

"LO SVILUPPO SOSTENIBILE È LO  
SVILUPPO CHE SODDISFA I BISOGNI  
DEL PRESENTE SENZA  
COMPROMETTERE LA CAPACITÀ  
DELLE GENERAZIONI FUTURE DI  
SODDISFARE I PROPRI BISOGNI".

GRO HARLEM BRUNDTLAND

L'ESPERIENZA **ESA-COM. S.P.A.**

CEO - MAURIZIO BARBATI

ROMA 05 OTTOBRE 2024

XII edizione – 2024/2025

**Etica, impresa  
e sostenibilità.**



Brundtland, Gro Harlem



Politica norvegese (n. Oslo, 1939) di orientamento socialdemocratico. Ministro dell'Ambiente (1974-79), è stata nel suo Paese la prima donna capo di governo (1981), carica che ha ricoperto altre due volte (1986-89, 1990-96). Presidente fondatore della Commissione mondiale per l'ambiente e lo sviluppo delle Nazioni Unite (World Commission on Environment and Development, WCED) nel 1983, ha coordinato il dettagliato lavoro di ricerca che ha **prodotto il rapporto Il futuro di noi tutti (1987), noto come rapporto B.**, in cui viene proposta una definizione di sviluppo sostenibile (→) **basata sul diritto delle generazioni future di soddisfare i propri bisogni in un ambiente non compromesso**. Direttore generale dell'Organizzazione mondiale della sanità (1998-2003), nel 2007 è stata nominata incaricato speciale delle Nazioni Unite per i cambiamenti climatici.

## ESG, le 3 dimensioni per un futuro sostenibile

Lo stesso rapporto ha introdotto i tre pilastri o principi della sostenibilità ambientale, sociale ed economica, noti anche come ESG (Environmental, Social, Governance).

Questi criteri sono standard usati per valutare l'impatto e la sostenibilità delle attività di un'azienda in tre aree principali: **ambientale, sociale e di governance**. Il criterio **ambientale** analizza l'impatto ecologico, come le emissioni di CO2 e l'uso delle risorse naturali. Il criterio **sociale** considera aspetti come le condizioni di lavoro, i diritti umani e l'inclusione delle persone. Il criterio di **governance** valuta invece la trasparenza, l'etica aziendale e la gestione. L'adozione dei criteri ESG aiuta a promuovere pratiche aziendali responsabili e sostenibili.



# SDG E GLI OBIETTIVI ONU DELL'AGENDA 2030



I 17 *Goals* fanno riferimento ad un insieme di questioni importanti per lo sviluppo che prendono in considerazione in maniera equilibrata le **tre dimensioni dello sviluppo sostenibile** - economica, sociale ed ecologica - e mirano a porre fine alla **povertà**, a lottare contro l'**ineguaglianza**, ad

## OBIETTIVI PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE



# LEGGE COSTITUZIONALE 11 FEBBRAIO 2022 N. 1

La salvaguardia dell'ambiente diventa principio costituzionale. È entrata in vigore il 9 marzo 2022 la Legge costituzionale 11 febbraio 2022, n. 1, che ha modificato gli artt. 9 e 41 della Costituzione italiana, introducendo la tutela dell'ambiente tra i principi fondamentali della Costituzione.

## Art. 9

1. La Repubblica promuove lo sviluppo della cultura e la ricerca scientifica e tecnica.
2. Tutela il paesaggio e il patrimonio storico e artistico della Nazione.
3. *((Tutela l'ambiente, la biodiversità e gli ecosistemi, anche nell'interesse delle future generazioni. La legge dello Stato disciplina i modi e le forme di tutela degli animali)).*

## Art. 41

1. L'iniziativa economica privata è libera.
2. Non può svolgersi in contrasto con l'utilità sociale o in modo da recare danno *((alla salute, all'ambiente,))* alla sicurezza, alla libertà, alla dignità umana.
3. La legge determina i programmi e i controlli opportuni perché l'attività economica pubblica e privata possa essere indirizzata e coordinata a fini sociali *((e ambientali)).*



