


U.O.C. Provveditorato Economato e Gestione della Logistica

Direttore: ing. Corrado Salfa

Prot. n. 29546

Verona, 10.02.2022

 Spettabili
 DITTE PARTECIPANTI

OGGETTO: Procedura aperta per l'affidamento del servizio di supporto all'attività di integrazione scolastica e sociale per alunni con disabilità – Chiarimenti vari.

Con riferimento alla gara in oggetto, si forniscono di seguito i chiarimenti relativamente ai quesiti posti nell'area comunicazioni sul Portale Sintel della gara telematica:

QUESITO 8:

OGGETTO	TESTO MESSAGGIO
FAQ	<p>[1] Si chiede di indicare eventuali titoli di qualificazione professionale ulteriore (rispetto alla qualifica di OSS) in possesso del personale di cui agli elenchi da voi forniti allegato 4;</p> <p>[2] Si chiede di indicare eventuale trattamento economico di miglior favore (con importo) riconosciuto a lavoratori di cui all'elenco allegato 4;</p> <p>[3] si chiede se per il servizio scolastico - o eventualmente estivo - siano previsti accompagnamenti agli spostamenti degli alunni assistiti a carico del gestore del servizio e gli standard qualitativi e quantitativi a cui attenersi;</p> <p>[4] si chiede di indicare lunghezza massima della relazione tecnica ed eventuali ulteriori standard di redazione del documento;</p> <p>[5] si chiede se il sistema di gestione informatizzato del servizio e di registrazione delle prenotazioni (lato gestore) sia già stato implementato o meno.</p> <p>[6] con riferimento al chiarimento 4, che - con riguardo ai servizi analoghi - fa riferimento a "supporto a MINORI con disabilità" (anzichè supporto a PERSONE con disabilità come chiedeva un operatore economico), si chiede conferma che risponde al requisito aver svolto servizi di integrazione scolastica ad alunni disabili della scuola secondaria di secondo grado - anche qualora sia intervenuto il compimento della maggiore età (sarebbe molto difficile scorporare tutti i fatturati dell'ultimo triennio verificando il compleanno di ciascun utente/alunno). Restiamo in attesa di conferma.</p>

8) CHIARIMENTO

Si chiarisce quanto di seguito:

- 1) I dati richiesti non sono disponibili.
- 2) I dati richiesti non sono disponibili.
- 3) Si rimanda quanto indicato all'art. 1 dell'Allegato 1A.- Capitolato Tecnico nel quale viene

indicato che "Ai sensi dell'art. 63 co 5 del D.lgs n. 50/2016, l'Azienda ULSS 9 Scaligera può inoltre richiedere che il servizio possa essere esteso, nel periodo estivo, per l'assistenza extra scolastica (centri ricreativi estivi, soggiorni climatici, ...) o servizi complementari."

- 4) Si rimanda a quanto già indicato al Chiarimento 1 – Prot. n. 8259 del 17.01.2022.
- 5) Relativamente al sistema di gestione informatizzato si rimanda a quanto indicato all'art. 7 dell'Allegato 1A - Capitolato Tecnico" L'aggiudicatario svolge il servizio di assistenza scolastica e sociale con le seguenti caratteristiche strutturali e organizzative:
 - Un sistema operativo caratterizzato da idonee risorse strumentali e umane per attuare e gestire gli interventi di cui al presente appalto, in collegamento con i Servizi di integrazione Scolastica e Sociale dell'Azienda ULSS 9 Scaligera. Il sistema deve comprendere risorse di tipo informatico e telematico per la gestione delle funzioni amministrative (codificazione delle attività, resoconti, fornitura periodica dati, ...) secondo le modalità e i tempi concordati con l'Azienda ULSS."
- 6) Si conferma che risponde al requisito aver svolto servizi di integrazione scolastica ad alunni disabili della scuola secondaria di secondo grado - anche qualora sia intervenuto il compimento della maggiore età.

QUESITO 9:

OGGETTO	TESTO MESSAGGIO
Quesiti	<p>Con riferimento ai criteri di gara, vorremmo chiedere un chiarimento interpretativo:</p> <p>A) al punto 1.2 si parla di "indicatori di rapporto operatori/utenti". Si intende il rapporto numerico tra operatori e alunni?</p> <p>B) Chiediamo ciò considerando che il Capitolato all'Art. 6 recita "indicativamente numero massimo del rapporto operatore/utente 1 / 4", usando quindi formula per indicare proprio il rapporto numerico.</p> <p>Si segnala in ogni caso che il rapporto numerico tra operatori e alunni dipende da molte variabili e che sarebbe praticamente impossibile stabilirlo prima di possedere un elenco dei casi e delle sedi effettivamente interessate dal servizio.</p>
OGGETTO	TESTO MESSAGGIO
FAQ	<p>C) Si chiede se il rapporto 1:4 tra OSS ed alunni prescritto nella lex specialis di gara sia tassativo. Applicando tale rapporto infatti, rispetto alla situazione del personale attualmente in servizio e al numero di utenti previsti sui diversi lotti, occorrerà offrire in alcuni casi (es. lotto 3) un notevole ampliamento del numero di lavoratori assegnati, pur in presenza di monte-ore non proporzionalmente calibrato tra i lotti (es. ore ad alunno nel lotto 2 8,6 a settimana con numero minimo di OSS nel rapporto 1:4 pari a 26,6; nel lotto 3 ore ad alunno 4,7 a settimana con numero minimo di OSS 74,5).</p>

9) CHIARIMENTO

-A) Si.

