

**ATTO DI INFORMAZIONE EX ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE N. 2016/679**  
**- SPORTELLO DI ASCOLTO PSICOLOGICO AZIENDALE -**

**AZIENDA ULSS 9 SCALIGERA**, (P. IVA: 02573090236) (infra “Aulss 9 Scaligera”), in persona del suo legale rappresentante pro tempore, con sede legale in Verona, via Valverde, 42, in qualità di Titolare del trattamento ex artt. 4 n. 7) e 24 del Regolamento UE n. 2016/679 (GDPR), informa, ai sensi dell’art. 13 del GDPR, che le informazioni, descritte all’art. 1, saranno trattate per l’esecuzione della finalità di trattamento descritta all’art. 2.

**1. Categorie dei dati oggetto di trattamento.**

**1.1.** Aulss 9 Scaligera raccoglie e tratta tramite apposito personale/professionista appositamente incaricato, al fine di perseguire la finalità di trattamento descritta all’art. 2, le seguenti informazioni riguardanti il lavoratore che intende aderire al servizio di sportello di ascolto psicologico aziendale: **(i)** dati personali ex art. 4 n. 1) del GDPR cd. identificativi/comuni/anagrafici (es. nome; cognome; data e/o luogo di nascita; codice fiscale) (infra “dati personali”); **(ii)** dati personali ex art. 9 paragrafo 1) del GDPR costituiti, in particolare modo, dai dati relativi alla salute ex art. 4 n. 15) e Considerando n. 35) del GDPR (es. situazione di disagio psicologico) (infra “dati personali cd. particolari”).

**2. Finalità di trattamento e relativa base giuridica.**

**2.1.** I dati personali e i dati personali cd. particolari sono trattati, da parte dell’ Aulss 9 Scaligera, per l’esecuzione della seguente finalità di trattamento:

**a.** Fruizione dello sportello di ascolto psicologico aziendale.

Nel rispetto dell’art. 13 paragrafo 2) lettera c) del GDPR, Aulss 9 Scaligera informa del diritto di revocare, in qualsiasi momento, il consenso eventualmente prestato per il trattamento dei dati personali e dei dati personali cd. particolari al fine di dare esecuzione alla finalità di trattamento di cui all’art. 2.1. lettera a), senza che tale evento possa pregiudicare la liceità del trattamento fondato sul consenso fornito prima della revoca. A tal riguardo, l’Aulss 9 Scaligera precisa che la base giuridica della finalità di trattamento di cui all’art. 2.1. lettera a) si rinviene nelle seguenti disposizioni normative: art. 6 paragrafo 1) lettera a) del GDPR, per i dati personali; art. 9 paragrafo 2) lettera a) del GDPR, per i dati personali cd. particolari.

**Nota sulla riservatezza: Aulss 9 Scaligera non ha accesso alle informazioni riguardanti il soggetto che aderisce allo sportello di specie, ivi incluse le eventuali risultanze, bensì ha accesso, soltanto, ad informazioni aggregate ed anonime (es. statistiche su tematiche frequenti) per migliorare il benessere aziendale, senza, appunto, alcun riferimento a singoli individui/lavoratori.**

**3. Periodo di conservazione.**

**3.1.** In ossequio all’art. 13 paragrafo 2) lettera a) del GDPR, Aulss 9 Scaligera comunica i seguenti periodi/criteri temporali di conservazione, al termine dei quali i dati personali e i dati personali cd. particolari potranno essere eventualmente oggetto di cancellazione, distruzione ovvero anonimizzazione: **(i)** per l’esecuzione della finalità di trattamento di cui all’art. 2.1. lettera a): sino alla revoca del consenso; ovvero,



ID 252\_2026

nel rispetto, anche per analogia, di quanto prescritto all'interno del massimario/piano di conservazione aziendale, da intendersi qui richiamato integralmente.