Chi siamo e cosa facciamo

Come pensiamo la sostenibilità

# I Numeri di ESA-Com. S.p.A.

Comuni serviti 24

RD: 81,6%

TARI-Puntuale Misurata

Val. Prod. 2023 – 20 Mio EUR

Abitanti

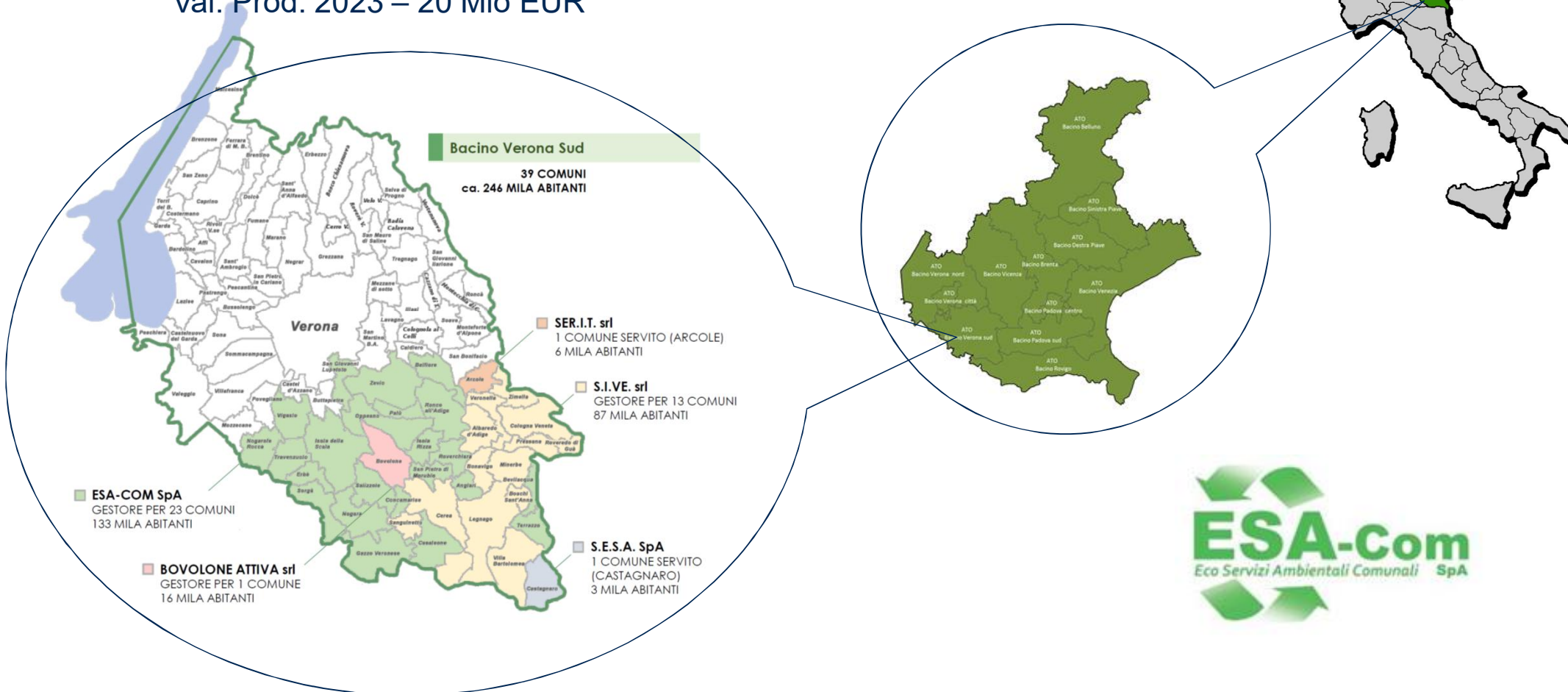
135000

Ud

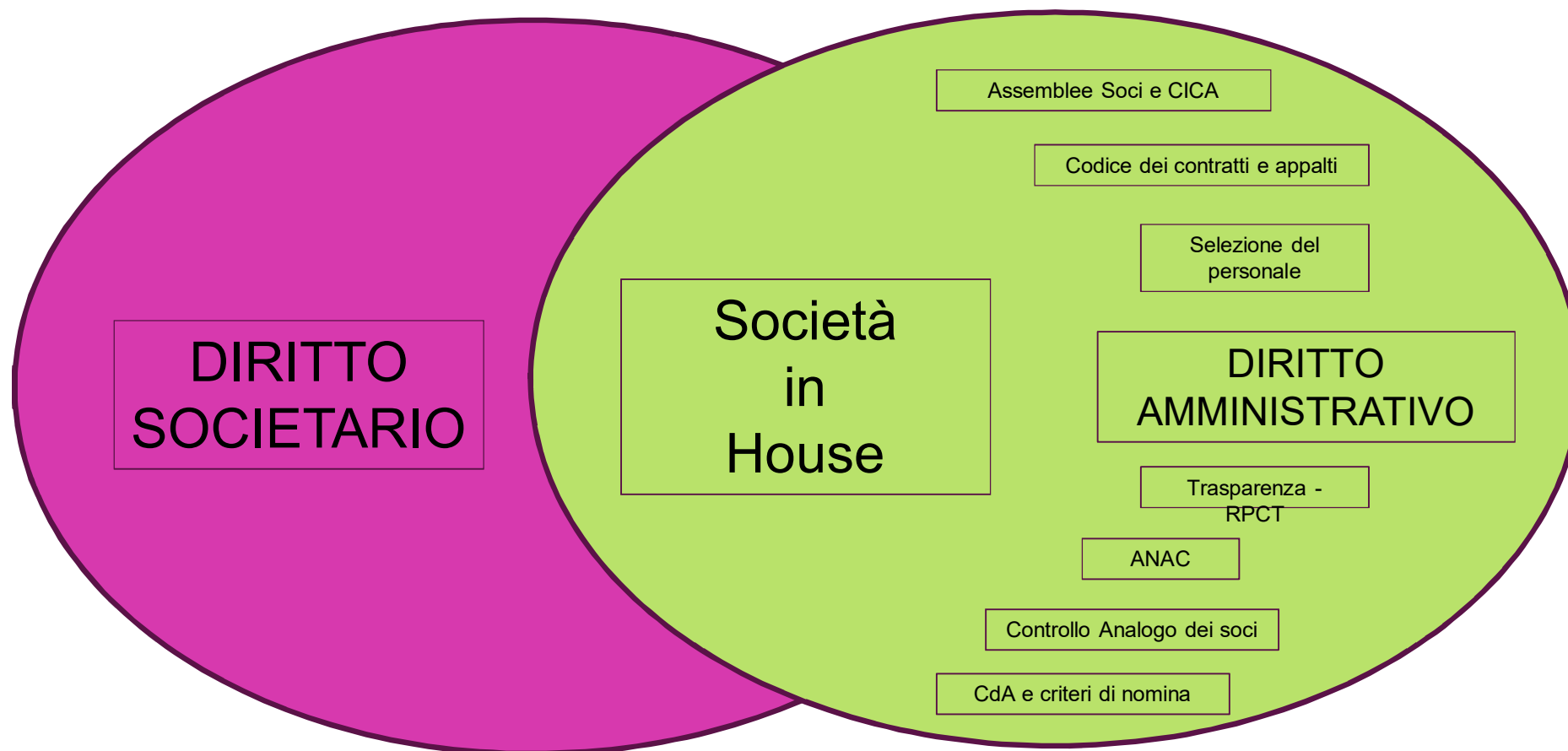
46.675

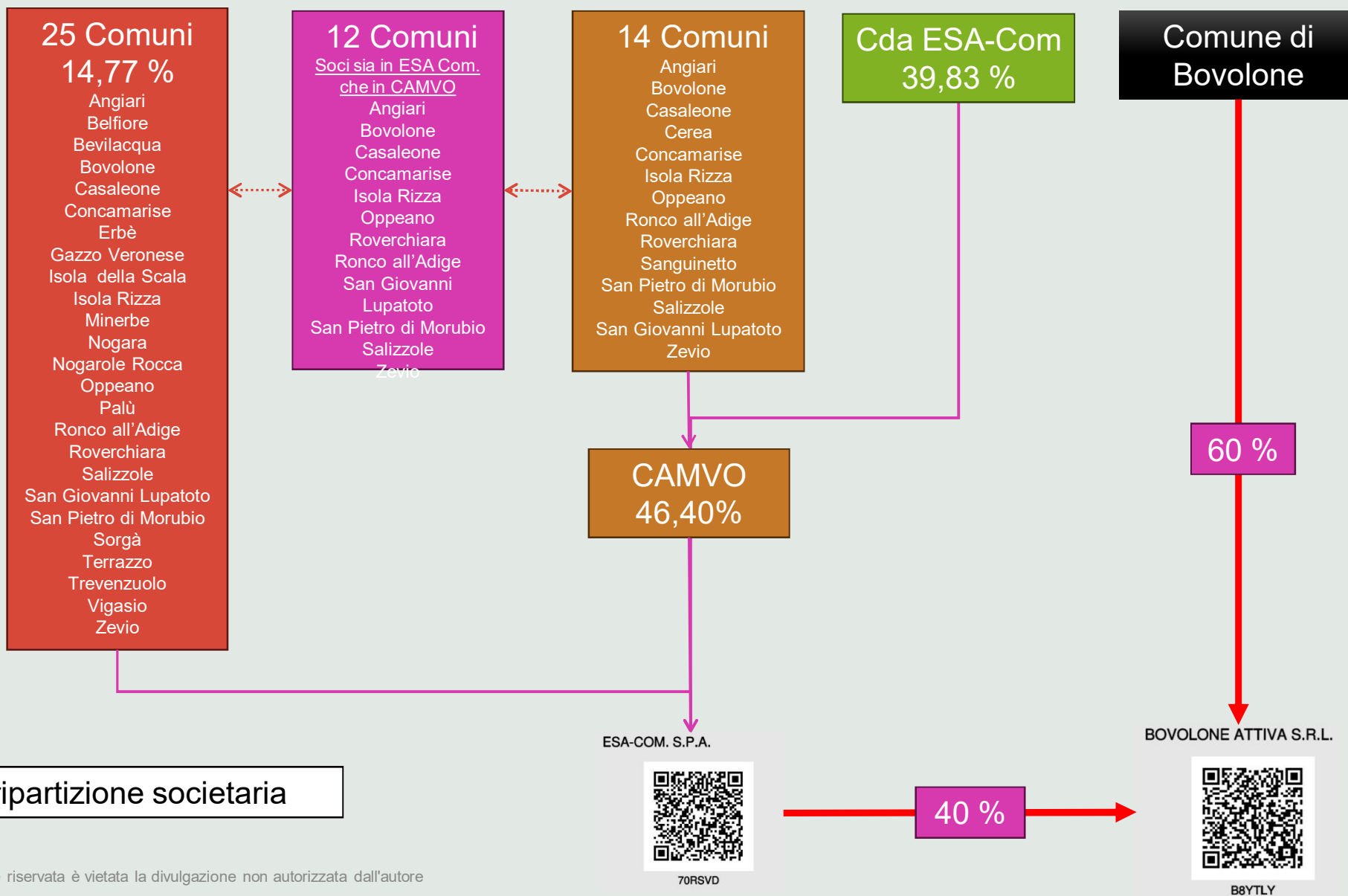
Und

6.182

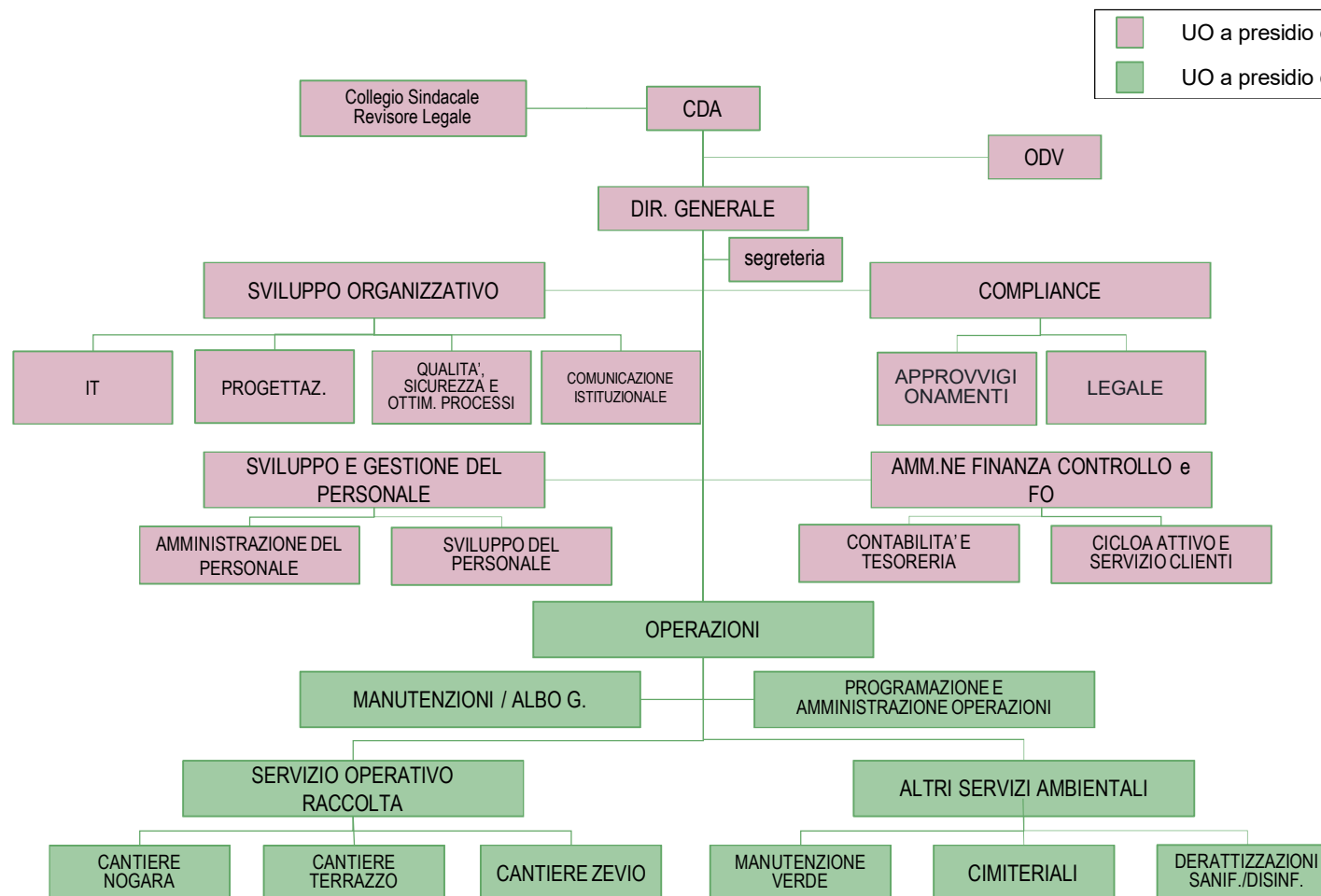


# SOCIETÀ IN HOUSE PROVIDING





# Organigramma aziendale complessivo



|                                                                                                                             |                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| <span style="display: inline-block; width: 15px; height: 15px; background-color: #d9a7b8; border: 1px solid black;"></span> | UO a presidio di processi prevalentemente «di supporto» |
| <span style="display: inline-block; width: 15px; height: 15px; background-color: #a7d9a7; border: 1px solid black;"></span> | UO a presidio di processi prevalentemente «core»        |

| Area                      | Totale dipendenti |
|---------------------------|-------------------|
| DIRIGENTE                 | 1                 |
| IMPIEGATI                 | 32                |
| QUADRO                    | 1                 |
| RSU NOGARA                | 62                |
| RSU TERRAZZO              | 18                |
| RSU ZEVI                  | 57                |
| VERDE NOGARA              | 20                |
| VERDE ZEVI                | 4                 |
| ALTRO                     | 9                 |
| <b>Totale complessivo</b> | <b>204</b>        |

# MODELLO DI GESTIONE



Modello di  
Organizzazione e  
Gestione  
D. Lgs. 231/01  
Certificazione Etica  
SA 8000