B)- C) Si conferma quanto indicato all'art.6 del Capitolato Tecnico "Il servizio in oggetto dovrà essere svolto, nel periodo di durata del contratto, in modo continuativo da un numero adeguato di operatori (**indicativamente** numero massimo del rapporto operatore/utente 1 / 4)."

Il concorrente dovrà illustrare nella proprio progetto tecnico il numero del rapporto operatore/utente che intende garantire nel corso di esecuzione del servizio offerto. Il monte ore come indicato all'art. 2 del Disciplinare di gara "potrà variare in più e in meno entro il limite del 50% a seconda delle necessità verificate".

QUESITO 10:

OGGETTO	TESTO MESSAGGIO
RICHIESTA CHIARIMENTO A	Relativamente ai requisiti di capacità economica e finanziaria e tecnico professionale art. 6.2 e 6.3 del Disciplinare di Gara chiediamo conferma che rientri nel fatturato nel settore di attività oggetto dell'appalto (per il requisito di capacità economica e finanziaria) e di conseguenza venire indicato dei servizi analoghi (per il requisito di capacità tecnica e professionale) oltre ai servizi di assistenza scolastica anche i servizi di Pre e Post scuola.
OGGETTO	TESTO MESSAGGIO
RICHIESTA CHIARIMENTO B	Relativamente alla Multilotto chiediamo se una cooperativa possa partecipare alla gara per esempio al lotto 2 in ATI costituenda e dare avvalimento ad altre cooperative per la partecipazione ai lotti dove non partecipa.

10) CHIARIMENTO

A) *Si, si rimanda comunque a quanto già chiarito nei chiarimenti n.4 Prot. 11490 del 20.01.2022 e 8 (punto 6).*

B) *Si rimanda a quanto indicato all'art. 7 del Disciplinare di gara ed all'art. 89 del D.Lgs 50/2016 e s.m.i., specificando che mettendo a disposizione i propri requisiti la ditta ausiliaria partecipa alla gara con responsabilità solidale con la ditta concorrente ed incorre anche nel divieto "che partecipino al singolo lotto sia l'ausiliaria che l'impresa che si avvale dei requisiti"; risultando di fatto come ditta partecipante e di conseguenza rientrante nell'obbligo di rispettare quanto indicato all'art. 1 dell'Allegato 1A - Capitolato Tecnico al Disciplinare di che "L'operatore economico potrà presentare domanda di partecipazione per massimo n. 2 lotti."*

QUESITO 11:

OGGETTO	TESTO MESSAGGIO
QUESITO	<p>Il disciplinare prevede che ogni partecipante deve aver conseguito un Fatturato specifico minimo nel settore di attività oggetto dell'appalto riferito agli ultimi tre esercizi finanziari disponibili, non inferiore a 1 volta l'importo complessivo triennale posto a base d'asta, IVA esclusa; della somma dei lotti a cui si intende partecipare, tale requisito è richiesto al fine di garantire a questa Amministrazione di contrarre con un soggetto che sia affidabile in relazione alla propria organizzazione aziendale e alla qualità della prestazione richieste dal presente appalto.</p> <p>Ciò detto si chiede di sapere quanto segue:</p> <ol style="list-style-type: none">1. un servizio di assistenza domiciliare a favore di perone disabili, prestato con figure professionali di OSA e/o OSS, atteso che le figure previste per questo appalto sono le stesse, può soddisfare il requisiti richiesto?2. se un concorrente ha interesse a partecipare a due lotti il relativo fatturato richiesto deve essere soddisfatto attraverso il possesso di un importo pari alla somma dei due lotti oppure è sufficiente il possesso di un fatturato per ogni lotto a cui partecipa?

11) CHIARIMENTO

- 1) Si rimanda a quanto già chiarito nei chiarimento n.4 Prot. 11490 del 20.01.2022 e 8 (punto 6).
- 2) Si chiarisce che il fatturato richiesto deve essere soddisfatto attraverso il possesso di un importo pari alla somma dei due lotti.

In aggiunta ai presenti chiarimenti, si rimanda comunque a quanto riportato nel Disciplinare e nei suoi allegati della presente gara.

Distinti saluti.

Il Direttore
(ing. Corrado Salfa)



UOC Provveditorato, Economato
e Gestione della Logistica
Responsabile: ing. Corrado Salfa
☎ 045 8075709 Fax 045 8075739
e-mail: dip.approvvigionamenti@aulss9.veneto.it
Referente dell'istruttoria: Dott.ssa Rita Falezza
☎ 045 8075747 Fax 045 8075739
e-mail: rita.falezza@aulss9.veneto.it
orario: 8.00 – 13.30
PEC: eproc.aulss9@pecveneto.it