#### **4. Destinatari.**

**4.1.** Nel rispetto dell'art. 13 paragrafo 1) lettera e) del GDPR, Aulss 9 Scaligera precisa che i dati personali e i dati personali cd. particolari possono essere oggetto di comunicazione, ove opportuno e necessario, ad uno o più destinatari ex art. 4 n. 9) del GDPR, così individuati, in via generale, per categoria: **(i)** per l'esecuzione della finalità di trattamento di cui all'art. 2.1. lettera a): soggetti cd. autorizzati al trattamento dall' Aulss 9 Scaligera, nel rispetto del vigente codice deontologico dell'ordine degli psicologici.

#### **5. Trasferimento.**

**5.1.** I dati personali e i dati personali cd. particolari sono/possono essere conservati all'interno di archivi automatizzati, parzialmente automatizzati e/o non automatizzati appartenenti o comunque riconducibili, anche in via indiretta, a Aulss 9 Scaligera, e ubicati all'interno dello Spazio Economico Europeo (SEE).

#### **6. Diritti del soggetto interessato.**

**6.1.** In relazione ai dati personali e ai dati personali cd. particolari, Aulss 9 Scaligera informa della facoltà di esercitare i seguenti diritti eventualmente soggetti alle limitazioni previste dagli artt. 2 undecies e 2 duodecies del Codice Privacy, oltre che eventualmente a quelle prescritte, per natura, nei singoli articoli del GDPR sotto illustrati: diritto di accesso ex art. 15 del GDPR: diritto di ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali, oltre che le informazioni di cui all'art. 15 del GDPR (es. finalità di trattamento, periodo di conservazione); diritto di rettifica ex art. 16 del GDPR: diritto di correggere, aggiornare o integrare i dati personali; diritto alla cancellazione ex art. 17 del GDPR: diritto di ottenere la cancellazione o distruzione o anonimizzazione dei dati personali, laddove tuttavia ricorrano i presupposti elencati nel medesimo articolo; diritto di limitazione del trattamento ex art. 18 del GDPR: diritto con connotazione marcatamente cautelare, teso ad ottenere la limitazione del trattamento laddove sussistano le ipotesi disciplinate dallo stesso art. 18; diritto alla portabilità dei dati ex art. 20 del GDPR: diritto di ottenere i dati personali, forniti all' Aulss 9 Scaligera, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un sistema automatico (e, ove richiesto, di trasmetterli, in modo diretto, ad un altro Titolare del trattamento), laddove sussistano le specifiche condizioni indicate dal medesimo articolo (es. base giuridica del consenso e/o esecuzione di un contratto; dati personali forniti dall'interessato); diritto di opposizione ex art. 21 del GDPR: diritto di ottenere la cessazione, in via permanente, di un determinato trattamento di dati personali; diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo (ossia, Garante Privacy italiano) ex art. 77 del GDPR: diritto di proporre reclamo laddove si ritiene che il trattamento oggetto d'analisi violi la normativa nazionale e comunitaria sulla protezione dei dati personali.

**6.2.** In aggiunta ai diritti descritti al precedente art. 6.1., Aulss 9 Scaligera precisa che sussiste, ove possibile e conferente, la facoltà di esercitare, da un lato, il (sotto) diritto previsto dall'art. 19 del GDPR ("Il titolare del trattamento comunica a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate a norma dell'articolo 16, dell'articolo 17, paragrafo 1, e dell'articolo 18, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato. Il titolare del trattamento comunica all'interessato tali destinatari qualora l'interessato lo richieda"), da considerarsi connesso e collegato all'esercizio di uno o più diritti regolamentati agli artt. 16, 17 e 18 del

ID 252\_2026

GDPR; dall'altro lato, l'Aulss 9 Scaligera precisa che sussiste, ove possibile e conferente, la facoltà di esercitare il diritto previsto dall'art. 22 paragrafo 1) del GDPR ("L'interessato ha il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona"), fatte salve le eccezioni previste dal successivo paragrafo 2).