SA8000  
ORGANIZZAZIONE  
CERTIFICATA



CERTIFICATO N°  
1289 UNI 31000  
2251 UNI 16636  
001 D. Lgs. 231/01



CERTIFICATO N°  
1285 ISO 9001  
1286 ISO 14001  
1287 ISO 45001  
1288 ISO 50001



MYA PROTECT  
Certificate n° MYACH2014718

17/07/2024 – comunicato stampa

**Multiservizi, ESA-Com nella “White List”  
della Prefettura delle aziende non  
soggette a rischio di infiltrazione  
mafiosa**



Richiesta all'AGCM della certificazione di legalità

**Siamo in attesa di risposta da AGCM per  
il riconoscimento del rating di Legalità**

**AGCM**   
AUTORITÀ GARANTE DELLA CONCORRENZA  
E DEL MERCATO

**RATING LEGALITÀ**





## TEMI ESG

ISO 14001  
ISO 16636

Gestione dell'acqua  
e dei rifiuti



Cambiamenti  
climatici e impronta  
di carbonio



ISO 50001

Tecnologia green  
e innovazione



CAM

ENVIRONMENT



GOVERNANCE



SOCIAL



ISO 31000

Gestione del rischio  
e delle crisi



SA 8000

Etica aziendale  
e conformità



ISO 9001

Governance e  
gestione aziendale



ISO 10014

Piani di formazione del personale

Competenza  
e sviluppo



Sensibilizzazione ai  
Cittadini



Sensibilizzazione Bambini -  
Scuole



Benessere  
della comunità

Svolgimento Lavoro Pubblica Utilità  
in Convenzione con Tribunale di  
Verona

Sviluppo del  
capitale umano

ISO 45001  
SPT



White List

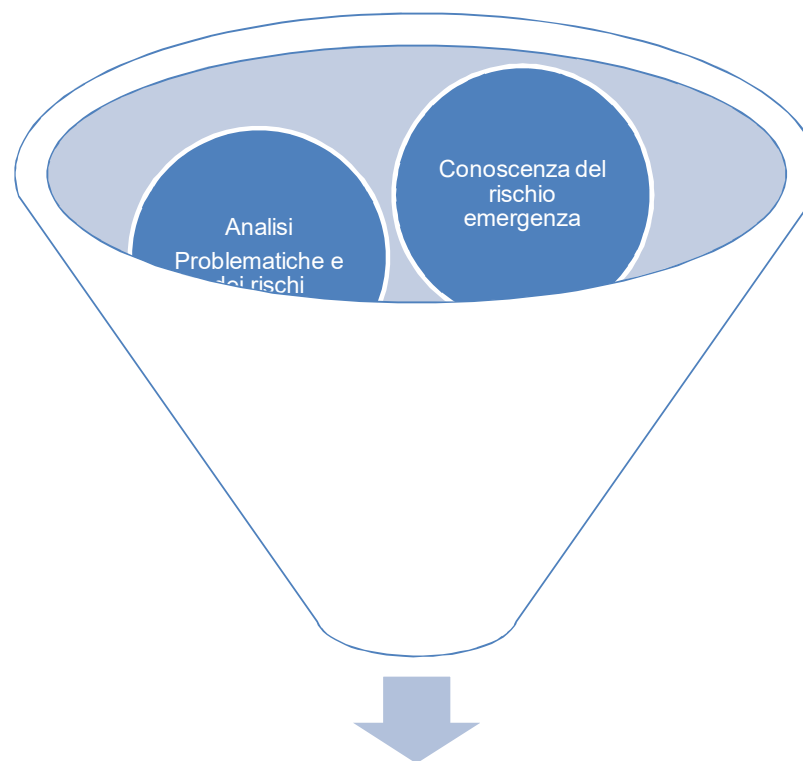
AntiMafia

Mod. 231

# GESTIONE IN AZIENDA

## GESTIONE PRESSO L'UTENZA

Che cosa?  
Come la gestisco?  
Quali procedure?  
Quali priorità?  
Che ricaduta?  
Che impatto sociale?



