

Elenco dei Diritti del Paziente

(dalle Linee-guida ASCO¹ e ESMO², integrate con la risoluzione del Parlamento Europeo del 2006, per un'assistenza oncologica di qualità)

Diritto all'informazione. I pazienti ricevono un'informazione adeguata in merito alla natura della neoplasia, gli interventi possibili, i rischi e i benefici del trattamento. Questi argomenti sono discussi con personale sanitario qualificato e determinato a rispondere in modo diretto alle richieste dei pazienti. I pazienti conoscono i nomi, i ruoli e le qualifiche del personale responsabile della loro cura.

Privacy, confidenzialità e dignità del paziente. Il paziente ha il diritto al mantenimento della privacy per quanto riguarda la diagnosi e il trattamento. I dati clinici e altre informazioni specifiche del paziente, inclusi i dati genetici, sono considerati come confidenziali e non condivisi, se non per motivi assistenziali o amministrativi. Qualora l'accesso alle informazioni cliniche del paziente si renda necessario a scopi di ricerca (studi clinici, ricerca epidemiologica, ricerca traslazionale o altre indagini cliniche), ai pazienti viene data l'opportunità di esprimere il consenso all'uso dei dati personali. La dignità della persona è sempre garantita.

Accesso ai dati clinici. Ai pazienti viene concesso di visionare i dati clinici e di ottenere copie. Personale sanitario qualificato è a disposizione per spiegare il significato del dato clinico.

Prevenzione. I pazienti vengono informati sulle possibilità di prevenire le neoplasie, ed è offerto ogni intervento di prevenzione basato sulle evidenze, soprattutto per quanto riguarda le forme tumorali famigliari.

Non-discriminazione. L'accesso alle cure è garantito senza alcuna discriminazione per quanto riguarda il gruppo etnico, la religione, il sesso, la nazione di origine, l'eventuale presenza di handicaps.

Consenso al trattamento e possibilità di scelta. I pazienti sono stimolati a partecipare al processo decisionale relativo al trattamento che li riguarda, per quanto da loro desiderato. Le decisioni del paziente sono sempre rispettate. I pazienti hanno il diritto di chiedere un secondo parere medico sulle opzioni terapeutiche.

¹Società Americana di Oncologia Clinica

²Società Europea di Oncologia Medica

Trattamenti Oncologici Multidisciplinari. La cura del paziente è affidata a un team che comprende, oltre il Medico Oncologo, il Medico Chirurgo, il Radioterapista, l'Esperto di Cure Palliative e infermieri dedicati.

Trattamenti Oncologici Innovativi. I pazienti hanno la possibilità di partecipare a studi clinici rilevanti, e possono accedere a trattamenti innovativi all'interno dell'U.O.C. Oncologia Medica o in altri Centri.

Piano di assistenza per i pazienti trattati per cancro. I pazienti trattati ricevono, alla fine delle cure, una relazione clinica, che sintetizza i trattamenti effettuati, e un prospetto per il follow-up, e sono inseriti in una modalità di controllo periodico con la duplice finalità di evidenziare eventuali riprese della neoplasia e gli effetti collaterali a medio e lungo termine delle cure. Il follow-up è gestito dall'U.O.C. Oncologia Medica.

Terapia del dolore e terapie di supporto. Una cura oncologica di qualità richiede la corretta gestione del dolore, legato alla neoplasia e/o ai trattamenti. Quando trattamenti oncologici diretti al controllo della neoplasia non sono più disponibili, il paziente ha accesso a trattamenti palliativi, nell'ambito di una stretta collaborazione con il Nucleo di Cure Palliative dell'Azienda.

Segnalazione e reclami. Presso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico (U.R.P.) dell'Ospedale "Mater Salutis", il paziente ha il diritto di presentare osservazioni, suggerimenti, segnalazioni di disservizio o reclami che debbono essere sollecitamente esaminati, ed essere tempestivamente informato sull'esito degli stessi.