**6.3.** In ossequio all'art. 12 paragrafo 1) del GDPR, l'Aulss 9 Scaligera si impegna a fornire le comunicazioni di cui agli artt. da 15 a 22 e 34 del GDPR in forma concisa, trasparente, intellegibile, facilmente accessibile e con un linguaggio semplice e chiaro: tali informazioni saranno fornite per iscritto o con altri mezzi eventualmente elettronici ovvero, su richiesta del soggetto interessato, saranno fornite oralmente purché sia comprovata, con altri mezzi, l'identità di quest'ultimo.

**6.4.** In ossequio all'art. 12 paragrafo 3) del GDPR, l'Aulss 9 Scaligera informa che si impegna a fornire le informazioni relative all'azione intrapresa riguardo ad una richiesta ai sensi degli artt. da 15 a 22 del GDPR senza ingiustificato ritardo e, comunque, entro il termine di cui all'art. 4 comma 2) della Legge n. 24 del 8.3.2017 (cd. Legge Gelli-Bianco) ovvero, in subordine, entro un mese dal ricevimento della richiesta stessa (quest'ultimo termine può essere prorogato di n. 2 mesi se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste: in tal caso, l'Aulss 9 Scaligera si impegna ad informare di tale proroga e dei motivi del ritardo, entro un mese dal ricevimento della richiesta).

**6.5.** Aulss 9 Scaligera precisa, come già anticipato all'art. 2.1, che, stante il fatto che la cartella clinica (oltre a costituire un atto pubblico) raccoglie e tratta documentazione sanitaria/medica, il riscontro ad eventuali istanze di integrazione, aggiornamento e rettificazione dei dati personali e dei dati personali cd. particolari ivi racchiusi può essere fornito annotando le modifiche richieste senza alterare necessariamente la documentazione di riferimento.

**6.6.** I sopra descritti diritti (fatta eccezione per il diritto ex art. 77 del GDPR) possono essere esercitati mediante i dati di contatto illustrati al successivo art. 7.

## **7. Dati di contatto.**

**7.1.** Aulss 9 Scaligera può essere contattata al seguente recapito: [protocollo.generale@aulss9.veneto.it](mailto:protocollo.generale@aulss9.veneto.it)

**7.2.** Il Responsabile della protezione dei dati (RPD/DPO) ex art. 37 del GDPR, nominato da Aulss 9 Scaligera, può essere contattato al seguente recapito: [rpdc@aulss9.veneto.it](mailto:rpdc@aulss9.veneto.it)

Verona, li 08/04/2026 (data di ultimo aggiornamento).

**AZIENDA ULSS 9 SCALIGERA**

(in persona del suo legale rappresentante pro tempore)

ID 252\_2026

**MODULI DI RACCOLTA DEL CONSENSO**

**Nome e cognome:** \_\_\_\_\_

**Codice fiscale:** \_\_\_\_\_

Presto il consenso al trattamento dei miei dati personali e dati personali cd. particolari affinché Azienda ULSS 9 Scaligera possa eseguire la finalità di trattamento meglio descritta all'art. 2.1. lettera a) dell'informativa ex art. 13 del GDPR di sopra (ovverosia, fruizione dello sportello di ascolto psicologico aziendale).

**Data:** \_\_\_\_\_

**Firma:** \_\_\_\_\_

Il presente documento è stato proposto dal DPO aziendale e sarà pubblicato (privo di firme olografe) sul sito aziendale nella sezione PRIVACY – INFORMATIVE – INFORMATIVE SPECIFICHE e verrà inserito nel Registro delle informative aziendale.

Referente Privacy F.to

Responsabile UOS Servizio di F.to  
Prevenzione e Protezione

Direttore Amministrativo F.to

Il Titolare del Trattamento

Il Direttore Generale

Dott. Pietro Girardi F.to

data: 08/04/2026