Procedure



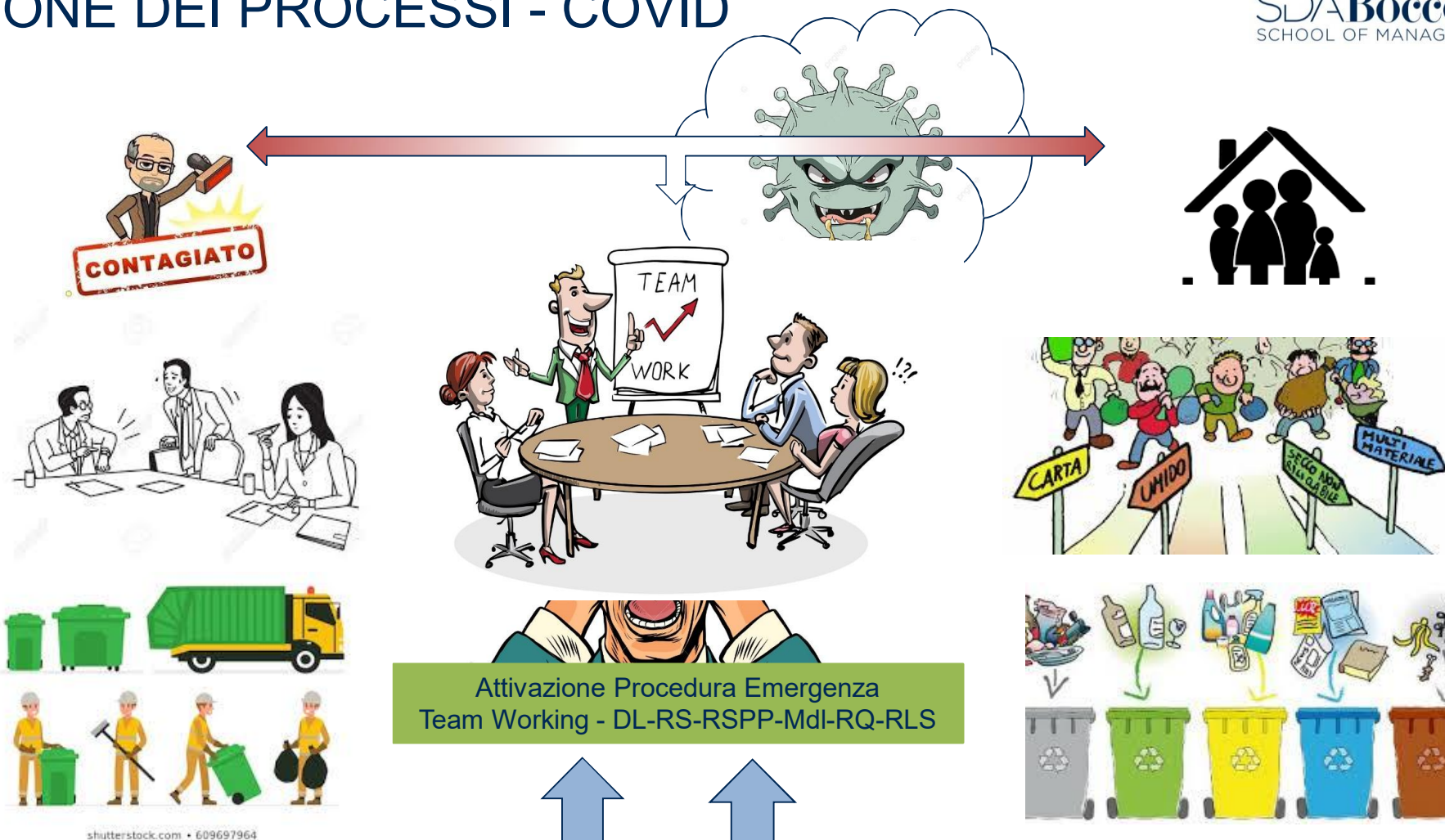
# GESTIONE DEI PROCESSI - COVID

GEST.  
CONTAGIO

GEST.  
CONTAGIO

DIPENDENTI

UTENTI



Gestione Aziendale SSL

Gestione Servizio

**19.03.2020: Ordine di servizio nr. 04/2020 UTILIZZO MASCHERINE operatori**

**19.03.2020: Disposizione per impiegati su utilizzo mascherine**

**19.03.2020: Emissione POI 53 Sanificazione Cabine Mezzi**

**28.04.2020: Emissione POI 54 rev1 Sanificazione Uffici**

**16.04.2020: Emissione POI 55 Servizio Sanificazione**

**04.05.2020: Emissione POI 56 rev1 Accesso Ecocentro**

**16.04.2020: Emissione POI 57 Raccolta Rifiuti Covid 19 (spiegazione e formazione in aula)**

**28.04.2020: Emissione POI 58 Sanificazione e igiene personale**

**28.07.2020: Emissione Valutazione Rischio Contagio da Sars-CoV-2\_rev 1**

**25.09.2020: Sensibilizzazione Formazione con Medico (USCA)**

**25.09.2020: Divulgazione Progetto aziendale su base volontaria per la ricerca di anticorpi anti Sars-CoV-2 finanziato da Esacom**

