enabling.

Le attività saranno erogate nella fascia oraria 9:00-13:00 e 14:00-18:00 dei giorni feriali da lunedì a venerdì (ferie, festività e chiusure aziendali escluse).

8.1 Documento Programmatico di Gestione della Sicurezza dell’Amministrazione

Il Documento programmatico di gestione della Sicurezza verrà consegnato entro 20 gg dalla data in cui l’Amministrazione Contraente ne farà richiesta.

9 TABELLA RIEPILOGATIVA FINALE SERVIZI

Nella seguente tabella si riporta il riepilogo economico dei servizi a canone ed a consumo necessari in ambito SPC Cloud con i relativi mesi di durata contrattuale per l’implementazione del servizio richiesto:

Famiglia di Servizi	Durata	Servizi a Consumo	Servizi a Canone	Totale corrispettivo
IaaS (Object Storage)	12 mesi		€ 4.056,97	€ 4.056,97
Cloud Enabling		€ 188.497,07		€ 188.497,07
				€ 192.554,04

