



Il Servizio  
è gratuito  
e permette  
alle persone  
in caso di necessità



24 ore su 24  
e 365 giorni all'anno

di contattare  
con facilità  
e immediatezza  
una centrale operativa  
che verifica il bisogno  
e attiva interventi  
adeguati

## INFORMAZIONI

NUMERO VERDE

*Servizio "Vicino a te"*

**800 535 535**

attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7,  
a disposizione di tutti i cittadini.

EMAIL

*telesoccorso9@aulss9.veneto.it*

SITO WEB

*www.aulss9.veneto.it*

nella sezione *come fare per...*  
alla voce

*Servizio di telecontrollo e telesoccorso*

# SERVIZIO DI TELESOCORSO E TELECONTROLLO



**PREVENZIONE  
ASSISTENZA  
DOMICILIARITÀ**

## CHE COS'È

Il **Servizio di Telesoccorso e Telecontrollo** è un sistema attivato dalla Regione del Veneto che prevede il collegamento dell'utente a una Centrale Operativa funzionante 24 ore su 24, 365 giorni l'anno, tramite l'installazione presso il domicilio di un dispositivo collegato alla linea telefonica, sia fissa che mobile, dotato di radiocomando da indossare al collo oppure al polso.

Il servizio è **gratuito** per tutti gli aventi diritto.

In caso di necessità, premendo il pulsante del radiocomando, l'utente si mette in contatto con la Centrale Operativa che ne verifica i bisogni e procede con l'intervento del personale di riferimento e, se necessario, dei soccorritori istituzionali (118, Vigili del Fuoco, ecc.).

Il servizio prevede anche la componente di Telecontrollo, dove è la Centrale Operativa che si mette in contatto con l'utente, **due volte alla settimana**, per conoscere le sue condizioni e per effettuare la prova del dispositivo.

Il sistema si compone di una parte fissa e una mobile (radiocomando) con un raggio di azione di 80/100 metri (in funzione delle caratteristiche dell'ambiente dove viene installato). Questo vale sia per l'attivazione tramite linea telefonica fissa, che mobile.

## CHI PUÒ RICHIEDERE IL SERVIZIO

Il servizio di Telesoccorso e Telecontrollo è rivolto **ai cittadini che, per condizioni sociali e/o sanitarie, possono beneficiare di questo tipo di protezione.**

Possano accedere al servizio:

- 👤 tutti gli **adulti e anziani del Veneto di età maggiore a 60 anni**;
- 👤 coloro che, pur non avendo compiuto 60 anni d'età, si trovino in **situazioni di rischio sociale e/o sanitario**, debitamente documentato all'atto della domanda.

## PRIMO PASSO DA FARE

- ☎ Accertare che per attivare il servizio tramite una **rete telefonica fissa** sia presente una presa elettrica.
- 📱 Per attivare, invece, il servizio tramite una **rete telefonica mobile**, attraverso rete GSM, solo se non presente una linea telefonica fissa, è necessario acquistare una SIM di tipo MINI da consegnare al momento dell'attivazione al tecnico incaricato, che la installerà permanentemente nel dispositivo di telesoccorso. Questa SIM sarà utilizzabile esclusivamente per il servizio di telesoccorso e dovrà obbligatoriamente avere determinate caratteristiche.

## COME FARE DOMANDA

Per **attivare il servizio**, il cittadino può rivolgersi agli uffici preposti del **Comune di residenza**, ai quali andrà presentata la documentazione visionabile nella pagina del sito dell'ULSS 9 Scaligera nella sezione: "Cosa fare per... Servizio di Telecontrollo e Telesoccorso".

La documentazione può essere inviata anche all'indirizzo email:

[telesoccorso9@aulss9.veneto.it](mailto:telesoccorso9@aulss9.veneto.it)

A seguito della presentazione della domanda il richiedente sarà contattato dalla ditta incaricata attraverso i propri operatori per l'installazione dell'apparecchio e l'avvio del servizio.



Per ulteriori dettagli consultare l'allegato **"Vademecum ALTHEA"** presente sul sito dell'ULSS 9 Scaligera

[https://www.aulss9.veneto.it/index.cfm?method=mys.page&content\\_id=1168](https://www.aulss9.veneto.it/index.cfm?method=mys.page&content_id=1168)