**01.10.2020: Emissione POI 61 Gestione Rifiuti Aula Covid 19**

<https://www.esacom.it/coronavirus>

<https://www.esacom.it/sanificazione>

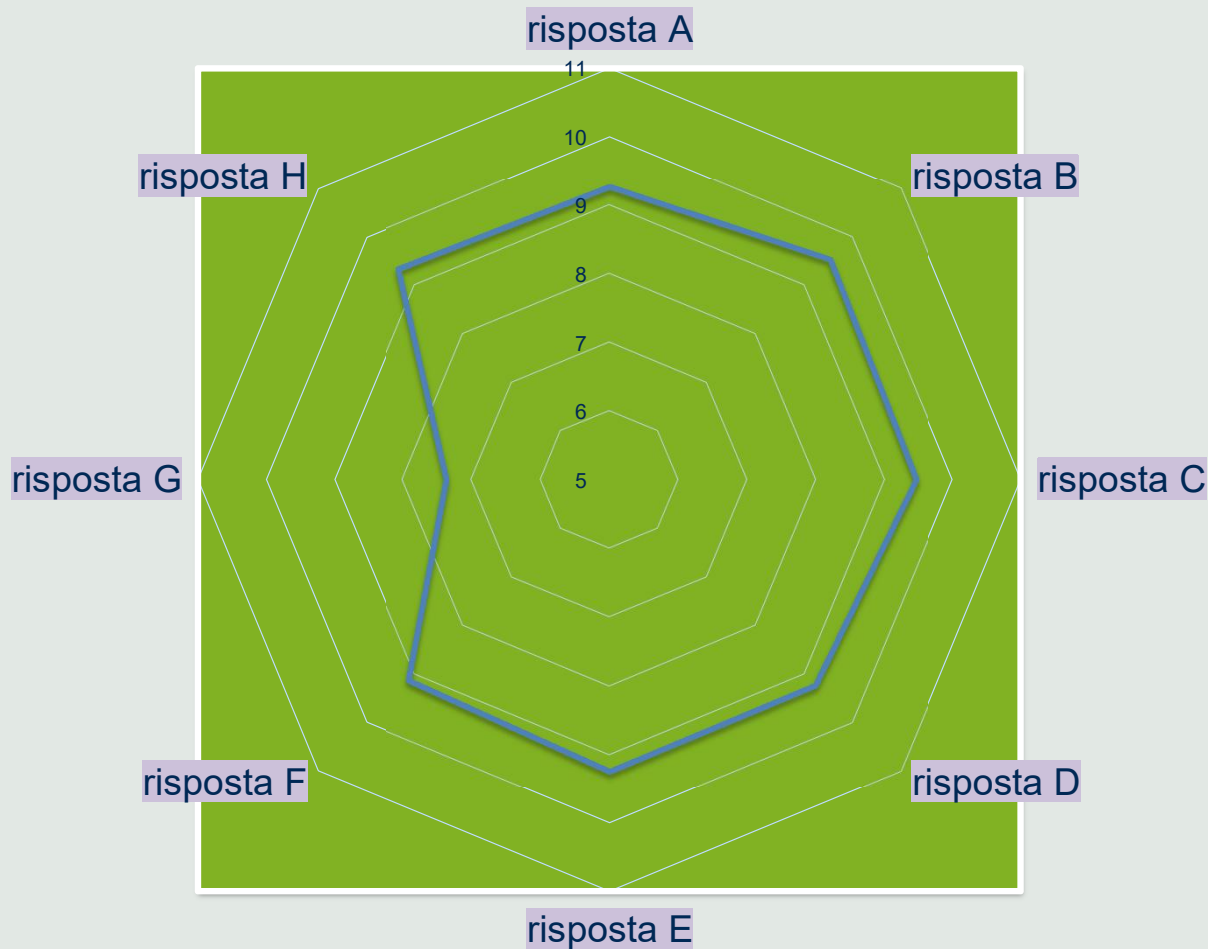
## INDAGINE SODDISFAZIONE

Questionario di soddisfazione cliente sul servizio dedicato raccolte Covid-19

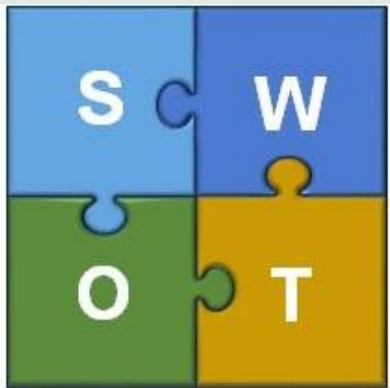
Esprima la sua soddisfazione apponendo una ( X ) nella casella del voto compreso da 1 (per niente soddisfatto) e 10 (soddisfazione massima)

[illegible]

## MEDIA VALUTAZIONI



| descrizione          | costi        |
|----------------------|--------------|
| attrezzatura         | 38.190,00 €  |
| sanificazione mezzi  | 16.080,00 €  |
| sanificazione locali | 3.197,00 €   |
| smaltimento          | 2.659,99 €   |
| raccolta             | 34.953,91 €  |
| dpi                  | 21.268,41 €  |
| lavaggio             | 44.499,50 €  |
| smaltimento          | 2.659,99 €   |
| Totale costi         | 163.508,80 € |
| €/ab.                | 1,40 €       |
| €/utenza             | 3,50 €       |
| €/ut. Att. Covid     | 778,61 €     |



### Punti di Forza

- Elasticità di programmazione
- Sistema attivazione Procedure di emergenza
- Tempestività di intervento
- Team Working
- Tempestività nella redazione di procedure emergenziali
- Servizio all'utenza

### Opportunità

- Attivazione nuovo servizio sanificazione (crescita aziendale per proposta nuovi servizi)
- Risposte ai bisogni dei consociati
- Osmosi con il territorio azione sinergica

### Punti di Debolezza

- Maggiori costi non previsti (in ambito regolatorio)
- Rigidità nel trattamento dei dati personali
- Tardiva/mancata richiesta di attivazione servizio Covid

### Minacce

- Mancanza di risorse necessarie per far fronte alle necessità
- Conflitti procedurali con i soci (trasmissione dati contagiati)
- Interruzione/limitazione del servizio causa probabili contagi dipendenti

# GESTIONE DEI PROCESSI % RD

GEST.

GEST.  
Comunicazione

DIPENDENTI

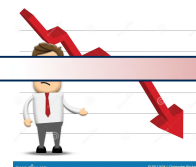
UTENTI



shutterstock.com • 609697964

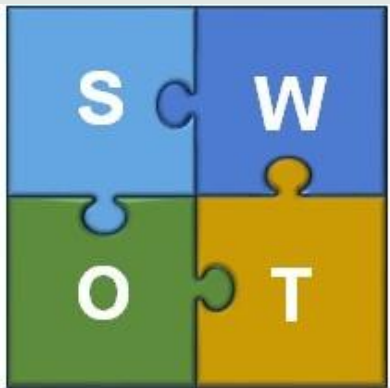


Efficientamento RD  
Team Working - DL-RS-RQ



Gestione Aziendale

Gestione Servizio



### Punti di Forza

- Elasticità di programmazione
- Sistema attivazione Procedure
- TARI Puntuale Corrispettiva
- Team Working
- Tempestività nella redazione di procedure aziendali e di comunicazione
- Servizio all'utenza

### Opportunità

- Sostenibilità ambientale
- Certificati Green
- Risposte ai bisogni dei consociati
- Osmosi con il territorio azione sinergica

### Punti di Debolezza

- Maggiori costi
- Resistenza al cambiamento da parte dell'utenza
- Resistenza al cambiamento da parte delle Amministrazioni Comunali

### Minacce

- Mancanza di risorse necessarie per far fronte alle necessità
- Conflitti procedurali con i soci
- Aumento della TARI
- Fenomeno dell'abbandono dei rifiuti

**CONSORZI SOPRA I 100.000 ABITANTI**

| Posizione in classifica e Consorzio  | Prov. | Regione               | Abitanti | Pro-capite<br>secco residuo<br>(Kg/a/ab) | Pro-capite<br>rifiuti urbani<br>(Kg/g/ab) | %RD   |
|--------------------------------------|-------|-----------------------|----------|------------------------------------------|-------------------------------------------|-------|
| 1 Consiglio di Bacino Priula         | TV    | Veneto                | 556.183  | 53,6                                     | 1,1                                       | 86,3% |
| 2 Consiglio di Bacino Sinistra Piave | TV    | Veneto                | 298.484  | 57,6                                     | 1,1                                       | 85,0% |
| 3 Aimag Spa                          | MO    | Emilia-Romagna        | 177.041  | 70,2                                     | 1,3                                       | 85,4% |
| 4 Ambiente Servizi Spa               | PN    | Friuli Venezia Giulia | 178.289  | 75,9                                     | 1,0                                       | 79,3% |
| 5 Mantova Ambiente Srl               | MN    | Lombardia             | 311.418  | 79,8                                     | 1,3                                       | 83,8% |
| 6 Esa-Com Spa                        | VR    | Veneto                | 133.785  | 79,8                                     | 1,2                                       | 81,2% |
| 7 Consorzio Chierese per i Servizi   | TO    | Piemonte              | 122.311  | 84,2                                     | 1,1                                       | 79,9% |
| 8 Consorzio dei Comuni dei Navigli   | MI    | Lombardia             | 104.944  | 88,9                                     | 1,2                                       | 79,2% |
| 9 Alea Ambiente Psa                  | FC    | Emilia-Romagna        | 180.095  | 90,3                                     | 1,2                                       | 79,8% |
| 10 Geovest Srl                       | BO    | Emilia-Romagna        | 151.922  | 91,2                                     | 1,4                                       | 82,3% |

# COMPENDIO DELLA DOTTRINA SOCIALE DELLA CHIESA

## CAPITOLO SETTIMO LA VITA ECONOMICA

### III. INIZIATIVA PRIVATA E IMPRESA

#### b) Il ruolo dell'imprenditore e del dirigente d'azienda

**344** *I ruoli **dell'imprenditore e del dirigente** rivestono un'importanza centrale dal punto di **vista sociale**, perché si collocano al cuore di quella rete di legami tecnici, commerciali, finanziari, culturali, che caratterizzano la moderna realtà di impresa. Dal momento che le decisioni aziendali producono, in ragione della crescente complessità dell'attività imprenditoriale, una molteplicità di effetti congiunti di grande rilevanza **non solo economica, ma anche sociale, l'esercizio delle responsabilità imprenditoriali e dirigenziali esige, oltre ad uno sforzo continuo di aggiornamento specifico, una costante riflessione sulle motivazioni morali che devono guidare le scelte personali di chi è investito di tali compiti.***



**ES**  **COM**  
**ECO SERVIZI AMBIENTALI COMUNALI SPA**

Maurizio Barbati – DG  
E-mail: [maurizio.barbati@esacom.it](mailto:maurizio.barbati@esacom.it)



# 1° CORSO DSC 2011-2012

IMPRENDITORI, MANAGER E AMMINISTRATORI PER STRATEGIE E  
PROGETTI PER IL BENE COMUNE

